



T.C
İĞDIR ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

17.04.2023 16:57
E-49121016-000-99696
00985128

Sayı : E-49121016-000-99696
Konu : YGG Toplantı Tutanağı

17.04.2023

DAĞITIM

Üniversitemizde çalışmaları devam eden ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında değerlendirmeler yapılmak üzere yönetimin kalite sistemini gözden geçirilmesi toplantısı 17.04.2023 tarihinde saat 10.00'da yapılmış olup Toplantı Tutanağı yazımız ekinde sunulmuştur.
Gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Mehmet Hakkı ALMA
Rektör

Ek: Toplantı Tutanağı (5 Sayfa)

Dağıtım :
Tüm Birimler

Doğrulama Kod: 1DB4689E-1E12-4B07-85BF-82511DC67279

İğdir Üniversitesi Rektörlüğü Şehit Bülent YURTSEVEN Kampüsü

Belge Geçer: 0476 223 00 21

e-Posta: yazi.isleri@igdir.edu.tr

Kep Adresi: igdiruniversitesi@hs01.kep.tr

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Adres: <https://www.turkiye.gov.tr/igdir-universitesi-ebys>

Bilgi İçin: Hacer Sinem EKE

Bilgisayar İşletmeni

Telefon: 0476 223 00 20



	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	/00

Toplantı Tarihi	Toplantı Saati	Toplantı Yeri	Tutanağı Düzenleyen
17.04.2023	10.00	Senato Odası	Kalite Koordinatörü

Katılımcılar	Yönetim Kadrosu
Konu	Yönetimin Gözden Geçirilmesi Toplantısı
Gündem Maddeleri	1. Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler. 2. Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgiler (Uygunsuzluklar, İyileştirici Düzeltici Faaliyetler, İzleme ve Ölçme sonuçları, Memnuniyet Ölçümleri ve Geri Bildirimler) 3. Kaynakların yeterliliği risk ve fırsatlara dair gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği 4. 2022 Nisan-2023 Nisan tarih aralığında gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına ait genel değerlendirmelerin yapılması. 5. Kalite Yönetim Sisteminin dokümantasyon uygulamalarının etkinliğinin artırılması ve iyileştirilmesi. 6. Öneriler

Aksiyonlar/Alınan Kararlar	Aksiyon Sorumluları	Aksiyonun	
		Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi
1.Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili Nisan 2022 – Nisan 2023 tarih aralığında yapılan planlama ve uygulamalarda herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyulmamıştır. Değişiklik ihtiyacı olması halinde planlama ve uygulamalar yeniden gözden geçirilecektir.			
2.Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve etkinliği ile ilgili bilgiler (Uygunsuzluklar, İyileştirici Düzeltici Faaliyetler, İzleme ve Ölçme sonuçları, Memnuniyet Ölçümleri ve Geri Bildirimler)			

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	/00

Eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında öğrencilerimize memnuniyet anketleri uygulanmış olup, bu anketlerin değerlendirme ve analizleri yapılmıştır. İlgili taraflar ile ilgili olarak yapılan değerlendirme sonucunda genel anlamda memnuniyet olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilerimizin daha az memnun olduğu ulaşım, barınma, Kütüphane Hizmetleri, Sosyal Hizmetler alanlarında önlemlerin alındığı tespit edilmiştir. Personellere uygulanan anketler sonucunda yönetim ve Üniversite olanakları konusunda genel olarak memnun oldukları tespit edilmiştir. Üniversitemizin Dış Paydaşlarına yapılan anket çalışması, yüz yüze görüşmeler ve Üniversitemiz Konferans Salonunda yapılan değerlendirme toplantısı neticesinde dış paydaşlarımızın genel olarak Üniversitemizden memnun oldukları tespit edilmiş, Üniversitemizden beklentileri de kayıt altına alınmış ve bu beklentiler hususunda çeşitli çalışmalar yapılmıştır. Stratejik Plan çerçevesinde 2022 yılına ait olan hedefler ve gerçekleştirme durumları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan faaliyet raporu ile kayıt altına alınmıştır. 2022 yılı Süreç Dokümanlarında tanımlanmış olan performans kriterlerine bağlı olarak 1 yıllık periyottaki performans	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
--	---	------------	------------

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	/00

değerlendirme analizleri Birimler tarafından yapılmış olup Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kurum İçi Değerlendirme Raporunda kayıt altına alınmıştır. Akademik ve İdari Birimlerde oluşturulan Kalite Komisyonları tarafından süreçlere ait uygunsuzluklar ve bunlara bağlı tanımlanan Düzeltici ve İyileştirici Faaliyetler kayıt altına alınmıştır. Bu faaliyetlerin her ayın 25inde Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir. 19-20 Aralık 2022 tarihlerinde ISO 9001 kapsamındaki tüm birimlere öğrenci destekli bir iç tetkik yapılmıştır. İlgili birimlere minör uygunsuzluklar verilmiştir.			
3.Kaynakların yeterliliği risk ve fırsatlara dair gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği			
Üniversitemiz faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan maddi kaynakların 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı kapsamında arttığı tespit edilmiştir. Bu artış Üniversitemizin İhtisaslaşmasına bağlı olarak gerçekleşmiş olup altyapıyı ilgilendiren araç gereç teminlerinin etkin bir hizmet için yeterli olduğunu göstermektedir. İnsan kaynakları kapsamında yapılan incelemelerde 2022 yılında 620 olan personel sayısının 695'e yükseldiği tespit edilmiş olup, etkin bir hizmet için yeterli olduğuna karar verilmiştir.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	/00

4.2022 Nisan-2023 Nisan tarih aralığında gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına ait genel değerlendirmelerin yapılması.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
Kalite Yönetim Sistemimiz Üniversitemizde 05.01.2022 tarihinden itibaren uygulanmakta olup sisteme yönelik faaliyetler etkin bir biçimde yürütülmektedir. Sistemin daha etkin biçimde yürütülmesi ve dokümantasyon takibinin kolaylıkla yapılabilmesi için kullanım olanakları değerlendirilmiş olan “Uşak Üniversitesi Dijital Kalite Bilgi Yönetim Sistemi”nin temin edilmesine karar verilmiştir.			
5.Kalite Yönetim Sisteminin dokümantasyon uygulamalarının etkinliğinin artırılması ve iyileştirilmesi.	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023
Üniversitemiz Eğitim Öğretim kapsamındaki tüm formların aynı formatta olacak şekilde düzenlenmesine, ilgili dokümanların Üniversitemizin Web Sayfasında tüm ilgili tarafların kullanabileceği şekilde yayınlanmasına karar verilmiştir.			
6. Öneriler Kalite Güvencesi Politikasının yanı sıra Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikalarının da hazırlanmasına, Memnuniyeti artırmak adına ilgili tarafların iletişim bilgilerinin güncellenmesine, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla irtibatlı olunan yurt dışında bulunan dış paydaşların	Yönetim Kadrosu ve Kalite Koordinatörlüğü	Nisan 2022	Nisan 2023

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	/00

da Dış Paydaş anketi uygulamasına dahil edilmesine Üniversitemizin Mezun Takip Sisteminde dijital iyileştirmeler yapılmasına, Tüm akademik birimlerde bulunan Kalite Komisyonlarına öğrenci görüşlerini alabilmek için Öğrenci temsilcilerinin eklenmesine, Üniversitemizde öğrenim görmek üzere kayıt yaptıran öğrencilere Üniversitemizin eğitim öğretim (transkript, muafiyet vb. dokümanlar), sosyal ve kültürel (Öğrenci Kulüpleri, Sosyal Tesisler) imkanlarının oryantasyon programıyla tanıtılmasına, Öğrenci Memnuniyet Anket sonuçlarına birim yöneticileri ve ilgili bölüm başkanlıklarının erişiminin sağlanmasına Yukarıda belirtilen öneriler ve yönetimin gözden geçirilmesinde alınan kararların gerçekleştirilmesine karar verildi.			
---	--	--	--



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

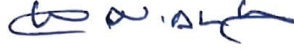
Revizyon Tarihi/No

.../00

2023 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Katılımcı İmzaları

Adı Soyadı : Prof. Dr. Mehmet Hakkı ALMA

Birimi/Unvanı : Rektör

İmza : 

Adı Soyadı : Prof. Dr. Selahattin ÇELEBİ

Birimi/Unvanı : Rektör Yardımcısı

İmza : 

Adı Soyadı : Prof. Dr. Sabit ERŞAHİN

Birimi/Unvanı : Rektör Yardımcısı

İmza : 

Adı Soyadı : Prof. Dr. Recep GÜLŞEN

Birimi/Unvanı : Rektör Yardımcısı, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanı

İmza : 

Adı Soyadı : Prof. Dr. İbrahim DEMİRTAŞ

Birimi/Unvanı : Dekan

İmza : 

Adı Soyadı : Prof. Dr. Seray DÖNMEZ

Birimi/Unvanı : Dekan

İmza : 

Adı Soyadı : Dr. Öğr. Üyesi Ramazan GÖRÜCÜ

Birimi/Unvanı : Kalite Koordinatörü

İmza : 

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	.../00

2023 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Katılımcı İmzaları

Adı Soyadı : Bünyam SENTURK

Birimi/Unvanı : Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Daire Başkanı

İmza : 

Adı Soyadı : İhsan PEŞCİ

Birimi/Unvanı : Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

İmza : 

Adı Soyadı : Fahri ÇİVİTÇİ

Birimi/Unvanı : Öğrenci İşleri Fakültesi Dekan Yardımcısı / Dr. Öğretim Üyesi

İmza : 

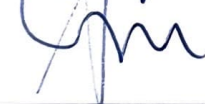
Adı Soyadı : Fuat KATILMAN

Birimi/Unvanı : Söğüt Harmanları Meslek Yüksekokulu Müdürü

İmza : 

Adı Soyadı : İbrahim KARSAKALE

Birimi/Unvanı : İletişim ve Dış. İ. B. Ş. B. Ş.

İmza : 

Adı Soyadı : Engin YENER

Birimi/Unvanı : MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ / PROF. DR.

İmza : 

Adı Soyadı : Vahit D. D.

Birimi/Unvanı : Fen Edebiyat F. U. D.

İmza : 



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

.../00

2023 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Katılımcı İmzaları

Adı Soyadı : Fevzi DAŞ

Birimi/Unvanı : BAUM ve UZMER Müdür

İmza :

Adı Soyadı : M. Fatih KESKİ

Birimi/Unvanı : İd. Mali İşl. D. Bşk.

İmza :

Adı Soyadı : Yavuz KESER

Birimi/Unvanı : Daire Başkanı

İmza :

Adı Soyadı : Erpin Yurdadın

Birimi/Unvanı : Spor Bölümü Başkanı

İmza :

Adı Soyadı : Ramazan ARI

Birimi/Unvanı : TÖMER

İmza :

Adı Soyadı : Emrah GELİK

Birimi/Unvanı : Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu

İmza :

Adı Soyadı : Metehan GÜNDE

Birimi/Unvanı : Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İmza :



TOPLANTI TUTANAĞI

Doküman Kodu ve No

Y.9.3.D.07

Yayın Tarihi

05.01.2022

Revizyon Tarihi/No

.../00

2023 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Katılımcı İmzaları

Adı Soyadı : M. H. S. A. B. E. X. /
Birimi/Unvanı : Türkiye Fels. Fak. Dekan
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : Cemal UURAL
Birimi/Unvanı : Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanı Y.
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : TUGA ERGİL
Birimi/Unvanı : DEKAN V. GÜZEL SANATLAK FAKÜLTESİ
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : Halim Duman
Birimi/Unvanı : İçer Meslek Yüksekokulu / Müdür Y.
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : Emrah KÜŞ
Birimi/Unvanı : Ziraat Fakültesi / Dekan Y.
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : Aras ALTAY
Birimi/Unvanı : Tuzluca MYO / Müdür Y.
İmza : [Signature]

Adı Soyadı : Süleyman B. B. B.
Birimi/Unvanı : Personel Daire Başkanı
İmza : [Signature]

	TOPLANTI TUTANAĞI	Doküman Kodu ve No	Y.9.3.D.07
		Yayın Tarihi	05.01.2022
		Revizyon Tarihi/No	.../00

2023 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi Katılımcı İmzaları

Adı Soyadı : Ahmet Sami ÖZMEN
 Birimi/Unvanı : Arş. Gör. / Kalite Koordinatörlüğü / Koordinatör Yardımcısı
 İmza : 

Adı Soyadı : Ezgi KAYA
 Birimi/Unvanı : Kalite Koordinatörlüğü / Dr. Öğr. Üyesi
 İmza : 

Adı Soyadı : Hacer Sinem EKE
 Birimi/Unvanı : Genel Sekreterlik / Kalite Koordinatörlüğü / Bilgisayar İşletmeni
 İmza : 

Adı Soyadı : Ayar Yusuf ALTIN
 Birimi/Unvanı : İİBF/Dr. Öğr. Syent / Kalite Koordinatörlüğü
 İmza : 

Adı Soyadı : Halit Zeynep
 Birimi/Unvanı : Genel Sekreter Yard.,
 İmza : 

Adı Soyadı : Belkis MURATLI
 Birimi/Unvanı : Kalite Koordinatör Yard.
 İmza : 

Adı Soyadı :
 Birimi/Unvanı :
 İmza :