

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **İĞDIR ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. BÜLENT EKER (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ NACİ POLAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HACER BAYRAK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

SAMET ALİ YURDAKUL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında değerlendirilen yükseköğretim kurumları 2020 yılından itibaren İzleme Programı kapsamına alınmıştır. Iğdır Üniversitesi ; 2015 tarihli Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliğinin ilgili maddesi çerçevesinde 2015-2020 arasında 2018 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlayarak Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunmuştur. Iğdır Üniversitesi 2019. yılında Kurumsal Dış Değerlendirme süreci gerçekleştirilmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen kurumsal dış değerlendirme süreçlerinin en önemli hedefi yükseköğretim kurumlarının iç kalite güvence sistemlerinin yapılandırılmasını desteklemek ve kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre bu sistemin dış değerlendirmesini yaparak kurumların güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımlamaktır. Bu şekilde, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi benimseyen yapılar haline dönüştürülmesi; hesap verebilir, şeffaf, performans ve çıktı odaklı bir yükseköğretim sisteminin yapılandırılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programının tamamlanması sonrasında, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda gerçekleştirilen İzleme Programının amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirilmesidir. İzleme sisteminin temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim (KGRB) Raporları'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. Bununla birlikte KGBR'de ortaya çıkan kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilir olup olmadığı İzleme Programı kapsamında değerlendirilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulunun planları kapsamında Iğdır Üniversitesinin izleme süreci 2022 yılı Ağustos ayında gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen; Prof. Dr. Bülent EKER (Takım Başkanı), Prof. Dr. Hacer BAYRAK ve Dr. Naci POLAT olacak şekilde İzleme Takımı olarak görev yapmıştır. Seçilen öğrenci temsilcisi çalışmalara katılmamıştır.

Takım, önce Iğdır Üniversitesi hakkındaki bilgilerin, kurumun kalite güvence sisteminin, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ve yönetim sisteminin özetlendiği, 2015-2020 yılları arasında hazırlanmış 6 KİDR ile 2019 yılında Üniversitenin de onayladığı KGBR'yi incelemiştir.

Takım ayrıca, Iğdır Üniversitesinin 'nün web sayfalarını, performans göstergelerini, stratejik planını ve Kalite İzleme sürecine rehber olabilecek ve erişilebilir tüm bilgi ve dokümanları incelemiştir. İzleme Takımı kendi içerisinde, Iğdır Üniversitesi ile izleme toplantısı öncesi çevrim içi 1 kere toplantı yaparak Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi konularında tartışmalarda bulunmuş ve izleme sürecinin nasıl yapılacağına yönelik hazırlık çalışmalarında bulunmuştur. Kurum ile yapılan planlama uyarınca 17-20 Temmuz 2022 tarihinde Yüzyüze İzleme Ziyaretine karar verilmiştir. 18. Temmuz 2022..tarihinde, önce Rektör ile daha sonra Kalite Komisyonu üyeleri ile görüşülmüştür.

Kalite Komisyonu mevcut KİDR ve KGBR'yi dikkate alarak kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında güncel bilgilere yerinde görmüş . KGBR'de yer alan "gelişmeye açık yanlar" konusunda yapılan çalışmalar üzerinde durulmuş ve toplantıya soru-cevap şeklinde devam edilmiştir. Bu toplantının devamında Rektör, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu yapmıştır. Sunum sonunda KİDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından "gelişmeye açık yönler" kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülmüştür.

Ayrıca, Iğdır Üniversitesine yapılan İzleme Ziyareti sonrasında açık kalan bazı hususlar konusunda istenen bazı belgeler e-posta yolu ile İzleme Takımına gönderilmiştir. Gerek ziyaret, gerekse ziyaret sonrasında elde edilen tüm bilgi ve incelenen belgeler doğrultusunda 4 başlık altında hazırlanan İĞDIR ÜNİVERSİTESİ İZLEME RAPORU aşağıda sunulmuştur.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Mehmet Hakkı ALMA

Rektörlük Adresi: Şehit Bülent Yurtseven Kampüsü 76000 Merkez / İĞDIR

Telefon: 0 476 223 00 10

E-posta Adresi: mhakki.alma@igdir.edu.t

### 2. Kurumsal Tarihçe

İğdir Üniversitesi, 31 Mayıs 2008 tarihli ve 26892 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elamanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapıtırılmasına Dair Kanun” ile kurulmuştur. İlgili Kanunun Ek 100’üncü maddesi uyarınca; İğdir’da İğdir Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur.

İğdir Üniversitesi bünyesinde; 9 fakülte, 2 yüksekokul, 1 enstitü, 4 meslek yüksekokulu, 23 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversitede 2021 yılsonu itibariyle akademik ve idari personel sayısı toplam 653 'dir. Bu personelden 445 kadrolu akademik personel, 11 yabancı uyruklu sözleşmeli akademik ve 197 idari personel bulunmaktadır. Kurumda, ayrıca 188 işçi kadrosunda idari personel bulunmaktadır.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonu: Küreselleşen dünyaya ayak uydurmak, bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlamak, bölgesel ve ulusal gelişim için “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” başta olmak üzere AR-GE çalışmalarına öncelik vermek; ayrıca insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen çalışkan üretken, kendini sürekli yenileyen; milli, manevi ve mesleki etik değerlerine bağlı bireyler yetişmesini sağlamaktır.

Vizyonu: Gücünü bilimden alan, eğitim öğretim ve AR-GE çalışmalarının yanı sıra bölgesel kalkınma odaklı hizmetler sunan, ihtisaslaşma alanında öncülük eden, yenilikçi, çağdaş, üretken ve geleceğe yön veren saygın üniversite olmaktır.

### Temel Değerler

Üniversite aşağıdaki hususları temel değer olarak ele almıştır.

Adalet

Liyakat

Özgürlük

Etik Değerler

Kalite

Katılımcılık

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## 1. Yönetim Sistemi

KGBR Sonuç Bölümünde yönetim sistemine ilişkin aşağıdaki ifade yer almıştır. \* Yönetimsel süreçlerinin işletilmesinde planlama ve uygulama faaliyetleri kısmen görülse de izleme, değerlendirme ve önlem alma yönündeki faaliyetlerde eksiklikler bulunmaktadır

### Güçlü Yönler

KGBR 1. Rektör yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir, değişime ve yeniliğe açık bir yönetim anlayışına sahiptir.

İZLEME 1. Rektörün bu yapısı üniversite bünyesinde kalitenin yaygınlaşarak akreditasyona kurumun yönlenmesine neden olmaktadır.

KGBR 2. Üniversitenin konum itibarıyla üç ülke ile sınırı olan bir coğrafyada bulunması sonucu stratejik öneminin artmasından dolayı ülke içerisinde iş birliklerinin geliştirilmesine olanak sağlamaktadır.

İZLEME 2 Üniversite konum itibarıyla stratejik öneme sahip ve üç ülkeye komşu olması bu ülkelerdeki başta üniversiteler olmak üzere işbirliklerin giderek artmasına yol açtığı giderek bunun artarak devam ettiği gözlenmektedir.

### Geliştirmeye Açık Yönler

KGBR 1. Üniversitedeki akademik ve idari işleyişe ilişkin eylem planları tanımlanmamıştır.

İZLEME 1 Kurumda bu amaçla düzenlenen eylem planları oluşturulmaya başlanmış ama yeter düzeyde değildir.

KGBR 2. İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin hizmet içi eğitimlerine yönelik programlar yeterli düzeyde değildir.

İZLEME 2 Hizmet içi eğitimlere kurum yer vermekle beraber bunun yaygınlaşması söz konusu değildir.

KGBR 3. Genel Sekreter başta olmak üzere idari ve akademik personel üzerinde birden fazla görevlendirme ve iş yükü bulunması verimliliği düşürmekte ve çalışma şartlarını olumsuz etkilemektedir.

İZLEME3 Kurumun bulunduğu konum itibarıyla yeteri kadar personelin istihdam edilemeyeşine yol açmakta ve bunun sonunda 1 personelde birkaç görevin olmasına ve bununda verimliliğin düşürmesine yol açmıştır.

KGBR 4. Veri ve bilgi güvenliği sistemi yeterince etkin değildir.

İZLEME 4 Üniversitede kullanılmakta olan güvenlik duvarı (Firewall) cihazı güncellendi. Saldırıları karşı yeni kurallar tanımlanmıştır. Kurumda Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na uygun işlemler yürütmek adına KVKK yazılımı ve danışmanlık hizmeti alınmakta ve uygulanmaktadır. Herhangi bir şekilde ana sistem odamızın devre dışı kalması durumunda veri kaybı veya kurumun iş veya işlemlerinin duraksamaması için başka bir binada Felaket Kurtarma Merkezi kurulmuştur.. Verilerde herhangi bir kayıp olmaması için önemlilik seviyesine göre sunucularda yedekleme programı ile yedeklenmektedir. Yeni kurulan bu yapının birimleride kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması beklenmektedir.

KGBR 5. Üniversite web sayfası veri akışı ve erişiminde sık sık sorunlarla karşılaşıldığı ve bunun sonucunda güncelleme takibinin etkin yapılmadığı gözlenmiştir. Bu durum kurumun görünürlüğünü olumsuz etkilemektedir.

İZLEME 5 Bu konuda, Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) gerekli güncellemeleri yapmakta ve takibini sürdürmektedir.

KGBR 6. Akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim zaafiyeti gözlemlenmiştir.

İZLEME 6 Akademik ve idari birimler arasındaki gerekli bilgi alışverişini sağlıklı bir şekilde sağlamak ve güçlendirmek için yeniden EBYS eğitimleri verilmiş ancak yaygınlaşmamıştır.

KGBR 7. Kurum hafızası ve veri takibinde karşılaştırma tablolarına yönelik alt yapının yeterli düzeyde olmadığı gözlemlenmiştir.

İZLEME 7 Bu konudaki çalışmalar KTÜ işbirliği ile devam etmektedir

KGBR 8. Üniversitenin web sitesinin ana sayfasında ayrı bir “Kalite” sekmesi bulunmadığından kalite ile ilgili bilgi ve verilere erişim zor olmaktadır.

İZLEME 8 Ana sayfada ulaşılabilir web sayfasına direk bağlantı oluşturulmuş ancak bu web sayfasının fonksiyonelliği yeterli değildir. Geliştirilmesi gerekir.

KGBR 9. Üniversitede “İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi”nin yeterli düzeyde olmadığı tespit edilmiştir.

İZLEME 9 Bu konuda üniversitede çeşitli alanlarda koruyucu amaçlı iş sağlığı ve güvenliği iş sistemleri uygulanmasına rağmen yeterli düzeyde değildir.

KGBR 10. KİDR ve Web sayfasındaki organizasyon şeması arasında fark bulunduğundan yeniden gözden geçirilip düzenlenmesi gerekmektedir.

İZLEME 10 Gerekli düzenleme yapılmış ancak fonksiyonellik sağlanamamıştır.

KGBR 11. Kurumda iç paydaşlar için kayıt, izleme, değerlendirme ve çözüm üretme amaçlı özgün yazılımlar ve uygulamalar etkin şekilde kullanılmamaktadır.

İZLEME 11 Bu durum halen üniversitede devam etmektedir. Mutlaka bu ciddi olarak ele alınmalıdır.

KGBR 12. Kurumda akademik ve idari personel ile öğrencilerde güçlü bir aidiyet duygusu bulunmamaktadır.

İZLEME 12 BU durum devam etmektedir.

KGBR 13. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendiren, hesap verilebilirliği sağlayan yaklaşımlara sahip değildir.

İZLEME 13 bu konuda çalışmaya kurumda rastlanmamıştır.

Bunların dışında izleyici ekibimiz yönetim açısından önemli olan öğrenci üniversitede incelemiştir Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin yer almasına ilişkin uygulamanın yalnızca Senato ve Üniversite Yönetim kurulu ile sınırlı kalmayıp, tüm birimlerde yaygın hale getirmesi ve bu konudaki farkındalığı arttırmasına neden olabilecektir. Öğrenci temsiliyetinin karar alma süreçlerindeki etkisinin ve buradan elde edilen sonuçların diğer öğrencilerle paylaşımının görünür hale getirilmesi önemlidir

Diğer bir yönetsel düşünce “İdari ve Akademik Personel Öneri Teşvik Sistemi” oluşturulmasıdır. Üniversitede başvuru yapılan konulardaki önerilerin üniversitenin tüm birimleriyle paylaşıldığı, geri

dönüşlerin sağlandığı, önerilerin stratejik ve operasyonel iyileştirmelerde kullanıldığı tüm akademik ve idari personelin başvurusuna açık olan teşvik sisteminin, katılımcı sayısının arttırılmasına yönelik içeriğinin çeşitlendirilerek yaygınlaştırılması önemlidir.

## **2.Kalite Güvencesi Sistemi**

2018 yılında yapılan Kurum Dış Değerlendirme faaliyeti sonunda Kalite Güvence Sistemi başlığı altında gelişmeye açık yanlar Dış Değerlendirme Takımı ve Yükseköğretim Kurumu arasında ortak bir mutabakatla belirlenmiş ve Kurum Geri Bildirim Raporu (KGBR) olarak Yükseköğretim Kalite Kurulunun web sayfasında yayınlanmıştır. Yapılan İzleme Ziyaretinde kalite güvence sistemi başlığı altında KGBR2018’de yer verilen Kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yanlarında gerçekleştirilen çalışmalar ve uygulamalara ilişkin değerlendirmelere yer verilmiştir. Bu kapsamdaki değerlendirmeler şu şekildedir.

### **Güçlü Yönler**

KGBR 1. Rektörün yeni atanmış olması ve buna bağlı olarak oluşturulan Kalite Komisyonunun genç ve istekli oluşu

İZLEME 1 Rektörün kurum içinde kalite ağırlıklı çalışmaların yönlendirilmesi ve gerçekleşmesinde 2 dönem atanmasına rağmen kararlı ve istekli tutumu daha da artarak devam etmektedir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

KGBR1. Üniversite tarım alanında tematik bir kurum olma yapısı göstermekle birlikte, misyon odaklı yaklaşımı tam olarak yansıtamamaktadır.

İZLEME 1.Kurumun 2021-25 Stratejik planında misyon tanımlaması “Küresel dünyaya ayak uydurmak, bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlamak, bölgesel ve ulusal gelişim için “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” başta olmak üzere AR-GE çalışmalarına öncelik vermek; ayrıca insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen çalışkan, üretken, kendini sürekli yenileyen; milli, manevi ve mesleki etik değerlerine bağlı bireyler yetiştirmesini sağlamaktır.” demesine rağmen bu anlayışın kurum dışına tanıtılması gerekmektedir.

KGBR 2. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinin başlaması ile birlikte kurumda kalite sürecinin önemi anlaşılmış ve gerekli çalışmaların başlatılmış olmasına rağmen, kurum genelinde kalite kültürü yeterli düzeyde yaygınlaşmamış ve uygulamalara yeterince yansıtılmamıştır.

İZLEME2. Kurumda yaygın kalite anlayışı içinde ISO 9001:2015 olarak alınmış ve buna ek olarak ISO 14001,27001,45001 vb çalışmalar başlanmıştır.

KGBR 3. Oluşturulan Kalite Komisyonu deneyimli bilgi ve donanıma sahip üyelerle desteklenmelidir.

İZLEME 3 Kalite komisyonu bilgi ve yetenekli personellerle yürütülmesine çalışılırken bunun kalıcılına sahip memur düzeyinde personelin mutlaka takviye edilmesi önerilir.

KGBR 4. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri; kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini açık ve anlaşılabilir düzeyde yansıtmamaktadır.

İZLEME 4.Kurumun yeni stratejik planı olan 2021-25 daha önceki plan olan 2016-2020 daki misyon vizyon ve hedeflerinde farklılık yaratılmış olduğu görülmektedir.

KGBR 5. Üniversitenin kalite güvence sistemini besleyecek tanımlı bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır.

İZLEME 5.Üniversite kalite güvence sistemini besleyecek “İğdır Üniversitesi Kalite Güvencesi

Yönergesi” çıkarılmıştır. Bu alanlar için mekanizma tanımları yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir

KGBR 6. Kurumun anahtar performans göstergeleri açık bir biçimde tanımlanmamış

İZLEME 6. Kurumun anahtar performans göstergeleri net ve açık olarak tanımlanmıştır. Ancak genel olarak tanımlanan bu göstergelerin ölçek bazında oluşturulması tavsiye edilir.

KGBR 7. Üniversitenin tüm birimlerinde eğitim- öğretim, araştırma, toplumsal katkı süreçleri ile idari ve yönetsel süreçlerde PUKÖ döngüsü etkin bir biçimde işletilmemektedir.

İZLEME 7 Üniversitede PUKÖ döngüsü ne anama geldiği anlaşılmış olup her alanda yaygın olarak kullanılmasına çalışılmaktadır. PUKÖ döngüsünün genele yaygınlaştığına dair örnek uygulamalara saha ziyaretinde tam döngüyü oluşturan uygulamalara rastlanamamıştır

KGBR 8. Üniversite bünyesindeki birimlerde paydaşlardan oluşan danışma kurulları oluşturulmamıştır.

İZLEME 8 Üniversite bünyesindeki birimlerde paydaşlardan oluşan danışma kurulları oluşumu çalışmaları bulunmaktadır. Ancak yeterli değildir. Bu kurulların kurumuna hız verilmesi, gerekmektedir

KGBR 9. Kalite uygulama süreçlerinde mentör-kurum ilişkisi yeterli düzeyde sağlanamamıştır.

İZLEME 9 Kalite uygulama süreçlerinde mentör-kurum ilişkisi kurulma çabaları devam etmesine karşın uygulamada bunun etkisi yeteri düzeyde hissedilmemektedir. Eğitim çalışmalarına yer verilerek bunun tabana yayılması sağlanabilir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 1. Eğitim ve Öğretim

KGBR’de değinilen eğitim ve öğretim alanındaki “güçlü yönler ve gelişmeye açık yönler”e ait bilgiler, kurum web sayfasından, KİDR raporlarından ve çevrim içi yapılan izleme toplantıları kapsamında detaylı bir şekilde incelenmiş ve aşağıda sunulan sonuçlara ulaşılmıştır:

### Güçlü Yönler

KGBR 1. Yeni açılan programlara atanan genç ve dinamik öğretim elemanı kadrosunun bulunması.

İZLEME 1 Bu durum halen devam etmektedir. Bunun uygulama süreçleri için mutlaka sahadan destek alınmalıdır.

### Geliştirmeye Açık Yönler

KGBR1 . Kurumda öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı tüm öğrencileri kapsayacak şekilde yerleşme ve nu faaliyet buna göre yapılmaktadır

İZLEME 1 Saha Uygulama ve uygulamaya yönelik kayıt sunulamadı.

KGBR 2. 2. Seçmeli derslerin sayı ve çeşitliliği ile staj olanakları bazı bölümlerde öğrencilerin beklentilerini karşılamamaktadır.

İZLEME2 Bu durum ülkemizdeki tüm yüksek öğretim alanlarında görülmekte olup kurumsal yapı içinde çözüm geliştirilmesi yanında cumhurbaşkanlığı kariyer merkezi ve staj seferberliği faaliyetleri içinde yer alarak sorunun daha alt düzeyde oluşması sağlanmaktadır .Kurumda bu konuda istekli olduğu saha ziyaretinde görülmüştür .Bizzat rektörün bu konuda çabaları bulunması kurum açısından iyi bir özelliktir.

KGBR 3 Kurumun öğrenci ve akademik personele yönelik derslik ve uygulama alanları açısından açık ve kapalı alanları yeterli düzeyde değildir.

İZLEME3 Kurum pandemi dönemini bir fırsat bilerek üniversite içinde öğrenci ve personele ait açık ve kapalı alanların eğitim öğretim faaliyetlerine uygun hale getirilmesi sağlanmış sağlama faaliyetlerine devam etmektedir.

KGBR 4. Kütüphane, fiziksel alan, erişilebilir kaynakların güncelliği ve sayısı açısından öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamamaktadır.

İZLEME4 Kütüphane yeni binasına taşınmış, hem okuma alanları hem de oluşturulan dijital kütüphane vb geniş ve refah bir alan oluşturulması taktirle karşılanmıştır .Kütüphanedeki kitap sayılarının artırılması yanında elektronik veri tabanları için çaba gösterilmesi önerilir.

KGBR5. Öğrenci kulüp ve topluluklarına yeterli fiziksel alan ayrılmamıştır.

İZLEME 5 Öğrenci kulüplerinin 61 gibi yüksek sayıda olması ve bunun sonunda tüm kulüplerin aktif olmasını da engellediği gibi fiziksel alan bulunmasında sıkıntı yaratmaktadır. Kulüp sayılarının işlerlik ve verimlilik açısından azaltılması önerilir.Ayrıca mevcut olan kulüplerin aktif yada pasif olma durumları kulüplerin faaliyetleri izlenerek belirlenmesi ve takip edilmesi önerilmektedir.

KGBR 6. Eğiticilerin Eğitimi Programı Üniversitenin tüm birimlerini kapsayacak şekilde uygulanmamaktadır.

İZLEME 6 Kurumda pandemi döneminde yine fırsat olarak görülen eğiticilerin eğitimi önem



kazanmış ve bu amaçla çeşitli kaynaklardan (yerel ve ülkesel ) online ve yüz yüze eğitim alınmaktadır.

KGBR 7. Yürürlükteki yönetmelikler kapsamında engelsiz üniversite şartları yeterince oluşmamıştır.

İZLEME 7 Engelsiz üniversite oluşum çabaları artmasına karşın bunun uygulamadaki yansıması konusunda bazı kısıtlar bulunmaktadır. Özellikle görmeyen engelli vatandaşlara yönelik iyileştirmeler yer verilmesi önerilir. Kurumun bazı birimlerinde Turuncu bayrak ödülü bulunmaktadır.

KGBR 8. Öğrencilerin Erasmus+ vb. öğrenci hareketliliği istenen düzeyde değildir.

İZLEME 8 Pandemi koşullarından dolayı bu konuda herhangi bir iyileştirme görülmemesine rağmen pandeminin azalması ile ikili anlaşmalar ve ortak çalışmalar konusunda artan bir çabanın varlığı görülmektedir.

KGBR 9. Fen Edebiyat Fakültesinde temel bilimler bölümleri bulunmamaktadır.

İZLEME 9 YÖK ten izin alınarak açılan Biyokimya, Matematik bölümleri lisans ve lisans üstü düzeyde öğrenci alımına başlamıştır.

KGBR 10. Bölgenin ihtiyacı doğrultusunda açılması talep edilen Lojistik gibi bölümler yerine yeterli ve etkin akademik kadro olmadığı halde çok sayıda yeni bölüm açılması.

İZLEME 10:Bölümler amaç doğrultusunda yörenin ihtiyaçlarını karşılamak üzere açılarak faaliyetlerine devam etmektedir.

KGBR 11. Mezun takip sistemi bulunmamaktadır

İZLEME 11 Bilgisayar tabanlı “Mezun Takip Sistemi” alınarak bu konuda eksiklik giderilmiş olması beklenirken mezunların işlenmesinde sistem çalışırılığı istenilen düzeyde değildir. Özellikle eski dönemlerde mezunların kayıtlarının yapılmasında sorun bulunmaktadır.

KGBR 12. Kariyer merkezi amacı doğrultusunda faaliyetleri yeterli değildir.

İZLEME 12 Kariyer merkezinin Cumhurbaşkanlığına bağlanması ile bu konuda bölgede ve ilde önemli bir kazanım sağlayacağı yapılan faaliyetlerden anlaşılmaktadır. Ancak bu faaliyetlerin kaliteden sorumlu rektör yardımcısı tarafından tabana yaygınlaşması faaliyetlerine yer verilmesi önerilir.

KGBR 13. Öğrencinin derinleşmiş barınma ve ulaşım sorunu, üniversite tercihini ve eğitim hayatını olumsuz etkilemekte ve bu durum nedeni ile de en kısa sürede çözüm üretilmesi gerektiği görülmektedir. Dış paydaşların bu konudaki yardımlarının alınması tercih edilmelidir.

İZLEME 13 Bu konudaki sorun Valilik , Belediye ve STK lar ile birlikte olacak şekilde çözüm aşamasına sokulmuştur. Bu ifade dış paydaş toplantı kayıtları ile güvence altına alınmıştır.

KGBR14. Kurum güncel teknolojilerle entegre edilmiş modern eğitim alanlarına ve laboratuvarlara sahip olduğu halde etkin kullanımı söz konusu değildir.

İZLEME 14 Merkezi laboratuvar olanaklarının artırılması iç ve dış paydaşlardan gelen desteklerle bu konuda iyi hale getirilmiştir. .

KGBR 15. Kurum; Ulusalarrası stratejilerinin geliştirilmesi, işbirliklerinin artırılması, danışman kurullarının oluşturulması ve uluslararası öğrencilerin sisteme entegrasyonu açısından orta düzeyde yöntem ve mekanizmalara sahip değildir.

İZLEME 15 Bu konuda çabalar devam etmekte olup birçok ülke ile işbirliğine devam edilmektedir. Bunun yanında Nahçıvan Devlet Üniversitesi ve Tebriz Üniversitesi ile Dual Diploma çalışmalarına

başlanmıştır. Kurumun bu faaliyetlerinde izleyeceği yöntemlileri her bir sektör bazında konusunda geliştirme çalışmaların destekleyici unsur olarak ivedilikle geçilmesi beklenmektedir

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## Araştırma ve Geliştirme

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında KGBR’de yer verilen Kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yanlarında gerçekleştirilen çalışmalar ve uygulamalara ilişkin değerlendirmelere yer verilmiştir.

## Güçlü Yönler

KGBR 1. Kurumun araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesine yönelik faaliyetleri önemsemesi ve bunu üst yönetimin desteklemesi.

İZLEME 1. Bu konuda kurumda yeterli düzeyde çalışmanın yapılmadığı gözlenmiştir.

KGBR 2. Bölge sorunlarına akademik çözüm yaklaşımı konusunda çabaların bulunması.

İZLEME 2 Bu konuda Tuzluca ilçesindeki TUZ Mağarası oluşumu taktir toplamaktadır. Bu konunun Toplumsal katkı başlığında ele alınması daha uygun olacaktır!

## Geliştirmeye Açık Yönler

KGBR 1. Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri tanımlanmış olmakla birlikte, bu stratejilere yönelik olarak ilan edilmiş somut bir araştırma politikası bulunmamaktadır.

İZLEME 1 İhtisaslaşma ile birlikte proje sayılarında artış görülmüştür. Araştırma politikasının hazırlanması elzemdir! Bu bağlamda yukarıdaki ifadenin izleme cevabı, proje sayılarının artışı ile izah edilemez!

KGBR 2. Kurumda 19 adet araştırma-uygulama merkezi kurulmuş olmakla birlikte birkaç merkez aktif durumdadır.

İZLEME 2 Araştırma ve uygulama merkezlerinin sayıları yine yüksek olup aktiflik ve verimlilik bazında tekrar ele alınmasının yararı olacaktır.

KGBR 3. Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kurumun kendi araştırma stratejileri arasında belirgin/somut bir ilişkilendirme görülmemiştir.

İZLEME3 İlişki ihtisaslaşma ile ortaya konulmuştur. Araştırma politikasının hazırlanması sağlanmalı ve sonrasında ihtisaslaşma ile ilişkilendirilmelidir.

KGBR 4. Kurumda yapılan araştırmalar kısmen sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamakla birlikte, bu araştırmaların teşvik edilmesine ilişkin sistematik bir süreç bulunmamaktadır.

İZLEME 4 Süreç oluşturulmuş ve destek verilmektedir.

KGBR 5. Kurumda araştırma faaliyetlerine önem ve destek verilmekte ancak akademik personel yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmamaktadır.

İZLEME 5. Cihaz alımları ve malzeme alımlarında proje öncesinde destek verilmekte olup bu destek her geçen gün artırılmaktadır. Yukarıdaki ifadede akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirmenin olmayışı ki mevcut durumda da hala bir ödüllendirme mekanizmasının olmadığı görülmüştür.

## TOPLUMSAL KATKI

A. İĞDIR Üniversitenin,2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) "Toplumsal Katkı" ölçütü altında yer alan gelişmeye açık yönler ile bu gelişmeye açık yönlere yönelik olarak yapılan iyileştirme çalışmaları aşağıda belirtilmektedir. 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik gelişmeye açık yönler yer almamıştır.

B. Üniversitenin "Toplumsal Katkı" ölçütü ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğe yönelik bilgiler aşağıda verilmiştir. 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik güçlü yönler yer almamıştır.

C. Üniversitenin "Toplumsal Katkı" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının dışında kurs, seminer ve konferans vs. gibi eğitim ve sosyal etkinlik faaliyetleri düzenleyerek yerel ve bölgesel halk ve kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği sağlamaktadır İğdir Üniversitesi bünyesindeki akademik personelin bilgi birikimi ve deneyimleri ile herkesin rahatlıkla ulaşabileceği yaşam boyu sürekli eğitimler düzenleyerek; öncelikle yerel, uzun vadede bölgesel ve ulusal düzeyde eğitim alanlarında etkili bir kurum olarak yer almaktadır. Eğitimlere katılan katılımcılara ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimler vererek, katılımcılara farklı bilgi ve yetenekler kazandırarak farklı istihdam alanlarında iş alanları yaratmaktadır.

Üniversite toplumsal katkı politikası gereğince, toplumu bilgilendirme amaçlı sempozyum, konferans, çalıştay ve ilmî ve kültürel içerikli haftalık seminerler tertip etmektedir. Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ALUM), üniversite ve üniversite dışında faaliyet gösteren yöre ve bölgede bulunan paydaşlara hizmet sunmaktadır. Üniversitemizin toplumla iş birliği şeklinde yürüterek ortaya çıkardığı birbirinden değerli ve özgün ürünlerin İğdir başta olmak üzere toplumun çoğu kesimine sunulup, satış Online Satış platformu ile yapılmaktadır

İğdir Üniversitesi Rektörlüğü tarafından hayata geçirilen proje kapsamında, üniversite bünyesinde 2019 yılı itibarıyla çiftçilerimizle el ele vererek şehrimizi tarımda söz sahibi yapmak üzere "Çiftçi Eğitim Merkezi" kurulmuştur

Üniversitemiz, İğdir Valiliği (İl Özel İdaresi), Tuzluca Kaymakamlığı (Köylere Hizmet Götürme Birliği) ve Serhat Kalkınma Ajansı destek ve katkılarıyla hayata geçirilen Tuz Terapi Merkezi projesi tamamlanarak hizmete açılmıştır

# SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

## Sonuç ve Değerlendirme

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında 2018 yıllarında değerlendirmesi yapılan Iğdır Üniversitesi'nin İzleme programı 18-20 Temmuz 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu değerlendirme programında Kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliği ve iyileşmeye açık yönlerinde gerçekleştirilen çalışmalar ele alınmış, 2019-2020 kurumsal iç değerlendirme raporları ve Kurum ile yapılan toplantılarda elde edilen bilgiler esas değerlendirilen hususlar olmuştur.

Bu çerçevede Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemine yönelik sonuç ve değerlendirmelere aşağıda yer verilmiştir. Stratejik planın işleyişinin bazı alanlarında PÜKÖ döngüsüne ciddi katkı sağladığı görülmüştür. Kalite güvence sistemi konusunda üniversitenin tüm birimlerini kapsayıcı iyileştirme çalışmalarının devam ettirilmesi, Kurumda kalite güvencesi politikası ve uluslararasılaşma politikası dışında, uzaktan eğitimi içeren eğitim-öğretim, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma politikası çerçevesinde kurumun aday araştırma üniversitesi olma hedefi çerçevesinde araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi alanlarda paydaş görüşleri de alınarak, kurumun stratejik planıyla uyumlu politikaları oluşturulmalı ve kamuoyu ile paylaşılmalıdır.

Kalite güvence sistemine ait içeriği zenginleştirilmiş web sayfasının daha kolay bir şekilde erişiminin sağlanması, PUKÖ çevrimlerine yönelik bilgilendirme çalışmalarının üniversitenin tüm birimlerini içerecek şekilde devam ettirilmesi ve akademik birimlerde karşılaşılan sorunların çözümünde PUKÖ çevrimlerinin işletilmesinin sağlanması, kurumsal temel performans göstergelerinin güncellenmesi ve izlenmesi süreçlerinde paydaş katılımının sürekliliğinin sağlanması, pandemi gibi güncel süreçlere yönelik yeni temel performans göstergelerinin belirlenmesi ve izlemelerinin paydaş katılımıyla gerçekleştirilmesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu yönetmeliğine tam uyulması Kurumun Kalite Güvence Sisteminin gelişmesini sağlayacaktır. Iğdır Üniversitesinin eğitim-öğretim alanında KGBR'de ifade edilen güçlü yönlerini büyük ölçüde muhafaza ettiği, gelişmeye açık yönlerine dair ise belli adımlar attığı görülmektedir.

Genel bir değerlendirme olarak; eğitim ve öğretim alanında Iğdır Üniversitesi'nin önemli avantajlarının bulunduğu ifade edilebilir. Bu başlığın kurumsal anlamda önemsendiği ve süreç yönetimi yaklaşımı çerçevesinde birtakım adımların atıldığı görülmektedir. Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönlerine dair değerlendirme ise aşağıda sunulduğu şekildedir. Kurum iç paydaşlarının eğitim öğretim süreçlerinde görüşlerine başvurulduğu, buna dair anket, bilgilendirme vs. yollarına başvurulduğu tespit edilmiştir. Bu cümleden olarak, öğrencilere sağlanan seçimlik dersler önemsenmektedir. Son dönemlerde merkezi idare kuruluşlarıyla yapılan protokoller ve yeni seçimlik derslere yönelik düzenlemeler önemli adımlardır.

Ayrıca, üniversite üst yönetiminin akreditasyonun teşviki yönündeki liderlik ve kararlılığının devam ettiği görülmüştür. Eğitim ve öğretimde kalite süreçleri bakımından akredite olan ve olmayan programlar arasında ciddi farklılıklar bulunması akreditasyon fikrinin önemini vurgulamak için yeterlidir. Üniversite yönetiminin, öğrenme kaynaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olması için adımlar attığı da tespit edilmiştir. Ancak, pandemi döneminde bu bağlamda yaşanan belirli sıkıntılar bu başlığın orta ve uzun vadede daha ciddiyetle ele alınmasını zorunlu kılmaktadır.

Öte yandan; genel manada program yeterliliklerinin tespitinde ve uygulanmasında tüm kuruma yaygınlaştırılmayan iyi uygulamaların bulunduğu da tespit edilmiştir. Üniversite üst yönetiminin önemsendiği ve kurum düzeyinde kararlı biçimde uygulanmasını istediği anlaşılan yeterlilikler konusunda, ders öğrenme paketlerinin her birimde aynı düzeyde ele alınmaması konunun gelişmeye açık bir alan olmaya devam ettiğinin bir göstergesidir. Buna bağlı olarak AKTS kredilerinin tespitinde öğrenci iş yüklerinin dikkate alındığına dair bir bulguya da rastlanılmamış olması öğrenci katılımının ve görüşünün önemini yansıtmaktadır.

Mezunların katkıları mevcut öğrencilerden ve diğer paydaşlardan alınan bilginin teyidi bağlamında değerli bulunmaktadır . Genel manada mezunlarla iletişim alanında üniversitenin almış olduğu önlemlerin ve atılmış olduğu adımların bir sonraki aşaması olan iş yüklerinin tespiti aşamasında dikkate alınması gerekli bir boyuttur. Dış paydaşlarla iletişim ve ilişki açısından belli iyileştirmeler yapıldığı da tespit edilmiştir. Bu iyileştirme ve adımların programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşıp, ulaşılamadığının tespiti bakımından kanalize edilmesi önemli olacaktır.

Bu değerlendirmenin öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme açısından geçerli olduğu da ifade edilebilir. Üniversite yönetimi tarafından öğrenci görüşlerine başvurulması yönündeki iradesi önemsenmekle birlikte bunun sistematik hale getirilememesi ve öğrencinin istediği durumlarda görüş beyan edebildiği, önceden tespit edilmiş süreçlere bağlı kalınması ve değerlendirme sonuçlarının kamuya duyurulduğu bir mekanizmaya dönüştürülememesi gelişmeye açık bir yön olarak nitelendirilebilir. Bu kapsamda bölüm ve fakülte karar organlarında sürekli olarak temsil edilen öğrenci profiline öğrencilerin talep ve önerilerini sistematik bir süreçle dikkate alan bir yapıyla desteklenmesi gerektiği düşünülmektedir.

Iğdır Üniversitesi araştırma performansı tüm birimleri kapsayacak sistematik bir ölçme değerlendirme sürecinden geçirilerek, ilgili alandaki ölçütlerin yıllara göre değerlendirildiği, kurumun güçlü ve gelişmeye açık araştırma-geliştirme alanlarının belirlendiği sürekli iyileşmeyi hedefleyen bir mekanizmanın kurularak içselleştirilmesi, kurumun yazılı, benimsenmiş, yıllar içinde güncellenen bir araştırma politikasının oluşturulması, kurumun araştırma birimlerinin bütüncül ve hiyerarşik bir şekilde yönetilmesinin sağlanması, lisansüstü mezun sayılarının artırılması kurumun araştırma ve geliştirme alanında daha etkili ve başarılı olmasını sağlayacaktır.

Bazı birimlerde kullanılan yazılımların Üniversiteyi kapsayacak şekilde yeniden düzenlenmesi PUKÖ döngülerinin tamamlanmasını sağlayacaktır. Entegre bir sistem kurulması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. İnsan kaynakları yönergesinin uygulanmaya başlanması ve iş gücü analizlerinin yapılması birimler arasında personelin etkin ve verimli kullanılmasını sağlayacaktır.

Yönetim sistemini oluşturan işgücü analizleri personel değişiminde sistematik bir yapı oluşturacak ve kurum kültürünün oluşmasına katkı sağlayacaktır. Hizmet içi eğitim yönergesinin çıkarılması, insan kaynakları yönergesi ile birlikte altyapının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır. İdari ve destek birimlerinde görev yapan personel için görevde yükselme sınavları yapılması planlanmış ve süreç web sayfasında yayınlanmıştır.

Bilgi İşlem Dairesi başkanlığının verilerin güvenliği ve gizliliğini güvence altına alan “ISO 27001: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi” belgesi almıştır (bu belgeyi aldığı için teyidi görülemedi!!). Iğdır Üniversitesi “Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası” ve “Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi” ile ilgili çalışmaları devam etmektedir. “Engelsiz Üniversite” ile ilgili çalışmaları devam etmekte olup engellilere yönelik yapılan faaliyetler Üniversitenin engellilere yönelik sayfasından yayınlanmaktadır.

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri devamlı güncel verilerle desteklenmekte ve yazılım aktif olarak kullanılmaktadır. Güncel veriler anında kamuoyu ile paylaşılması kurumun şeffaflık ve sistematik işleyişine katkı sağlamaktadır. 2020 yılı için iç kontrol eylem planı hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. Web sayfalarının daha sistematik olması, ulaşılabilirliği arttıracak şekilde bazı web sayfalarının yeniden düzenlenmesi kurumun kamuoyu ile olan paylaşımlarının görünürlüğünü daha da arttıracaktır. Kurumun ve birimlerin yöneticilerinin liderlik ölçümlerinin yapılması, birim yöneticilerinin ve kurumun gelişimine katkı sağlayacaktır