

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

İĞDIR ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. EMİNE PINAR TUNCEL (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ DAVUT DAĞABAKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. SİBEL BALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ SİBEL OCAK AKTÜRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ GÜLSEN KORALAY (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NESLİŞAH ÜNVER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

DR. ÖĞR. ÜYESİ MERYEM AYSEGÜL KOZAK ÇAKIR ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

Iğdır Üniversitesi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınmış ve 2022 yılında ise Kurumsal İzleme Programına dâhil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programlarının devamında Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında Kurumu değerlendirmek üzere YÖKAK tarafından Prof. Dr. Emine Pınar TUNCEL (Takım Başkanı), Dr. Öğretim Üyesi Davut DAĞABAKAN (Akademik Değerlendirici), Prof. Dr. Sibel BALCI (Akademik Değerlendirici), Dr. Öğretim Üyesi Sibel OCAK AKTÜRK (Akademik Değerlendirici), Kalite Koordinatörü Gülsen KORALAY (İdari Değerlendirici), Neslişah ÜNVER (Öğrenci Değerlendirici)'den oluşan Değerlendirme Takımı görevlendirilmiştir. Dr. Öğretim Üyesi Meryem Aysegül KOZAK ÇAKIR Takıma YÖKAK adına gözlemci olarak katılmıştır.

Takımımız ön hazırlık aşamasında Kurumun 2021, 2022 ve 2023 Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile 2022 Kurumsal İzleme Raporlarını incelemiştir. Ayrıca Kurumun stratejik planı, web sayfası, performans göstergeleri de incelenerek Kurumun mevcut durumu anlaşılmasına çalışılmıştır. Ön hazırlığın son aşamasında Takım içinde birçok kez çevrim-içi toplantılar yapılarak Kurumdan istenebilecek ek belgelere karar verilmiş ve ön ziyaret ile saha ziyaretinde sorulabilecek olası sorular hazırlanmıştır. Kurum Ön Ziyareti, 06 Kasım 2024 günü çevrim-içi olarak gerçekleştirilmiştir. Bu ziyarette, Rektör ve üst yönetim ile ve Kalite Koordinatörlüğü ile görüşülmüştür. Ön ziyaret sonrası istenen ek belgeler ve ek bilgi için bazı sorulara yanıtlar Kurumdan talep edilmiştir. Saha ziyareti, 24-27 Kasım 2024 tarihleri arasında YÖKAK'ın taslak ziyaret planına göre yüz yüze olarak gerçekleştirilmiştir. Tüm takım üyelerinin katılımı ile Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu Üyeleri, Kalite Komisyonu, Kurum Paydaşları, İdari Birim Yöneticileri, İdari Personel, Araştırma Merkezleri ve Diğer İlgili Birim Yöneticileri ile ayrı ayrı görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanında iki farklı günde takım üyeleri ikişer kişilik üç gruba ayrılarak birim ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Kurumun; Ziraat Mühendisliği Fakültesi, Turizm Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'na yapılan ziyaretlerde birimlerin yöneticileri, öğretim elemanları ve öğrencileri ile ayrı oturumlar halinde görüşmeler yapılmıştır. Takım ikinci gün öğle yemeğini öğrenci yemekhanesinde öğrenci kulübü temsilcisi olan öğrenciler ile birlikte yemiş ve öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Son gün Rektör ve üst yönetim ile bir toplantı yapılarak Çıkış Bildirimi sunulmuş ve saha ziyareti sonlandırılmıştır. Değerlendirme sürecinin son aşamasında ise rapor yazma süreci gerçekleştirilmiştir. Birçok kez çevrim-içi toplantılar yapılarak saha ziyareti sırasında ve hazırlık aşamalarında, Kurumda yapılan gözlemler, edinilen izlenimler, sunumlar ve Kurumun sağladığı ek belgeler incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişini ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ile kaleme alınan Kurumsal Akreditasyon Raporu, Kurumun mevcut durumunu olabildiğince gözlem ve belgelere dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmıştır. Raporun tamamlanmasından sonra raporda yer alan tüm alt ölçütler için Takım üyeleri tarafından ayrı ayrı uygunluk düzeyi belirlenmiştir. Saha ziyareti öncesinde, ziyaret sırasında Kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır. Tüm süreç boyunca nazik tavır ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Rektör Prof. Dr. Mehmet Hakkı ALMA olmak üzere, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Selahattin ÇELEBİ, Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Sefa ALTİKAT, Genel Sekreter Ahmet KIZILKURT, Kalite Koordinatörü Dr. Öğretim Üyesi Mehmet SİNAY, Kalite Koordinatör Yardımcısı Dr. Öğretim Üyesi Ayaz Yusuf ALTIN ve tüm Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına, Iğdır Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve dış paydaşlarına Değerlendirme Takımı üyeleri olarak teşekkürlerimizi sunarız.

Hazırladığımız Kurumsal Akreditasyon Raporu'nun Kuruma yol gösterici olmasını, kalite çalışmalarına ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Iğdır Üniversitesi, 31 Mayıs 2008’de, 26892 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elamanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yaptırılmasına Dair Kanun” ile kurulmuştur. Kafkas Üniversitesi’ne bağlı olarak 1995 yılında kurulmuş Iğdır Meslek Yüksekokulu’nun, 2006 kurulmuş olan Iğdır Ziraat Fakültesi’nin üniversite bünyesine katılımı ile eğitim faaliyetlerine başlamıştır. Üniversite 2022 yılında “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” alanında ihtisas üniversitesi olmuştur.

2024 yılı itibari ile Iğdır Üniversitesi bünyesinde; 11 fakülte, 4 meslek yüksekokulu, 2 yüksekokul, 1 enstitü, 23 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. 503 kadrolu akademik personel, 7 yabancı uyruklu sözleşmeli akademik personel ve 196 idari personel görev yapmaktadır. Kurumun 6238 önlisans, 7686 lisans, 1350 ön lisans , 114 doktora olmak üzere toplam 15.198 öğrencisi vardır.

Misyonu, “Küreselleşen dünyaya ayak uydurmak, bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlamak, bölgesel ve ulusal gelişim için “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” başta olmak üzere AR-GE çalışmalarına öncelik vermek; ayrıca insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen çalışkan, üretken, kendini sürekli yenileyen; milli, manevi ve mesleki etik değerlerine bağlı bireyler yetişmesini sağlamak”;

Vizyonu, “Gücünü bilimden alan, eğitim öğretim ve AR-GE çalışmalarının yanı sıra bölgesel kalkınma odaklı hizmetler sunan, ihtisaslaşma alanında öncülük eden, yenilikçi, çağdaş, üretken ve geleceğe yön veren saygın üniversite olmaktır.”

Temel Değerleri ise, Adalet, Liyakat, Özgürlük, Etik Değerler, Kalite Katılımcılık, Kurumsallaşma’dır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

İğdır Üniversitesi, 2008 yılında 26892 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 22/05/2008 tarih ve 5765 Sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapıtırılmasına Dair Kanun” ile yeni bir devlet üniversitesi olarak kurulmuştur. 2547 sayılı yasa çerçevesinde, akademik ve idari yapılanmasını tamamlamış kurum yönetsel organizasyon yapısını oluşturmuş ve yayımlamıştır. Kurumun yönetsel yapısını oluşturan akademik ve idare organlarının görev, yetki ve sorumlulukları ile iş akış süreçleri tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Bünyesinde; 11 fakülte, 1 enstitü, 4 meslek yüksekokulu ve 23 uygulama ve araştırma merkezi bulunan kurumda; fakülteler dekanlar, yüksekokul, enstitü ve uygulama araştırma merkezleri müdürler tarafından senatoda temsil edilmektedir. Bölüm ve birim düzeyinde Fakülte Kurulu, Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulunda alınan kararlar, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda gündeme alınmakta ve görüşülmektedir. Kurumun güncellenmiş 2021-2025 Stratejik Planında “Katılımcı yönetim ile organizasyon yapısı ve kurum kültürünü geliştirmek” amacı doğrultusunda, “Personelin motivasyonunu, verimliliğini ve kuruma bağlılığını iyileştirmek ve Personel Yönetim Sistemini güçlendirmek” hedeflerinin yer alması ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması, kurumda katılımcı yönetim anlayışının benimsenmiş ve uygulanıyor olması açısından güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda mevcut yönetim modeli ve idari yapının iyileştirilmesine yönelik yürütülen sistematik iyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilir kanıtların bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurum rektörünün ve süreç yöneticilerinin liderlik, kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirmeye yönelik yöneticilik uygulamaları açısından motivasyonlarının yüksek olduğu görülmüştür. Kurumda tüm düzey çalışanların ve öğrencilerin üst yönetime kolay ulaşabiliyor olması; iletişime açıklık ve erişilebilirlik güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik liderlik faaliyetlerinin var olmasına rağmen yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin belirlenmesi amacına hizmet eden bir mekanizma veya yöntem kullanılmadığı gözlenmiştir. Yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinliklerinin ölçüldüğü ve iyileştirildiği bir mekanizmanın geliştirilmesi önerilir. Kurumda kalite güvence sistemi geliştirmeye yönelik başlatılan ve devam eden “ISO 9001 kapsamında kurulmuş bir Kalite Yönetim Sistemi mekanizmasının bulunması” güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda kalite çalışmalarına yönelik ana süreçler ile ilgili süreçlere ait kartların, talimat ve prosedürlerin oluşturulmuş ve yayımlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun Kalite Güvencesi Politikasının oluşturulmasında paydaş görüşlerine yer verilmemiş olması ve politikanın kurum çalışanları tarafından bilinirliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun güncellenmiş 2021-2025 Stratejik Planında, “Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak” hedefine yönelik belirlenen; “PG 3.4.1. Kalite yönetimi standardı belgesine sahip birim sayısı ve PG 3.4.5. Akreditasyon işlemleri tamamlanmış birim sayısı” performans göstergeleri için yapılan değerlendirme ve izlem çalışmaları sonucu yürütülmesi planlanan faaliyetlerin izlenebilirliğinin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda kalite süreçlerinin yürütülmesinden sorumlu Kalite Koordinatörlüğü yapılanması tanımlanmış ve organizasyon yapısı yayımlanmıştır. Kurum bünyesinde faaliyet gösteren ve bölüm/birim temsilcilerinden oluşan Kalite Komisyonunun; yapılanması, görev, yetki

ve sorumlulukları “İğdır Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları” ile belirlenmiştir. Kalite Komisyonu ve komisyona bağlı çalışan alt komisyonların çalışmalarına ve yürüttüğü faaliyetlere ilişkin izlenebilirliğin olmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumun değişim ihtiyacı konusunda farkındalığı bulunmaktadır. Küresel eğilimlere ve ulusal hedeflere uyum sağlamaya yönelik paydaş beklentileri doğrultusunda kurum geleceğinin belirlenmesine ilişkin stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmaların bulunduğu görülmüştür. Bununla birlikte kurum yönetiminin değişimi nasıl yönettiği, bir model ve yaklaşımının olup olmadığı, sürece ilişkin ne tür kıyaslamaların yapıldığı, yenilik yönetimi sistemi uygulama örnekleri gibi kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin somut uygulama kanıtları görülebilmiştir. Kurumun değişim yönetim modelini oluşturması, uygulaması, izlemesi, iyileştirmesi ve kurum geneline yaygınlaştırması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda iç kalite güvencesi kapsamında “Kalite El Kitabı” 2023 yılında hazırlanmış, 2024 yılında revize edilmiş ve yayımlanmıştır. İç kalite güvence mekanizmaları kapsamında; süreç ve alt süreç kartlarının oluşturulmuş, görev, yetki sorumlulukların tanımlanmış, iş akışlarının hazırlanmış, talimat ve prosedürlerin oluşturulmuş ve yayınlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda Kalite Koordinatörlüğü yapılanmasına ilişkin organizasyon şeması, koordinatörlüğe ait misyon ve vizyon hazırlanmış ve yayımlanmıştır. Kalite güvencesi kapsamında kalite çalışmalarına ilişkin KİDR, KGBR ve Kurumsal İzleme raporları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumda bölüm/birim kalite komisyonları bulunmakta ve bu komisyonlar kurum Kalite Komisyonu ile koordine çalışmaktadır. Bölüm/birim faaliyet raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum kalite süreçleri kapsamında iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurullarının oluşturulması ve bu kurulların çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi önerilir. Kurumda Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçları “Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı (YGG)” ile değerlendirilmektedir. 2023 KİDR raporuna kanıt olarak yüklenen 2022 yılına ait YGG toplantısında alınan kararlar ve gerçekleştirildiği ifade edilen iyileştirme faaliyetlerinin sonuçları ile ilgili kanıt görülebilmiştir.

Kurumda, kurum tarafından geliştirilen ve farklı dış kaynaklardan temin edilen bilgi yönetim sistemlerinin bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, bilgi yönetim sistemlerinin birbirleriyle entegrasyonunun olmaması ve kalite yönetim süreçlerini beslememesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda geri bildirimlerin alınmasına yönelik; anket uygulamasının (*Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi; Öğrenci Memnuniyet Anketi; İdari Personel Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi gibi*) ve diğer geri bildirim yöntemlerinin (*Benim Kampüsüm, sosyal medya, açık kapı görüşmeleri gibi*) olduğu, uygulandığı ve değerlendirildiği gözlemlenmiştir. Uygulanan anketlerin sonuçlarının ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda yürütülen ya da yürütülmesi planlanan iyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilirliğin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun iç kalite güvence sistemi bağlamında kalite alt ölçütlerinin her birisi için (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) PUKÖ döngülerinin, hangi işlem, süreç ve mekanizmalarla ve belirli bir takvim doğrultusunda yürütüleceğinin planlanmaması ve uygulanmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurum kamuoyunu resmi internet sitesi üzerinden bilgilendirmektedir. Kurum tarafından yürütülen her türlü faaliyete ilişkin (*duyuru, haber, etkinlik, faaliyet raporu gibi*) bilginin internet sitesinden şeffaf şekilde paylaşıldığı görülmüştür. Kurumun resmi internet sitesinde; eğitim-öğretim, projeler, teknopark çalışmaları, kuruma ait başarılar ve diğer faaliyetlerin tamamının yayımlanarak kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Ayrıca birim ve idare faaliyet raporları ile kurumsal iç değerlendirme raporları ve kurumsal dış değerlendirme raporlarının da internet sitesi aracılığıyla paylaşıldığı gözlenmiştir. Ancak kamuoyunun bilgilendirilmesi ve kurumun tanıtılmasında aktif olarak kullanılan internet sitesinin saha ziyareti sürecinde güncelleme çalışmaları devam ettiği için fonksiyonel olarak yeterli seviyeye ulaşmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kamuoyunun ve paydaşların bilgilendirilmesi amaçlı resmi internet sitesi dışında sosyal medya hesaplarının da kullanıldığı görülmüştür. Kurum politikaları doğrultusunda, kurum tarafından gerçekleştirilen faaliyetler hakkında kamuoyunun, şeffaflık ve hesap verebilirlik mekanizmaları ile resmi internet sitesi aracılığıyla bilgilendirildiği, siteye yönelik; erişim, kullanım kolaylığı, içerik ve ortak dil oluşturmaya yönelik güncelleme çalışmasının olduğu görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurum misyonu ve vizyonu belirlenmiş ve yayımlanmıştır. 2021 yılında “*Katma Değeri Yüksek Ürünler Alanında Tarım İhtisas Üniversitesi*” olan kurum, vizyon değişikliği yapmış ve güncellenen vizyon yayımlanmıştır. Misyon ve vizyon güncellemesi ihtiyacı olması durumunda, güncelleme çalışmaları için iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve sağlanan katılıma ilişkin kayıtların kanıt olarak saklanması önerilir. Kurum bünyesindeki bölüm/birimlere ait misyon ve vizyonun belirlenmiş ve yayımlanmış olduğu görülmüştür. Bölüm/birimlere ilişkin misyon ve vizyon belirleme çalışmalarına yönelik, paydaş katılımının sağlanması ve kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlandırılmasına ilişkin izlenebilir bir kanıt görülememiştir. Bu bağlamda bölüm/birimlere ait misyon ve vizyonun, kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olma durumunun gözden geçirilmesi önerilir.

Kuruma ait 2022 yılında oluşturulmuş ve 2023 yılında revize edilerek yayımlanmış Kalite Politikası bulunmaktadır. Kuruma ait Kalite Güvencesi Politikasının oluşturulmasında; paydaş görüşlerinin politika belirlenmesine yönelik katkı ve katılımlarının sağlanmasına ve politikanın kurum çalışanları tarafında bilinirliğinin artırılmasına yönelik sistematik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarının hazırlanmasına ihtiyaç bulunması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda Stratejik Plan kültürü bulunmaktadır. Kurumun kamuoyu ile paylaştığı; 2011-2015, 2016-2020 ve 2021-2025 dönemlerine ait olmak üzere üç Stratejik Planı bulunmaktadır. Kurumun son Stratejik Planında (2021-2025); kurumun 2021 yılında “*Katma Değeri Yüksek Ürünler Alanında Tarım İhtisas Üniversitesi*” olması sebebiyle vizyon değişikliğini içeren bir güncelleme yapılmış ve yapılan güncelleme yayımlanmıştır. Kurumun son Stratejik Planında, beş amaç ve bu amaçlar doğrultusunda belirlenmiş 21 hedef bulunmaktadır. Kurumun Stratejik Planının temelini; kurumdaki eğitim-öğretimin kalitesinin artırılması, ArGe faaliyetleri ile bilimsel yayınların nitelik ve niceliğinin artırılması, katılımcı yönetim anlayışına odaklı kurum kültürü geliştirilmesi, fiziki ve teknolojik alt yapının güçlendirilmesi ile toplumsal katı ve paydaş katılımı oluşturmaktadır. Stratejik Plandaki amaç ve hedeflerle ilişkili 20 temel performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik Planın hazırlanmış, amaç-hedef ve göstergelerinin belirlenmiş ve yayımlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Hazırlanan Stratejik Plandan; Stratejik Plan oluşturulması sürecinde ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla; öğrencilere, akademik ve idari personel ile ilişkide olunan diğer kurum ve kuruluşlara iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri uygulanmış olduğu anlaşılmaktadır. Stratejik Planda iç paydaş anket uygulamasının, akademik ve idari personellere yönelik düzenlenmiş olduğu belirtilmiştir. Dış paydaş anket uygulamasının ise; öğrenciler, geçici işçiler, öğrenci aileleri, mezunlar, medya kuruluşları, Iğdır Ticaret Odası, Iğdır OSB, SERKA/DAP, YÖK, TÜBİTAK, ÖSYM, diğer kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar, belediyeler ve diğer üniversitelere olacak şekilde yapıldığı ifade edilmiştir. Stratejik Planda belirtilen paydaş görüşü alınması ile ilgili sürece ilişkin sistematik ve izlenebilir bir kanıt bulunmaması ile Stratejik Plan değerlendirme ve izleme süreçlerinde paydaş görüşlerini de kapsayan iyileştirmeye yönelik sistematik çalışmaların yapılmasına ihtiyaç bulunması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurum Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerle ilişkili 20 temel performans göstergesi belirlemiştir. Belirlenmiş olan her bir performans göstergesi, sorumlu birim tarafından yıllık olarak izlenmekte ve altı aylık süre içinde de raporlanmaktadır. Kurumda birimler tarafından faaliyet raporları hazırlanmakta ve yayımlanmaktadır. Stratejik Planda belirlenen temel performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucu yapılan ve/veya yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarının bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda öğrenciler için; ders kayıt, ders izleme ve değerlendirme raporları, ders notu girme, öğrenci ders kayıt ve danışmanlık gibi konulara hizmet eden “*Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)*” kurumun resmi yazışma, resmi belge arşivleme, resmi işlemlerin onaylanması süreçlerine yönelik hiyerarşik yapıda “*Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)*” kullanılmaktadır. Kurumun 2023 KIDR’ında uzaktan eğitim, notlandırma, arşivleme ve gerekli duyuruların yayımlanması ile eğitim faaliyetlerine ilişkin haberleşmeyi sağlamaya hizmet eden “*Advancity Learning Management System (ALMS)*” kullanıldığı ifade edilmektedir. Yapılan saha ziyaretinde kurumun artık ALMS’yi kullanmadığı, bunun yerine “*e-kampus (moodle)*” uygulamasına geçildiği gözlenmiştir. Kurumun 2022 yılında yapmış olduğu YGG toplantısında; Kalite Yönetim Sisteminin daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve dokümantasyon takibinin kolaylıkla yapılabilmesi için kullanım olanakları değerlendirilmiş olan “*Uşak Üniversitesi Dijital Kalite Bilgi Yönetim Sistemi*”nin temin

edilmesine yönelik karar alınmıştır. Alınan kararlar ilgili çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir. Kurumda, kurum tarafından geliştirilen ve farklı dış kaynaklardan temin edilen bilgi yönetim sistemlerinin bulunması güçlü yan olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, bilgi yönetim sistemlerinin birbirleriyle entegrasyonunun olmaması ve kalite yönetim süreçlerini beslememesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca Mezun Takip Sisteminin bulunması yanında, sistem aracılığıyla mezunlara etkin şekilde ulaşılamaması da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

İnsan kaynakları yönetimi

Kurum, insan kaynakları ile ilgili hedeflerini 2021-2025 Stratejik Planında “Katılımcı Yönetim ve Organizasyon Yapısını ve Kurum Kültürünü Geliştirmek” stratejik amacı kapsamında “Personelin Motivasyonunu, Verimliliğini ve Kuruma Bağlılığının İyileştirmek” ve “Personel Yönetim Sistemini Güçlendirmek” şeklinde oluşturmuştur. Stratejik Plan kapsamında yapılan durum değerlendirmesinde son beş yıl içinde akademik personel sayısının arttığı, ancak idari personel sayısının ise azaldığı saptanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında görev tanımları oluşturulmuştur. Akademik personele özellikle proje ve araştırma konularında çeşitli eğitimler düzenlenmiş olmakla birlikte idari personele yönelik hizmet içi eğitim programları olmadığı izlenmiştir. Kurumda idari personel sayısının yetersiz olması, çevresel faktörlerin de etkisi ile aidiyet ve memnuniyet düzeylerinin düşük olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. İdari personelin sayısının artırılması ve idari personelin mesleki yetkinliklerini artıracak eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi önerilir. Çalışanların görüş ve önerilerinin alınması için Akademik Personel Memnuniyet Anketi ve İdari Personel Memnuniyet Anketi uygulanmakta ancak sonuçlarının sistematik olarak değerlendirildiği ve iyileştirmeler yapıldığına dair bir belge görülememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Finansal yönetim

Kurumun finansal sistemleri ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak yürütülmekte ve izlenmektedir. Kurumda finansal yönetim süreçlerine ilişkin bütçe gelir gider tabloları faaliyet raporunda belirtildiği ve kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. Kurumda finansal yönetim süreçlerinin Bütçe Hazırlık ve Bütçe Rehberleri, Harcama genelgeleri, Bütçe Kanunu, Yatırım Programı, Yatırım Programı Hazırlık ve Rehberleri, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Mevzuatı, Aylık Mali Tablolar, Taşınır İşlemleri, Taşınmaz işlemleri, Kanunlar, Risk Strateji Belgesi ve Rehberler doğrultusunda mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlem sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Kurumda tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmış ve süreç yönetimi kalite güvence politikası doğrultusunda yürütülmektedir. Kurumda süreç yönetimine ilişkin tanımlı komisyonlar bulunmaktadır. Kurum, süreçlerini Stratejik Plan, Hedef Kartı ve Eylem Planları ile tanımlamıştır. Ana süreçler ile ilgili süreç kartlarının oluşturulmuş ve yayınlanmış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kalite süreçlerinin yönetilmesinde tanımlı süreçlerin kullanılıyor olması güçlü

yan olarak değerlendirilmiş olup süreçlerin etkinliğini artırmak için süreç sahiplerinin yetkinliklerini geliştirecek eğitim programlarının düzenlenmesi, düzenli aralıklarla performans değerlendirmeleri ve geri bildirimlerin alınması önerilmektedir. Kalite süreçlerinin izlenmesinde ilgili paydaşların görüşlerinin dikkate alınarak iyileştirme yapılmaması durumu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Stratejik performans göstergelerinin değerlendirilmesine istinaden iyileştirme çalışmalarının da yapılması önerilmektedir

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Iğdır Üniversitesi'nin iç paydaşları; Akademik personel, idari personel, dış paydaşları da; öğrenciler, geçici işçiler, öğrenci aileleri, mezunlar, medya kuruluşları, Iğdır Ticaret Odası, Iğdır OSB, SERKA/DAP, YÖK, TÜBİTAK, ÖSYM, kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, belediyeler ve diğer üniversiteler gibi üniversitenin ilişkide olduğu, ortak çalışmalar/projeler yürüttüğü kamu kurum ve kuruluşlarıdır. Paydaşların belirlenmesi aşamasında öğrenciler dış paydaş olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin iç paydaş olarak ele alınması önerilmektedir. Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları "iç ve dış bağlam" ve "iç ve dış bağlamın değerlendirilmesi prosedürü" ile tanımlanmıştır. İç kalite güvence sisteminde Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik Personel Memnuniyet Anketi, Öğretim Elemanı ve ders Değerlendirme Formu, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi olduğu görülmüştür. Üniversitenin "Benim Kampüsüm" uygulamasının olması öğrencilerin tüm öneri, şikâyet vb. konuları buradan direkt olarak iletebilmesi güçlü bir yan olarak belirlenmiştir. Paydaşlardan gelen geri bildirimlerin değerlendirilmesi değerlendirme sonucunda iyileştirilmesi, ve takibine yönelik sistematik bir yaklaşım gözlenememiştir. Kurum içi kalite ve karar alma süreçlerine iç ve dış paydaş görüşlerinin yansıtılmaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır. Kurumun Meslek Yüksekokulları Programları Danışma Kurulları Yönergesi'nde bazı programlara yönelik Danışma Kurullarının bulunduğu görülmüştür. Dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda açılacak program ya da ders içeriğinde değişiklik yapılması konularında çalışmalar yapıldığı ifade edilmiş olsa da bu görüşlerin neler olduğu ve karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığına ilişkin kanıt görülemediği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Iğdır Üniversitesi'nde öğrenci görüşlerinin alınmasına yönelik Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu ve dilekçe yolu ile yapılan uygulamaların olduğu izlenmiştir. Öğrencilerin dönem sonunda notlarını görebilmek için yapılan ders değerlendirme anketi bulunmaktadır. Ancak bu şekilde alınan geri dönütlerin doğruluğunun değerlendirilmesi önerilir. Üniversitede bulunan Öğrenci Koordinatörlüğü, öğrencilerin sorununu, dilek, istek, şikâyet ve önerilerinin üniversite yönetimine iletilmesi için yapılmış olan bir uygulama olarak güçlü bir yan olarak belirlenmiştir. Kurumda uygulanmakta olan açık kapı politikası doğrultusunda öğrencilerden ve çalışanlardan her türlü gelen görüş, öneri ve şikâyetlerin üst yönetimle paylaşılıyor olması güçlü yan olarak değerlendirilmekle birlikte, iç ve dış paydaş görüşlerinin kalite ve karar alma süreçlerine yansıtılmasına ilişkin sistematik ve izlenebilir bir yöntem ihtiyacının bulunması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun web sayfasında yer alan "Benim Kampüsüm" uygulaması; öğrencilerden gelecek geri bildirimler için kurgulanmıştır. Uygulamanın kullanılması durumunun kısıtlı olduğu gözlenmiştir. Sistemin aktif bir şekilde kullanılabilmesine yönelik çalışma yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

İğdır Üniversitesi'nin "Mezun Memnuniyet Anketi" ve "İş Veren Anketi" gibi veri elde etme araçları bulunmaktadır ve "Mezun Bilgi Sistemi" kurulduğu görülmüştür. Anketlerin uygulanma durumu, anketten elde edilen veriler, elde edilen verilerin analizi ve analiz sonuçlarının kurum eğitim-öğretim süreçlerine nasıl yansıtıldığı ile ilgili tanımlanmış, sistematik bir süreç bulunmadığı gözlenmiştir. Yapılan saha ziyaretinde üniversitede öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerin mezun bilgi sistemine dahil edildiği ifade edilmiştir. Bu sisteme sadece üniversite mezunlarının gönüllülük esasına dayalı olarak katılmaları önerilmektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olarak kullanılmaması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür. Üniversitenin fakülte ve programlarının kendileri tarafından açılmış olan Whatsapp Gruplarından etkinlikler, buluşmalar düzenlendiği, iletişim ile ilgili bir durum olduğunda buradan haber verildiği izlenmiştir. Bölüm/birimlerde mezunların da katılım sağladığı, öğrencilerle mezunların bir araya getirildiği etkinliklerin yapıldığı görülmüştür. Kurumda mezun ilişkilerinin yönetimine ilişkin kurgulanmış süreçlerin etkin şekilde kullanılmaması ve mezunlara istendik düzeyde ulaşılamaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurum uluslararasılaşma ile ilgili hedeflerini 2021-2025 Stratejik Planında "Eğitim Öğretim Kalitesini Arttırmak" amacı kapsamında "Öğrencilerin Uluslararası Deneyimlerini Güçlendirmek" şeklinde oluşturmuştur. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi doğrultusunda Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlüğün teme amacı Uluslararası üniversiteler ile yapılan ikili işbirliği anlaşmalarını etkin şekilde kullanmak, Avrupa Komisyonu'nun desteklediği eğitim ve kültür fonlarını üniversite bünyesinde projelere dönüştürmektir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında Erasmus, Farabi Mevlana değişim programlarına ilişkin süreç akış şemaları, anlaşmalar ile ilgili bilgiler detaylı bir şekilde açıklanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde kullanılmak üzere uluslararasılaşma politikasının bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun stratejik planındaki uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda uluslararası öğrenci, akademik ve idari personel hareketliliğini artırmak ve uluslararası tanınırlığı geliştirmeye yönelik faaliyetlerin artırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumda uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan kaynaklar belirlenmiş ve tanımlıdır. Üniversitenin politikaları kapsamında, uluslararasılaşma faaliyetleri için gerekli olan insan gücü kaynağı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından karşılanmaktadır. Kurumun 2023 yılı içerisinde farklı ülkelerden üniversitelerle akademik işbirliği protokolleri imzalamış olması uluslararasılaşma faaliyetleri yaptığını göstermektedir. İğdır Üniversitesi'nin uluslararasılaşmaya ayırdığı kaynaklar, YÖK ve Ulusal Ajans tarafından Dış İlişkiler Koordinatörlüğe tahsis edilen bütçelerdir. Bununla birlikte 2023 yılında kurumdaki öğrencilerin ve personelin farklı bir ülkedeki eğitim-öğretim

ortamını deneyimleme ve kazanımlarını arttırmalarını sağlayan Erasmus KA171 projesinin kabul edildiği görülmüstür. Uluslararasılaşma kaynaklarının şeffaf ve tüm birimleri gözetecek şekilde dengeli olarak yönetilmekte olduğu görülmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan maddi kaynakların çeşitlendirilmesi ve artırılması konusunda çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Kurum konumu itibari ile evre ülkelerden, ancak bununla sınırlı olmayacak şekilde dünyadaki farklı ülkelerden yabancı ğrenci kabul etmektedir. 2024 yılı itibarı ile üniversitede 36 farklı ülkeden 698 yabancı ğrenci bulunmaktadır. Kurumun 165 yurtdışı niversite ile iş birliği protokolü, 108 Erasmus değişim programı anlaşması bulunmaktadır. 2022-2023 yılında Erasmus Değişim Programı kapsamında 22 ğrenci ve 30 Akademisyen yurt dışına gitmiş; 6 personel ise kuruma gelmiştir. Kurumun uluslararasılaşma performansı izleme mekanizmalarına ilişkin tanımlı süreçler mevcut olup yıllara göre değişimi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan göstergelere stratejik planda, izleme sonuçlarına ise niversite ve birim faaliyet raporlarında yer verilmiştir. Uluslararasılaşma performansının izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme yapılmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Üniversitenin KİDR’de sunmuş olduğu kanıtlar ve yapılan saha ziyaretlerinde elde edilen bulgular incelendiğinde program tasarımlarının ilgili programın önerisi, programın ihtiyaçları ve kaynakları gözetilerek fakülte kurulundan ve Üniversite Senato’sundan geçtikten sonra Yükseköğretim Kurulu’na önerildiği görülmüştür. İlgili program hakkında bilgi, YÖK onayından sonra Üniversitenin Ders Bilgi Paketi ile paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurumda öğretim programlarının incelenmesine yönelik kurulan Eğitim-Öğretim Komisyonu yer almaktadır. Kurumun tanımlanmış bir eğitim politikası bulunmamaktadır.

Üniversitenin Ders Bilgi Paketi incelendiğinde her fakülte ve anabilim dalı için linklerin aktif olduğu ancak bazı programlarda (Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Antrenörlük Eğitimi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Mahkeme Büro Hizmetleri vb.) “Program Tanımları” ve “Program Çıktıları” başlıklarının eksik olduğu görülmüştür. Program Tanımları ve Program Çıktıları başlıklarının tam olduğu farklı programlar incelendiğinde program çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak ayrıldığı ve ifade edilen çıktıların bu üç seviyeyi açıkça belirtmediği görülmektedir.

Ders Bilgi Paketinde incelenen bir diğer husus, programların TYÇ-Program Çıktıları ve Temel Alan İlişisini gösterir matrislerle ilgilidir. Program çıktılarının TYÇ ile uyumunu gösteren matrisler tek satırdan oluşmakta olup hangi program çıktısının hangi TYÇ ile uyumlu olduğu anlaşılamamaktadır (Örn. Tarih, Geleneksel Türk Sanatları, İşletme, Gıda Mühendisliği, Gümrük İşletme). KİDR’de program amaç ve çıktılarının TYÇ ile uyumunu gösteren kanıtlar olarak programların haftalık ders programları verilmiştir. Bu kanıtlardan amaç ve çıktıların TYÇ ile uyumunu görmek mümkün olmamıştır. TYÇ-Program Çıktıları ve Temel Alan İlişisini gösterir matrislerin eksik olması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

KİDR’de program tasarımında iç ve dış paydaşlardan alınacak görüşlerin Meslek Yüksekokulları Programları Danışma Kurulları Yönergesi ile düzenlendiği belirtilmiştir. İlgili yönerge incelendiğinde yönergenin sadece meslek yüksekokulları programlarına yönelik olduğu görülmüş, bu yönergenin lisans programlarına nasıl uygulandığı anlaşılamamıştır. Yönergenin ekinde Teknik Programlar Danışma Komitesi, İktisadi ve İdari Programlar Danışma Komitesi, Sağlık Programları Danışma Komitesi yer almaktadır. Kurumdan akademik birimlerin danışma komitelerine ve bu komitelerle birlikte yapılan toplantı tutanaklarına yönelik ek kanıtlar istenmiş, bu kanıtlara süreç içerisinde ulaşılamamıştır. Saha ziyaretinde yapılan toplantılarda programların tasarım ve onay sürecinde öğrencilerden ve sınırlı sayıda dış paydaşdan sözlü görüş alındığı anlaşılmış olup paydaş katılımının sistematik bir şekilde yapıldığını gösterir bir kanıt bulunamamıştır. Program tasarımı ve onayı sürecine paydaşların sistematik katılımının sağlanamaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır. Program tasarımı ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere fakültelerin/programların danışma komitelerinin öğrencileri de kapsayacak şekilde oluşturulması, kayıt altına alınacak olan toplantılarla komite görüşlerinin sürece dahil edilmesi önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

KİDR’de Üniversitedeki ders programları ve içeriklerinin Avrupa Yüksek Öğretim Alanı kapsamındaki “çeşitlilik ve birlik arasındaki denge” ilkesinin gözetilerek tasarlandığı ifade edilmekte derslerin iş yükü planlamalarının bu ilke doğrultusunda yapıldığı belirtilmektedir. Ders

dağılımında iş yüklerinin gözetildiği ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde yapıldığına dair Faaliyet Raporları kanıt olarak sunulmaktadır. İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi gibi fakültelerin faaliyet raporlarında öğretim elemanlarının iş yükleri ile ilgili bilgi bulunurken Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi gibi fakültelerin raporlarında bu bilgi bulunmamaktadır. Faaliyet raporlarının kurumun izleme ve değerlendirmede kullanacağı başlıklar çerçevesinde ortak başlıklarda hazırlanması önerilir. Yapılan saha ziyaretinde ders dağılımlarına ve öğretim elemanlarının iş yüküne ilişkin herhangi bir sorun gözlenmemiştir.

Öğretim programlarında yer alan zorunlu/seçmeli ders oranını Ders Bilgi Paketlerinde yer alan bilgilerle hesaplamak mümkün olmamıştır. Saha ziyaretinde istenilen kanıtlarda öğretim programlarında %25 oranına yakın seçmeli dersin olduğu tespit edilmiştir (Örn. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı, İlk ve Acil Yardım Programı). Kurumda uygulamalı dersler, staj, uzaktan öğretimle yürütülecek derslere yönelik yönergeler bulunmaktadır. Bu derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmiş olması kurumun güçlü yanlarından biridir.

Yapılan saha ziyaretinde, kurumda öğrenim görmekte olan öğrencilerin kayıtlı oldukları programlar dışında da seçmeli ders alabildikleri görülmüştür. Ders Bilgi Paketlerinde Alan Eğitimi Seçmeli Ders Grubu, Genel Kültür Seçmeli Ders Grubu, Meslek Bilgisi Seçmeli Ders Grubu, Teknik Seçmeli Ders Grubu, Teknik Olmayan Seçmeli Ders Grubu, Seçmeli Ders Grubu, Fakülte Seçmeli Ders, Pedagojik Formasyon Seçmeli Ders Grubu gibi başlıklar altında dersler bulunmakla birlikte bu başlıklarımlar programlar bazında standart değildir. Pedagojik formasyon eğitiminin nasıl bir çerçevede verildiği “Öğretmen Yetiştiren Fakülteler Dışında Formasyon Eğitimi Alınabilen Fakültelerde/Yüksekokullarda Uygulanacak Olan Pedagojik Formasyon Eğitimi Yönergesi”nde verilmiştir. Ancak diğer ders grupları için alan/alandıışı ders dağılımı ve bu ders dağılımının “İğdir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen koşullara (Bölüm seçmeli ders havuzunda yer almayan seçilmiş dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS'nin %10'unu aşamaz) uygun olup olmadığı ders grubu başlıklarımları standart olmadığı için anlaşılammaktadır. Bu gruplandırmalarda bazı programlarda (Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği, Matematik, İngiliz Dili ve Edebiyatı) oldukça sınırlı dersin olduğu görülmektedir. Ayrıca saha ziyaretinde seçmeli ders havuzunda yer alan derslerin çoğunlukla açılmadığı öğrencilerin zorunlu olarak belirli seçmeli ders(ler)e yönlenecek zorunda kaldıkları anlaşılmıştır. Öğretim Programlarında yer alan ders grup başlıklarının alana göre değişiklik gösterebileceği anlaşılmmakla birlikte başlıkların alan/alandıışı ayrımının yapılması ve bu başlıklarda standart ifadelerin kullanılması önerilir.

Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde AKTS Kredisi Anketi uygulandığı belirtilmiştir. Ancak anket soruları detaylı incelendiğinde soruların derslerin iş yükü hesaplamalarına yönelik olduğu zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ders dengesine yönelik herhangi bir sorunun bulunmadığı görülmektedir.

KİDR'de akademik yıl başında yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon programları düzenlendiği ve bu programlar kapsamında öğrencilerin programlarının yürütülmesi süreçleri ile ilgili görüş ve önerilerinin alındığı belirtilmektedir. Yapılan saha ziyaretinde bu konuyla ilgili yapılan görüşmelerde böyle bir süreç yürütüldüğü ancak öğrencilerin yeni kayıt yaptırdıkları ve süreç ile ilgili bir bilgileri olmadığı için konu ile ilgili görüş ya da öneri belirtmedikleri ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

KİDR'de, Ders Bilgi Paketlerinde derslerin öğrenme kazanımlarının (karma ve uzaktan eğitim dahil) tanımlandığı ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesinin oluşturulduğu ve ilan

edildiği ifade edilmektedir. Yapılan incelemede bazı derslerin (Örn. Genel Muhasebe I, Siyaset Bilimine Giriş, Temel Bilişim Teknolojileri) kazanımlarının program çıktısıyla uyumu sağlanmış olmakla birlikte birçok dersin (Örn. Uygulamalı İstatistik, Gıda Hijyeni ve Güvenliği, Matematik) içeriğinin olmadığı, birçok derste de (Örn. Dijital Okuryazarlık, Anayasa Hukuku, Sosyolojiye Giriş I) eksiklikler olduğu görülmüştür. KİDR’de program dışında alınan derslerin kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirildiğini göstermek için Kariyer Planlama Dersi örnek olarak verilmiştir. Ancak verilen link incelendiğinde Kariyer Planlama Dersinin Program ve Öğrenme Çıktıları İlişkisi Matrisinin boş olduğu görülmektedir. Bu dersin yanı sıra Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türkçe gibi Üniversite genelinde ortak verilen derslerin kazanımlarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesinde de eksiklikler bulunmaktadır. Ders Bilgi Paketlerinde gerek programlarla ilgili kısımlarda gerekse derslerle ilgili kısımlarda eksiklerin olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun genel olarak sağlanmamış olması kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Derslerle ilgili yapılan detaylı incelemede kazanım sayılarının ve kazanımların içeriğinin bazı dersler için oldukça yetersiz olduğu görülmektedir. Örneğin Bilgisayar dersinde tek bir öğrenme çıktısına yer verilmiş olup kazanım ifadesi şu şekildedir: “Diğer derslerle ilgili verilmiş olan ödevleri, word ortamında yazar powerpoint sunusu haline getirir. Bunları gerçekleştirirken excell programından yararlanır.” Bu tür örneklerle birlikte kazanımların ifade şekilleri derslere göre farklılık göstermekte, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmemektedir. Kazanımların yazım esaslarında uyulması gereken bazı kurallar, örneğin bir kazanım ifadesi sadece bir eylem içerir ya da kazanım ifadeleri ölçülebilir eylemleri içermelidir, kazanımlar öğrencinin edineceği bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade edecek şekilde yazılır, kazanımlarda rastlanmamıştır. (Örn. Botanik II, Fitopatoloji, Kimya, Kariyer Planlama vb.). Kazanım ifadelerinin birçok derste ölçülebilir eylemlerle, yeterli sayıda, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde ifade edilmemiş olması kurumun gelişmeye açık yanıdır. Ders Bilgi Paketinde birden fazla aynı isimle yer alan derslerin linklerinin silinmesi/düzenlenmesi, derslerin kazanım ifadelerinin gözden geçirilmesi ve program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişkilerin tanımlanması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

KİDR’de, tüm programlarda yer alan dersler için AKTS değerlerinin belirlendiği ve Ders Bilgi Paketi üzerinden paylaşıldığı, uluslararası hareketlilik programları kapsamında gelen ve giden öğrencilerin aynı zamanda yatay geçiş ile gelen öğrencilerin ders intibaklarında AKTS’nin kullanıldığı belirtilmektedir. Kurumun web sayfasında AKTS’ye uygun kredi hesaplamalarında temel alınacak ölçütün “iş yükü” olduğu iş yükünün de haftalık ders saati sayısı, seminerler, pratiğe yönelik çalışmalar, alan çalışmaları, araştırma projeleri, bitirme tezi, evde ya da kütüphanede bireysel çalışma ile hesaplandığı ifade edilmektedir. Iğdır Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ve Kurumun AKTS Kredilerinin Belirlenmesi Kılavuzunda “Öğretim programlarında 1 akademik yıl için toplam 60 AKTS, 1 yarıyıl için de 30 AKTS”lik dersin yer alması gerektiği ve “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) yer alan 5. düzey (ön lisans) için en az 120 AKTS, 6. düzey (lisans) için 240 AKTS”nin esas alındığı belirtilmektedir. Kurumda ayrıca öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına dair ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Kurumun AKTS’ye bakış açısı ve bu bakış açısını yansıtan süreçlerinin bulunması kurumun güçlü bir yanıdır.

Ders Bilgi Paketi incelendiğinde önlisans ve lisans programlarında aynı kodlu ve aynı isimli dersin öğretim programlarında birden fazla yer aldığı görülmektedir. Dolayısı ile dönemlik AKTS kredilerinin bazı programlar için (Örn. İşletme Programı) 70 AKTS’ye kadar çıktığı görülmektedir. Bazı programlarda ise (Örn. Matematik Programı) dönemlik AKTS kredisi 6’ya kadar düşmektedir.

Web sayfasında yer alan bilgilere göre yapılan hesaplamalarda AKTS kredilerinin önlisans

programları için 120'den lisans programlarının ise 240'dan daha az ya da daha fazla olduğu durumlar bulunmaktadır. Ders Bilgi Paketinden elde edilen bir diğer bulgu da programlarda (Örn. Matematik, Resim, İktisat, Makine Mühendisliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Tarla Bitkileri) yer alan bazı zorunlu ve seçmeli derslerin kredisinin 0 olmasıdır. Zorunlu ve seçmeli derslerle birlikte bazı programlarda bulunan mesleki uygulamalar, staj, projelerin AKTS kredisinin 0 olarak belirlenmesi dikkat çekicidir. Örneğin Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programında yer alan Staj dersinin teorik, uygulama saatleri ve AKTS kredisi 0 olarak belirlenmiştir. Öğretmenlik Uygulaması dersinin 1 Teorik 8 Uygulama saati olmasına rağmen AKTS kredisi 0 olarak belirlenmiştir. Öğrenci iş yükü kredisinin birçok mesleki uygulama, staj ve projeler için tanımlanmamış olması ve/veya Ders Bilgi Paketine bu kredilerin yansıtılmamış olması kurumun gelişmeye açık yanıdır. Bu durum birkaç program ile sınırlı olmayıp Üniversite genelinde yaygındır. Ders Bilgi Paketlerinde program kredilerinin 120 ve 240 AKTS'den farklı olması, zorunlu-seçmeli dersler arasında 0 kredi olarak gösterilen derslerin olması kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Bu tespitlerin web sayfasında yer alan bir hatadan kaynaklandığı düşünülerek saha ziyareti esnasında kurumdan ek kanıtlar istenmiş, programların web sayfaları detaylı bir şekilde incelenmiştir. Yapılan incelemelerde birçok programın (Örn. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı (282 AKTS), Tarım Ekonomisi (134 AKTS), Biyosistem Mühendisliği (137 AKTS), Zootekni (143 AKTS) ve Bitki Koruma Programları (285 AKTS), Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi (281) vb.) Sunulan kanıtlarda da AKTS kredisinin ön lisans programları için 120'den, lisans programları için de 240'dan farklı olduğu görülmüştür. Bu durumun kısmen Pedagojik Formasyon derslerinin öğretim programlarına dahil edilmesinden kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin "Öğretmen Yetiştiren Fakülteler Dışında Formasyon Eğitimi Alınabilen Fakülteler/Yüksekokullarda Uygulanacak Olan Pedagojik Formasyon Eğitimi Yönergesi"nde belirtildiği gibi 40 kredilik ders grubunun öğretim programlarına dahil edilmemesi önerilmektedir. Ön lisans programlarının AKTS kredilerinin 120, lisans programlarının AKTS kredilerinin de 240 olacak şekilde planlanmamış olması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Kurum genelinde, derse yönelik AKTS iş yükünün takibi için AKTS Kredisi Anketi uygulaması bulunmaktadır. Ancak bu anketin sonuçları ve bu sonuçlara göre yapılan değişikliklere ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Öğrencilere ders notlarını öğrenmeden önce uygulandığı belirtilen anketle ilgili öğrenciler ile yapılan görüşmelerde öğrenciler bu ve benzeri anketleri ders notlarını bir an önce öğrenebilmek adına dikkatli doldurmadıklarını ifade etmişlerdir. Ayrıca konu dekan, bölüm başkanı ve öğretim elemanları ile yapılan toplantılarda da gündeme gelmiş ilgililer bu anket yapılırsa da sonuçlarını yansıtmada konusunda tereddütleri olduklarını ifade etmişlerdir. Bu anlamda AKTS Kredisi Anketlerinin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerine dahil edilmemesi kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurum, fakültelerin bünyesinde yer alan programların amaçlarının ve program çıktılarının AKTS Kılavuzu, Akademik Birimler Faaliyet Raporları ve Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü ile izlediğini belirtmektedir. Ayrıca KIDR'de Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda Ders Bilgi Paketi ve OBS mekanizmalarının, programların izlenmesi ve güncellenmesi için kurulduğu ifade edilmektedir. Kanıt olarak sunulan Akademik Birimler Faaliyet Raporları incelendiğinde her yıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri gibi eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki bilgilerin bazılarının İİBF, Ziraat Fakültesi gibi bazı fakültelerin faaliyet raporlarında yer aldığı görülmektedir. Yapılan saha ziyaretinde 2024 yılı içerisinde yaklaşık 4500 öğrencinin kayıtsız statüsünde olduğu Öğrenci İşleri

Daire Başkanlığı tarafından ifade edilmiştir. Oldukça yüksek sayıda olan kayıtsız statüde olan öğrenci sayısının ve kayıtsız statüye düşme nedenlerinin yıllara göre takip edilip edilmediği ve bu nedenleri azaltmaya/iyileştirmeye yönelik çalışmaların yapılıp yapılmadığına dair herhangi bir kanıt ulaşılamamıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik istatistiki bilgilerin tüm fakültelerin faaliyet raporlarında standart başlıklar altında yer alması, yıllara göre değişiminin incelenmesi önerilmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili kanıt olarak sunulan Ders Bilgi Paketinde yer alan ifadelerde 2013-2014 öğretim yılı ve 2018-2019 öğretim yılı gibi geçmiş tarihlere atıflar yapılmış olup, program web sayfaları incelendiğinde bilgi paketinin izlenmesi, güncellenmesi ve olası ders güncellemelerinin bilgi paketine yansıtılması ile ilgili eksikliklerin olduğu görülmektedir (Örn. Tarih, İşletme, Havacılık Yönetimi vb.). Programların güncellenmesi için önemli bir kanıt niteliği taşıyan Ders Bilgi Paketlerinde yer alan bilgilerin güncel olmaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Doğal afet gibi olağandışı durumlarda programların yürütülmesi için ALMS'yi kullanan kurum bir süre önce bu sistemi kullanmayı bırakmış yerine e-kampüs uygulamasına geçmiştir. Öğrencilerin derslerle ilgili görüşlerini almak üzere Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu kullanılıyor olup Fakülte Değerlendirme Raporlarında genel olarak öğrencilerin derslerden beklentilerinin karşılanma düzeyi yer almaktadır. Ancak aynı raporlarda programların bu yorumlar doğrultusunda nasıl güncellendiğine dair bir kanıt ulaşılamamıştır. Ayrıca yapılan saha ziyaretinde öğretim elemanlarının dersleri ile ilgili öğrenci yorumlarına kolaylıkla ulaşamadığı ya da nasıl ulaşacağını bilmediği görülmüştür. Programlarla ilgili izlemede Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formunun kullanılması kurumun güçlü yanlarından biri olup bu form aracılığı ile elde edilen sonuçların öğretim elemanları ile bireysel olarak paylaşılmaması ve program/ders güncelleme süreçlerine yeterli düzeyde entegre edilmemesi kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Programların izleme ve güncelleme süreçleri ile ilgili olarak saha ziyaretlerinde İİBF'nin akademik yıl başında ulusal ve uluslararası programları incelediği ve programlarda güncelleme yaptığı ifade edilmiştir. Ayrıca öğrencilerle ve akademik birimlerle yapılan toplantılarda, öğrencilerden sözel olarak alınan yorumlar doğrultusunda program güncellemeleri yapıldığı belirtilmiştir. Bu anlamda programların izleme ve güncelleme süreçlerinin sistematik bir şekilde yapılmaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

KİDR'de eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminden kurul ve komisyonların sorumlu olduğu belirtilmektedir. Kurumda önlisans ve lisans programlarının yönetim kurulları yapılmış olup süreçle ilgili iş akış şemaları bulunmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması ile ilgili kurum genelinde uygulanan ilke ve esaslar bulunmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi ile ilgili akademik yıl içerisindeki önemli tarihleri gösterir akademik takvim uygulaması bulunmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Değerlendirme Raporu İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Takip Listesi kanıt olarak paylaşılmıştır. Ancak İİBF Değerlendirme Raporu incelendiğinde raporun genelinde, fakültede memnuniyetsizlik duyulan alanlar, fakültede öğrencilerin bilgilendirilmesi gereken alanlar başlığı altında yer alan ifadelere İİBF Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Takip Listesinde ulaşılamamıştır. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmekle birlikte uygulamalara yönelik sistematik bir izleme ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapıldığına dair yeterli kanıt bulunamamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara

uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

KİDR'de eğitim-öğretim sürecinde öğrenciyi aktif hale getiren, eğitim türünün doğasına uygun, öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verildiği ifade edilmiş olup Ders Bilgi Paketi, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerini göstermek üzere kanıt olarak sunulmuştur. Ancak Ders Bilgi Paketi incelendiğinde Ders Öğretim Planlarında yer alan "Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metodları" başlığı neredeyse tüm dersler için (Örn. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I, Eski Çağ Tarihi ve Medeniyetleri I, İş Sağlığı ve Güvenliği, Perspektif, Kimyasal Tepkime Mühendisliği, Tarım Makineleri, Mutfak Uygulamaları) boş bırakılmıştır. Benzer şekilde Ders Öğretim Planlarında yer alan iş yükü hesaplamalarında da öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulandığına kanıt olabilecek bir içeriğe rastlanmamıştır.

Yapılan saha ziyaretinde Turizm Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi gibi akademik birimlerin bazı programlarında uygulamalı derslerde kullanılan alanlar ve bu alanlarda yürütülen dersler olduğu ve bu derslerde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması kurumun güçlü bir yanıdır. Bununla birlikte öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin sistematik bir şekilde Ders Bilgi Paketlerinde yer almaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Kurum ayrıca uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler için Uzaktan Eğitim Yönergesi'ni ve Pandemi Uzak Eğitim Uygulama Usul ve Esasları'nı oluşturmuştur. Pandeminin bitmesi ve uzaktan eğitim sürecinin tamamlanmasına rağmen kurumun e-kampüs uygulamasını aktif tutması ve eğitim-öğretim süreçlerinde kullanması kurumun güçlü bir yanıdır.

Öğrenci merkezli uygulamaların Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu ile izlendiği ifade edilmekle birlikte bu ankette öğrenci merkezli uygulamaların derste uygulanıp uygulanmadığını gösterecek bir soru bulunmamaktadır. Ayrıca bu anketin sonuçlarının her ne kadar bazı fakültelerce incelendiği anlaşılabilir de öğretim elemanı ile doğrudan paylaşılması ve bu anketten çıkan sonuçlara yönelik iyileştirici faaliyetlerin oldukça sınırlı olması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

KİDR'de, derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin yetkinlik ve performans temelinde yürütüldüğü ve öğrencilere kendilerini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği ifade edilmekte buna kanıt olarak da Ders Bilgi Paketi sunulmaktadır. Ders Öğretim Planı incelendiğinde derslerde Yarıyıl İçi ve Yarıyıl Sonu Etkinliklerinde sadece 1'er etkinliğin bulunduğu ve bu etkinliklerin yarıyıl içi için Ara Sınav, Yarıyıl Sonu için ise Final Sınavı olarak isimlendirildiği görülmektedir. Bu konuda daha detaylı bilgi almak için kurumdan ek kanıt istenmiştir. Kanıt olarak sunulan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Tıbbi Laboratuvar Teknikleri Programı Temel Laboratuvar Uygulamaları I dersi izlenmesinde Ara Sınav için ayrılan %40'lık puanlamanın yüz yüze yazılı sınav (%20), laboratuvar sınav (%10) ve uygulama alanında sınav (%10) arasında dağıtıldığı, final sınavı için ayrılan %60'lık puanlamanın ise yüz yüze yazılı sınav (%30) ve Uygulama/Pratik (%30) olarak dağıtıldığı görülmektedir. Bu durumda bazı derslerde farklı ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı görülmekle birlikte bu kullanımın

çeşitliliği ve yaygınlığı ile ilgili bir kanaata varmak mümkün olmamıştır. Ayrıca ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arası tutarlılığının ve güvenilirliğinin sağlandığı ifade edilmekte ancak bunun nasıl sağlandığına dair herhangi bir kanıt ulaşılamamıştır. Ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarının öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olacak şekilde iyileştirildiği ifade edilmektedir. Gerek KİDR’de gerekse saha ziyaretinde geri bildirimler sonucu yapılan bir iyileştirmeye yönelik bir kanıt görülmemiştir. KİDR’de ölçme-değerlendirme süreçlerinde İzleme, Ölçme, Analiz ve İyileştirme süreç dokümanı kanıt olarak sunulmakta ancak bu dokümanın eğitim-öğretim süreçlerinin bir parçası olan ölçme-değerlendirme ile bir bağlantısı bulunmamaktadır. Aynı şekilde sınav planlaması için işletildiği ifade edilen Fakülte Eğitim ve Öğretim Süreci dokümanının bu süreçte nasıl kullanıldığı anlaşılamamıştır. KİDR’de izleme ve paydaş katılımına dayalı olarak iyileştirilmeye gidildiği ifade edilmekte İİBF Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet Takip Listesinden İİBF’de sınavların güvenliğine yönelik yapılan iyileştirmelerin görülebildiği belirtilmektedir. Kanıt olarak sunulan doküman incelendiğinde “Sınavların Yapılış Şeklinin Düzenlenmesi” başlığı yer almakla birlikte alınan önlemlerle ilgili bir bilgi bulunmamaktadır. Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları olmasına rağmen bu uygulamaların izlenmemesi ve iç paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi kurumun gelişmeye açık yanındır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda, Kurum İçi ve Kurumlararası Yatay Geçiş Yönergesi, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi, Uluslararası Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge gibi öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik yönergeler bulunmaktadır. Kanıt olarak sunulan öğrenci hareketliliklerinde ders intibaklarının belirtilen yönergelere uygun yapıldığı görülmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili bilgiler paydaşlarla Bilgi Paketi, Öğrenci Bilgi Sistemi ve Iğdır Üniversitesi web sitesi aracılığı ile paylaşılmaktadır. Kurum genelinde, yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olan öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir düzenleme yapılması önerilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KİDR’de yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaların düzenlenmesi ile ilgili Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge ve Diploma Yönergesi olduğu ifade edilmekle birlikte kanıt olarak sunulan iki farklı başlıktaki dokümanın içeriği aynıdır. Kurumun Ön Lisans, Lisans ve Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde ön lisans programları için 120 AKTS’ye lisans programları için 240 AKTS’ye atıfta bulunulmasına rağmen Ders Bilgi Paketinde ve saha ziyaretlerinde görüldüğü üzere belirtilen kredilerin altında ya da üstünde AKTS kredileri olan programlar bulunmaktadır. Bu nedenle mezuniyet için gereken kredi miktarının açık ve anlaşılır olmadığı düşünülmektedir. Kurum içi ve kurumlararası yatay geçiş, çift anadal ve yandal programları gibi süreçlere ait yönergeler bulunmakta olup Yükseköğretim Kurulu’nun ilgili süreçler için belirlemiş olduğu ilke ve esaslar takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Yapılan saha ziyaretinde Üniversitenin sahip olduğu sınıf, laboratuvar, kütüphane, bilgisayar laboratuvarı gibi öğrenme ortam ve kaynakları incelenmiştir. Özellikle uygulama laboratuvarları konusunda öğrencilerin aktif olarak kullanabileceği, derslerin etkili bir şekilde işlenebileceği uygulama laboratuvarlarının olması kurumun güçlü yanlarından biridir. Bilgisayar laboratuvarları sayıca yeterli gözükmekle birlikte akademik personel ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde laboratuvarlarda bulunan cihazların donanımları ile ilgili sorun olduğu, cihaz donanımlarının farklı programlar kullanmak için yeterli olmadığı görüşü hakim olmuştur. Sınıflarla ilgili yapılan incelemede ise özellikle Karaağaç yerleşkesinde ek derslik ihtiyacı olduğu anlaşılmıştır.

Kütüphane ile ilgili yapılan incelemede Merkez Yerleşkesinin ve Karaağaç Yerleşkesinin iki ayrı kütüphaneye sahip olduğu görülmüştür. Her iki yerleşkede kütüphanenin yer alması ile öğrenciler için erişilebilir, alana özgü öğrenme kaynaklarının bulunması sağlanmıştır. Bu durum, kurumun güçlü yanlarından biridir. Ancak öğrenciler ile yapılan toplantılarda (Özellikle Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü) öğrenciler kütüphanelerde alanları ile ilgili Türkçe/İngilizce basılı kaynakların yetersizliğinden bahsetmişlerdir. Yine öğrencilerle yapılan toplantıda Karaağaç Yerleşkesi ve Merkez Yerleşke arasındaki mesafe ve ulaşım zorluğu nedeniyle öğrenciler öğrenme ortamlarından yeterince faydalanamadıklarını belirtmişlerdir. İdari personel ile yapılan toplantıda bu durum değerlendirilmiş olup kütüphane personeli her iki kütüphanede de basılı kaynak talep etme formunun bulunduğundan ancak öğrencilerin bu yönde bir talebinin olmadığından bahsetmiştir. Kütüphane imkanlarının iyileştirilmesi ile ilgili bilgilendirmenin yeterli sıklıkta ve etkiliyle yapılması önerilir.

Uzaktan öğretim süreci için kullanılan e-kampüs uygulamasını detayları ile incelemek mümkün olmasa da yapılan görüşmelerde uygulamanın öğrencilerin dersle ilgili ihtiyaçlarını karşılar nitelikte olduğu görülmüştür. Üniversitenin Merkez Yerleşkesi ve Karaağaç Yerleşkesinde internet bağlantısı Eduroam ile sağlanmaktadır. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde Merkez Yerleşkede herhangi bir sorun bildirilmemiş olmakla birlikte Karaağaç Yerleşkesinde öğrenciler sorun yaşadıklarını ifade etmişlerdir. Karaağaç Kampüsünde Eduroam hizmetinin olmaması, kurumun gelişmeye açık yanındır.

KİDR'de öğrenme kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin Öğrenci Memnuniyeti Anketi aracılığı ile yürütüldüğü belirtilmiş olmakla birlikte kanıt olarak sunulan Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi raporunda herhangi bir bilgiye rastlanmamıştır. Bir diğer kanıt olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyeti Anketinde ise sayısal bir veri ya da herhangi bir açıklama bulunmamakla birlikte bilgisayar laboratuvarlarında bulunan bilgisayarların donanımlarının yetersizliğine Fakültede Memnuniyetsizlik Duyulan Alanlar başlığı altında çevrimiçi kütüphane hizmetlerine de Fakültede Öğrencilerin Bilgilendirilmesi Gereken Alanlar başlığı altında yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Kuruma yapılan saha ziyaretinde öğrenciler ile öğretim elemanlarının arasında oldukça güçlü bir iletişim olduğu görülmüştür. Bu durum, kurumun güçlü yanlarından biridir. Akademik danışmanlık ağırlıklı olarak araştırma görevlileri tarafından yürütülmekte olup kurumun öğretim üyelerinin akademik danışmanlık yapması yönünde planlamaları bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının özellikle öğrencilerin staj süreçlerinin planlanması ve yürütülmesinde aktif rol aldığı görülmektedir.

Kurum bünyesinde çalışan bir psikolojik danışmanın olmaması bu anlamda psikolojik danışmanlık hizmetlerinin verilmemesi kurumun gelişmeye açık bir yanındır. Kurum bünyesinde bulunan

KARMER'in faaliyet raporunda sunulan faaliyetler incelendiğinde İlahiyat Fakültesi ve Tuzluca Meslek Yüksekokulu'nda düzenlenen oryantasyon programında Kariyer Merkezi ve Yetenek Kapısı ile ilgili öğrencilere bilgi verildiği görülmektedir. Ayrıca yine aynı raporda İş Kulübü Eğitimlerinin başlatıldığı, kariyer yolculuğunda girişimcilik ile ilgili eğitimlerin verildiği, Sağlık Fakültesi ile işbirliği halinde kariyer söyleşisi gibi etkinliklerin düzenlendiği görülmektedir. Ayrıca sanayi kuruluşları ile ilgili birçok toplantı yapıldığı raporlanmakla birlikte bu toplantıların öğrencilerin kariyer gelişimlerine etkisi ortaya konmamıştır. Kurumda 11 fakülte, 4 meslek yüksekokulu, öğrenim gören 15.388 öğrenci (saha ziyaretinde beyan edildiği üzere) olduğu düşünüldüğünde tüm öğrencileri kapsayacak şekilde ve öğrencilerin üniversiteye ilk girişlerinden mezuniyetlerine kadar sürecek yeterli sayıda kariyer etkinliklerinin olmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır. Kariyer etkinliklerinin yeterliliğinin izlendiği belirtilmiş olmakla birlikte KARMER tarafından yapılan etkinliklerin izlendiğine dair bir veriye ulaşılamamıştır.

Öğrencilerin kariyer etkinliklerinden memnuniyet düzeyleri için İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu ve Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu kanıt olarak sunulmakla birlikte ilgili dokümanlarda KARMER'in etkinliklerine yönelik herhangi bir veri bulunmamaktadır. İİBF Öğrenci Memnuniyet Anketinde kariyer gelişimi ve teknik gezi gibi faaliyetlerin öğrencilere duyurulması ile ilgili önlem alınması gerektiği ifade edilmiştir. Ziraat Fakültesi Öğrenci Memnuniyeti Anketinde ise Kariyer Planlama Dersi ile ilgili veriler sunulmuş olup tüm kariyer etkinliklerini kapsayacak planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreci görülmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

İğdır ilinde üniversite öğrencilerinin konaklayabileceği 500 kız 500 erkek öğrenci olmak üzere toplam 1000 kişilik Kredi ve Yurtlar Kurumuna ait yurt bulunmaktadır. Bunun yanı sıra web sayfasında 3 özel yurda yer verilmiştir. Üniversitenin öğrenci kapasitesi göz önünde bulundurulduğunda şehir dışından öğrenim görmeye gelen öğrencilerin barınma ihtiyacının kısmen yurtlar ile kısmen de kiralık evlerle sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde şehirdeki kira ücretlerinin oldukça yüksek olduğu ve öğrencilerin kiralık evlerde konaklama konusunda zorluklar yaşadığı anlaşılmıştır. Ayrıca yerleşke içerisinde bulunan yurdun konumu ve yaşanan ulaşım sorunu itibari ile öğrenciler yerleşkenin sosyal imkanlarından faydalanmakta güçlük çektiklerini belirtmişlerdir.

Üniversite bünyesinde Spor Bilimleri Fakültesinin bulunması öğrencilere sunulan spor olanakları açısından bir fırsattır. Yerleşkede yaygın şekilde spor tesisleri bulunması kurumun güçlü yanlarından biridir. Ancak bu alanların öğrenciler tarafından ne düzeyde kullanıldığına dair bir kanıt ulaşılamamıştır. Bu anlamda bu alanların kullanımının arttırılmasına yönelik bilgilendirme eksikliğinin olması ve öğrencilerin bu alanlara toplu taşıma araçları ile ulaşımının yeteri düzeyde sağlanamaması kurumun gelişmeye açık yanıdır. Tesisleri kullanan öğrenciler malzeme eksikliğinden bahsetmiş, fitness için belirlenen ücreti karşılamakta zorluk yaşadıklarını ifade etmişlerdir.

KİDR'de tesislerle ilgili öğrencilerin memnuniyet düzeyine yönelik İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Raporu kanıt olarak gösterilmekle birlikte ilgili rapor içerisinde bu konuyla ilgili bir açıklamaya ya da sayısal veriye ulaşılamamıştır. İlgili raporda kampus-şehir arası ve kampus içi ulaşım ve yurt olanakları Fakültede Memnuniyetsizlik Duyulan Alanlar başlığı altında, sosyal alanlar ve spor alanlarının varlığı Fakültede Öğrencilerin Bilgilendirilmesi Gerekenler başlığı altında yer almaktadır.

Saha ziyareti esnasında öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğrenciler özellikle yemek ücreti ile ilgili memnuniyetlerini dile getirmişlerdir. Öğrencilerin yemek hizmetlerinden memnuniyetinin

yüksek olması kurumun güçlü bir yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Kurum bünyesinde Engelsiz Öğrenci Birimi yer almakta olup yapılan saha ziyaretinde kurumda 30 engelli öğrencinin olduğu öğrenilmiştir. Engelsiz Öğrenci Biriminin öğrencinin talebi üzerine harekete geçmesi, öğrencinin bu konudaki olası hassasiyeti nedeniyle olumlu bulunmuştur. Ayrıca Engelsiz Öğrenci Birimi'nin engelli öğrenciler için fiziki düzenlemeler yapmış olması, kurumun 2021 yılında YÖK tarafından verilen mekanda erişim bayrağının olması kurumun güçlü bir yanıdır. Ancak Engelsiz Öğrenci Biriminin öğrenciler tarafından bilinirliği ile ilgili yeteri düzeyde tanıtıcı faaliyetlerin yapılmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle kurumda öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin birim hakkında, üniversite yaşantısında ve eğitim-öğretim süreçlerinde alabilecekleri destekler hakkında bilgisinin olmadığı görülmektedir. Engelli öğrenciler eğitim-öğretim süreçlerinde destek almak için öğrenim gördükleri akademik birimlere yönlendirilmekte ve kurum genelinde merkezi bir uygulama bulunmamaktadır. Bu durum kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen gruplar arasında uluslararası öğrenciler de yer almaktadır. Kurum genelinde uluslararası öğrencilerin yaşadığı sorunlara ve bu sorunların çözümüne yönelik bir çalışma yapılmaması kurumun gelişmeye açık yanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmektedir. Başkanlık tarafından hazırlanan faaliyet raporunda Üniversitede 68 öğrenci topluluğu olduğundan bahsedilmiş olup kurumda farklı konulara odaklanan çok sayıda öğrenci topluluğunun bulunması kurumun güçlü bir yanıdır. Öğrenci topluluklarında yer alan öğrencilerle yapılan görüşmelerde topluluk etkinlikleri düzenlerken her ne kadar Üniversitenin sahip olduğu imkanlardan faydalansalar da birçok topluluk etkinliğinin planlama aşamasında sözlü olarak reddedildiği belirtilmiştir.

Üniversitenin spor takımlarına ve sportif faaliyetlerine ilişkin sınırlı bir bilgiye ulaşılmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının 2023 yılı raporunda antrenörler tarafından seçilen başarılı öğrencilerden oluşan spor takımlarının Iğdır Üniversitesini temsil ettiği ve Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu'nun hazırlamış olduğu yıllık faaliyet programına göre çeşitli üniversitelerde gerçekleştirilen müsabakalarda yer aldığı ifade edilmiştir. Ayrıca Iğdır Üniversitesi bünyesinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Spor Hizmetleri Şube Müdürlüğü tarafından organize edilen spor müsabakalarına fakülte / yüksekokulların oluşturdukları takımların katıldığı ve branşlara göre oluşturulan takımlara spor hizmetleri tarafından öğrenci çalıştırıcı görevlendirildiği ve programlı bir şekilde tesislerden yararlanarak antrenman yapabileme olanağı sağlandığı belirtilmektedir.

KİDR'de kanıt olarak sunulan Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının 2023 yılı Faaliyet Raporunda yaklaşık 60 etkinliğe yer verilmiştir. Bu rapor dışında topluluklar, spor takımları tarafından yıl içerisinde yapılan sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere yönelik herhangi bir veri sunulmamıştır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif yönden gelişmesini sağlayacak nitelikte ve nicelikte yeterli etkinlik olmaması kurumun gelişmeye açık bir yanıdır.

Karaağaç yerleşkesinde öğrenim gören öğrenciler, Merkez Yerleşke'de düzenlenen etkinliklerden

haberdar olmakta zorlandıklarını ve ulaşım sorunu nedeniyle etkinliklere katılımlarının kısıtlı olduğunu ifade etmişlerdir. Öğrenci topluluklarının düzenlemeyi planladığı etkinliklere verilen desteğin artırılması, iki yerleşke arasındaki ulaşım sorununun çözülerek öğrencilerin bu etkinliklerden daha fazla faydalanmalarının sağlanması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş, “Enstitülere Araştırma Görevlisi Kadrosuna Atanma İlkeleri Yönergesi” ve “Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi” ile kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı şekilde öğretim elemanı kadro ilanları da web sayfalarından paylaşılmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanları ile yapılan toplantılarda uzun süredir kadro bekleyen öğretim elemanlarının olduğu ve bu durumun öğretim elemanlarında memnuniyetsizlik yarattığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum, KIDR’inde kanıt olarak sunulan Temel Canva Eğitimi ve saha ziyaretinde tespit edilen Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulunda görev yapan öğretim elemanlarına yönelik yapılan Sınıf Yönetimi Semineri öğretim elemanlarının öğretim yetkinlikleri ve gelişimine yönelik etkinlikler olarak raporlanabilir. Ancak bu eğitimlere katılan kişi sayısı, eğitimin kapsamı, süresi, yaygınlığı ve sürekliliği oldukça sınırlıdır.

Kurum tarafından ilgili başlık altında sunulan diğer kanıtlarda personele EBYS Eğitimi, İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi, COST Aksiyonları Eğitimi, SEM tarafından verilen İnsansız Hava Aracı Pilotu Eğitimi, Fen ve Mühendislik Alanlarına Yönelik TÜBİTAK 2218 Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Projesi Yazma Eğitimi gibi eğitimler sunulmuştur. Ancak bu eğitimlerin içerikleri kurumda görev yapan öğretim elemanlarının öğretim yetkinlikleri ve gelişimlerine yönelik değildir.

Öğretim elemanının eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösterir belge ve dokümanlar arasında Öğrenci Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu kanıt olarak sunulmuştur. Bu formdan elde edilen sonuçların fakülte genelinde değerlendirildiği fakülte faaliyet raporlarında görülmektedir. Bu raporlarda birkaç başlık altında frekans ve yüzde hesaplamaları sunulmuş olup iyileştirilmesi gereken alanlar ve bu alanlara yönelik alınacak önlemlere dair bir bilgi bulunmamaktadır. Öğrenci Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu sonuçlarının öğretim elemanlarının erişimine açılması önerilir.

Öğretim elemanının eğitim-öğretim performansını izleme süreçlerini gösterir belge ve dokümanlar arasında İzleme, Analiz ve İyileştirme Prosedürü bulunmaktadır. Bu belge ISO standartlarını içermekte olup eğitim-öğretim performansını izleme sürecinde nasıl kullanıldığı anlaşılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumda yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını ve bu alanda rekabeti artırmak üzere “iyi öğretim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri bulunmamaktadır. Aynı şekilde atama ve yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurumda, Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak 23 farklı merkez kurulmuştur. Bu araştırma merkezleri şunlardır: Ağrı Dağı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Anlaşmazlık Çözümü ve Birlikte Yaşama Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyoçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Caferilik Uygulama ve Araştırma Merkezi , Çiftçi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kültürel Mirası Koruma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nüfus ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi , Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi , Yenilikçi Gıda Teknolojileri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi, Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilgisayar Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kafkasya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kuş Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Meyvecilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi, Tuz Terapi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleridir.

Bu merkezlerin birçoğu, kuruma katkı sağlamakta olup, ilin öncelikli sorunlarının çözülmesine yönelik önemli destekler sunmaktadır. Yapılan saha ziyaretlerinde, kurulan bu merkezlerin çoğunun etkin bir şekilde yerel sorunların çözümüne katkıda bulunduğu gözlemlenmiştir. Ancak, bazı merkezlere yeterli düzeyde katılım sağlanmadığı, araştırma ve geliştirme merkezi müdürleriyle yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir. Özellikle Sürekli Eğitim Merkezinde açılan kurslara olan ilginin yetersiz olduğu belirtilmiştir. Bilimsel araştırma ve sanatsal faaliyetlerin etkinliği ve başarısı kurumun yaptığı toplantılar, ziyaretler ve TÜBİTAK, YÖK vb. kurumların yayınladıkları raporlar ile izlenebilmektedir.

Kurumda araştırma stratejisi 2021-2025 stratejik planında “Araştırma-geliştirme ve bilimsel yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek” şeklinde tanımlanmıştır. Kurum 2022 yılında “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” alanında ihtisas üniversitesi olmuştur. Bu kurumun güçlü bir yanıdır. Bu stratejilere yönelik olarak araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü, kurumun akademik önceliklerinin yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğu gözlenmiş ve güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda Uygulama Araştırma merkezleri yanı sıra “Akademik Bilim Kurulu, Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünlerde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, BAP Komisyonu” gibi araştırma ve geliştirme faaliyetleriyle ilgili çeşitli komisyonlar bulunmaktadır. Araştırma ile ilgili üniversite genelinde birçok birimin olması ve bu birimlerin BAP koordinatörlüğünde yönetilmesi Kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Ancak gerçekleştirilen bilimsel araştırma süreçlerinin yönetiminin etkinliğinin bütünsel ve sistematik olarak izlendiği, iyileştirildiğine dair veri görülememesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Kurumun araştırma ile ilgili birimlerinin varlığı, araştırmaların daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu birimler, BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) koordinatörlüğü altında birleşerek, araştırma süreçlerini merkezi bir yapıyla yönetmektedir. Birimler arasındaki işbirliği, projelerin daha nitelikli ve kapsamlı olmasına olanak sunmaktadır. Kurum, bilimsel araştırma projelerine destek sağlamak için BAP birimi aracılığıyla destek vermektedir. Kurumda BAP projelerine yoğun ilginin olduğu ama yeterli kaynağın olmayışından dolayı fazla projenin

desteklenmediği saha ziyareti sırasında ifade edilmiştir. Kurumun bu bağlamda araştırma geliştirmeleri kapsamında bazı projelerden destek aldığı görülmektedir. Yapılan saha ziyaretinde kurumda yapılan projelerinin birçoğunun BAP birimi üzerinden yürütüldüğü ve bu birim tarafından proje çıktılarının arşivlendiği görülmüştür.

TÜBİTAK destekli "Optik Tümeleşik Fotonik Devrelerle Parçaçık Manipülasyonu", "Serhatın Çocukları Doğada", "Doğa Benimle; Çevre Okuryazarıyım Her Yerde", "Türkiye'nin Çatısında Çevresel Kirlilik: Balıkgöl Örneği (Ağrı)", "Iğdır Koşullarında Yerel Olarak Yetişen Üzüm Çeşitlerinin Çekirdeklerinin Bazı Antioksidan Özelliklerinin İncelenmesi" gibi projeler yer almaktadır. Ayrıca, kurum dış kaynaklardan olan DAP ve SERKA tarafından finanse edilen projelerden de yararlanmaktadır.

Serhat Kalkınma Ajansı (SERKA) desteğiyle, Iğdır'ın Tuzluca ilçesindeki Tuz Mağarası, pek çok hastalığın tedavi edileceği bir terapi merkezi olabilmesi için çeşitli projelere destek sağlamaktadır. Bu kapsamda kurum "Iğdır Üniversitesi Tuzluca Tuz Mağaralarının Sağlık Turizmine Kazandırılması Fizibilite Projesi ve Projeleri Hizmet Alım" projesini yürütmektedir. Ayrıca "Ağrı Dağı Solunum Zirvesi" toplantısı, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi ile Iğdır Üniversitesi paydaşlığında ve Türk Toraks Derneği öncülüğünde, Tuzluca Tuz Mağaraları'nda düzenlenen bir araştırma faaliyeti yapıldığı görülmektedir. Projenin, solunum hastalıkları ve akciğer sağlığı üzerine yapılan önemli bir bilimsel araştırma olduğu, saha ziyareti sırasında görülmüştür.

Kurumun araştırma süreçlerinde öğrenci katılımını teşvik etmesi, akademik gelişim ve deneyim kazandırma açısından son derece önemli bir unsurdur. TÜBİTAK 2209-A projeleri, öğrencilere araştırma süreçlerinin her aşamasında aktif rol alarak, onların bilimsel düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirmelerini sağlamaktadır. Bu projeler, öğrencilerin araştırma kültürünü benimsemeleri açısından büyük bir fırsat sunmaktadır. Proje Koordinasyon ve Geliştirme Ofisi, öğretim elemanları ve öğrencilere araştırma süreci ile ilgili eğitimler vererek, projelerin planlanması ve uygulanması aşamalarında önemli bir destek sağlamaktadır. Bu hizmetler, araştırma sürecindeki etkinliği artırmakta ve projelerin daha başarılı bir şekilde hayata geçirilmesini mümkün kılmaktadır. Kurumun bu projelere öğrencileri teşvik etmesi güçlü yan olarak görülmektedir.

Kurumun, YÖK Başkanlığı ve Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı işbirliğiyle 2006 yılı sonrasında özellikle bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması çalışmalarına yönelik destekler aldığı ve araştırmaya yönelik kaynaklar sağlandığı görülmektedir. Bu kapsamda kurumun; "Leptospirozisli Sığır ve Koyunlarda Yavru Kayıplarını Azaltmaya Yönelik Bitkisel Tabanlı Aşı Üretimi", "Bitkisel atıkların piroliz yoluyla katma değerli ürünlere dönüştürerek ekonomiye kazandırılması", "Yağlı Tohumlar ve Atık Yağlardan Biyodizel Üretimi", "Iğdır Florasındaki Yenilebilir Yabani Bitkilerin Kültüre Alınması ve Ticarileştirilmesi", "Tuzluluğa Dayanıklı Pamuk Çeşitlerinin Geliştirilmesi ve Üretimi" vb projeleri ile bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma destekleri aldığı görülmektedir. Kurumun araştırma projelerinde dış kaynakların çeşitliliği, araştırma faaliyetlerinin daha geniş bir destek yelpazesine gerçekleştirilmesini sağlamaktadır. Bu durum, kurumun araştırma kapasitesinin artmasına, aynı zamanda ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığının güçlenmesine olanak tanımaktadır. Dış kaynaklardan sağlanan destek, projelerin sürdürülebilirliğini de artırmaktadır. Kurumda bilimsel araştırmalar için laboratuvar altyapısının güçlendirilmesi adına yeni laboratuvarlar kurulduğu, teknolojik cihazlar ve ekipmanlar temin edilerek araştırma faaliyetlerinin desteklendiği görülmektedir. Kurum, araştırma stratejisinin bir parçası olarak, kurduğu birimler aracılığıyla kurumlar arası ve disiplinler arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Saha ziyaretinde kurumun tüm paydaşlarla işbirliğine hazır olduğu ve bu konuda çabalarının olduğu görülmüştür. Kurumda bölgesel ve ulusal kurumlararası işbirliklerini destekleyen ortak araştırmalar yürütülmesi güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanı sıra, Kurumun araştırma faaliyetlerinin, faaliyet raporlarıyla periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi güçlü bir yandır.

Kurum, araştırma ve geliştirme süreçlerinde kullanılacak en güncel yazılım ve donanım altyapılarına yatırım yapmaktadır. Kurum, araştırma sonuçlarının ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlanmasını teşvik etmekte, akademik dergiler ve konferanslar düzenleyerek araştırmacıların çalışmalarını paylaşmalarına imkan tanımaktadır. Kurum kütüphanesi, öğrencilerin ve akademik personelin araştırmalarında kullanabileceği geniş bir kaynak yelpazesi sunmaktadır. Kurumun abone olduğu veri tabanları bulunmaktadır. Kurum, EKUAL kapsamında bulunan elektronik bilgi

hizmetlerinden yararlanmaktadır. Kurumun araştırma ihtiyaçlarını karşılamak için kütüphanelerde kitap, dergi ve elektronik kaynakların artırıldığı, online erişim sağlayan veritabanlarına abonelikler alındığı görülmektedir. Örneğin; *ScienceDirect*, *Web of Science*, *IEEE Xplore*, vb. gibi platformlar üzerinden akademik bilgilere erişim sağlanmaktadır. Librarytürk, basılı kitapların e-kitap formatında okuyucuya sunulduğu yapay zeka destekli bir e-kitap portal hizmetinin deneme aşamasında olduğu web sayfasında görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Enstitüsü bünyesinde 35 anabilim dalında tezli, tezsiz yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim faaliyetleri sürdürülmektedir. Kurumda 2024-2025 Eğitim-Öğretim döneminde 1350 yüksek lisans öğrencisi, 114 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Araştırma alt yapısı güçlü olan Kurumda doktora öğrenci sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi önerilir. Biyomühendislik ve Bilimleri alanında disiplinlerarası doktora programları bulunmaktadır. Bunlar arasında Biyosistem Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, İş Sağlığı ve Güvenliği, Matematik, Mekatronik Mühendisliği, Tarım Bilimleri (Disiplinlerarası), Tarih, Tarla Bitkileri, Temel İslam Bilimleri ve Zooteknik yer almaktadır.

Ayrıca, bazı öğretim üyelerinin Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu Başkanlığı Bilim İnsanı Destek Programları kapsamında yurtdışına araştırma bursu ile gittiği, yapılan görüşmelerde dile getirilmiştir. Bu kapsamda bazı öğretim üyelerinin 2219 Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ile yurtdışına gittiği anlaşılmaktadır. Kurumun, araştırma faaliyetlerinin desteklenen doktora programlarıyla uyumlu olduğu görülmektedir. Enstitü yetkilileriyle yapılan görüşmelerde, lisansüstü eğitime yönelik açılan kontenjanlara öğrenci başvurularının az olduğu belirtilmiştir. Ayrıca programlara devam eden öğrencilerin yüz yüze ders katılımlarının düşük olduğu belirtilmiş, derslerin bazılarının online yapıldığı ifade edilmiştir. Bu durum, geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Doktora sonrası eğitim olanakların artırılmasına yönelik ve online program sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda, araştırma yetkinlikleri ve gelişimi, kurumun bilimsel ve akademik alandaki katkılarını artırmaya yönelik bir dizi program, altyapı ve stratejisi bulunmaktadır. Kurum, araştırma kapasitesini güçlendirmek ve yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla etki yaratmak amacıyla çeşitli girişimlerde bulunduğu görülmektedir. Kurumun araştırma alanındaki yetkinlikleri ve gelişim stratejileri bulunmaktadır. Kurum, çeşitli disiplinlerde araştırmalar yapmak amacıyla farklı araştırma merkezleri ve enstitü kurmuştur. Bu merkezler, hem öğretim üyeleri hem de öğrenciler için araştırma yapma ve proje geliştirme imkânı sunmaktadır. Bu merkezlerin, hem teorik hem de uygulamalı araştırmalar yaparak bilimsel gelişime katkı sağladığı görülmektedir. Kurum, araştırmalarını daha ileriye taşımak amacıyla çeşitli destekler sunmaktadır. Bu destekler, öğrenci ve akademik kadronun proje geliştirme süreçlerini teşvik etmekte, böylece hem ulusal hem de uluslararası düzeyde daha fazla etkileşim sağlanmaktadır. Kurum, öğretim üyelerinin ve öğrencilerin araştırma yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli eğitimler ve seminerler düzenlemektedir. Bu eğitimler, araştırma yöntemleri, veri analizi, akademik yazım kuralları gibi konularda katılımcılara beceriler kazandırmaktadır. Kurum, bilimsel araştırma ve yayıncılığa büyük önem vermektedir. Araştırmacılar, ulusal ve uluslararası dergilerde makaleler yayımlayarak

akademik camiada tanınmayı hedeflemektedirler. Ayrıca, kurum bünyesinde düzenlenen seminerler, kongreler ve çalıştaylar, araştırma kültürünün gelişmesine katkı sağlamaktadır.

Araştırma ve gelişim faaliyetlerini destekleyen güçlü bir altyapıya sahip olan kurum, laboratuvarlar, araştırma cihazları ve teknoloji imkanlarıyla bilimsel çalışmalar için uygun bir ortam sunmaktadır. Kurumun araştırma altyapısı, hem öğretim üyelerinin hem de öğrenci projelerinin başarıyla yürütülmesine olanak tanımaktadır. Kurum, yerel kalkınma ve bölgesel sorunlara çözüm üretmeye yönelik araştırmalar yapmaktadır. Kurum, özellikle tarım, hayvancılık, çevre ve enerji alanlarında bölgesel projelere öncülük etmektedir. Kurum açısından güçlü yan olarak görülmektedir.

Kurumun araştırma süreçleri, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir biçimde yapılandırılmıştır. Kurumun araştırma stratejilerinin, sadece akademik başarıyı değil, aynı zamanda bölgesel kalkınmayı ve toplumsal faydayı da göz önünde bulundurmakta olduğu görülmektedir.

Yeni açılacak programların ve araştırma alanlarının belirlenmesinde, bölgenin ve ülkenin kalkınma hedeflerine katkı sağlamak amacıyla büyük bir titizlik gösterildiği anlaşılmaktadır. Bu, kurumun yalnızca eğitim ve araştırma değil, aynı zamanda ulusal kalkınma için bir çözüm üretici olarak işlev gördüğünü göstermektedir. Kurumun bu stratejisi, yeniliklerin ve gelişmelerin bölgesel kalkınmaya nasıl entegre edilebileceğine dair fırsatlar oluşturmaktadır.

Bölgesel kalkınma anlamında kurumun yaptığı araştırmaların, şehrin ve çevrenin sosyo-ekonomik potansiyelini açığa çıkarmak ve bu potansiyeli daha verimli kullanmak için önemli katkılar sunduğu görülmektedir. Kurumun gerçekleştirdiği saha ziyaretleri, anketler ve etütlerle bölgenin ihtiyaçlarını anlamaya yönelik yaptığı çalışmalar, yalnızca akademik çevrelerde değil, aynı zamanda yerel yönetimler ve sanayi alanında da çalışmaların olduğu sonucunu ortaya koymaktadır.

Kurumun ihtisas üniversitesi olma özelliği, belirli alanlarda derinleşmiş bir uzmanlık ve araştırma kapasitesi oluşturmaya olanak tanımaktadır. Bu özellik, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde kurumun daha etkili ve verimli olmasına yardımcı olmakta, aynı zamanda özgün ve yenilikçi projelerin hayata geçirilmesine katkı sağlamaktadır. Özellikle tarım ve katma değeri yüksek tarımsal ürünler konusunda ihtisaslaşmış bir kurum olarak, araştırmaların ve projelerin bölgesel kalkınma hedefleriyle yakından ilişkili olduğu açıkça görülmektedir. Kurumun bazı ihtisas projeleri : Süperkritik Karbondioksit Ekstraksiyon Yöntemiyle Tarımsal Ürünlerden Katma Değerli Hammadde Üretimi, Katma Değeri Yüksek Ürünlerin Kapalı Sistemde Kurutulması, *Hypera postica* (Gyllenhal, 1813) (Coleoptera: Curculionidae)'ya karşı mikrobiyal ürün geliştirilmesi ve üretimi, Katma Değeri Yüksek Bitkilerde Tohum Çimlenmesini Teşvik Eden ve Abiyotik Strese Dayanıklılığı Arttıran Bir Bitki Büyüme Düzenleyicisinin Doğal Yöntemler ile Üretimi, *Leptospiroz* Sığır ve Koyunlarda Yavru Kayıplarını Azaltmaya Yönelik Bitkisel Tabanlı Aşı Üretimi, Bitkisel atıkların piroliz yoluyla katma değerli ürünlere dönüştürerek ekonomiye kazandırılması, Atık Materyallerden Malç Üretimi, Bitkisel Kaynaklı Ham Maddelerden Fonksiyonel Gıda, Sağlık ve Kozmetik Ürünleri Üretim, Yağlı Tohumlar ve Atık Yağlardan Biyodizel Üretimi, Tarımsal Atıklardan Çok Amaçlı Pelet Üretim, Koyun Yününün Değerlendirilerek (D-Vitamini, İzolasyon Malzemesi, Lanolin, Tekstil ürünü ve Bitki Gübresi) Ekonomiye Kazandırılması, Yemeklik Yağ ve Biyodizel Amaçlı Alternatif Yağ Bitkileri Üretimi, Kapalı Bitkisel Üretim Sisteminde Tarımsal Üretim, Yöreye Uygun, Homojen ve Hastalısız Kayısı Çeşitlerinin Doku Kültürüyle Üretimi (Mikroçoğaltım) ve Ticarileştirilmesi, Iğdır İlinde Küçükbaş Et ve Süt Hayvancılığına Yeni Irkların Kazandırılarak Katma Değerinin Artırılması, Iğdır Florasındaki Yenilebilir Yabani Bitkilerin Kültüre Alınması ve Ticarileştirilmesi, Iğdır İlindeki Sulak Alanlarda Tıbbi Sülük Stoklarının Güçlendirilmesi ve Bölge Halkının Sülük Yetiştiriciliğine Teşvik Edilmesi, Tuzluluğa Dayanıklı Pamuk Çeşitlerinin Geliştirilmesi ve Üretimi, Örtü Rulo Çim Üretimi, Hidroponik Yeşil Yem Üretimi, Iğdır İli Tarımsal Ürün Üreticileri İçin Organik Tarım ve İyi Tarım Uygulamaları Eğitimleri, Iğdır Ovası'nda Katma Değeri Yüksek Ürünlerin Yetiştiriciliğine Uygun Alanların Bilgisayar Destek Sistemi ile Belirlenmesi, Tuzlu, Tuzlu-Alkali ve Alkali Toprakların Bazı Tarla Bitkileri Kullanılarak Üretime Kazandırılması ve İyileştirilmesi, Tıbbi Mantarların Üretimi, Çiftçilere Eğitimi ve Ticarileştirilmesidir.

Kurum bu alandaki araştırma stratejileri, şehrin ve bölgenin ekonomik ve sosyal ihtiyaçlarına doğrudan yanıt veren projeleri teşvik ettiğini yapılan saha ziyaretinde dile getirmiştir. Kurum yetkilileri bu bağlamda yalnızca teorik araştırmalar değil, aynı zamanda uygulamalı projeler de öne

çıkardıklarını, yerel endüstriler ve paydaşlarla sürekli bir işbirliği içinde çalışmayı amaçladıklarını gerek KİDR raporlarında gerekse saha ziyaretlerinde ifade etmişlerdir.

Saha ziyareti kapsamında kurumun altyapısının sürekli geliştiği ve güncel teknolojilerle donatıldığı gözlenmiştir. Araştırma laboratuvarları ve diğer birimler, hem akademik hem de pratik anlamda bölgenin gelişen ihtiyaçlarına uygun çözümler üretmek için cihazlarla desteklendiği görülmektedir. Bu yaklaşım, kurumun yalnızca eğitim değil, aynı zamanda bölgenin kalkınmasına yönelik somut katkılar sağlama amacını da net bir şekilde ortaya koymaktadır. Fakat bu konuda bazı dış paydaşların kurumun bu imkanlarından beklenen düzeyde işbirliğinin sağlanamadığı, yönetim ile yapılan görüşmelerde ifade edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurum, hem ulusal hem de uluslararası alanda birçok ortak program ve araştırma birimiyle işbirliği yapmaktadır. Kurumun ulusal ve uluslararası düzeydeki işbirlikleri, akademik ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini artırmak ve öğrencilere daha geniş fırsatlar sunmak amacıyla geliştirilmiştir. Bu işbirlikleri genellikle kurumun fakülteleri, enstitüsü ve araştırma merkezleri tarafından yürütülmektedir. Kurumun, farklı üniversitelerin akademik bilgi birikiminden yararlanmak amacıyla ortak projeler geliştirdiği görülmektedir. Kurum, yurtdışındaki bazı üniversitelerle işbirlikleri kurarak öğrenci değişim programları, ortak araştırma projeleri sunmaktadır. Avrupa Birliği projeleri, Erasmus+ programı, uluslararası öğrenci değişim programları kapsamında öğrencilere ve akademisyenlere küresel deneyimler kazandırılmaktadır. Kurumun farklı fakülteleri ulusal ve uluslararası düzeydeki akademik ve araştırma projelerinde ortaklıklar kurmaktadır. Bu araştırma birimleri, çeşitli bilimsel alanlarda akademik işbirlikleri yapmaktadır.

Kurum, özellikle komşu ülkelerle (Azerbaycan, İran, Gürcistan vb.) akademik ve araştırma işbirlikleri geliştirmeye yönelik çeşitli anlaşmalar yapmaktadır. Ayrıca, kurum çeşitli uluslararası fonlar ve araştırma projelerine de katılmakta, böylece hem öğrencilerine hem de akademik kadrosuna uluslararası alanda görünürlük kazandırmaktadır. Bölgesel ve ulusal kurumlararası işbirliklerini destekleyen ortak araştırmalar yürütülmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, öğretim elemanlarının akademik başarılarını ve bilimsel üretkenliğini artırmak adına destekler sağlamaktadır. Bu süreçte kurumun araştırma performansını izlemek için çeşitli göstergeler kullandığı anlaşılmaktadır. Bu göstergeler; yayın sayısı (makale, bildiri, kitap vb.), atıf sayısı, yurt dışındaki kurumlarla yapılan ortak projeler, araştırma etkinlikleri ve anlaşmalar, proje sayısı, TÜBİTAK, AB projeleri gibi finansal destekli projeler, araştırma ve yenilik alanında elde edilen ödüller ve tescillenen patentler izlendiği görülmektedir. Ayrıca araştırma faaliyetleri Stratejik Plan performans göstergeleri kapsamında Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir.

Kurumun araştırma performanslarının değerlendirilmesinde bazı verilerden yararlanmaktadır. Bunlar; Web of Science (WoS), Scopus, kurumun kendi belirlediği iç veritabanları ve yazılımlar ile akademik faaliyetlerin izlenmesidir. Kurumun URAP sıralamasında iyi bir başarı kazandığı açıklanan istatistiklerde görülmektedir. Ayrıca Türkiye’de kurum, 120 üniversite arasında 41. sırada yer alarak önemli bir başarı sağladığı görülmektedir.

Kurumun araştırma performansının izlenmesinde bazı yöntemler kullanılmaktadır. Kurumda, fakülteler

ve bölümler bazında yapılan değerlendirmelerin olması, birimler tarafından yazılan yıllık faaliyet raporları ile periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının bilimsel faaliyetleri ve araştırma çıktıları, çeşitli kaynaklardan takip edebildikleri, kurumun web sayfası, Akademik Bilgi Sistemi, öğretim üyelerinin kişisel web sayfaları ve yıllık raporlar, araştırma faaliyetlerini izlemek için başvuru başlıca platformlar arasında yer aldığı görülmektedir. Bu faaliyetlerin, genellikle kalite ve akademik teşvik raporları aracılığıyla derinlemesine izlendiği KİDR raporunda ifade edilmektedir. Saha ziyaretinde "Ödüllendirme Yönergesi"nin Üniversite Senato'sundan geçtiği ancak henüz uygulanmaya başlanmadığı ifade edilmiştir. Değerlendirme sonuçlarının çeşitli karar alma süreçlerinde kullanıldığı, araştırma performansına göre fakülte veya bölümlere kaynak aktarımı yapılamadığı, başarılı araştırmacılara akademik teşvik yönetmeliği dışında destek verilmediği saha ziyaretinde ifade edilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansını değerlendiren ve geliştirmeye yönelik çeşitli çalışmalar ve önlemler alınmakta olduğu KİDR raporunda ifade edilmektedir. Birimlerin yıllık olarak hazırladıkları Faaliyet Raporlarında öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine yer verilmektedir. Ancak öğretim elemanı/araştırmacı performansının paydaşlar ile birlikte bütüncül, sistematik ve periyodik olarak izlendiği, değerlendirildiği ve bu sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmemiştir. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler vardır. Ancak kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmaların kullanılmaması geliştirmeye açık bir yan olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum toplumsal katkı ile ilgili hedeflerini 2021-2025 yılı stratejik planında “Toplumsal katkıyı arttırmak ve paydaşlar ile iletişimi güçlendirmek” olarak temel amaçlar arasında tanımlamış, ayrıca “insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen” şeklinde üniversitenin misyonunda da vurgulamıştır.

Kurumda 23 uygulama araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu merkezlerin yıl içinde yürüttüğü (Kuş Bilimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-Kuş türü- göç hareketliliği izlemi; Çiftçi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi-çiftçi eğitim merkezi kurulması, Ağrı Dağı Uygulama Merkezi-Doğa Benimle: Çevre Okuryazarlığı vb) ve kalıcı olarak yapılandığı (örneğin Tuz Terapi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve oluşturulan Tuz Terapi Merkezleri) çok sayıda faaliyet bulunmaktadır. Ayrıca Fakülteler bazında (örneğin Ziraat Fakültesi çiftçi-öğretim üyesi eşleşmeleri, bölgeye katma değer sağlayacak birçok yeni tarım ürününün üretilmesi, geliştirilmesi çalışmaları; Teknik Bilimler YO’da sağlık ve temizlik ürünlerinin geliştirilmesi, hem üniversitenin hem halkın kullanımına sunulması, SHMYO’da ilk yardım eğitimi ve ilk yardım eğitici eğitimleri yapılması) bölgeye ve ile yönelik toplumsal katkı etkinlikleri yürütülmektedir. Kurumda hem yönetimin hem de birimlerin kendi alanları ile ilgili çok sayıda faaliyet gerçekleştirmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyonunu, izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamak üzere Kalite Komisyonuna bağlı bir alt komisyon olarak Toplumsal Katkı Alt Komisyonu oluşturulmuştur. Kurum web sayfasında iki öğretim elemanının bu komisyonda yer aldığı izlenmektedir. Ancak bu alt komisyonun görev tanımı/çalışma usul ve esasları tanımlı değildir, toplantı tutanakları ve kararları görülemez. Kurumun birçok birim aracılığıyla yaptığı topluma katkı faaliyetleri olmasına karşılık, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon şemasına yönelik belirlenmiş somut bir yönetim modelinin ziyaret öncesi ve saha ziyareti sırasında görülemez olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun katkı politikasını paydaş katılımı ile belirlemesi ve kurum genelinde tüm faaliyetleri koordine edecek, izleyecek ve iyileştirecek bir organizasyonel yapıyı oluşturması önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

Kaynaklar

Kurumun “Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler” alanında bir ihtisas üniversitesi olduğundan başta Ziraat Fakültesi aracılığı ile tarım alanında katma değer sağlayan ürünler geliştirerek, ancak onun dışında birçok alanda da bölgeye ve şehre katkıda bulunduğu görülmektedir. Stratejik planda toplumsal katkı hedefi bütçelendirilerek yıllar bazında gerçekleşmesinin sağlanacağı tanımlanmış, 6 ayda bir raporlanacağı ve yılda bir izleneceği belirtilmiştir. Stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için mali, mekânsal ve insan kaynaklarını kullanacak şekilde planlamalar yapılmıştır. Ancak kaynakların sistematik olarak değerlendirildiği ve bu değerlendirmelerin sonuçlarına göre iyileştirmeler yapıldığına dair kanıt görülemez.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum stratejik plan kapsamında stratejik amaçlarına yönelik faaliyetlerini 6 aylık olarak raporlamakta ve yıllık olarak izlemektedir. Toplumsal katkı ile ilgili amaç altında tanımlanmış 4 hedef ve her hedefin performans göstergeleri yer almaktadır. Performans göstergeleri ve yıllara göre hedeflenen değere ulaşılma oranları 2023 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nda belirtilmiştir.

Kurumun, şehir/bölgesindeki çeşitli kamu kurumu ve STK'lar ile iş birlikleri oluşturduğu görülmüştür. Saha ziyaretinde paydaşlar ile yapılan toplantıda İl Sağlık Müdürlüğü ile diş üniteleri ile bölge halkına hizmet verildiği, baro ile temel hak ve özgürlükler, mobbing konularında ortak eğitimler vermek için işbirliği protokolü imzalandığı, Türkiye İnsan Hakları Kurulu ve Baro ile birlikte akran zorbalığı konusunda çeşitli eğitimler verildiği, Türk Kızılayı ile birlikte hem öğrencilere yönelik hem de öğrenciler ile birlikte etkinlikler düzenlendiği belirtilmiştir. SERKA ile birlikte yürütülen projeler ile Hayvan Hastanesi kurulmuş, Tuz Mağarası turizme açılmış ve bölgedeki diğer üniversitelerin de katılımı ile tuz terapi kongresi düzenlenmiştir; coğrafi işaretli ürünlerin tescili sağlanmıştır. Üniversite genelinde, farklı kurumlarla işbirliği halinde çok sayıda faaliyetin gerçekleştirilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı performansı stratejik planda yer alan hedefler açısından yıllık raporlar ile izlenmektedir. Ancak kurumun toplumsal katkısı sadece bu hedefler ile sınırlı değildir. Akademik birimlerin ve araştırma ve uygulama merkezlerinin de bölgeye katkı sağlayacak faaliyetleri vardır. Ancak tüm bu tür faaliyetlerin toplumsal katkı kapsamında sistematik ve izlenebilir olmaması; bütüncül, olarak ele alınıp değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür. Kurumda toplumsal katkı performansının bir bütün olarak izlenebilir hale getirilmesi ve sistematik olarak değerlendirilmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İğdır Üniversitesi, 2019 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme, 2022 yılında ise Kurumsal İzleme Programı'na dahil olmuştur. Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan değerlendirme sürecinde Takımımız 2021, 2022 ve 2023 Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile 2022 Kurumsal İzleme Raporlarını, 2021-2025 Stratejik Planı, YÖKAK Kurum Gösterge Raporlarını, Kurum web sitesini incelemiş, Kurumdan çok sayıda kanıt talep etmiştir. Kurumun geliştirmeye açık yanlarına ilişkin izleme ve değerlendirme raporlarına yansıyan önerileri de dikkate alarak bazı çözümler oluşturduğu ve uygulamaya koyduğu gözlenmiştir. Kurumsal düzeyde liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün uygulanması, sınırlı olan izleme ve iyileştirme mekanizmalarının tüm birimlere yayılması kalite çalışmalarında göz önünde bulundurulması gereken en önemli unsurdur. Kurumsal Akreditasyon Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmıştır. Değerlendirmeler ile öneriler raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmış, güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri 4 ana başlık altında aşağıda ayrıca listelenmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Kurumun güncellenmiş 2021-2025 Stratejik Planında “Katılımcı yönetim ile organizasyon yapısı ve kurum kültürünü geliştirmek” amacı doğrultusunda, “Personelin motivasyonunu, verimliliğini ve kuruma bağlılığını iyileştirmek ve Personel Yönetim Sistemini güçlendirmek” hedeflerinin yer alması ve performans göstergelerinin belirlenmiş olması, kurumda katılımcı yönetim anlayışının benimsenmiş ve uygulanıyor olması,

urumda tüm düzey çalışanların ve öğrencilerin üst yönetime kolay ulaşabiliyor olması; iletişime açıklık ve erişilebilirlik,

Kurumda kalite güvence sistemi geliştirmeye yönelik başlatılan ve devam eden ISO 9001 kapsamında kurulmuş bir Kalite Yönetim Sistemi mekanizmasının bulunması,

Kurumda kalite çalışmalarına yönelik ana süreçler ile ilgili süreçlere ait kartların, talimat ve prosedürlerin oluşturulmuş ve yayımlanmış olması,

İç kalite güvence mekanizmaları kapsamında; süreç ve alt süreç kartlarının oluşturulmuş, görev, yetki sorumlulukların tanımlanmış, iş akışlarının hazırlanmış, talimat ve prosedürlerin oluşturulmuş ve yayınlanmış olması,

Kurumda, kurum tarafından geliştirilen ve farklı dış kaynaklardan temin edilen bilgi yönetim sistemlerinin bulunması,

Stratejik Planın hazırlanmış, amaç-hedef ve göstergelerinin belirlenmiş ve yayımlanmış olması,

Üniversitenin “Benim Kampüsüm” uygulamasının olması öğrencilerin tüm öneri, şikâyet vb. konuları buradan direkt olarak iletebilmesi,

Üniversitede Öğrenci Koordinatörlüğünün, öğrencilerin sorun, dilek, istek, şikâyet ve önerilerinin üniversite yönetimine iletilmesi için yapılandırılmış olması,

Kurumda uygulanmakta olan açık kapı politikası doğrultusunda öğrencilerden ve çalışanlardan her türlü gelen görüş, öneri ve şikâyetlerin üst yönetimle paylaşılıyor olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

Kurumda mevcut yönetim modeli ve idari yapının iyileştirilmesine yönelik yürütülen sistematik iyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilir kanıtların bulunmaması,

Kurumun Kalite Güvencesi Politikasının oluşturulmasında paydaş görüşlerine yer verilmemiş olması ve politikanın kurum çalışanları tarafından bilinirliğinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması,

Kurumun güncellenmiş 2021-2025 Stratejik Planında, “Kalite Güvence Sistemi Oluşturmak” hedefine yönelik belirlenen; “PG 3.4.1. Kalite yönetimi standardı belgesine sahip birim sayısı ve PG 3.4.5. Akreditasyon işlemleri tamamlanmış birim sayısı” performans göstergeleri için yapılan değerlendirme ve izlem çalışmaları sonucu yürütülmesi planlanan faaliyetlerin izlenebilirliğinin olmaması,

Kalite Komisyonu ve komisyona bağlı çalışan alt komisyonların çalışmalarına ve yürüttüğü faaliyetlere ilişkin izlenebilirliğin olmaması,

Kurumun değişim yönetim modelini oluşturması, uygulaması, izlemesi, iyileştirmesi ve kurum geneline yaygınlaştırmasına yönelik çalışmalara ihtiyaç bulunması,

Bilgi yönetim sistemlerinin birbirleriyle entegrasyonunun olmaması ve kalite yönetim süreçlerini beslememesi,

Uygulanan anketlerin sonuçlarının ve alınan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda yürütülen ya da yürütülmesi planlanan iyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilirliğin bulunmaması,

Kurumun iç kalite güvence sistemi bağlamında kalite alt ölçütlerinin her birisi için (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) PUKÖ döngülerinin, hangi işlem, süreç ve mekanizmalarla ve belirli bir takvim doğrultusunda yürütüleceğinin planlanmaması ve uygulanmaması,

Kamuoyunun bilgilendirilmesi ve kurumun tanıtılmasında aktif olarak kullanılan internet sitesinin saha ziyareti sürecinde güncelleme çalışmaları devam ettiği için fonksiyonel olarak yeterli seviyeye ulaşmamış olması,

Kuruma ait Kalite Güvencesi Politikasının oluşturulmasında; paydaş görüşlerinin politika belirlenmesine yönelik katkı ve katılımlarının sağlanmasına ve politikanın kurum çalışanları tarafında bilinirliğinin artırılmasına yönelik sistematik iyileştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulması,

Kurumun uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarının hazırlanmasına ihtiyaç bulunması,

Stratejik Planda belirtilen paydaş görüşü alınması ile ilgili sürece ilişkin sistematik ve izlenebilir bir kanıt bulunmaması ile Stratejik Plan değerlendirme ve izleme süreçlerinde paydaş görüşlerini de kapsayan iyileştirmeye yönelik sistematik çalışmaların yapılmasına ihtiyaç bulunması,

Stratejik Planda belirlenen temel performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucu yapılan ve/veya yapılması planlanan iyileştirme çalışmalarının bulunmaması,

Kurumda mezun ilişkilerinin yönetimine ilişkin kurgulanmış süreçlerin etkin şekilde kullanılmaması ve mezunlara istendik düzeyde ulaşamaması

Kurumda idari personel sayının yetersiz olması, çevresel faktörlerin de etkisi ile aidiyet ve

memnuniyet düzeylerinin düşük olması,

Kurumda kalite süreçlerinin izlenmesine, karar alma mekanizmalarına iç ve dış paydaş görüşlerinin yansıtılmaması, paydaş görüşlerinin dikkate alınarak iyileştirme yapılmaması,

Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde kullanılmak üzere uluslararasılaşma politikasının bulunmaması,

Uluslararasılaşma performansının izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme yapılmaması,

Öneriler

Yöneticilerin liderlik özellikleri ve yetkinliklerinin ölçüldüğü iyilve eşitildiği bir mekanizmanın geliştirilmesi,

Kurum kalite süreçleri kapsamında iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurullarının oluşturulması ve bu kurulların çalışma usul ve esaslarının belirlenmesi,

Misyon ve vizyon güncelleme ihtiyacı olması durumunda, güncelleme çalışmaları için iç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve sağlanan katılıma ilişkin kayıtların kanıt olarak saklanması,

Bölüm/birimlere ait misyon ve vizyonun, kurum misyon ve vizyonu ile uyumlu olma durumunun gözden geçirilmesi,

İdari personelin sayısının artırılması ve idari personelin mesleki yetkinliklerini artıracak eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi,

Finansal kaynakların yönetim süreçlerinin izlem sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi,

Süreçlerin etkinliğini artırmak için süreç sahiplerinin yetkinliklerini geliştirecek eğitim programlarının düzenlenmesi, düzenli aralıklarla performans değerlendirmeleri ve geri bildirimlerin alınması,

Stratejik performans göstergelerinin değerlendirilmesine istinaden iyileştirme çalışmalarının da yapılması,

Paydaşların belirlenmesi aşamasında dış paydaş olarak tanımlanmış öğrencilerin iç paydaş olarak ele alınması,

Kısıtlı olarak kullanılan “Benim Kampüsüm” uygulamasının aktif bir şekilde kullanılabilmesine yönelik çalışmalar yapılması,

Mezun bilgi sistemine üniversitede öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerin dahil edildiği belirtilmiştir. Bu sisteme sadece üniversite mezunlarının gönüllülük esasına dayalı olarak katılmaları,

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan maddi kaynakların çeşitlendirilmesi ve artırılması konusunda çalışmaların yapılması önerilir

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Kurumda uygulamalı dersler, staj, uzaktan öğretimle yürütülecek derslere yönelik yönergelerin bulunması; bu derslerin yürütülmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmiş olması,

Kurumda ayrıca öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına dair ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunması; kurumun AKTS'ye bakış açısı ve bu bakış açısını yansıtan süreçlerinin bulunması,

Programlarla ilgili izlemede Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formunun kullanılması,

Pandeminin bitmesi ve uzaktan eğitim sürecinin tamamlanmasına rağmen kurumun e-kampüs uygulamasını aktif tutması ve eğitim-öğretim süreçlerinde kullanması,

Her iki yerleşkede kütüphanenin yer alması ile öğrenciler için erişilebilir, alana özgü öğrenme kaynaklarının bulunması,

Öğrenciler ile öğretim elemanlarının arasında oldukça güçlü bir iletişim olması,

Öğrencilerin yemek hizmetlerinden memnuniyetinin yüksek olması,

Kurumun 2021 yılında YÖK tarafından verilen mekanda erişim bayrağının olması

Kurumda farklı konulara odaklanan çok sayıda öğrenci topluluğunun bulunması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

TYÇ-Program Çıktıları ve Temel Alan İlişkisini gösterir matrislerin eksik olması,

Program tasarımı ve onayı sürecine paydaşların sistematik katılımının sağlanamaması,

Ders Bilgi Paketlerinde gerek programlarla ilgili kısımlarda gerekse derslerle ilgili kısımlarda eksiklerin olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun genel olarak sağlanmamış olması, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin sistematik bir şekilde yer almaması

Kazanım ifadelerinin birçok derste ölçülebilir eylemlerle, yeterli sayıda, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde ifade edilmemiş olması,

Ders Bilgi Paketlerinde program kredilerinin 120 ve 240 AKTS'den farklı olması, zorunlu-seçmeli dersler arasında 0 kredi olarak gösterilen derslerin olması, öğrenci iş yükü kredisinin birçok mesleki uygulama, staj ve projeler için tanımlanmamış olması ve/veya Ders Bilgi Paketine bu kredilerin yansıtılmamış olması

AKTS Kredisi Anketlerinin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerine dahil edilmemesi,

Programlarla ilgili izlemede kullanılan Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu aracılığı ile elde edilen sonuçların öğretim elemanları ile bireysel olarak paylaşılmaması ve program/ders güncelleme süreçlerine yeterli düzeyde entegre edilmemesi,

Sözel olarak alınan geri bildirimler doğrultusunda program güncellemeleri yapıldığı halde programların izleme ve güncelleme süreçlerinin sistematik bir şekilde yapılmaması,

Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları olmasına rağmen bu uygulamaların izlenmemesi ve iç paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi,

Karaağaç Kampüsünde Eduroam hizmetinin olmaması,

Kurum bünyesinde çalışan bir psikolojik danışmanın olmaması bu anlamda psikolojik danışmanlık hizmetlerinin verilmemesi,

Tüm öğrencileri kapsayacak şekilde ve öğrencilerin üniversiteye ilk girişlerinden mezuniyetlerine kadar sürecek yeterli sayıda kariyer etkinliklerinin olmaması,

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif yönden gelişmesini sağlayacak nitelikte ve nicelikte yeterli etkinlik olmaması,

Engelli öğrenciler eğitim öğretim süreçlerinde destek almak için öğrenim gördükleri akademik birimlere yönlendirilmesi ile kurum genelinde merkezi bir uygulama bulunmaması,

Öneriler

Program tasarımı ve onay süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere fakültelerin/programların danışma komitelerinin öğrencileri de kapsayacak şekilde oluşturulması, kayıt altına alınacak olan toplantılarla komite görüşlerinin sürece dahil edilmesi,

Faaliyet raporlarının kurumun izleme ve değerlendirmede kullanacağı başlıklar çerçevesinde ortak başlıklarda hazırlanması,

Öğretim Programlarında yer alan ders grup başlıklarının alana göre değişiklik gösterebileceği anlaşılmalı birlikte başlıkların alan/alandıışı ayrımının yapılması ve bu başlıklarda standart ifadelerin kullanılması,

Ders Bilgi Paketinde birden fazla aynı isimle yer alan derslerin linklerinin silinmesi/düzenlenmesi, derslerin kazanım ifadelerinin gözden geçirilmesi ve program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki ilişkilerin tanımlanması,

Üniversite genelinde uygulanan AKTS Kredi Anketinden elde edilen sonuçların eğitim-öğretim sürecinin planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve önlem alınması süreçlerine entegre edilmesi,

Üniversitenin “Öğretmen Yetiştiren Fakülteler Dışında Formasyon Eğitimi Alınabilen Fakülteler/Yüksekokullarda Uygulanacak Olan Pedagojik Formasyon Eğitimi Yönergesi”nde belirtildiği gibi 40 kredilik ders grubunun öğretim programlarına dahil edilmemesi,

Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik istatistiki bilgilerin tüm fakültelerin faaliyet raporlarında standart başlıklar altında yer alması, yıllara göre değişimin incelenmesi,

Kütüphane imkanlarının iyileştirilmesi ile ilgili bilgilendirmenin yeterli sıklıkta ve etkilikle yapılması,

Öğrenci topluluklarının düzenlemeyi planladığı etkinliklere verilen desteğin artırılması, iki yerleşke arasındaki ulaşım sorununun çözülerek öğrencilerin bu etkinliklerden daha fazla faydalanmalarının sağlanması,

Öğrenci Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu sonuçlarının öğretim elemanlarının erişimine açılması,

Kurumda görev yapan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreci performansının geliştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğrenme-Öğretme Merkezinin kurulması böylelikle kurum

geneline yayılan uygulamaların yapılması,

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirmenin kurum genelinde yaygın bir şekilde uygulanabilmesi için eğitimcilerin eğitimi programının uygulanması,

Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu'nda yapılan sınıf yönetimi gibi eğitimlerin yüksekokulun eğitim fakültesi çıkışlı öğretim elemanı personeli potansiyeli göz önünde bulundurularak kurum geneline yaygınlaştırılması,

KARMER'in üniversitede öğrenim gören öğrencileri kapsayacak nitelikte ve nicelikte etkinlik yapması önerilmektedir. Ayrıca KARMER'in mezun ilişkileri, Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirme ve geliştirme süreçlerinde aktif olması,

Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki ihtiyaçlarının Engelsiz Öğrenci Birimi tarafından merkezi olarak tespit edilmesi ve benzer engeli olan öğrencilere benzer uygulamaların yapılması,

Uluslararası öğrenciler de dezavantajlı gruplar arasında yer almaktadır. Farklı bir kültürde yaşayan öğrencilerin üniversite yaşantısını kolaylaştırmak adına uluslararası öğrencilerin yaşadıkları sorunların ele alınması ve bu sorunlara yönelik aksiyon planlarının yapılması,

Eğitim-öğretim süreci ile ilgili öğretim elemanlarının performansının takip edilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda planlanması,

Kurumun sahip olduğu sosyal, kültürel ve sportif olanaklardan öğrencilerin bilgilendirilmesi için bir iletişim sistemin kurulması, yerleşke içi, yerleşke-şehir merkezi arasındaki ulaşım sorununun çözülmesi önerilir.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

Kurumun 2022 yılında "Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler" alanında ihtisas üniversitesi olması,

Kurumun akademik önceliklerinin yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu olması,

Araştırma ile ilgili üniversite genelinde birçok birimin olması ve bu birimlerin BAP koordinatörlüğünde yönetilmesi,

Kurumda öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını sağlayan 2209-A projelerinin yaygın olması

Kurumda bölgesel ve ulusal kurumlararası işbirliklerini destekleyen ortak araştırmalar yürütülmesi,

Kurumun araştırma faaliyetlerinin, faaliyet raporlarıyla periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi,

Kurumun yerel kalkınma ve bölgesel sorunlara çözüm üretmeye yönelik araştırmalar yapması, özellikle tarım, hayvancılık, çevre ve enerji alanlarında bölgesel projelere öncülük etmesi,

Bölgesel ve ulusal kurumlararası işbirliklerini destekleyen ortak araştırmalar yürütülmesi,

Kurumun araştırma faaliyetlerinin, faaliyet raporlarıyla periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

Gerçekleştirilen bilimsel araştırma süreçlerinin yönetiminin etkinliğinin bütünsel ve sistematik olarak izlendiği, iyileştirildiğine dair veri görülememesi,

BAP projeleri için ayrılan bütçenin yeterli düzeyde olmaması,

Öğretim elemanlarının araştırma potansiyelini geliştirmeye yönelik bilimsel faaliyetlere katılımına ilişkin finansal kaynakların sınırlı olması,

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmaların bulunmaması

Öneriler

Araştırma altyapısı güçlü olan Kurumda doktora öğrenci sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi,

Doktora sonrası eğitim olanakların artırılmasına yönelik ve online program sayısının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilir

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurumun toplumsal katkı ile ilgili hedeflerinin stratejik planında temel amaçlar arasında ve üniversitenin misyonunda yer alması,

Kurumda birime özgü ve farklı kurumlarla iş birliği halinde çok sayıda toplumsal katkı faaliyetinin gerçekleştirilmiş olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

Geliştirmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon şemasına yönelik belirlenmiş kurumsal bir yönetim modelinin görülememiş olması,

Toplumsal katkı kapsamında tüm faaliyetlerin sistematik ve izlenebilir olmaması; toplumsal katkı performansının bütüncül olarak ele alınıp değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaması

Öneriler

Kurumda katkı politikasının paydaş katılımı ile belirlenmesi ve kurum genelinde tüm faaliyetleri koordine edecek, izleyecek ve iyileştirecek bir organizasyonel yapının oluşturulması,

Toplumsal katkı performansının bir bütün olarak izlenebilir hale getirilmesi ve sistematik olarak değerlendirilmesi önerilir.