



2025 YILI AMAÇ VE HEDEF PLANI

Sıra No	Amaç/Hedef	İlgili Birim	Ölçüm Yöntemi / Değeri	Kaynaklar	Başlangıç Tarihi
1	Kalite kültürünü yaygınlaştırmak	Kalite Koordinatörlüğü	Toplantı/Eğitim haber sayısı en az 3, ebysden yazılan yazılara cevap verme sayısı: 10	EBYS, Web Sayfası	2.01.2025
2	ISO9001 kapsamındaki birimlerin YGG toplantısı, birim danışma kurulu toplantısı ve birim değerlendirme raporları oluşturmaları sağlamaları, Araştırma Merkezlerinden izleme kapsamında bilgi talep formu istenmesi, iç tetkik uygunsuzluk formu yazılması	Kalite Koordinatörlüğü	en az 5 İç Tetkik İzleme Formu, en az 1 danışma kurulu toplantısı, en az 4 birime uygunsuzluk tespit formu oluşturulması, en az 10 birim değerlendirme raporu	Toplantı Tutanağı, Formlar	2.01.2025

3	Kalite koordinatörlüğü İç ve dış paydaşların memnuniyetlerinin ve Iğdır Üniversitesi yönetiminden taleplerinin alınabileceği anketlerin düzenlenmesinin sağlanması, ilgili anketlerin uygulanması ve anket sonuçlarının analiz edilerek elde edilen sonuçların birimlere rapor edilmesi ve bu veriler ışığında iyileştirici-düzeltilici faaliyetlerin tanımlanması	Kalite Koordinatörlüğü	En az 1 anket revizyonu, en az 10 birime anket analizlerinin paylaşılması, en az 1 iyileştirici-düzeltilici eylem planı oluşturulması	Değerlendirme Formları, Web Sitesi, EBYS	2.01.2025
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-----------

4	Fiziki ortamda ya da online olarak dış paydaş ziyaret veya toplantılarının gerçekleştirilmesi, ilgili görüşmeler neticesinde dış paydaşların İğdır Üniversitesi'nden beklentilerinin kayıt altına alınarak bu beklentilere ilişkin ürün ve hizmet geliştirilmesi.	Kalite Koordinatörlüğü	en az 1 dış paydaş raporu, en az 10 Anket Uygulaması, en az 1 dış paydaş toplantısı	EBYS, Web Sayfası	2.01.2025
5	Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı Politikalarının belirlenmesi ve ilgili politikaların ISO9001 kapsamındaki birimlere bildirilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	en az 1 toplantı tutanağı, Yayınlanan Politika Sayısı: 4	EBYS, Web Sayfası	2.01.2025

6	Kalite Yönetim Sisteminde kullanılan dökümanların kullanımının kolaylaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi	Kalite Koordinatörlüğü	en az 5 toplantı tutanağı, 1 YÖKAK Geri Bildirim Raporu,	EBYS, Web Sayfası	2.01.2025

	Doküman Kodu ve No	Y.6.2-D.02	
	Yayın Tarihi	5.01.2022	
	Revizyon tarihi/No	.../00	
Bitiş Tarihi	İzleme Periyodu	Sonuç Değeri	Uygunluk Değerlendirmesi
25.12.2025	Yıllık	2 Bolu Dijital Sistemi tanıtım eğitimi, 1 bölüm akreditasyon eğitimi, 1 SERKA projesi başvurusu, 5 toplantı/haber sayısı, 10 ebys yazılarına cevap yazısı	Uygun
25.12.2025	Yılda 1	3 merkezden bilgi formu gelmiş, 4 birime uygunsuzluk takip formları oluşturulmuş, 1 düzeltme sağlanmış 2 birim danışma toplantı tutanağı elde edilmiş, 8 birimden birim değerlendirme raporu yazmıştır. 15 tane birim değerlendirme raporu elde edilmiştir.	Uygun.

25.12.2025	Yılda Bir	<p>2 anket revize edilmiş, AKTS anketi öğrenci ders değerlendirme anketine dahil edilmiş, öğrenci memnuniyet anketi revize edilmiştir. 5 birim öğrenci dekan buluşması yaparak iyileştirici düzeltici eylem planı oluşturmuştur. Tüm akademik birimlere (16 tane) analiz raporu gönderilmiştir.</p>	Uygun
------------	-----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

25.01.2025	Yılda Bir	1 dış paydaş çalıştayı, gerçekleştirilmiş 1 rapor çıkarılmış ve 19 dış paydaş memnuniyet anketi uygulanmıştır.	Uygun
25.12.2025	Yılda Bir	4 tane politika belirlenmiştir. A danışma kurulu, 1 dış paydaş çalıştayında 2 politika hakkında dış paydaşlardan görüş alınmıştır.	

25.01.2025	Yılda Bir	9 toplantı ve eğitim gerçekleştirilmiştir. YÖKAK 1 KAP raporu yazmıştır.	Uygun

ONAY