

2025 Birim Değerlendirme Raporu

2025 Birim Değerlendirme Raporu

İçindekiler Tablosu

1. Stratejik Plana Uyum İzleme-Değerlendirme.....	2
2. Amaç Hedef Plan İzleme ve Değerlendirme.....	5
3. Risk ve Fırsatların Değerlendirmesi.....	5
4. Eğitim Planı Değerlendirmesi.....	6
5. Danışma Kurulu Toplantı Tutanağlarında Alınan Kararlarının Değerlendirmesi.....	8
6. Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi.....	8
7. Öğretim Üyesi – Ders Değerlendirme Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi.....	10
8. Akademik Personel İdari Personel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi.....	10
9. Yapılan İyileştirmeler ve Kapatılan PUKÖ'lar.....	10
10. Uygunsuzlukların Değerlendirmesi.....	11



1. Stratejik Plana Uyum İzleme-Değerlendirme

Stratejik plan içerisindeki 5 adet hedef birimizin koordinatörlüğünde diğer birimlerle birlikte yürütülmektedir.

TABLO 1

AI	Eğitim Öğretim Kalitesini Arttırmak				
H1.1	Üniversitemizi Tercih Eden Öğrenci Sayısını Her Yıl %10 Oranında Arttırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Yükseköğretim/Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi				
H1.1 Performansı	$(100 \times 0,20) + (100 \times 0,20) + (100 \times 0,20) + (46 \times 0,20) + (100 \times 0,20) = \%$				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/A)
PG1.1.1: Düzenlenen tanıtım faaliyetlerinin sayısı	20%	132	25	77	% 56
PG1.1.2: Fakülte ve bölümlere en yüksek puanla yerleşen öğrencilerin başarı sıralaması ortalaması	20%	612.209	125.000	804910	% 100
PG1.1.3: Mezun olan öğrencilerin ilk iki yıl içerisinde istihdama katılım oranı	20%	81	25	63	% 77
PG1.1.4: Tanıtım amaçlı basılan materyal (bülten, broşür, katalog, ajanda, vs.) sayısı	20%	32.000	15.000	16000	% 50
PG1.1.5: Yerleşen öğrenci sayısının kontenjan sayısına oranı	20%	244,53	93	244,53	% 100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.1.1: Düzenlenen tanıtım faaliyetlerinin sayısı birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.1.2: OBS üzerinden alınan veriler doğrultusunda hesap yapılmıştır.					
PG1.1.3: Mezun olan öğrencilerin ilk iki yıl içerisinde istihdama katılım oranı, birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.1.4: Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.1.5: ÖSYM web sayfasında alınan bilgiler doğrultusunda veri hazırlandı.					

TABLO 2

AI	Eğitim Öğretim Kalitesini Arttırmak				
HI.2	Nitelikli Öğrenci Sayısını Her Yıl En Az % 5 Oranında Arttırmak				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Yükseköğretim/Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi				
HI.2 Performansı	$(100 \times 0,30) + (100 \times 0,30) + (100 \times 0,10) + (97 \times 0,20) + (100 \times 0,10) = \%$				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değer (C)	Performans (%) (C/A)
PG1.2.1: Normal süresinde mezun olan öğrenci sayısı	30%	3.863	1.300	1377	% 34
PG1.2.2: Açılan lisansüstü programların sayısı	30%	20	11	10	% 50
PG1.2.3: Öğrencilerin diğer kurumlardan aldığı sertifika sayısı	10%	61	3	455	% 100
PG1.2.4: Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	20%	98	26	30	% 31
PG1.2.5: Özel sektör ve sanayi uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen tez sayısı	10%	12	7	10	% 83
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.2.1: Normal süresinde mezun olan öğrenci sayısı, OBS üzerinden alınan veriler doğrultusunda hesap yapılmıştır.					
PG1.2.2: Açılan lisansüstü programların sayısı Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden gelen veriler doğrultusunda hesaplama yapılmıştır.					
PG1.2.3: Öğrencilerin diğer kurumlardan aldığı sertifika sayısı birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.2.4: Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı bilgisi OBS' den alınan veriler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.2.5: Özel sektör ve sanayi uygulamalarına yönelik gerçekleştirilen tez sayısı birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					

TABLO 3

AI	Eğitim Öğretim Kalitesini Arttırmak				
H1.3	Eğitim-Öğretim Programlarını Geliştirmek ve Çeşitlendirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Yükseköğretim/Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi				
H1.3 Performansı	$(33 \times 0,20) + (100 \times 0,10) + (100 \times 0,10) + (76 \times 0,20) + (100 \times 0,40) = \%$				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değer (C)	Performans (%) (C/A)
PG1.3.1: Yan dal/çift ana dal programlarına katılan öğrenci sayısı	20%	14	10	42	% 100
PG1.3.2: Paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda güncellenen müfredat sayısı	10%	52	15	7	% 14
PG1.3.3: Uzaktan öğretimle verilen ders sayısı	10%	1138	3	388	% 34
PG1.3.4: Seçmeli ders sayısının zorunlu dersler içindeki payı	20%	86	36	26	% 32
PG1.3.5: Öğrenciye uygulanan AKTS yükü anketi sayısı	40%	4	2	7	% 100
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
PG1.3.1: Yan dal/çift ana dal programlarına katılan öğrenci sayısı, OBS üzerinden alınan veriler doğrultusunda hesap yapılmıştır.					
PG1.3.2: Paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda güncellenen müfredat sayısı birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.					
PG1.3.3: Uzaktan öğretimle verilen ders sayısı, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından çıkarılan "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar" kanuna göre "Öğretim programlarında her bir yarıyıldaki derslerin (yabancı dil hazırlık dahil) AKTS kredilerine göre en fazla %30'u uzaktan öğretim yoluyla verilebilir." Maddesi gereğince hesaplanmıştır.					
PG1.3.4: Seçmeli ders sayısının zorunlu dersler içindeki payı, Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Madde-11.(c) "Seçmeli dersler, Üniversite, ilgili birim, ilgili bölüm seçmeli ders havuzuna açılan, öğrencinin seçimine bağlı derslerdir. Öğretim programında seçmeli dersler, mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS'nin en az %25'ini oluşturacak biçimde düzenlenir. Bölüm seçmeli ders havuzunda yer almayan seçilmiş dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS'nin %10'unu aşamaz" göre hesaplama yapılmıştır.					
PG1.3.5: Öğrenciye uygulanan AKTS yükü anketi sayısı birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır					



TABLO 5

AI	Eğitim Öğretim Kalitesini Arttırmak				
H1.5	Eğiticilerin Eğitimi Programını Güçlendirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Araştırma, Geliştirme ve Yenilik/Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Yükseköğretim/Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı Hayat Boyu Öğrenme/Yükseköğretim Kurumları Sürekli Eğitim Faaliyetleri				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi				
H1.5 Performansı	$(100 \times 0,20) + (100 \times 0,20) + (56 \times 0,10) + (100 \times 0,20) + (100 \times 0,30) = \%$				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yıllık Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değer (C)	Performans (%) (C/A)
PG1.5.1: Çağdaş öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme, öğretim teknolojileri, sunum ve soru hazırlama becerileri vb. konularda düzenlenen eğitimsel katılan akademik personel sayısı	20%	302	85	34	% 11
PG1.5.2: Çağdaş öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme, öğretim teknolojileri, sunum ve soru hazırlama becerileri vb. konularda düzenlenen eğitim sayısı	20%	35	7	1	% 03
PG1.5.3: Öğretim elemanı başına düşen haftalık ders sayısı	10%	35	16	14	% 40
PG1.5.4: Öğretim elemanı tarafından uygulanan iyi uygulama örnek sayısı	20%	52	8	93	% 100
PG1.5.5: Ders değerlendirmeleriyle ilgili geribildirimde bulunan öğrenci sayısı	30%	25.349	8.500	3685	% 14
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<p>PG1.5.1: Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG1.5.2: Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG1.5.3: Öğretim elemanı başına düşen haftalık ders sayısı Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG1.5.4: Öğretim elemanı tarafından uygulanan iyi uygulama örnek sayısı, Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG1.5.5: Birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır</p>					

TABLO 20

A5	Toplumsal Katkıyı Arttırmak ve Paydaşlar ile İletişimi Güçlendirmek				
H5.3	Mezun Takip Sistemini Geliştirmek				
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yükseköğretim/Ön Lisans Eğitimi, Lisans Eğitimi ve Lisansüstü Eğitim				
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi				
H5.3 Performansı	$(100 \times 0,30) + (82 \times 0,30) + (100 \times 0,40) = \%$				
Sorumlu Birim	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı				
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (A)	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer (B)	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri (C)	Performans (%) (C/B)
PG5.3.1: Mezunlara yönelik yapılan faaliyet sayısı	30%	38	3	37	% 97
PG5.3.2: Mezunlara yönelik yapılan faaliyetlere katılan mezun sayısı	30%	484	750	269	% 55
PG5.3.3: Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısının toplam mezun sayısına oranı	40%	51,34	5	1.48	% 30
Hedefe İlişkin Değerlendirmeler					
<p>PG5.3.1:Mezunlara yönelik yapılan faaliyet sayısı, birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG5.3.2:Mezunlara yönelik yapılan faaliyetlere katılan mezun sayısı, birimlerden gelen bilgiler doğrultusunda hesaplanmıştır.</p> <p>PG5.3.3:Mezun bilgi sistemine kayıtlı öğrenci sayısının toplam mezun sayısına oranı, “Mezun Bilgi Sistemi”nden alınan verilere göre hesaplanmıştır.</p>					



2. Amaç Hedef Plan İzleme ve Değerlendirme

Birimimize ait amaç-hedef-plan tablosu aşağıda sunulmuştur. Sonuç ve gerekçeleri tablonun içinde mevcuttur.

SN	Amaç/Hedef	İlgili Birim	Ölçüm Yöntemi / Değeri	Kaynaklar	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	İzleme Periyodu	Sonuç Değeri	Uygunluk Değerlendirmesi	2025 YILI AMAÇ VE HEDEF PLANI	
										Doküman Kodu ve No	Yayın Tarihi
										Doküman Kodu ve No	Y.6.2-D.02
										Yayın Tarihi	13.01.2022
										Revizyon tarihi/No	13.01.2025
1	Üniversitemizi Tercih Eden Öğrenci Sayısını Her Yıl %10 Oranında Arttırmak	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yüzdelerik	Öğrenci Bilgi Sistemi/ÖSYM	13.01.2025	12.01.2026	12 Ay	YÖK tarafından 2 birimimiz kapatıldı, ilitama ve II. Öğretim programlarına öğrenci alımı durduruldu			
2	Nitelikli Öğrenci Sayısını Her Yıl En Az % 5 Oranında Arttırmak	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yüzdelerik	Öğrenci Bilgi Sistemi/ÖSYM	13.01.2025	12.01.2026	12 Ay	Diş Fakültesinde 27 öğrenci alındı, Hukuk, Tıp gibi bölümlerin açılması ve öğrenci alınması hedeflenmektedir			
3	Eğitim-Öğretim Programlarını Geliştirmek ve Çeşitlendirmek	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Sayıtı	OBS/UZMER	13.01.2025	12.01.2026	12 Ay	30%			
4	Mezun Takip Sistemini Geliştirmek	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	Yüzdelerik	Mezun Bilgi Sistemi	13.01.2025	12.01.2026	12 Ay	100% sistem kuruldu tüm mezun öğrenciler sisteme aktarıldı ve 333 öğrenci aktif durumdadır.			

3. Risk ve Fırsatların Değerlendirmesi

Birimimize ait riskler çıkarılmış olup, ilgili mevzuat ve KVKK kapsamında yürütölmektedir. Birimimizde risk teşkil edilen konular detaylandırılmıştır. Ayrıca risk tablosunun haricinde Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ait hassas görevler tablosu belirlenmiş olup web sayfamızda paylaşılmıştır.

4. Eğitim Planı Değerlendirmesi

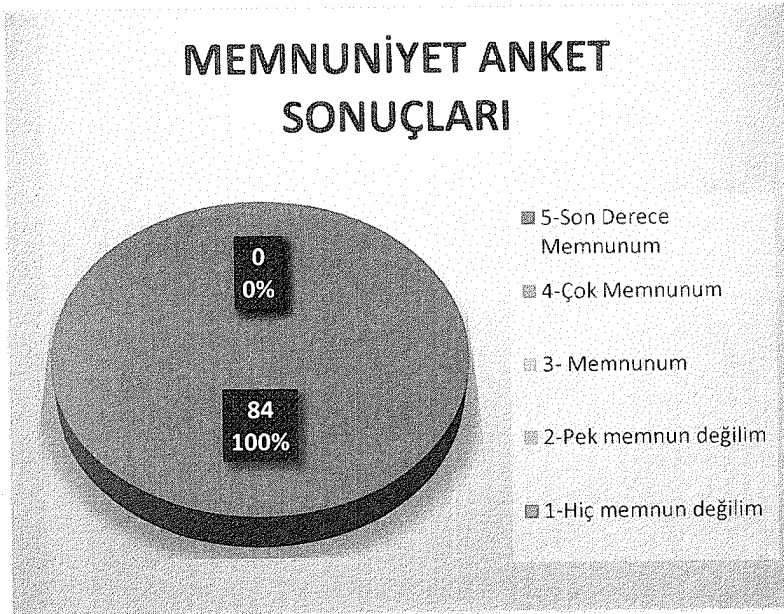
2025 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan alanlar ve konularda hazırlanan ve gerçekleştirilen eğitimler aşağıda belirtilmiştir. Tüm eğitimlerin analizleri olumlu sonuçlanmış ve örnek bir şablon aşağıya eklenmiştir.

Sn	Eğitimin Konusu	Tarihi	Süresi	Yeri	Eğitimi Veren Kurum/Kişi	Doküman Kodu ve No	Y.7.2/3-D.02
						Yayın Tarihi	13.01.2022
						Revizyon Tarihi/No	13.01.2025
						Katılımcı Profili (idari personel)	Açıklama
1	Öğrenci Otomasyon Eğitimi	7.02.2025	2 saat	Daire Başkanı Odası	Sinan KILIÇ	ÖİDB idari personel	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının kullanmakta olduğu Otomasyon daha etkin ve verimli kullanılması için verilecek olan eğitim
2	Öğrenci Ders Kayıtlanma Süreci Eğitimi	14.02.2025	2 Saat	Daire Başkanı Odası	Sinan KILIÇ	ÖİDB idari personel	Eğitim Öğretim başlamadan önce kayıtlanma sürecinde oluşabilecek hata ve sıkıntıları minimize etmek için yapılacak olan eğitim
3	Personel Özlük Hakları, Hitap vb. eğitimi	6.03.2025	2 Saat	Daire Başkanı Odası	Bünyam ŞENTÜRK	ÖİDB idari personel	2547 Sayılı kanun, 657 sayılı kanun vb
4	Yatay geçiş, Mezun sistemi, OBS	8.01.2026	2 Saat	Mediko sosyal binası konferans salonu	Bünyam ŞENTÜRK/ Sinan KILIÇ	Akademik birimlerin dekan yardımcısı, bölüm başkanı, fakülte sekreteri ve görevli memur	Üniversite genelinde uygulanmak üzere online yatay geçiş modülünün tanıtılması ve diğer programlar hakkında bilgi verilmesi

Personel özlük hakları ve hitap ile ilgili eğitim analizi

SORULAR	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11
Eğitim yeri ve süresi	5	5	5	5	5	5					
Eğitim amacının açıklanması	5	5	5	5	5	5					
Eğitim konularının kapsamı	5	5	5	5	5	5					
Eğitimde yapılan uygulamaların yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitimin işyerindeki uygulanabilirliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitimde kullanılan araç ve gereçlerin yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitim notlarının yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitimin amacına ulaşp ulaşmadığı	5	5	5	5	5	5					
Eğitimi veriş tarzının yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitim konusu hakkındaki bilgi seviyesi	5	5	5	5	5	5					
Eğitimi örneklerle destekleme düzeyi	5	5	5	5	5	5					
Eğitim planına uyumdaki yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Soruları cevaplamadaki yeterliliği	5	5	5	5	5	5					
Eğitim konusuna katılımı sağlama düzeyi	5	5	5	5	5	5					

5-Son Derece Memnunum	84
4-Çok Memnunum	0
3- Memnunum	0
2-Pek memnun değilim	0
1-Hiç memnun değilim	0



(Handwritten signature)

5. Danışma Kurulu Toplantı Tutanaklarında Alınan Kararlarının Değerlendirmesi

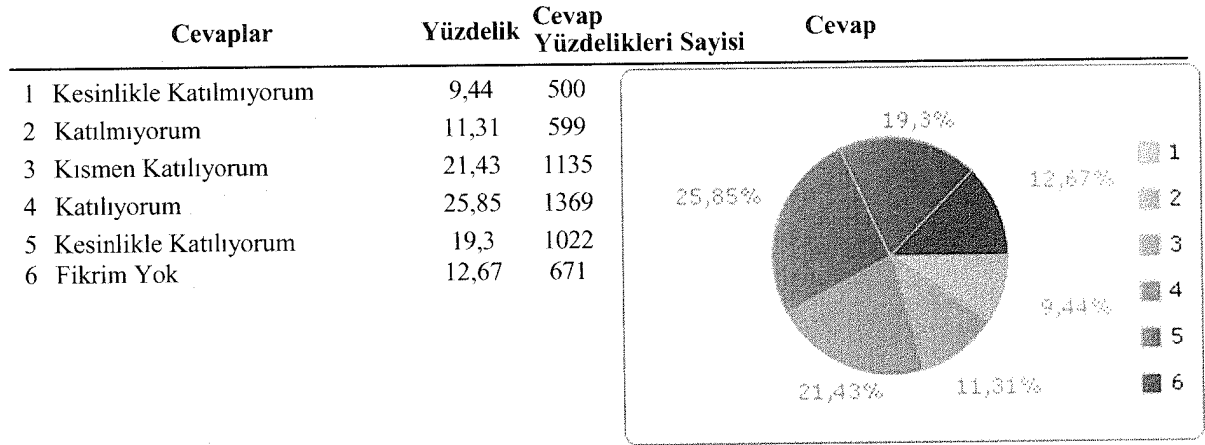
Bu başlık altında, danışma kurulu toplantılarında alınan kararlar ele alınmalı; bu kararlar doğrultusunda yapılan veya planlanan çalışmalar açıklanmalıdır. Alınan kararların uygulanma durumu ve sonuçları değerlendirilmelidir.

6. Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi

2025 yılında öğrencilerimize Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılan anket sonuçlarına göre birimimizi ilgilendiren sonuçlar aşağıya çıkarılmıştır.

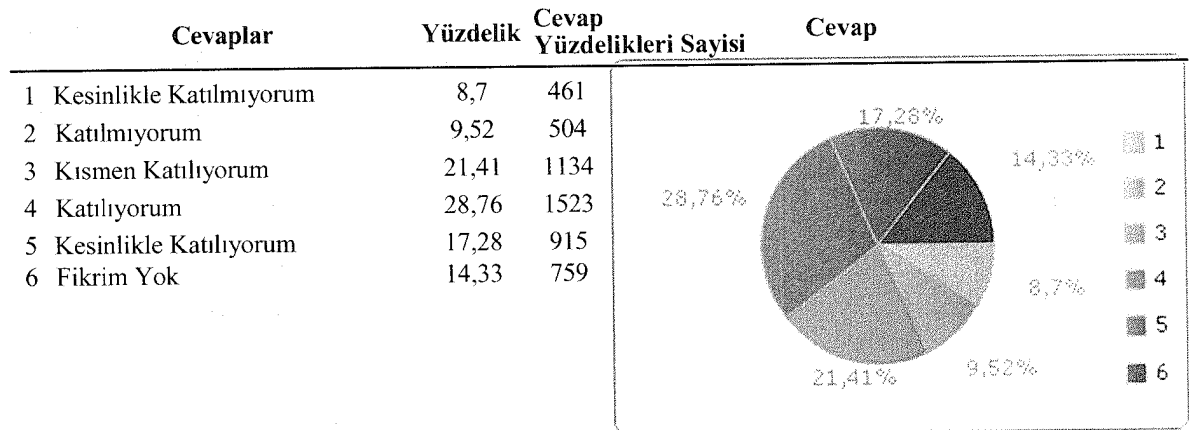
2024-2025 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ (17/01/2025 - 27/01/2025) DEĞERLENDİRME SONUCU

1 İğdir Üniversitesini bilinçli olarak tercih ettim.



Değerlendirme 1) Üniversitemizin Stratejik planının hedeflerinden biridir. Bu hedefi daha yukarılara çıkarmak için sosyal medyayı aktif olarak kullanmak, Web sitemizi güncel tutmak, billboardlarda gerekli duyuruları yapmak zaruriyet teşkil etmektedir. Yukarıdaki grafikte yüzde 66.58 kesimin bilinçli olarak üniversitemizi tercih ettikleri. Yüzde 20.75 ise rastgele seçtikleri sonucu ortaya çıkmaktadır.

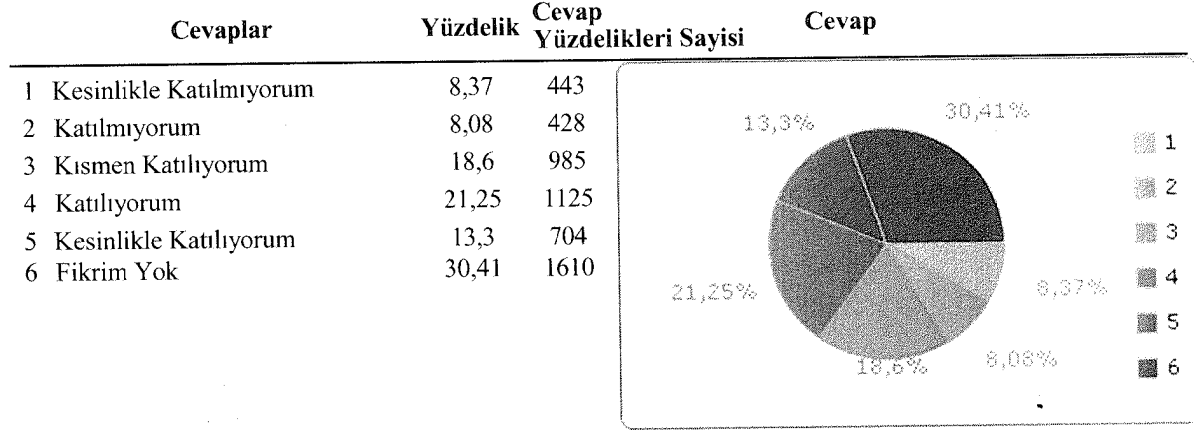
2 İdari personelin öğrencilerle iletişiminden memnunum.



Değerlendirme 2) Üniversitemiz genelindeki öğrencilerin muhatap olduğu tüm idari personeli kastetmektedir. Grafikte % 67.45'inin memnuniyet duyduğu, % 18.22'sinin de memnuniyetsizliklerini dile getirmişlerdir.

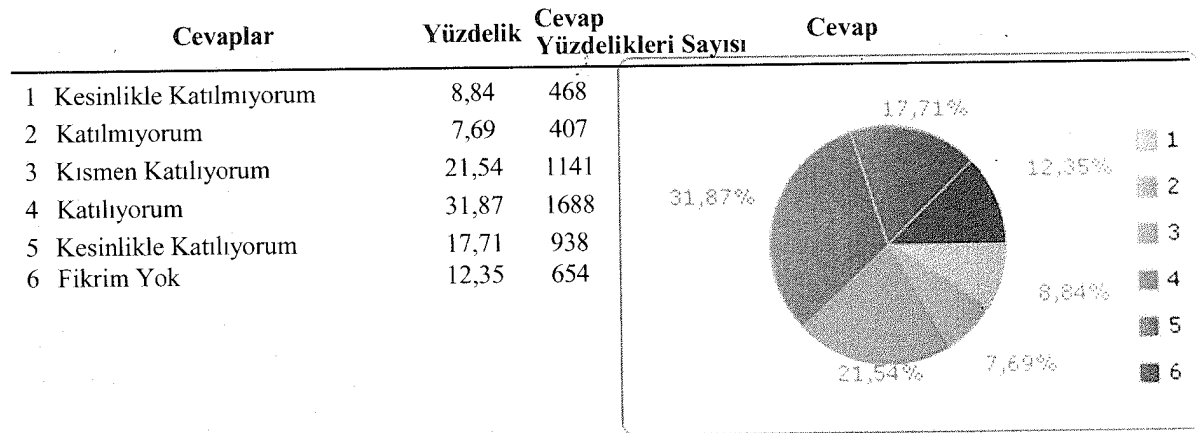
Yukarıdaki grafikten tüm birimlerin kendi iç değerlendirmesini yapmalarının haricinde öğrenci işleri daire başkanlığı tüm personellerin öğrenci odaklı çalıştıklarını (3757 numaralı şikayette birimimizden öğrencilerin memnun olduğuna dair açıklaması bulunmaktadır.) ve çalışmaya devam edeceklerine dair tüm personele gerekli açıklamalar yapıldı.

3 Üniversitemizin sunduğu Çift Anadal Programı/Yandal Programı imkanlarını yeterli buluyorum.



Değerlendirme 3) Üniversitemiz akademik birimleri ilgilendiren bir madde olmasının yanında birimimize gelen öğrencilere gerekli açıklamalar yapılmakta ve destek verilmektedir. Bu konuda öğrenci-hoca arasındaki bağı resmileştirmek adına danışmanlık yönergesi çıkarılmış ve yönergenin arkasında detaylı açıklamalar eşliğinde karşılıklı imza tutanak formu mevcuttur. Grafikte % 16,45'lik bir olumsuzluğun olduğu görülmektedir.

4 Öğrenci Otomasyon Sistemi (OBS) uygulamasından memnunuz.



Değerlendirme 4) Üniversitemiz genelinde kullanmış olduğumuz Ünipa öğrenci bilgi sistemi ile ilgili grafikte %71,12'lik memnuniyet ve %16,53'lük bir memnuniyetsizliğin olduğu görülmektedir. Ayrıca öğrencilerin istek ve şikâyet olarak belirttikleri 269, 2768, 3087, 3261, 3289, 3318, 3621, 3719, 4228, 4818, 5169 ve 5178 sayılı taleplerde de OBS ile ilgili beyanları kontrol edilmiştir. Bu konuyla ilgili daha önceden olduğu gibi bundan sonra da Ünipa sistemi yöneticilerine gerekli izahat yapılmış olup sürekli iyileştirme ile ilgili destekten yazışmalar yapılmaktadır. Ayrıca bir önceki yılda memnuniyet oranı 68,32 den 71,12'ye çıkmıştır.

5 Merkezi Öğrenci İşleri biriminin sunduğu hizmetlerden (öğrenci belgesi, transkript, ders kaydı vb.) ve iletişiminden memnunum.

Cevaplar	Yüzelik	Cevap Yüzelikleri Sayisi	Cevap
1 Kesinlikle Katılmıyorum	9,67	512	
2 Katılmıyorum	8,61	456	
3 Kısmen Katılıyorum	21,83	1156	
4 Katılıyorum	26,48	1402	
5 Kesinlikle Katılıyorum	15,28	809	
6 Fikrim Yok	18,13	960	

Cevap	Yüzelik
1	9,67%
2	8,61%
3	21,83%
4	26,48%
5	15,28%
6	18,13%

Değerlendirme 5) Grafikte genel memnuniyet oranı 63.59, memnuniyetsizlik oranı ise 18.28 olarak tespit edilmiştir. Birim olarak memnuniyetsizlik oranının 18,28 olduğu sonucuna dayanılarak tekrardan birim personellerinin uyarılmasına ayrıca öğrencilere kuruma gelmeden e-devlet üzerinden transkript ve ayrıca online ünipa üzerinden ders kaydının yapılacağına dair sms gönderilmesine karar verildi. Ayrıca bir önceki yılda memnuniyet oranı 61.75 den 63.59'a yükselmiştir.

DİLEK VE ŞİKÂyetLER

- 1) 1408, 1805, 3267, 3521 ve 3528 numaralı taleplerde geçme notunun 60 değil de 50 olması istenilmiş.** Üniversite geçme notu senato tarafından belirlenip resmi gazeteye gönderilen önlisans-lisans eğitim ve öğretim, sınav yönetmeliğimizde yer aldığından dolayı birimizce yapılacak işlem bulunmamaktadır.
- 2) 2405 numaralı talepte bütünleme sınavlarının öne çekilmesi istenilmiş.** 2025-2026 akademik takvim hazırlanırken göz önünde bulundurulacak.
- 3) 3688 numaralı talepte OBS'nin mobil sistemi istenilmiş.** Mobil sistemimizin olduğunu öğrenci bilmediğinden yazmış olmalı. Pingpong diye mobil sistemimizin olduğuna dair tüm öğrencilere SMS çekilmiştir.

TEŞEKKÜR

1). 3757 Üniversitenin İlk Yüzü Öğrenci İşleridir Maalesef Bölümünün Öğrenci İşlerinden Memnun Değilim. İnsan İlişkilerinde İletişimi Kuvvetli Empati Yeteneği Olan ve Görevini Yaparken Yapıcı Bir Dille İşini Seven Personelin Olması Üniversitemizin İlk Tanıtım Yüzü Açısından Önemli Olacağını Düşünmekteyim.(**Merkez Öğrenci İşlerindeki Personelin Güler Yüzlü ve Yardımcı Olma Odaklı Olması Bahse Konu Durumlardan Ayırı Tutuyorum.**) Diğer Bir Konuda Fakültelerde Yetersiz Kırtasiye Fotokopi Yazıcı Bilgisayar Vb İmkanların Yetersiz Olmasıdır.

7. Öğretim Üyesi – Ders Değerlendirme Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi

Bu başlık akademik birimleri ilgilendirdiğinden dolayı işlem yapılamamıştır. Bu konuyla ilgili olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olarak tüm birim sekreterlerine anket skorumla yetkisi verilmiştir.

8. Akademik Personel İdari Personel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi


Akademik birim ve Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

9. Yapılan İyileştirmeler ve Kapatılan PUKÖ'lar

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından ayrılan personellerin yerine yeni personel geldikçe görev tanımı ve görev dağılımları güncellenmektedir. Eksik görülen veya yeni eklenmesi gereken müfredatlar ve mevzuatlar ihtiyaç dahilinde güncellenmektedir. Ayrıca çağın ihtiyacına cevap verecek yeni modül ve sistemler entegre edilmekte, kamu kaynakları etkin verimli bir şekilde kullanılmakta ve öğrenci hizmetine sunulmaktadır.

10. Uygunlukların Değerlendirmesi

Öğrenci işleri daire başkanlığı nezdinde tüm üniversitemiz genelini ilgilendiren aşağıdaki mevzuatlar güncellenmiş bir kısmı yürürlüğe girerken, Iğdır Üniversitesi Önlisan-Lisan eğitim öğretim ve sınav yönetmeliğimizin Resmi Gazetede yayımlanması beklenmektedir.

	UYGUNLUK TAKİP FORMU						Doküman Kodu ve No	H.8.7.D.04
							İlk Yayın Tarihi	13.01.2022
							Revizyon Tarihi/No	13.01.2025
Uygunluk No	İlgili Bölüm/Birim	Uygunluk İçeriği	Açma Tarihi	Kapatma Tarihi	Ek Süre	Ek Süre Sonrası Kapatma Tarihi	Açık/Kapalı	Açıklama
01	ÖİDB	Iğdır Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin usul ve esasları	12.11.2025	14.11.2025	YOK	Yok	KAPALI	Yabancı ülkelerden gelen ve TÖMER'de eğitim göreceğ öğrencilerin Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yeniden gözden geçirilmesi aksamaların giderilmesi
02	ÖİDB	Uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar	12.11.2025	8.12.2025	YOK	Yok	KAPALI	önlise verilecek %40 ibaresi yükseköğretim kurulu başkanlığı usul ve esaslardaki gibi %30 olarak güncellendi.
03	ÖİDB	Iğdır Üniversitesi Önlisan-Lisan eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği	31.12.2025	Resmi Gazetede yayınlanması bekleniyor.	YOK	Yok	KAPALI	Dış birimden ders seçme, kayıt dondurma, üstten ders alma, ilgili kurul değişikliği
ONAY								
BÜNYAM ŞENTÜRK								
DAİRE BAŞKANI								

