



İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
Birim İçi Değerlendirme Raporu
Şubat, 2025

Özet

Bu rapor İİBF kalite komisyonu tarafından bölüm verileri, üst yönetimden elde edilen veriler, fakülte web sitesi, faaliyet raporu, 2023 yılı birim değerlendirme raporu ve dış tetkik raporları kullanılarak YÖKAK Kurum içi Değerlendirme Raporu Hazırlama Klavuzu 3.2.1 versiyonu doğrultusunda hazırlanmıştır. Öncelikle Stratejik plandaki hedeflere, bununla birlikte İİBF amaç-Hedef-Plan dokümanındaki hedeflerin ulaşılıp ulaşılmadığı ve gelişme alanları karşılaştırmalı olarak incelenmiştir. 2024 yılında iyileşen gösterge değerlerine ilişkin iyileştirme faaliyetleri düzeltici ve iyileştirici faaliyet dokümanında görülebilmektedir. Klavuz'daki performans göstergelerine ilişkin KAP raporunda gelen önerilerde göz önüne alınarak performans göstergelerine ilişkin değerlerde düşüş görülen alanlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler düzenlenmiştir. Riskler ve fırsatlar ise Risk Değerlendirme Tablosuna işlenmiştir. Kalite, liderlik ve yönetim alanında izleme oluşturulmuş fakat önleme faaliyetleri konusunda somut kanıtların olmadığı görülmektedir. Paydaş katılımına da gereken önemin verilmediği hem anket sonuçlarında hem de toplantı tutanaklarının görülememesinden görülmektedir. Kalite Komisyonu ve Fakülte Üst Yönetimi alanındaki iletişimin yeteri kadar güçlü olmadığı görülmektedir. Düzeltici ve İyileştirici Alanları izlenmesine rağmen önlem alma noktasında geri bildirim sonuçları gerekli personele iletilmemektedir. Ayrıca sorun alanlarının değerlendirmesi yapılan toplantılarda bilgilendirme şeklinde yapılmakta, çözüme ilişkin kök neden araştırma çalışması tüm ilgili personelin katılımıyla gerçekleştirilmemektedir. Eğitim ve öğretim alanında Dış tetkik geri bildirimlerinde YÖK'ün ve üniversite mevzuatına uygun olacak şekilde müfredat çalışmaları devam etmektedir. Bilgi paketinde web sitesinin güncellenmesi ve müfredat değişiklikleri nedeniyle eksikliklerin olması eğitim-öğretim süreçlerini olumsuz yönde etkilediği görülmektedir. Bu eğitim-öğretim sürecinde öğrenci memnuniyet düzeyi oranlarında düşüşün nedeni olarak görülmektedir. Araştırma-Geliştirme sürecinde ise ortak araştırmaların artması yönünde yapılan iyileştirmeler akademik personelin motivasyonunu yükselttiği görülmektedir. Toplumsal katkı alanında yapılan çalışmalarda düşüş olduğu görülmektedir. Bu anlamda öğrenci topluluklarının daha fazla faaliyet düzenleyerek bunu görünür kılmaları önem kazanmaktadır. Özellikle fakültenin bölgeyle entegrasyonunun azaldığı ve bölgede tanınırlığın azalması bölgeye yönelik saha araştırmalarının artması gerektiğini göstermektedir. Fakültemizin eğitim-öğretim süreçlerine ve bölgeye yönelik akademik çalışmaların tanıtımı için yapılan haberlerin sadece üniversite web sitesinde değil ulusal basına da yansması sağlanmalıdır.

Kurum Hakkında Bilgiler

Fakültemiz 24 Ekim 2011 tarih ve 28094 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 26.09.2011 tarih ve 2011/2276 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Eğitimine 2012-2013 akademik yılında başlamıştır. Toplamda 4 yıllık bir süreyi kapsayan eğitim programımız, Türkçe dilinde gerçekleştirilmektedir. 2024 yılı itibariyle fakültemizde görev yapan akademik kadro şu şekildedir: 5 Profesör, 13 Doçent, 11 Doktor Öğretim Üyesi ve 5 Araştırma Görevlisi, toplamda 34 öğretim üyesi ve personel bulunmaktadır. Fakültemizde İktisat, İşletme, Havacılık Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Sağlık Yönetimi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi olmak üzere toplamda 6 bölüm bulunmaktadır.

1. İletişim Bilgileri

Dekan

Prof. Dr. Mahmut Kartal

Adres: Şehit Bülent Yurtseven Kampüsü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Merkezi Derslik Binası, 2. Kat.

Çağrı Merkezi: 444 9 447

Telefon: +90 476 223 00 10-5005

Faks: +90 476 223 00 17

E-posta: iibf@igdir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Fakültemiz 24 Ekim 2011 tarih ve 28094 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 26.09.2011 tarih ve 2011/2276 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kurulmuştur. Eğitimine 2012-2013 akademik yılında başlamıştır. 2024 yılında 6 bölümünde 33 akademik personeli, 4 idari personeli ve 48'i yabancı olmak üzere 775 öğrencisi bulunmaktadır. Fakültemiz 1070 metrekare kapalı alanda 270 metrekaresi idari kısma, 679 metrekaresi eğitim alanına, 120 metrekaresi ise sosyal alanlara ayrılmıştır. Fakültemizin 2 amfi ve 6 sınıfı bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Fakültemizin misyonu; İktisadi ve idari bilim dallarında evrensel ölçütlere uygun, dinamik, yenilikçi, üretken ve sürekli mükemmeli arayan eğitim ve öğretim programları düzenlemek ve yürütmek; finansal, entelektüel, sosyal ve çevresel sermaye kullanabilecek ölçüde müteşebbis, söz konusu bilim dallarında modern bilgilerle donatılmış, bilgilerini yaratıcı ve yenilikçi bir şekilde kullanabilen, bilgi teknolojisini hayata geçirebilen, geleceğin dünyasının başarı koşullarını kavramış olan ve ulusal kimliğini küresel değerlerle bağdaştırabilen bireyler yetiştirmek; iktisadi ve idari bilim dalları ile ilgili yöntem ve teknikleri kullanarak akademik araştırmalar yapmak ve bu araştırmaları bilime kazandırmak; bölge üniversitesi fonksiyonunu yerine getirebilmek için üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde kamu ve özel sektörün ihtiyacı olan hizmetleri, üretim ve hizmet sektörü arasındaki işbirliğini, bilime dayalı araştırma ve çabalarla sağlanan potansiyel doğrultusunda yürütmektir.

Vizyonu ise; Iğdır Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, ulusal ve evrensel değerleri kucaklayan, öğrenmeyi öğrenmiş bilgiden bilgi üretebilen, çözümlenmemiş problemleri bilime dayalı olarak yenilikçi bir şekilde çözebilen, teknolojik gelişmeleri yakından izleyen, insanlığın refahı ve mutluluğu için katkıda bulunabilen, sosyal gelişmelere açık, özgür fikirli, insan hayatını ve çevreyi koruyan, iyileştiren, idealist ve araştırmacı, eğitim- öğretim hizmetleri ve

toplumsal katkı ile evrensel düzeyde tanınırlık kazanmış yenilikçi, sürekli öğrenen, Atatürkçü gençler yetiştiren bir fakülte olmayı vizyon kabul etmiştir.

Fakültemizin amaçları:

- 1- Dinamik, yenilikçi, girişimci ve insan odaklı bir fakülte olmak
- 2- Fakültenin fiziksel ve teknolojik altyapısını geliştirmek
- 3- Nitelikli elamanlar yetiştirmek için eğitimin kalitesini artırmak.
- 4- Bilimsel araştırma ve yayınları desteklemek.
- 5- Akademik personele yönelik fizikî, teknik ve sosyal imkânları geliştirmek.
- 6- Çalışanların iş verimini ve memnuniyetini artırmak.
- 7- Öğrencilerin kişisel, sosyal ve akademik gelişimini desteklemek.
- 8- Toplumsal hizmetleri geliştirmek.

Temel Değerleri:

Adalet
Liyakat
Özgürlük
Etik Değerler
Kalite
Katılımcılık
Kurumsallaşma

A. KALİTE, LİDERLİK ve YÖNETİŞİM

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

İİBF'nin yönetim modeli liyakat, katılımcılık, farklı kültürleri uyumlaştırma, kurumsallaşma, ilişkili olduğu kurum ve kuruluşlarla iş birliği, yenilikçilik, araştırma, çağdaş eğitim teknikleri, şeffaflık, kalite ve etik değerleri bünyesinde barındırmaktadır. Fakültemizin [İİBF vizyon ve misyonu OD2](#) birim web sayfasında yer almaktadır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yönetim modeli devletin kanunlarına, üniversitenin [IU genel yönetim ilkeleri mevzuat OD2](#) ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen standartlar [YÖK mevzuat OD2](#) ile uyumlu olarak fakülte içindeki akademik ve idari süreçlerin verimli, şeffaf ve katılımcı bir şekilde yürütülmesini amaçlamaktadır. Mali kaynak, kadro, araştırma ve akademik programların düzenlenmesi gibi alanlarda merkezi otoritenin çerçevesi dikkate alınır. Fakültenin en üst yöneticisi olan [İİBF dekan görev tanımı OD2](#), stratejik kararları almak, akademik ve idari faaliyetleri koordine etmekle sorumludur. Dekan, önemli stratejik ve idari kararları [İİBF kurullar ve komisyonlar OD3](#) ile birlikte alır. Yönetim kurulu, fakültenin misyon ve vizyonunu, uzun vadeli stratejik hedeflerini belirlemek, kaynakların yönetiminden ve kurumsal politikaların uygulanmasını sağlamak, risk yönetimi ve kurumsal politikaların uygulanmasının denetimden sorumludur. Faaliyet raporlarını gözden geçirir, performans göstergelerini takip eder ve iyileştirme süreçlerini planlar ve uygulanmasını denetler. Alınan kararların ve yapılan çalışmaların paydaşlarla paylaşılması, denetim ve raporlama mekanizmalarının etkin şekilde işletilmesinden sorumludur. Fakülte kurulu ise akademik ve idari süreçlerin fakülte düzeyinde planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesinden sorumludur. Fakültenin eğitim

programlarının, müfredatın ve akademik stratejilerin belirlenmesi, geliştirilmesi ve uygulanmasını sağlar. Dekan, bölüm başkanları, profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi temsilcileri ve raportörün bir araya gelerek toplantılar düzenler ve akademik ve idari süreçlerin düzenli olarak değerlendirir, öğretim kalitesinin artırılması, araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve öğrencilerle ilgili konularda iyileştirme önerilerinin sunulmasını sağlamaktan, uygulamaların hayata geçirilmesinden ve uygulamalarının denetiminden sorumludur. Fakültenin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda stratejik planlamaların yapılması, önemli kararların alınması ve karar uygulamalarının denetiminden sorumludur. Kalite komisyonu ise kalite süreçlerinin denetlenmesinden ve kalite süreçlerine ilişkin verilerin toplanmasından, analizinden ve verilerin raporlanmasından sorumludur. Fakültemizin [İİBF organizasyon semasi OD3](#)'ndaki her kademedeki [İİBF görev tanımları OD3](#) belirler. Fakültemiz, üniversitenin genel akademik yapısı içinde senato başta olmak üzere diğer kurul, komisyon, koordinatörlükler, merkezler, idari ve akademik birimler ile iş birliği içinde çalışır. Fakülte yönetimi, akademik ve idari kadro, öğrenci, mezun ve dış paydaşların görüşlerine yer vererek, karar alma süreçlerinde katılımcı bir yönetim anlayışı uygulanmaktadır. Bu doğrultuda 2024 yılında [İİBF danışma kurulu OD2](#) oluşturulmuştur. Fakültemiz [2021 2025 yılı stratejik plan OD2](#)'a uyumlu hareket etmektedir. Kendine temel performans göstergeleri belirlemiş ve [İİBF amaç hedef plan OD3](#) her yıl takibini yapmakta ve raporlamaktadır. [İİBF faaliyet raporu OD3](#), [İİBF BİDR 2023 OD4](#), ve [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'nden kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulama ve izleme kanıtları ile [İİBF dif takip listesi OD4](#)'nden iyileştirme kanıtları görülmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF vizyon ve misyonu OD2](#)
[IU genel yönetim ilkeleri mevzuat OD2](#)
[YÖK mevzuat OD2](#)
[İİBF dekan görev tanımı OD2](#)
[İİBF kurullar ve komisyonlar OD3](#)
[İİBF organizasyon semasi OD3](#)
[İİBF görev tanımları OD3](#)
[İİBF danışma kurulu OD2](#)
[2021 2025 yılı stratejik plan OD2](#)
[İİBF amaç hedef plan OD3](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#), [İİBF BİDR 2023 OD4](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD4](#)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.1.2. Liderlik

Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek için ISO 9001:2015 kapsamında [kalite politikası belgesi OD2](#) ilan edilmiştir. Buna yönelik [stratejik plan OD2](#)'de izlenen H3.4 Kalite güvence sistemini oluşturmak hedefi altında P.G.3.4.2. idare bazında izlenen risk eylem planı sayısı performans göstergesi bulunmaktadır. Çalışanların kalite bilincini artırmak amacıyla düzenli [İİBF seminer OD3](#) düzenlenmektedir. Fakültemizin süreç yönetimi ve süreç iyileştirme yaklaşımında ISO 9001: 2015 kalite yönetim sürecine ait [kalite el kitabı OD2](#)'ndeki süreç dokümanları, prosedürler ve talimatlar kullanılmaktadır.

Ayrıca [YÖKAK kdr klavuzu OD2](#)'ndaki 46 ölçüt fakültemiz için kaliteyi geliştirme standartlarıdır. ISO 9001: 2015 ve YÖKAK dış denetimleri düzenli olarak yapılmakta ve kalite sistemlerinin etkinliği ölçülmektedir. YGG toplantısı (toplantı tutanağına ulaşılamamıştır) ve akademik ve idari personel memnuniyet anketleri kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılmaktadır. [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'undaki s.9 ve s.11'deki değerlendirmeler ile ölçülmektedir. Bu sonuçların izlenmesine rağmen herhangi bir iyileştirme kanıtı sunulamamaktadır. Çünkü sadece 2023 yılı ile kıyaslaması yer almaktadır. Sadece iyileştirme planlamaları yapılmıştır.

Kanıtlar:

[kalite politikası belgesi OD2](#)
[stratejik plan OD2](#)
[İİBF seminer OD3](#)
[kalite el kitabı OD2](#)
[YÖKAK kdr klavuzu OD2](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Fakültemizin [İİBF değişim yönetim modeli OD2](#) oluşturmuş ve buna ilişkin faaliyetlere yer verilmektedir. Her yıl kalite farkındalığı oluşturabilmek için seminerler düzenlenmektedir. Üst yönetimin belirlediği politikalar ve aldığı stratejik kararlar doğrultusunda her yıl iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri, stratejik plandaki performans göstergeleri, öğretim üyelerinin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme performansları geçmiş veriler ile kıyaslanarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir ve buna ilişkin planlamalar yapılmaktadır. Buna ilişkin [İİBF kalite faaliyet takvimi OD2](#) oluşturulmuştur. Bu planlamalar yıllık olarak gözden geçirilerek iyileştirme alanlarına yönelik güncellemeler yapılmaktadır. YÖKAK KİDR Kılavuzundaki ölçütlere ilişkin veriler toplanıp analiz edilerek [İİBF BİDR 2023 OD4](#) raporlanmaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF değişim yönetim modeli OD2](#)
[İİBF kalite faaliyet takvimi OD2](#)
[İİBF BİDR 2023 OD4](#)

Olgunluk Düzeyi: 2

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Fakültemizde iç kalite güvencesi sağlamaya yönelik faaliyetleri fakülte üst yönetimi kararları ve [kalite güvencesi yönergesi OD2](#) ve ISO9001:2015 [kalite yönetim sistemi şartları OD2](#)'na göre yürütülmektedir. [İİBF kalite is akis semasi OD2](#) PUKO döngüsüne uygun ve sürekli iyileştirmeyi içermektedir. İç kalite güvencesi mekanizmasını uygulayabilmek için bir yıllık [kalite yönetimi planlama takvimi OD2](#) geliştirilmiştir. Görev ve sorumluluklar ise

paydaşların rolleri ise kalite iş akış şeması dokümanında gösterilmiştir. Fakültemizin 2024 yılı kalite çalışmalarına yönelik yapmış oldukları faaliyetler [İİBF amac hedef plan OD3](#) dokümanında gerçekleşme yüzdeleri ile birlikte verilmiştir. [İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)'de karşılaşılan riskler ve fırsatlar belirlenmiş ve alınması gereken önlemlere yer verilmiştir. [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda izlenen kıyaslamalı istatistikler verilmiş ve iyileştirme alanları belirlenmiştir. [İİBF dif takip listesi OD4](#)'nde bunların planlamaları yapılmıştır. 2025 amaç hedef plan dokümanı hazırlanmamıştır. DİF takip listesinde hazırlananlar bu dokümana aktarılacaktır. Kalite komisyonu olarak yapılan toplantılar tutanak altına alınmamıştır. Ayrıca herhangi bir eğitim planı hazırlanmamış ve eğitim planına idari ve akademik personel ile öğrencilere herhangi bir hizmet içi eğitim veya teknik bir eğitim verilmemiştir ve eğitim memnuniyet analizleri yapılamamıştır.

Kanıtlar:

[kalite guvencesi yönergesi OD2](#)
[kalite yönetim sistemi şartları OD2](#)
[İİBF kalite iş akış şeması OD2](#)
[kalite yönetimi planlama takvimi OD2](#)
[İİBF amac hedef plan OD3](#)
[İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD4](#)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin genelinde hazırlanmış iç kalite güvencesi politikası uygulanmaktadır. Kalite süreçlerinin yürütülmesi ve izlenebilmesi için kullanılan formlar, klavuzlar, prosedür ve talimatlar akademisyenlerin göreve alınma, atanma, yükseltme sonuçları ve akademik performansları, eğitim-öğretim sürecine ilişkin akademik takvim, iş akış süreçleri, görev tanımları, öğrencilerin işlemleri için kullanılan formlar, bölüm tanıtımları, yapılan etkinlik duyuruları ve etkinlik sonuçları, öğrencilerin uyması gereken kurallar, yönergeler ve yönetmelikler, faaliyet raporu, fakülte değerlendirme raporu, bölümler, BiDR raporu, duyuru ve haberler [İİBF web sitesi OD3](#) ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Tüm bilgiler KVKK çerçevesinde kullanılmaktadır. 2024 yılında web sitesi güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Her bölüm kendi web sitesini güncellemiştir.

Kanıtlar:

[İİBF web sitesi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon ve vizyon

Fakültemizin [İİBF misyon ve vizyon OD3](#) üniversitemizin genel misyon ve vizyonu çerçevesinde belirlenmiş ve web sayfasında yayınlanmıştır.

Kanıtlar:

[İİBF misyon ve vizyon OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Fakültemizin stratejik plandaki izlediği temel performans göstergeleri ve yıllık karşılaştırmalı analizleri ve gerçekleştirme düzeyleri [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'nda görülebilmektedir. Gerekli iyileştirme çalışmaları [İİBF dif takip listesi OD3](#)'nde belirlenerek bir sonraki sene yapılacaklar fakültenin amaç hedef plan dokümanına dahil edilmektedir. Bu planlamaların iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilebilmesi için [danisma kurullari vonergesi OD2](#) uyarınca [İİBF danisma kurulu listesi OD2](#) oluşturulmuştur. Ayrıca memnuniyet anketleri uygulanmakta ve akademik kurul toplantıları yapılmaktadır ve [İİBF akademik kurul OD3](#) ile kayıt altına alınmaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD3](#)
[danisma kurullari vonergesi OD2](#)
[İİBF danisma kurulu listesi OD2](#)
[İİBF akademik kurul OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.2.3. Performans Yönetimi

Performans yönetimi için kullanılan performans göstergeleri YÖKAK [kurum içi değerlendirme kılavuzu OD2](#)'ndaki 46 alt ölçüt izlenmekte ve [İİBF BİDR raporu OD3](#) hazırlanmaktadır. Stratejik plandaki H1.1'e ait PG1.1.1 ve PG1.1.4, H1.2'ye ait PG1.2.4, H1.3'e ait PG1.3.3 ve PG 1.3.4, H1.5'e ait PG1.5.3, H2.2'ye ait PG 2.2.1, PG2.2.2 ve PG2.2.4, H3.4'e ait PG3.4.2, H4.1'e ait PG 4.1.1 ve PG4.1.2 ve H5.4'e ait PG5.4.3 performans göstergeleri izlenmektedir. Performans göstergelerinin izlenme sonuçları [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'nda görülebilir. Performans yönetiminde öğrenci ders başarı raporları, fakülte değerlendirme raporu dekan tarafından incelenmekte ve geliştirilmesi gereken alanlar akademik kurul toplantılarında öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Birebir öğretim elemanlarının araştırma ve ders performans değerlendirme ve geri bildirim mekanizması oluşturulmamıştır. YÖKAK KİDR kılavuzu v.3.2.1. ve ISO 9001: 2015 kalite yönetim sistemi [kalite el kitabı OD2](#)'ndaki belirtilen süreç dokümanlarına, prosedür ve talimatlarına uygun olarak hazırlanmaktadır. Nihai performans raporu [İİBF BİDR OD3](#) olarak yayınlanmaktadır.

Kanıt:

[kurum içi değerlendirme kılavuzu OD2](#)

[İİBF BİDR raporu OD3](#)

[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)

[kalite el kitabı OD2](#)

[İİBF BİDR OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.3. Yönetim sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kadroya atanmadan önce yapılan soruşturma ve araştırmalar, kadroya atama, görevlendirme, idari personelin naklen diğer kurumlara geçişi, görevde yükselme ve öğretim üyelerinin teknoparkta [mevzuat OD2](#)'a uygun şekilde yapılmaktadır. [insan kaynakları süreci OD2](#) bulunmaktadır. İnsan kaynaklarına ilişkin istatistikler ve yaptıkları çalışmalar [İİBF faaliyet raporu OD3](#) ile izlenmektedir. Çalışanların memnuniyet düzeyleri ve önerileri akademik ve idari personel memnuniyet anketi ile belirlenmekte ve izlenmektedir. İmkanlar dahilinde personelin çalışma ortamları iyileştirilmektedir. İyileştirmeler [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda ve iyileştirme planları [İİBF dif takip listesi OD2](#) listesinde görülebilir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedef olmasına rağmen 2024 yılında idari ve akademik personel memnuniyet analizi sonuçlarına ve KAP geri bildirim raporlarına göre yetkinliklerin artırılmasına ilişkin eğitim planı oluşturulmamış ve hizmet içi eğitim yapılmamıştır.

Kanıtlar:

[mevzuat OD2](#)

[insan kaynakları süreci OD2](#)

[İİBF faaliyet raporu OD3](#)

[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)

[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.3.4. Süreç yönetimi

Süreç yönetimi [kalite el kitabı OD2](#)'nin gereklilikleri ile güncel [YÖKAK kılavuzu OD2](#)'nda kanıt göstermemiz istenen faaliyetler ile stratejik planlarda izlenen performans göstergeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari [İİBF görev tanımları OD3](#) ve [İİBF iş akis süreçleri OD3](#) oluşturulmuştur. Bir öğretim üyesinin ISO 9001: 2015 iç denetçi sertifikası bulunmaktadır. Süreç yönetiminde iç ve dış paydaşlardan ve dış değerlendiricilerden gelen geri bildirimlere göre sürekli iyileştirme anlayışı benimsenmiştir. Her yıl [İİBF amaç hedef plan OD3](#) oluşturulmaktadır. Sonuçları yıl sonunda takip edilmektedir. Stratejik planda izlenecek performans göstergeleri belirlenmiştir. Her yıl [İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)'nda karşılaşılabilecek tehditler ve fırsatlar güncellenmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet düzeyleri izlenerek

[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda izlenerek iyileştirme alanları ve planlamaları [İİBF dif takip listesi OD4](#)'ne eklenmektedir. Akademik kurul toplantıları ile paydaşlara bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar:

[kalite el kitabı OD2](#)
[YÖKAK kdr klavuzu OD2](#)
[İİBF görev tanımları OD3](#)
[İİBF is akis surecleri OD3](#)
[İİBF amac hedef plan OD3](#)
[İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD4](#)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

ISO 9001: 2015 kalite yönetim sistemi gereğince [ic ve dis baglam belirleme proseduru OD2](#) oluşturulmuştur. Ayrıca [danisma kurullari vonergesi OD2](#) uyarınca iç ve dış paydaşlardan oluşan bir [İİBF danisma kurulu listesi OD2](#) oluşturulmuştur. Çalışanların memnuniyet düzeyleri belirlenmekte ve izlenmektedir. [İİBF değerlendirme raporu OD3](#) ile sonuçlarını izlemekte ve söz konusu şartların karşılanma durumlarına göre gerekli tedbirler alınmaktadır. 2024 yılında fakülte için dış paydaş memnuniyet anketi uygulamamıştır. Herhangi bir dış paydaş ziyareti de gerçekleştirilmemiştir. Üniversite geneli yapılan dış paydaş toplantısında gelen geri bildirimler doğrultusunda kendi yapması gerekenleri [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'nda raporlanmıştır. Akademik çalışmalar ve projeler incelendiğinde yerel projelerin veya çalışmaların olmadığı görülmektedir. Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre üniversitenin yerelde tanınırlığının azaldığına dair görüş bildirdiği görülmektedir.

Kanıtlar:

[ic ve dis baglam belirleme proseduru OD2](#)
[danisma kurullari vonergesi OD2](#)
[İİBF danisma kurulu listesi OD2](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Fakültemizin öğrenci görüşleri öğrenci memnuniyeti anketi, öğretim elemanı ve ders değerlendirme formu ile alınmaktadır. Memnuniyet anketleri öğrenci bilgi sistemi üzerinden öğrenciler dönem sonu ders harf notlarını görmeden önce alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Sonuçları [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda raporlanmıştır. Eğitim öğretim sürecinde öğrenciler [ekampus OD3](#) üzerinden ve öğrenci bilgi sistemi

üzerinden [obs OD3](#) mesaj yoluyla danışmanları ve dersleri veren öğretim üyeleri ile iletişim kurabilmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)
[ekampus OD3](#)
[obs OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 4

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizin bir [mezun bilgi sistemi OD2](#) bulunmakta mezun öğrenciler kendi istekleri ile bu sisteme kaydolmakta fakat buna yönelik herhangi bir izleme ve iyileştirme çalışması bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[mezun bilgi sistemi OD2](#)

Olgunluk Düzeyi: 2

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Öğrenci ve personelin bilimsel ve eğitimsel deneyimlerini artırmak amacıyla, üniversitemizin dış ilişkiler koordinatörlüğü vasıtasıyla iş birlikleri ve protokoller oluşturulmaktadır. Erasmus değişim programı yönergesi ve Mevlâna değişim programı yönergesi [mevzuat OD2](#)'ı ile düzenlenmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün uluslararası üniversitelerle imzalanan öğretim üyesi ders alma ve verme [K131 OD2](#) ve erasmus öğretim üyesi ve öğrenci değişim programı [K171 OD2](#) ikili anlaşmaları çerçevesinde başlatılan karşılıklı akademik, kültürel çalışmaları ve ortak projelerin hazırlanmasını, öğretim ve araştırma elemanları ile öğrencileri kapsayan ve mübadele programlarını da içeren her türlü uluslararası iş birliği çalışmaları ile fakültemize bağlı öğrenci ve öğretim elemanlarına olanak sağlamaktadır. Fakültemize uluslararası arası öğrenci alımı ise yine dış ilişkiler koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Fakültemizin kendine özgü bir süreç yönetimi bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[mevzuat OD2](#)
[K131 OD2](#)
[K171 OD2](#)

Olgunluk Düzeyi: 2

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2024 yılında Fakültemizde Erasmus, Mevlâna programı ile uluslararası faaliyet gösteren öğretim üyesi veya öğrenci olmamıştır. 2024 yılında fakültemizdeki yabancı öğrenci sayısı 48'dir. Yabancı öğrencilerin toplam öğrenci içindeki oranı 0,06'dır. 2024 yılında kendi isteği ile kayıt sildirme yabancı öğrencilerde azalma göstermiştir. Yabancı uyruklu öğrenciler 2023 yılında 5 başarısızlık nedeniyle kayıt sildirirken 2024 yılında devamsızlık yüzünden kayıt sildirdikleri görülmektedir (5 öğrenci). Diğer nedenlerle kayıt sildiren öğrenci sayısı 2024 yılında büyük artış göstermiştir. Fakat bu nedenler bilinmemekte ve fakülte yönetimi tarafından izlenmemektedir. Yabancı öğrencilerin durumu sadece nicelik açısından [İİBF yabancı öğrenci verileri OD3](#) ile izlenmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF yabancı öğrenci verileri OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 2

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Birimimizde program tasarımlarının ilgili programın önerisi, programın ihtiyaçları ve kaynakları gözetilerek fakülte kurulundan ve Üniversite Senato'sundan geçtikten sonra Yükseköğretim Kurulu'na önerilmektedir. Program tasarım ve onayları Program tasarımı ve onayı süreci mevzuat, süreçler ve süreç akış şemaları ile işleyişi belirlenmiştir. Kural, ilke, usul ve esaslar [yok akts klavuzu OD2](#), [egitim komisyonu yonergesi OD2](#), [egitim ogretim hizmetlerinin tasarimi gelistirilmesi proseduru OD2](#) ve [onlisans lisans egitim ogretim ve sinav yönetmeliği OD2](#) ile belirlenmektedir. Lisans programı açmak için [ÖİDB lisans ve onlisans programlarını acma is akislari OD3](#) ve [İİBF is akis sureci OD3](#) süreçleri izlenmektedir. İlgili program hakkında bilgi, YÖK onayından sonra Üniversitemizin [bilgi paketi OD3](#) ile paydaşlarla paylaşılmaktadır. Program tasarımları ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Birimimizde oluşturulan öğretim programları fakülte yönetim kurulunun kabulü ve [İİBF fakulte kurulu kararı OD3](#) ve Üniversite Senato'sunun onayından sonra ÖİDB'na gönderilmektedir. Fakültemizdeki program tasarımları Stratejik plandaki hedeflerine [2021 2025 stratejik plan\(s.13\) OD2](#) uyumlu olarak yürütülmektedir. Üniversitenin ders bilgi paketinde [program tanimlari ve program ciktilari OD3](#) yer almaktadır. Eğitim amaçları ve program çıktıları TYYÇ doğrultusunda [İİBF fakulte kurul listesi OD3](#) fakülte kurulunda görüşülerek hazırlanmaktadır. Fakültemizde Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil uzaktan program tasarımı [İİBF haftalik ders programi OD3](#) UZMER tarafından [e-kampus uygulaması OD3](#) üzerinden verilmektedir. [İİBF öğrenci memnuniyet anketi\(s.9\) OD3](#) ve açık uçlu olarak “verilen hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik ek olarak belirtmek istediğiniz önerileriniz varsa belirtiniz” sorusuna) yanıt olarak uzaktan eğitime ilişkin talepleri alınmaktadır [İİBF öğrenci memnuniyet anketi\(s.3\) OD3](#). Her yıl uzaktan eğitim konusunda öğrenci talepleri İİBF kalite komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir [İİBF değerlendirme raporu OD4](#). KAP geri bildirimleri doğrultusunda program çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak ayrılmasının her bölümde yaygınlaştırılmadığı belirtilmiştir. Buna yönelik olarak bilgi paketinin güncellenmesi kararı alınmış ve

[İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde ders izlencelerinin güncellenmesi planlanmıştır. [ders izlenceleri OD2-3](#). Programların TYÇ-Program Çıktıları ve Temel Alan İlişkisini gösterir matrislerde de bu doğrultuda iyileştirmeler planlanmıştır. Program tasarımında iç ve dış paydaşlardan alınacak görüşler [danisma kurullari vonergesi OD2](#) ile düzenlenmiştir. Bu yönergeye göre [İİBF danisma kurulu listesi OD2](#) oluşturulmuştur. [İİBF amac hedef plan OD2](#) danışma kurulları ile yılda en az 1 kez toplanılması planlanmıştır.

Kanıtlar:

[yok akts klavuzu OD2](#)
[egitim komisyonu vonergesi OD2](#)
[egitim ogretim hizmetlerinin tasarimi gelistirilmesi proseduru OD2](#)
[OİDB lisans ve onlisans programlarini acma is akislari OD3](#)
[İİBF is akis sureci OD2](#)
[onlisans lisans egitim ogretim ve sinav yönetmeliği OD2](#)
[bilgi paketi OD2](#)
[İİBF fakulte kurulu kararı OD2](#)
[2021 2025 stratejik plan\(s.13\) OD2](#)
[İİBF rogram tanımlari ve program ciktilari OD3](#)
[İİBF fakulte kurul listesi OD2](#)
[İİBF haftalik ders programi OD3](#)
[e-kampus uygulaması OD3](#)
[İİBF ogrenci memnuniyet anketi\(s.9\) OD3](#)
[İİBF ogrenci memnuniyet anketi\(s.3\) OD3](#)
[İİBF degerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)
[İİBF ders izlenceleri OD2-3](#)
[danisma kurullari vonergesi OD2](#)
[İİBF danisma kurulu listesi OD2](#)
[İİBF amac hedef plan OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi

Fakültemizde ders programları ve içeriklerinin Avrupa Yüksek Öğretim Alanı kapsamındaki [akts kullanıcı klavuzu OD2](#) “çeşitlilik ve birlik arasındaki denge” ilkesi gözetilerek tasarlanmaktadır. Derslerin iş yükü planlamaları bu ilke doğrultusunda belirlenen [bilgi paketi hazırlama is akis sureci OD3](#) ile gerçekleştirilmektedir. Ders dağılımında iş yükleri ve ders dağılımlarının katılımcı bir şekilde yapıldığına dair kanıt [İİBF faaliyet raporu OD3](#) (fakültemizin her bölümüne ait öğretim elemanlarının ders yükleri başlık 8’te) sunulmaktadır. Zorunlu/seçmeli ders oranını Ders Bilgi Paketlerinde görülebilmektedir [İİBF bilgi paketindeki müfredat OD3](#). Öğretim programlarında 280 AKTS toplam iş yükü kredisi bulunmakta ve bunun %25 oranında seçmeli ders bulunmaktadır. Bu haliyle YÖK’ün belirtmiş olduğu [yok akts klavuzu OD2](#) ndaki Lisans Derecesinin 240 AKTS şartına uygun olmadığı görülmektedir. Müfredat yenilemelerine ilişkin uygulamaları [İİBF fakulte ders uyumu sağlama komisyonu OD2](#) yapmaktadır. Buna ilişkin izleme ve değerlendirme çalışmaları Bologna süreci izleme komisyonu, Bologna eşgüdüm komisyonu ve Eğitim-Öğretim Komisyonu [komisyon üye listeleri OD2](#) tarafından gerçekleştirilmektedir.

KAP raporunda Pedagojik Formasyon derslerinin kredilere dahil edilmemesi önerilmiştir. 2024 yılında fakültemizde yapılan müfredat güncellemelerinin uygulamaya geçirilmesine ilişkin 49121016/050 sayılı [senato kararı OD3](#) alınmıştır. Fakültemizdeki açılan seçmeli dersler (S) kapsamında öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırmak adına seçenekler sunulmuştur. Bölümlere yönelik hazırlanmış ders müfredatlarında seçmeli [İİBF derslerin içerikleri OD3](#) ile ilgili bilgiler bulunmaktadır ve ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin bu dersleri seçmeleri teşvik edilmektedir. Kurumda uygulamalı dersler, staj, uzaktan öğretimle yürütülecek derslere yönelik yönergeler [uygulamalı eğitim vonergesi OD2](#), [staj vonergesi OD2](#), [uzaktan öğrenim vonergesi OD2](#), [pandemi sürecinde uzaktan öğretim usul esas OD2](#) bulunmaktadır. Fakültemizde öğrenim görmekte olan öğrenciler kayıtlı oldukları programlar dışında da seçmeli ders olarak Pedagojik formasyon derslerini alabilmektedir. Pedagojik formasyon eğitimi [öğretmen yetistiren fakulteler dışında formasyon vonergesi OD2](#)'ne göre verilmektedir. Bunun yanında alan/alan dışı ders dağılımı ve bu ders dağılımının [onlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği\(s.4\) OD2](#) belirtilen koşullara (Bölüm seçmeli ders havuzunda yer almayan seçilmiş dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam AKTS'nin %10'unu aşamaz) uygun olarak verilmektedir. Seçmeli ders havuzunda alanda (10 ders ve 84 AKTS'ye karşılık gelen) ve alan dışı olarak pedagojik formasyon (9 ders ve 27 AKTS) dersleri mevcuttur [İİBF bilgi paketi mufredat OD3](#). Öğrenciler zorunlu olarak belirli seçmeli ders(ler)e yönlendirilmektedir. İzleme çalışmaları kapsamında KAP raporu incelendiğinde ders dağılım dengesinde AKTS kredisi 280 olmak üzere 240'nın üzerindedir. "Öğretmen Yetistiren Fakülteler Dışında Formasyon Eğitimi Alınabilen Fakülteler/Yüksekokullarda Uygulanacak Olan Pedagojik Formasyon Eğitimi Yönergesi"ndeki [öğretmen yetistiren fakulteler dışında formasyon vonergesi OD2](#) 40 kredilik ders grubunun öğretim programlarında belirtilmemesi kriteri bulunmaktadır. Öğrenci memnuniyet anket sorularında zorunlu-seçmeli, alan-alan dışı ders dengesine yönelik sorular olmadığı tespit edilmiştir [İİBF öğrenci memnuniyet anketi OD1](#). Anketler merkezi olarak uygulandığı için buna yönelik herhangi bir iyileştirici-düzenleyici faaliyet düzenlenmemiştir.

Kanıtlar:

[akts kullanıcı klavuzu OD2](#)
[bilgi paketi hazırlama is akis süreci OD3](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[İİBF bilgi paketindeki müfredat OD3](#)
[yok akts klavuzu OD2](#)
[İİBF fakulte ders uyumu sağlama komisyonu OD2](#)
[komisyon üye listeleri OD2](#)
[senato kararı OD3](#)
[İİBF derslerin içerikleri OD3](#)
[uygulamalı eğitim vonergesi OD2](#)
[staj vonergesi OD2](#)
[uzaktan öğrenim vonergesi OD2](#)
[pandemi sürecinde uzaktan öğretim usul esas OD2](#)
[öğretmen yetistiren fakulteler dışında formasyon vonergesi OD2](#)
[onlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği\(s.4\) OD2](#)
[İİBF öğrenci memnuniyet anketi OD1](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.1.3.Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımlarının değerlendirilmesi ve müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması ve bunların program çıktıları ile uyumunu gösteren süreçler [bologna esgudum komisyonu OD2](#) tarafından izlenmektedir. Bu komisyon [egitim ogretim komisyonu yonergesi OD2](#) ne uygun hareket etmektedir. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu ve nasıl gerçekleştiğine ilişkin yönergeler [onlisans ve lisans eğitim ogretim ve sınav yönetmeliği\(s.3\) OD2](#) ile belirlenmektedir. Bilgi Paketlerinde derslerin öğrenme kazanımlarının (karma ve uzaktan eğitim dahil) tanımlanmakta ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmektedir [İİBF tvyc tabloları OD3](#). TYYÇ tabloları [bilgi paketi OD3](#) ile ilan edilmektedir. Gelen KAP değerlendirmeleri sonucu 2024 yılı itibariyle alan dışı alınan derslerin (Pedagojik Formasyon Dersleri) TYYÇ tablolarının uygun doldurulmadığı veya eksik olduğu belirtilmiştir. Buna ilişkin iyileştirici faaliyet olarak bilgi paketlerinin güncellenmesine ilişkin planlamalar [İİBF dif takip listesi OD2](#) görülmektedir.

Kanıtlar:

[bologna esgudum komisyonu OD2](#)
[egitim ogretim komisyonu yonergesi OD2](#)
[onlisans ve lisans eğitim ogretim ve sınav yönetmeliği\(s.3\) OD2](#)
[İİBF tvyc tabloları OD3](#)
[bilgi paketi OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.1.4.Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Fakültemizde tüm programlarda yer alan dersler için AKTS değerleri belirlenmiş ve [bilgi paketi OD2](#) üzerinden paylaşılmaktadır. Uluslararası hareketlilik programları kapsamında gelen ve giden öğrenciler ile yatay geçiş ile gelen öğrencilerin ders intibaklarında AKTS kullanılmaktadır. Buna ilişkin tanımlı mevzuat [onlisans ve lisans eğitim ogretim ve sınav yönetmeliği OD2](#), [muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi OD2](#), [akts kullanıcı klavuzu OD2](#), [yatay geçiş yönergesi OD2](#), [erasmus değişim programı yönergesi OD2](#), [farabi değişim programı yönergesi OD2](#), [mevlana değişim programı yönergesi OD2](#), [uluslararası öğrenci kabulü yönergesi OD2](#), [uluslararası öğrenci sınav yönergesi OD2](#) ve [muafiyet ve intibak iş akis semaları OD2](#) tanımlıdır. AKTS'ye uygun kredi hesaplamalarında temel ölçüt olarak "iş yükü" hesaplaması temel alınmaktadır. İş yükü hesaplamaları da haftalık ders saati sayısı, seminerler, pratiğe yönelik çalışmalar, alan çalışmaları, araştırma projeleri, bitirme tezi, evde ya da kütüphanede bireysel çalışma ile hesaplanmaktadır. Bunun kanıtı [İİBF ders izlenceleri OD3](#) görülebilmektedir. KAP geribildiriminde öğrenci iş yükü kredisinin birçok mesleki uygulama, staj ve projeler için tanımlanmamış olması ve/veya Ders Bilgi Paketine bu kredilerin yansıtılmadığı görülmektedir. Buna yönelik alınması gereken önlemler [İİBF dif takip listesi OD2](#) dokümanında planlanmıştır. Derse yönelik AKTS iş yükü takibi [İİBF öğrenci memnuniyet anketi OD3](#) ve Ders Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi uygulaması ile gerçekleştirilmektedir. Bu ankete ilişkin değerlendirmeler ve ankette yer alan sorular [İİBF değerlendirme raporu\(s.5\) OD3](#) yer almaktadır. Bu anketler öğrencilere ders notlarını öğrenmeden önce uygulanmaktadır. Bu

anketlerin ders notlarını bir an önce öğrenebilmek adına dikkatli doldurmadıkları gözlemlenmiştir. Konu hem birim kalite komisyonunda gündeme gelmiştir. Anket sonuçların güvenilirliğine dair riskler [İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)'na işlenmiştir. Alınan önlemlere dair somut bir iyileştirme kanıtı bulunmamaktadır. İlgililere geri bildirimlerin yapılması için [İİBF dif takip listesi OD2](#) iyileştirme planları yapılmıştır. İğdır Üniversitesi'nin [onlisans lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD2](#) uyarınca lisans ve çift anadal/yandal eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrencilere verilecek olan geçici mezuniyet belgesi [diploma ve diploma eki vonergesi OD2](#) ile belirlenmektedir. Başarılı bir şekilde mezun olan öğrencilere diploma ve diploma eki düzenlenmektedir. Diploma düzenlemek için [diploma düzenleme iş akis süreci OD3](#) uygulanmaktadır. Öğrenciler mezun olduktan sonra geçici mezuniyet belgelerini e-devlet üzerinden alabilmektedir. Öğretim üyelerinin görüşleri [obs OD3](#) öğrenci bilgi sistemi üzerinden iş yükü tabloları üzerinden alınmaktadır. Öğrencilerin görüşleri ise ders-öğretim üyesi değerlendirme anketindeki 5. ve 16. sorular ile öğrenci genel memnuniyet anketinde ise 3,7,8 ve 19. sorular ile görüşü alınmaktadır. İş yüküne ilişkin sorular ve izleme kanıtları [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)nda görülebilmektedir. Buna ilişkin henüz herhangi bir iyileştirme kanıtı bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[bilgi paketi OD2](#)

[onlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD2](#)

[diploma düzenleme iş akis süreci OD3](#)

[muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi OD2](#)

[akts kullanıcı klavuzu OD2](#)

[yatay geçiş vonergesi OD2](#)

[erasmus değişim programı vonergesi OD2](#)

[farabi değişim programı vonergesi OD2](#)

[mevlana değişim programı vonergesi OD2](#)

[uluslararası öğrenci kabulü vonergesi OD2](#)

[uluslararası öğrenci sınav vonergesi OD2](#)

[muafiyet ve intibak iş akis semaları OD2](#)

[İİBF ders izlenceleri OD3](#)

[İİBF dif takip listesi OD3-4](#)

[İİBF öğrenci memnuniyet anketi OD3](#)

[İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)

[İİBF dif takip listesi OD2](#)

[diploma ve diploma eki vonergesi OD2](#)

[OBS OD3](#)

[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 4

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Fakültemizde yer alan programların amaçları ve program çıktıları [akts kullanıcı klavuzu OD2](#), [eğitim öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi proseduru OD2](#) ve [2021 2025 stratejik plan\(s.67\) OD2](#) daki P.G.1.1.3, P.G.1.2.1, P.G.1.3.2., P.G.1.3.3., P.G.1.3.4., P.G.1.3.5. P.G.1.5.5 performans göstergeleri, [bilgi paketi OD3](#) ve

[obs sistemi OD3](#) ile izlenerek güncellenmektedir. 2024 yılında müfredat güncellemeleri devam ettiği için bilgi paketlerindeki dersler sıfırlanmıştır.

Her yıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği, ilişik kesme sayıları/nedenleri gibi [İİBF veriler OD3](#) karşılaştırmalı olarak izlenmektedir. Ders-öğretim üyesi değerlendirme anketlerinde öğrencilerin programlara ilişkin beklentilerinin karşılanıp karşılanmadığı izlenmektedir. Bu anketlerin soruları ve değerlendirmeleri [İİBF değerlendirme raporu OD4](#) yer almaktadır. 2024 KAP geri bildiriminde genel öğrenci memnuniyet anketinde ders çeşitliliğine ilişkin memnuniyet düzeyini ölçen bir soru bulunmadığı belirtilmiştir. [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde öğrencilerin ders çeşitliliğine ilişkin memnuniyet düzeyinin ölçülmesine yönelik istatistikler tutulmasına ilişkin düzeltici ve iyileştirici faaliyet planlanmıştır. Müfredat güncellemelerinde iç ve dış paydaşlardan geri bildirim alabilmek için danışma yönergesi çıkarılmış ve danışma kurulları oluşturulmuş ve yılda en az bir toplantı planlanmıştır.

Doğal afet gibi olağandışı durumlarda programların yürütülmesi için [e kampus sistemi OD3](#) uygulaması kullanılmaktadır. Bu sistem öğrencilerin dersleri uzaktan izlemelerine yardımcı olmaktadır. Öğrenciler canlı derslere girebilmekte ve derslere interaktif şekilde katılım sağlayabilmektedir. Ayrıca derslerin ilerleyişi sistemden görülebilmektedir. Dersler yabancı dil, Atatürk İlke ve İnkılapları ve Türkçe derslerine ilişkin istatistikler izlenebilmektedir. Ayrıca öğrenciler derste olduğu kadar sistemden mesaj atarak öğretim üyesi ile istediği zaman iletişim kurabilmektedir. Diğer yandan e-kampus sistemi öğrencilerin ödev, sınav vb. ders uygulamalarını yükleyerek geri bildirim de alabilmektedir. Yüz-yüze derslerde öğretim üyesi isterse bu sisteme ders notu yükleme, ödev verme, bu ödevleri notlandırma gibi faaliyetler yürütebilmektedir. Dersler yüz-yüze de olsa derslerin hepsi e-kampüse tanımlanmaktadır.

Programların izleme ve güncelleme süreçleri akademik yıl başında ulusal ve uluslararası programları inceleyerek yürütülmekte ve programlar bu doğrultuda güncellenmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler paydaşlara [İİBF fakulte web sitesi OD3](#) üzerinden duyurulmaktadır. Akademik yıl başında kurum genelinde yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik düzenlenen oryantasyon programlarında da [oryantasyon programı OD3](#) öğrencilere üniversite, programlar ve kampüs olanaklarına ilişkin tanıtım videoları izletilmektedir.

Kanıtlar:

[akts kullanıcı kılavuzu OD2](#),
[egitim ogretim hizmetlerinin tasarimi ve gelistirilmesi proseduru OD2](#)
[2021 2025 stratejik plan\(s.67\) OD2](#)
[bilgi paketi OD3](#)
[obs sistemi OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)
[e kampus sistemi OD3](#)
[İİBF fakulte web sitesi OD3](#)
[Oryantasyon Programı OD3](#)

ve

Genel Olgunluk Düzeyi: 4

B.1.6.Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetiminden [İİBF fakülte ve yönetim kurulu OD2](#) ve izlenmesinden [kalite komisyonu OD2](#) ve [egitim ogretim alt komisyonu OD2](#) sorumludur. Eğitim öğretim komisyonu [ekom yönergesi OD2](#) ne uygun hareket etmektedir. Fakültemizin fakülte ve yönetim kurulu yapılanmış olup süreçle ilgili [egitim ogretim sureci is akis semalari OD2](#) bulunmaktadır. Fakültemizde eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması ile ilgili uygulanan [fakulte surec proseduru OD2](#) ve ilgili [mevzuat OD2](#) bulunmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi ile ilgili akademik yıl içerisindeki önemli tarihleri gösterir [akademik takvim OD3](#) web sitesinde yayınlanmaktadır. Akademik takvim hazırlanırken [akademik takvim hazırlanma is akis sureci OD3](#) izlenmektedir. Eğitim-Öğretim süreçlerinin yönetimi ve paydaşlara duyurulabilmesi için [obs, e kampus, ebys, bilgi paketi, fakülte web sitesi OD3](#) bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bunlardan OBS ve e-kampus bilgi yönetim sistemleridir. Yapılan değişiklikler ise bilgi paketi ve fakülte web sitesi üzerinden paydaşlarla paylaşılmaktadır. Sürece ilişkin kurum içi yazışmalar EBYS üzerinden yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi [İİBF faaliyet raporu OD3](#) ve [İİBF fakulte degerlendirme raporu OD4](#) ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin [İİBF dif takip listesi OD2](#) kullanılmaktadır. DİF takip listesinin açıklama kısmında iyileştirici düzeltici faaliyet kapatıldı ise iyileştirme sonuçları belirtilmekte eğer yeni planlanmış ise düzeltici ve iyileştirici faaliyetin ne için yapılacağı yazılmaktadır. Fakültemiz değerlendirme raporunda belirtilen memnuniyetsizlik alanları DİF Takip Listesinde planlanmakta ve iyileştirme faaliyetleri ve etkileri yıl sonunda [İİBF 2023 bidr OD4](#)nda değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF fakulte ve yönetim kurulu OD2](#)
[kalite komisyonu OD2](#)
[egitim ogretim alt komisyonu OD2](#)
[ekom yönergesi OD2](#)
[egitim ogretim sureci is akis semalari OD2](#)
[fakulte surec proseduru OD2](#)
[mevzuat OD2](#)
[akademik takvim OD3](#)
[akademik takvim hazırlanma is akis sureci OD3](#)
[obs, e kampus, ebys, bilgi paketi, fakülte web sitesi OD3](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[İİBF degerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)
[İİBF 2023 bidr OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 4

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim-öğretim sürecinde öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinler arası uygulama temelli öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar ders Bilgi Paketindeki, Ders Öğretim Planlarında yer alan [İİBF planlanan ogrenme aktiviteleri ve metodlari OD2](#) başlığı altında yer

verilmektedir. [İİBF ders izlenceleri OD2](#) ve ders bilgi paketleri incelendiğinde bu örnekte de görüldüğü gibi bilgi paketlerinin düzgün doldurulmadığı ve güncellenmediği görülmektedir.

Fakültemiz uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler için [uzaktan eğitim vonergesi OD2](#) ve [pandemide uzaktan eğitim uygulama usul ve esasları OD2](#)'na uygun eğitim faaliyetleri göstermektedir. Uzaktan eğitimde tüm bölümlerde ortak olan Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil (İngilizce) [uzmer OD3](#) tarafından [e-kampüs sistemi OD3](#) üzerinden verilmektedir. 2024 KAP raporunda öğrenci merkezli uygulamaları izlemek için Ders-Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketine öğrenci merkezli uygulamaların derste uygulanıp uygulanmadığını gösterecek bir soru eklenmesi önerilmiştir. Buna ilişkin eklemeleri fakültemiz değil kalite koordinatörlüğü yapmaktadır. Görülen eksikliklerin tamamlanması için [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla eğitimcilerin eğitime ilişkin herhangi bir planlama ya da düzeltici ve iyileştirici faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar:

[İİBF planlanan öğrenme aktiviteleri ve metodları OD2](#)
[uzaktan eğitim vonergesi OD2](#)
[pandemide uzaktan eğitim uygulama usul ve esasları OD2](#)
[uzmer OD3](#)
[e-kampüs sistemi OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama dokümanları [İİBF ders izlenceleri OD2](#) nden görülebilmektedir. Fakültemizde iş yükünün Bologna süreci eşgüdüm komisyonu altında [fakülte alt komisyonu OD2](#) oluşturularak değerlendirilmektedir. Derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin yetkinlik ve performans temelinde yürütüldüğü ve öğrencilere kendilerini ifade etme olanaklarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiğini ölçek amacıyla [akts işyükü anketi OD1](#) geliştirilmiş ama uygulaması yapılmamıştır. Genel öğrenci memnuniyet anketi ve ders-öğretim üyesi memnuniyet anketlerinde derslerin iş yükünün makul olup olmadığına dair memnuniyetleri sorulmaktadır. Buna ilişkin izleme sonuçları [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda yer almaktadır. Sadece öğretim üyelerinin OBS sistemindeki [iş yükü sekmesi OD2](#) doldurmaları ile görüşleri alınmaktadır. Bu alanlarında her ders için eksiksiz doldurulmadığı tespit edilmiştir. Bu yüzden sağlıklı bir izleme gerçekleştirilememektedir. Ders bilgi paketindeki güncellemelere ilişkin planlamalar [İİBF dif takip listesi OD2](#)'ne eklenmiştir. Sınav güvenliği [onlisans lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD2](#) ile belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Sınav Programlarının hazırlanması için [sınav programı hazırlama iş akis süreci OD3](#) izlenmektedir. Ayrıca sınavlarda [sınav uygulama esasları OD3](#) her sınav başında okunmakta ve [İİBF gözetmen listesi OD3](#) hazırlanmaktadır. Dekan başkanlığında [İİBF akademik kurul OD2](#) toplantılarında derslerin zamanında yapılması, devamsızlık listelerinin alınması, öğretim üyelerine sınavlarda öğrencilerin sınavda oturma düzeni, kimlik kontrolü, telefonların masada olmamasına dikkat edilmesi, sınavların sadece test veya sadece ucu açık sorulardan oluşmaması ve sınav evraklarında A ve B gruplarının oluşturulması, sınav raporlarının dekanlığa teslim edilmesi gibi hatırlatmalar yapılmaktadır. Ders-öğretim üyesi

memnuniyet anketinde ders işlenmesi ve sınavlara ilişkin öğrenci memnuniyeti izlenmektedir. [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda izleme sonuçları yer almaktadır. Dezavantajlı gruplar ve çevrimiçi sınavlar gibi özel ölçme türlerine ilişkin mekanizmalar yoktur. Çevrimiçi verilen UZMER derslerinin sınavları da merkezi olarak sınıf ortamında yapılmaktadır. 2024 yılı KAP raporunda uluslararası öğrencilerin de dezavantajlı gruplardan sayılabileceği belirtilse de fakültemizin bu öğrencilere ilişkin özel bir uygulaması bulunmamaktadır. Fakültemizde engelli öğrenci de bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF ders izlenceleri OD2](#)
[fakülte alt komisyonu OD2](#)
[akts işyükü anketi OD1](#)
[iş yükü sekmesi OD2](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)
[onlisans lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD2](#)
[sınav programı hazırlama iş akis süreci OD3](#)
[sınav uygulama esasları OD3](#)
[İİBF gözetmen listesi OD3](#)
[İİBF akademik kurul OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine yönelik olarak [kurumici ve kurumlararası yatay geçiş yönergesi OD2](#), [muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi OD2](#), [özel öğrenci yönergesi OD2](#), [uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin yönerge OD2](#) yönergeleri bulunmaktadır. Özel öğrenciler ve yatay geçiş öğrencilerinin kayıtları için belirlenmiş [is akis süreçleri OD3](#) bulunmaktadır. Öğrenciler intibak sürecini [muafiyet dilekcesi OD3](#) vererek başlatmaktadır. Süreç işleyişinin uygulama adımları [İİBF muafiyet intibak öğrenci kabulüne ilişkin is akis süreçleri OD3](#) ile belirlenmiş ve [akademik takvim OD3](#)'de süreç zamanı belirlenmiştir. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili bilgiler paydaşlarla [İİBF web sitesi OD3](#) aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar:

[kurumici ve kurumlararası yatay geçiş yönergesi OD2](#)
[muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi OD2](#)
[özel öğrenci yönergesi OD2](#)
[uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin yönerge OD2](#)
[is akis süreçleri OD3](#)
[muafiyet dilekcesi OD3](#)
[İİBF muafiyet intibak öğrenci kabulüne ilişkin is akis süreçleri OD3](#)
[akademik takvim OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diplomaların düzenlenmesi ile ilgili [diploma diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yonerge OD2](#) kullanılmaktadır. Diplomaların düzenlenmesine ilişkin izlenen [diploma is akis surecleri OD3](#) tanımlıdır. Öğrenciler [lisans eğitim ve öğretim sınav yönetmeliği OD2](#)'nde lisans programlarında mezun olmak için 240 AKTS'yi tamamlamaları gerekmektedir. [kurumici ve kurumlararası yatay gecis yonergesi OD2](#), [cift anadal ve yandal yonergeler OD2](#) programları süreçlerine ait yönergeler bulunmaktadır. Ayrıca Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili süreçler için belirlemiş olduğu Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin Ek Madde 1 uyarınca yapılacak yatay geçiş işlemlerinde güz ve bahar dönemi için yükseköğretim kurumları tarafından yürütülecek işlemlere ilişkin [usul ve esaslar OD2](#) takip edilmektedir. Geçici mezuniyet belgeleri öğrencilerin işlemleri tamamlandıktan sonra e-devlet üzerinden görülmektedir.

Kanıtlar:

[diploma diploma eki ve diğer belgelerin düzenlenmesine ilişkin yonerge OD2](#)
[diploma is akis surecleri OD3](#)
[lisans eğitim ve öğretim sınav yönetmeliği OD2](#)
[kurumici ve kurumlararası yatay gecis yonergesi OD2](#)
[cift anadal ve yandal yonergeler OD2](#)
[usul ve esaslar OD2](#)

Genel olgunluk düzeyi: 3

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Fakültemizin sahip olduğu sınıf ve öğretim ekipmanları gibi öğrenme ortam ve kaynakları [İİBF faaliyet raporu OD3](#)'nda belirtilmiştir. Sınıflarda ses yalıtımında sorun olduğu tespit edilmiştir. Sorunun çözümü için yapılacak iyileştirme [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde planlanmıştır. Kütüphanedeki basılı ve elektronik kaynaklara için talepler dekanlık tarafından bölümlerden toplanarak dekanlık kanalı ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığından [2023 talep yazısı OD3](#) ile talep edilmektedir. 2023 yılında 120 kitap isteği olmuş, çevrim içi bir talep yapılmamıştır. Taleplerinde sağlık yönetimi ve siyasal bilimler ve kamu yönetimi bölümlerine ait olduğu ve taleplerin bölümler arasında dengeli dağılmadığı görülmektedir. Çevrim-içi kaynak talebinin de olmadığı görülmektedir. [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda öğrencilerin çevrim içi kaynakları ve kaynak çeşitliliğinin az olmasına dair geri bildirimleri olmuştur. 2024 yılında ise fakültemizden herhangi bir kitap talebi olmamıştır. Öğrenci kaynak taleplerinin toplanmasına ilişkin sistematik bir yöntem geliştirilmelidir. Buna ilişkin tespitler ve planlamalar [İİBF dif takip listesi OD2](#)'e işlenmiştir. Ayrıca birinci sınıflar için [orvantasyon programı OD3](#)'nda kaynaklara erişim yolları hakkında bilgiler verilmektedir. [2021 2025 stratejik plan\(s.82\) OD2](#) kütüphane kaynaklarına ilişkin bir hedef ve üç performans göstergesi bulunmaktadır. Öğrenciler e-kaynaklar ve toplu kataloglar ile

[kutuphane kaynaklari OD3](#)'na erişim sağlayabilmekte ve araştırma yapılabilir. Öğrencilerin çalışabilmeleri için fakültemizde çalışma alanları bulunmaktadır. [İİBF 7 24 calisma alani OD3](#) dense de akşam saat beşten sonra çalışma alanları kapatılmaktadır. Sınav haftalarında bu saatler esnetilmektedir.

Uzaktan Öğretim [e-kampüs sistemi OD3](#) uygulaması ile yapılmakta ve ders notları ve ders izlenceleri ve ders değerlendirmeleri bu programdan izlenebilmekte ve derse kayıtlı öğrenci ile mesaj ve e-mail yoluyla doğrudan iletişim kurulabilmekte ve geri bildirimler yapılabilir. Öğrenme kaynaklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi sürecinin öğrenci memnuniyet anketi aracılığı ile yürütülmektedir. [İİBF degerlendirme raporu OD4](#)'nda geçmiş yıllar ile kıyaslamaların olduğu bir değerlendirme yapılmakta ve iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[2023 talep yazısı OD3](#)
[İİBF degerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)
[oryantasyon programi OD3](#)
[2021 2025 stratejik plan\(s.82\) OD2](#)
[kutuphane kaynaklari OD3](#)
[İİBF 7 24 calisma alani OD3](#)
[e-kampüs sistemi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Akademik danışmanlık süreçlerinin nasıl işlediği [akademik danismanlik hakkında bilgileri OD2](#)'nde olduğu gibi tanımlanmaktadır. Danışmanlık sistemi [öğrenci danismanlik yönergesi OD2](#)'ne ve [onlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmenligi OD2](#)'ne göre şekillenmektedir. Öğrenciler danışmanları ile ofis saatlerinde veya OBS üzerinden mesaj, mail veya telefon yoluyla iletişim kurabilmektedir. Fakültemizde akademik danışmanlık kapsamında eğitim ve öğretim süreçleri ve yönetmeliklerdeki kurallara ilişkin bilgilendirme ve ders kayıt süreçlerinde ders seçim süreçlerinin kontrolü ve izlenmesi faaliyetleri yürütülmektedir. Ders seçimlerinde akademik danışmanın rolü [ders kayıt işlemleri is akis sureci\(s.3\) OD3](#) sürecinde görülebilmektedir. Akademik danışmanlık faaliyetleri araştırma görevlileri tarafından yürütülmektedir. Öğrenciler kariyer gelişimleri, ders süreçleri ve kaynaklarına ilişkin her türlü bilgilendirmeyi öğretim üyelerinden ofis saatleri dahilinde edinebilmektedir. [İİBF ofis saati pano OD3](#)'da öğretim üyelerinin kapılarının panolarında ilan edilmiştir.

Kanıtlar:

[akademik danismanlik hakkında bilgileri OD2](#)
[ogrenci danismanlik vonergesi OD2](#)
[onlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmenligi OD2](#)
[ders kayıt işlemleri is akis sureci\(s.3\) OD3](#)
[İİBF ofis saati pano OD3](#)

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Fakültemizdeki tesis ve altyapı [İİBF faaliyet raporu OD3](#)'de görülmektedir. Öğrenciler kurumun genelinde uygulanan [Oryantasyon Programı OD3](#)'na katılmakta ve kullanabilecekleri sosyal, kültürel ve sportif alanlara ilişkin bilgilendirmeler edinmektedir. Tesis ve altyapılara ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyleri karşılaştırmalı olarak [İİBF değerlendirme raporu OD3](#)'nda görülebilmektedir. Bu sistem moodle yazılımı kullanılmaktadır. [moodle kullanım kılavuzu 02](#) gibi rehberler mevcuttur. Fakültemizde uzaktan eğitim için [uzaktan öğretim yönergesi OD2](#) bulunmaktadır. Uzaktan öğretim [ekampüs sistemi OD3](#) uygulaması ile yapılmaktadır. İnternet bağlantısı fakültemizde eduroam ile sağlanmaktadır. Tesis ve altyapı hizmetlerinin kalitesi öğrenci memnuniyet anketleri ile izlenmektedir. Anket sonuçları ve fakültemizde yapılan iyileştirmeler [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda yer almaktadır.

Kanıtlar:

[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[Oryantasyon Programı OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)
[moodle öğrenci kullanım kılavuzu 02](#)
[uzaktan öğretim yönergesi OD2](#)
[ekampüs sistemi OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Fakülte binamızda Engelsiz Öğrenci Birimi'nin engelli öğrenciler için fiziki düzenlemeler yapılmıştır. Fakültemizde engelli öğrenci bulunmadığı için bu grubun eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 1

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

11. Kalkınma planından hareketle Madde 619. öğrencileri okul-sınav-iş bulma döngüsünden çıkartan, fiziksel, sosyal ve bilişsel gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen kültürel, bilimsel ve sportif faaliyetler özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirmek için [2021 2025 stratejik plan\(s.81\) OD2](#)'de sosyal etkinliklerden faydalanan kişi sayısı performans göstergesine yer verilmiştir. Bu amaçla öğrenci toplulukları oluşturulmuştur. [öğrenci toplulukları yönergesi OD2](#)'ne tabii olarak yürütülen faaliyetleri için [etkinlik surecleri is akis semalari OD2](#)'na uygun adımlar atılmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler [sks faaliyet raporu OD3](#)'dan görülebilmektedir. Fakültemizde 9 öğretim üyesinin danışmanlığını yaptığı 10 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. [öğrenci topluluğu listesi OD3](#). Bu toplulukların faaliyetlerine ilişkin hiçbir istatistiğe rastlanılamamıştır. Öğrenci toplulukları ile düzenlenen faaliyetlerin yapıldığı yer, etkinlik türü ile beraber verilmekte fakat katılımcı sayılarına değinilmemektedir. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere ilişkin haber ve duyurular Iğdır Üniversitesi [ana web sayfası OD3](#)'dan yapılmaktadır.

Fakültemiz her Perşembe yapılan seminerler ile farklı alanlarda [İİBF seminerler OD3](#) düzenleyerek akademik gelişimlerini arttıracak öğrencilere girişimcilik ve yönetim alanlarında seminerler vererek katılım belgesi düzenlemektedir. 2024 yılında 10 seminer düzenlenmiş ve öğrencilere 400 [seminer katılım belgesi OD3](#) verilmiştir. Bu seminerlerden sonuncusu öğretim üyesinin hastalanması nedeniyle yapılamamıştır. Bu seminerin planlanması 12.03.2025 tarihine ertelenmiştir. Öğrenci genel memnuniyet anketi ile öğrencilerin akademik destek

hizmetleri izlenmekte ve [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'nda izleme sonuçları yer almaktadır. Bu alanda yapılan iyileştirme planları [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde yer almaktadır.

Kanıtlar:

[2021 2025 stratejik plan\(s.81\) OD2](#)
[ogrenci toplulukları yönergesi OD2](#)
[etkinlik surecleri is akis semalari OD2](#)
[sks faaliyet raporu OD3](#)
[ogrenci toplulugu listesi OD3](#)
[ana web sayfası OD3](#)
[İİBF seminerler OD3](#)
[seminer katılım belgesi OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1.Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kurumda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş, [enstitülere araştırma görevlisi kadrosuna atanma ilkeleri yönergesi OD2](#) ve [ogretim uveligine yukseltme ve atanma kriterleri yönergesi OD2](#) ile üniversite resmi web sitesinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı şekilde [öğretim elemanı kadro ilanları OD3](#) web sayfalarından paylaşılmaktadır. 2024 yılı için İİBF'ye yönelik farklı düzeylerde 10 kadro ilanı açıldığı görülmektedir. Sonuçlarda yine [İİBF akademik kadro ondeğerlendirme sonuçları OD3](#) ilan edilmektedir. Fakültemizin [İİBF ders programı OD3](#) ve [İİBF faaliyet raporu OD3](#) incelendiğinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun dersler verdiği görülmektedir. Akademik personel memnuniyet anketi ile izleme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. İzleme sonuçları [İİBF değerlendirme raporu OD4](#)'da yer almaktadır.

Kanıtlar:

[enstitülere araştırma görevlisi kadrosuna atanma ilkeleri yönergesi OD2](#)
[ogretim uveligine yukseltme ve atanma kriterleri yönergesi OD2](#)
[öğretim elemanı kadro ilanları OD3](#)
[İİBF akademik kadro ondeğerlendirme sonuçları OD3](#)
[İİBF ders programı OD3](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Eğiticilerin eğitimine ilişkin herhangi bir planlama veya uygulama bulunmamaktadır. Öğretim elemanının eğitim-öğretim performansını izleme süreçleri öğretim elemanı ve ders değerlendirme formu ile izlenmektedir. Bu formdan elde edilen sonuçların fakülte genelinde değerlendirmesi [İİBF değerlendirme raporu OD3](#) görülmektedir. 2024 yılında öğretim üyelerinin kendilerine performans değerlendirmelerine ilişkin bir geri bildirim yapılmamıştır.

Öğretim üyelerinin eğitim öğretim performanslarının iletilmesi [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde iyileştirme faaliyeti olarak planlanmıştır.

Kanıtlar:

[İİBF değerlendirme raporu OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 2

B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültede eğitim faaliyetlerine ilişkin bir teşvik ve ödüllendirme mekanizması yoktur. Kurumda da yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını ve bu alanda rekabeti artırmak üzere “iyi öğretim ödülü” gibi teşvik ve ödüllendirme süreçleri bulunmamaktadır. Ödüllendirme yönergesi yenilenmiş fakat bu yönergede de eğitim-öğretim süreçlerine dair bir ödüllendirme veya teşvik mekanizmasına rastlanmamıştır.

Genel Olgunluk Düzeyi: 1

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz kurumun [2021-2025 stratejik planında\(s.5\) OD2](#) “Araştırma-geliştirme ve bilimsel yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek” şeklinde tanımlanan araştırma stratejisi doğrultusunda hareket etmektedir. Bu stratejilere yönelik olarak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Fakültemizin akademik öncelikleri yerel ve bölgesel [kalkınma hedefleri OD2](#) ile uyumludur. Gerçekleştirilen bilimsel araştırma süreçleri faaliyet raporu ile izlenmekte ve stratejik plandaki temel göstergeler takip edilmektedir.

Kanıtlar:

[2021-2025 stratejik planında\(s.5\) OD2](#)
[kalkınma hedefleri OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 2

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Fakültemiz bünyesindeki öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri SERKA, AB, vb. kurum dışı desteklerden kaynak sağlamaktadır. Yapılan projeler ve destek miktarları [İİBF faaliyet raporu OD3](#)'ndan görülebilir. Bilimsel araştırmalara ilişkin iç kaynakların kullanımına ilişkin ilke ve kurallar [bilimsel araştırmalar projeleri yönergesi OD2](#), [yayın yönergesi OD2](#), [bilimsel yayın ve dergiler yönergesi OD2](#), [bilimsel araştırma ve yayın etigi yönergesi OD2](#) ile belirlenmektedir. 2024 yılı için fakültemizde iç kaynak olarak BAP projelerinden yararlanan öğretim elemanları bulunmamaktadır. Fakültemizin uluslararası, hakemli, süreli, bilimsel bir [İİBF dergisi OD3](#) bulunmaktadır. Fakültemiz araştırma süreçlerinde öğrenci katılımını teşvik etmektedir. 2024 yılı itibariyle TÜBİTAK 2209-A projelerine 4 başvuru yapılmış ve 1 proje kabul edilmiştir.

Fakülte bünyesinde 5 dış kaynaklı proje ve 5 ulusal kaynaklı proje gerçekleştirilmiştir. Araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD4](#)'nda değerlendirmelerinin yapıldığı akademik personel memnuniyet anketindeki 17. soru ile izlenmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[bilimsel araştırmalar projeleri yönergesi OD2](#)
[yayın yönergesi OD2](#)
[bilimsel yayın ve dergiler yönergesi OD2](#)
[bilimsel araştırma ve yayın etiği yönergesi OD2](#)
[İİBF dergisi OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

C.1.3.Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora sonrası imkanlara ilişkin ilke ve kurallar [doktora sonrası araştırmacı programı yönergesi OD2](#) ile belirlenmiştir. Fakültemiz akademik personeli doktora sonrası imkanlara yönelik olarak TUBİTAK 2219 Yurt dışı doktora programından yararlanabilmektedir. Fakültemizden Siyasal Bilimler ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1 öğretim üyesi [TUBİTAK 2219 yurt dışı doktora sonrası araştırma burs programı OD3](#) ile yurtdışına gitmiştir.

Kanıtlar:

[doktora sonrası araştırmacı programı yönergesi OD2](#)
[TUBİTAK 2219 yurt dışı doktora sonrası araştırma burs programı OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Fakültemiz öğretim üyelerinin ve öğrencilerin istatistik analiz yöntemlerini uygulama, proje yazma ve girişimcilik üzerine araştırma yetkinliklerini geliştirmek için çeşitli [İİBF seminerler OD3](#) düzenlemektedir. [2021 2025 stratejik plan\(s.72\) OD2](#)'da araştırma-geliştirme ve bilimsel yayın faaliyetlerini nitelik ve nicelik yönünden geliştirmek amacı altındaki hedefleri izlenmektedir. Fakültemizdeki araştırmaların bölgesel kalkınmaya entegre edilme fırsatı [İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)'nun fırsatlar bölümünden izlenmektedir. Akademik personelin geri bildirimleri ise [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD4](#) ile izlenmektedir. Akademik personelin araştırma yapaya zaman bulabilme ve disiplinler arası çalışma yapma olanaklarından memnuniyet düzeyleri %60'ın üzerinde olduğu görülmektedir. 2023 yılı ile karşılaştırıldığında 2024 yılında akademik personelin bu göstergeler açısından memnuniyet düzeyinin %10 civarında arttığı görülmektedir.

Kanıtlar:

[İİBF seminerler OD3](#)
[2021 2025 stratejik plan\(s.72\) OD2](#)
[İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

C.2.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Fakültemiz öğretim üyeleri çeşitli uluslararası fonlar ve araştırma projelerine katılmaktadır. 2024 yılında gerçekleştirilen ortak çalışmalar [İİBF faaliyet raporu OD3](#)'nda görülebilmektedir. Akademisyenlerin ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanarak 5 ulusal ve 5 uluslararası toplamda 10 proje gerçekleştirilmiştir. Ayrıca fakültemizin Erasmus kapsamında 72 üniversite ile [Erasmus+ protokolu OD2](#) bulunmaktadır. Fakat 2024 yılında bu olanaklardan hiçbir akademisyen yararlanmamıştır. Akademisyenlerin uluslararası üniversiteler ile ilişki gücünden memnuniyet düzeyleri %50'nin üzerindedir ve geçen yıla göre memnuniyet düzeyinin %20 oranında arttığı görülmektedir [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#).

Kanıtlar:

[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[Erasmus+ protokolu OD2](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: 3

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz araştırma performansı [2021 2025 stratejik plan\(s.73\) OD2](#)'deki Hedef 2.2. ile izlenmektedir. Bu göstergeler; yayın sayısı (makale, bidiri, kitap vb.), atıf sayısı, yurt dışındaki kurumlarla yapılan ortak projeler, araştırma etkinlikleri ve anlaşmalar, proje sayısı, TÜBİTAK, AB projeleri gibi finansal destekli projeler, araştırma ve yenilik alanında elde edilen ödüller ve tescillenen patentler izlendiği görülmektedir. 2024 yılına bakıldığında gerçekleştirilen bilimsel çalışmaların sayı olarak azaldığı görülmektedir. Buna ilişkin izleme verileri [İİBF faaliyet raporu OD3](#) ve [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD4](#)'nda görülebilmektedir. Ayrıca [İİBF amac hedef plan OD4](#) dokümanında belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı da izlenmektedir. İİBF'nin bilimsel etkinlik sayısını arttırmak hedefinin %50 oranında, bilimsel yayın sayısı hedefine ise ulaşıldığı görülmektedir. Ayrıca 2024 yılında 20 kişi akademik teşvik almıştır.

Kanıtlar:

[2021 2025 stratejik plan\(s.73\) OD2](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD4](#)
[İİBF amac hedef plan OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 4

C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek ve ödüllendirmek üzere belirlenen ilke ve kurallar [mevzuat OD2](#)'la belirlenmiştir. [akademik teşvik OD3](#)'e başvuru için gereken belgeler, başvuru usul ve esasları, başvuru tarihleri bulunmaktadır. [akademik teşvik kazananlar OD3](#) üniversite [web sitesi OD3](#)'nde yayınlanmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma performansı hem [İİBF amac hedef plan OD2](#) dokümanı hem de [2021 2025 stratejik plan\(s.73\) OD2](#)'deki Hedef 2.2.'nin performans göstergeleri ile izlenmektedir. Buna ilişkin analiz raporu ve akademik personel memnuniyet anketi sonuçları [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#)'nda yer almaktadır. Başarılı araştırmacılara akademik teşvik yönetmeliği dışında üniversite genelinde [tesekkür belgesi OD3](#) verilmektedir. Fakültemize özgü herhangi bir ödül mekanizması yoktur.

Kanıtlar:

[mevzuat OD2](#)
[akademik teşvik OD3](#)
[akademik teşvik kazananlar OD3](#)
[web sitesi OD3](#)
[İİBF amac hedef plan OD2](#)
[2021 2025 stratejik plan\(s.73\) OD2](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#)
[tesekkür belgesi OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Fakültemiz [2021 2025 stratejik plan\(s.89\) OD2](#)'nında “Toplumsal katkıyı arttırmak ve paydaşlar ile iletişimi güçlendirmek” stratejisini izlemektedir. Fakültemiz toplumsal katkı süreçlerini “insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimseyen” şeklinde üniversitenin [igdir üniversite misyonu OD2](#) uyumlu olarak yürütmektedir. [İİBF değerlendirme raporu\(s.8\) OD3](#) akademik personel memnuniyet anketinde İğdir Üniversitesinin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi izlenmektedir. Bu sonuçlara göre akademik personel üniversitenin bölge ile entegrasyonunu sağlamada atılan adımları yeterli bulmadığı görülmektedir. Buna ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyinin %12 azaldığı görülmektedir. Ayrıca akademik personel üniversitenin şehirdeki ve bölgedeki tanınırlığının azaldığını düşünmektedir. Buna ilişkin akademik personel memnuniyet düzeyinin %35 azaldığı görülmektedir. Buna ilişkin fırsatlar ve riskler [İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#) ve [İİBF dif takip listesi OD2](#)'nde toplumsal katkıyı arttırmaya yönelik planlamalar yapılmıştır.

Kanıtlar:

[2021 2025 stratejik plan\(s.89\) OD2](#)
[igdir universite misyonu OD2](#)
[İİBF risk değerlendirme tablosu OD3](#)
[İİBF dif takip listesi OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 2

D.1.2. Kaynaklar

Fakültemiz bağımlılığa yönelik ve Zengezur Koridoru'nun açılmasının bölgeye katkılarına ilişkin [İİBF seminerler OD3](#) verilmekte ve akademik çalışmalar düzenlenmektedir. Bu faaliyetlere ilişkin bilgiler [İİBF faaliyet raporu OD3](#)'nda görölmektedir. 2024 yılında bölgeye ve şehre yönelik 4 akademik çalışma gerçekleştirilmiştir. [İİBF değerlendirme raporu\(s.14\) OD4](#) da gerekli 2023 yılı ile kıyaslanarak izlenmektedir. Fakültenin toplumsal katkıya yönelik ayrılmış bir kaynağı bulunmamaktadır. Yürütölen araştırma faaliyetlerinin kaynakları proje bazında dış fonlardan karşılanmakta ya da öğretim üyesi araştırma kaynaklarını kendi yüklenmektedir. Fakültenin kırtasiye dışından ayrılan kaynak yoktur.

Kanıtlar:

[İİBF seminerler OD3](#)
[İİBF faaliyet raporu OD3](#)
[İİBF değerlendirme raporu\(s.14\) OD4](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz [2021 2025 stratejik plan\(s.89\) OD2](#) tanımlanan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve stratejileri ile performans göstergelerini izlemektedir. Fakültemizin akademik personeli 4 bilimsel çalışma ve 3 seminer ile katkı sağlamaktadır. Fakültemizin toplumsal katkı performansı stratejik planda yer alan hedefler açısından fakölte değerlendirme raporunda yıllık kıyaslamalı istatistikler ile izlenmektedir. Yapılan faaliyetlerin duyuruları ve etkinlikler [İİBF web sitesi OD3](#)'nden yayınlanmaktadır.

Kanıtlar:

[2021 2025 stratejik plan\(s.89\) OD2](#)
[İİBF web sitesi OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3

E. SONUÇ

1. Liderlik, Kalite ve Yönetişim

Güçlü Yönler

- Fakültemizde tüm düzey çalışanların ve öğrencilerin üst yönetime kolay ulaşabiliyor olması; iletişime açıklık ve erişilebilirlik
- Fakültemizde kalite güvence sistemi geliştirmeye yönelik başlatılan ve devam eden ISO 9001 kapsamında kurulmuş bir Kalite Yönetim Sistemi mekanizmasının bulunması,
- Değişim Modelinin oluşturulması
- İç kalite güvence mekanizmaları kapsamında; süreç ve alt süreç kartlarının oluşturulmuş, görev, yetki sorumlulukların tanımlanmış, iş akışlarının hazırlanmış, talimat ve prosedürlerin oluşturulmuş ve yayınlanmış olması
- İzleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi
- PUKÖ döngülerinin, hangi işlem, süreç ve mekanizmalarla ve belirli bir takvim doğrultusunda yürütüleceğinin planlanma
- PUKÖ döngülerinin, hangi işlem, süreç ve mekanizmalarla ve belirli bir takvim doğrultusunda yürütüleceğinin planlanması
- Stratejik Planda belirlenen temel performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucu yapılan iyileştirme çalışmalarının planlanması

Gelişmeye Açık Yönler

- İyileştirme çalışmalarına ilişkin izlenebilir kanıtların bulunmaması (Memnuniyetsizlik alanlarına yönelik kök neden araştırılmaması nedeniyle iyileştirme olsa bilse nerden kaynaklandığının bilinmemesi, somut kanıtların gösterilememesi)
- Dış Paydaş görüşlerine yer verilmiyor olması
- Kalite bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitime ihtiyaç olması
- Memnuniyet anketlerinde ihtiyaç olduğu görülmesine rağmen eğitim planının olmayışı
- Kalite Komisyonu çalışmalarına ve yürüttüğü faaliyetlere ilişkin izlenebilirliğin olmaması
- Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmemesi
- Fakülteden mezun olanlara yönelik kurgulanmış süreçlerin etkin şekilde kullanılmaması ve mezunlara istendik düzeyde ulaşamaması
- Fakültede çalışanların aidiyet memnuniyet düzeylerinin düşük olması,
- Fakültemizde teşvik mekanizmasının olmayışı
- Fakültemizde kalite süreçlerinin izlenmesine, karar alma mekanizmalarına iç ve dış paydaş görüşlerinin yansıtılmaması
- Kalite Komisyonun toplantı tutanaklarının olmayışı
- Uluslararasılaşma performansının izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme yapılmaması

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Bölümde seçmeli-zorunlu derslerin içindeki payının istenen düzeyde olması
- Karşılaştırmalı analizlerin yapılması
- Danışma komitelerinin öğrencileri de kapsayacak şekilde oluşturulması
- Eğitim-Öğretim Sürecine ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyinin iyi seviyede olması

Geliştirmeye Açık Yönler

- TYÇ-Program Çıktıları ve Temel Alan İlişkisini gösterir matrislerin eksik olması
- Program tasarımı ve onayı sürecine paydaşların sistematik katılımının sağlanamaması,
- Ders Bilgi Paketlerinde gerek programlarla ilgili kısımlarda gerekse derslerle ilgili kısımlarda eksiklerin olması, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun genel olarak sağlanmamış olması,
- Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve tekniklerinin sistematik bir şekilde yer almaması
- Kazanım ifadelerinin birçok derste ölçülebilir eylemlerle, yeterli sayıda, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtecek şekilde ifade edilmemiş olması
- Eğitim-Öğretim Teşvik ve ödüllendirme sisteminin olmaması
- Uygulama Derslerinin azlığı
- AKTS Kredisi anketlerinin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma süreçlerine dahil edilmemesi
- Programlarla ilgili izlemeye kullanılan Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Formu aracılığı ile elde edilen sonuçların öğretim elemanları ile bireysel olarak paylaşılmaması ve program/ders güncelleme süreçlerine yeterli düzeyde entegre edilmemesi
- Programlarda öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları olmasına rağmen bu uygulamaların izlenmemesi ve iç paydaş katılımıyla iyileştirilmemesi,
- Öğrenci Danışmanlığının sadece ders kayıtlarında işletilmesi
- Kurumda görev yapan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreci performansına yönelik eğitim planları oluşturulmaması
- Mezunlara ilişkin çalışma olmaması
- Öğrencilerin kayıt sildirme oranlarının artması
- Ders Bilgi Paketlerinde program kredilerinin 240 AKTS'den farklı olması

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını sağlayan 2209-A projelerinin teşvik edilmesi
- Uluslararası ve ulusal araştırmalar yürütülmesi,
- Kurumun araştırma faaliyetlerinin, faaliyet raporlarıyla periyodik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler

- Yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle ilgili çalışmaların az sayıda yapılması
- Araştırmaların tümünün dış kaynaklar ile yapılması

- Teşvik mekanizmasının olmaması

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı ile ilgili hedeflerinin stratejik planında temel amaçlar arasında yer alması ve izlenmesi

Geliştirmeye Açık Yönler

- Toplumsal katkı performansının düşük olması