



# IĞDIR ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## ÖZET

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi 2024 yılına yönelik hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), fakültemizin güçlü yanlarını ve geliştirilmesi gereken alanlarını belirleyerek iyileştirme çalışmalarına katkı sunmak amacıyla oluşturulmuştur. 2024 yılına ait bu raporun hazırlanma süreci, fakültemizde görevli birim kalite temsilcileri tarafından yürütülmüştür.

Raporun hazırlanış aşamasında, birim kalite temsilcileri ile araştırma görevlilerinden oluşan birim kalite ekibi, belirlenen ölçütler doğrultusunda değerlendirmeler yapmış ve alt ölçütler temel alınarak kanıtlarla desteklenen olgunluk düzeyi derecelendirmelerini gerçekleştirmiştir. Birim kalite ekibi başkanının koordinasyonunda aralık, ocak ve şubat aylarında düzenlenen üç toplantının ardından raporun son hali tamamlanarak birim yöneticisine sunulmuştur.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda, raporda liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında yer alan ölçütler dikkate alınmış; ilgili alt ölçütler doğrultusunda 2024 yılı içerisinde fakültemizde gerçekleştirilen faaliyetler ayrıntılı bir şekilde raporlanmış ve gerekli kanıtlar eklenmiştir.

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

| TURİZM FAKÜLTESİ                                                                                                                                      |                                   |                                 |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                       | Unvanı, Adı, Soyadı               | Telefon                         | E-posta                     |
| <b>Dekan</b>                                                                                                                                          | Prof. Dr. Senayi DÖNMEZ           | 476 213 00 10<br>(Dahili: 3700) | senayi.donmez@igdir.edu.tr  |
| <b>Sorumlu Dekan Yardımcısı</b>                                                                                                                       | Doç. Dr. Mubin KOYUNCU            | 476 213 00 10<br>(Dahili: 4132) | mubin.koyuncu@igdir.edu.tr  |
| <b>Birim Kalite Ekibi Başkanı</b>                                                                                                                     | Dr. Öğr. Üyesi Nilgün DEMİREL İLİ | 476 213 00 10<br>(Dahili: 4120) | nilgun.demirel@igdir.edu.tr |
| <b>Birim Adresi:</b> IĞDIR ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ - Karaağaç Kampüsü<br><b>Açık Adresi:</b> Emek Mah. Evren Paşa Cd. No:79, 76000 Iğdır/Merkez |                                   |                                 |                             |

### 2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin Turizm Fakültesi, Bakanlar Kurulu'nun 29 Nisan 2013 tarihli toplantısında alınan 2013/4716 sayılı kararın, 31 Mayıs 2013 tarih ve 28663 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak kurulmuştur. Fakültemizin kuruluşunda Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm İşletmeciliği bölümleri yer almakta olup, şu an için yalnızca Gastronomi ve Mutfak

Sanatları Bölümü öğrenci kabul etmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü lisans programına öğrenci alımına başlamıştır. Ayrıca, Fakültemiz bünyesinde 2022-2023 Güz Yarıyılında Ekoturizm Tezli Yüksek Lisans Programına da öğrenci kabul edilmiştir.

Turizm Fakültemiz, sektörün değişen taleplerini ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, eğitim programlarını sürekli güncelleyip yenilikçi bir bakış açısıyla geliştirmektedir. Küresel turizm trendlerine paralel olarak oluşturduğumuz eğitim müfredatımız, öğrencilerimize dünya çapında rekabet edebilecek bilgi ve beceriler kazandırmayı hedeflemektedir. Programlarımızda yalnızca turizmin teorik temelleri değil, aynı zamanda pratik uygulamalar, metodolojik araştırmalar ve analizler de ön plana çıkmaktadır. Ayrıca, Fakültemiz, yabancı dil öğretime ve kültürel çeşitliliği anlamaya büyük önem vererek, öğrencilerinin uluslararası düzeyde başarılı profesyoneller olarak yetişmesini amaçlamaktadır.

Akademik kadromuz, alanında uzman ve deneyimli bilim insanlarından oluşmakta olup, sektörle iç içe olan, küresel gelişmeleri yakından takip eden ve araştırma odaklı akademisyenlerden seçilmektedir. Öğrencilerimize en güncel bilgileri sunabilmek için, uluslararası düzeyde saygın dergilerde yayın yapabilme kapasitesine sahip, sektörde deneyim kazanan bilim insanları kadromuza dahil edilmektedir. Bu sayede, öğrencilerimize yalnızca akademik bilgi değil, aynı zamanda sektörle ilgili pratik deneyimler de kazandırarak, onları geleceğin lider turizm profesyonelleri olarak yetiştirmekteyiz.

Fakültemiz, modern eğitim olanaklarıyla donatılmış Uygulama Oteli Binası'nda faaliyet göstermektedir ve yaklaşık 200 öğrenciye kaliteli eğitim imkânı sunmaktadır. Akademik kadromuzda 1 profesör, 4 doçent, 3 doktor öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi ve 4 idari personel görev almaktadır. Bu güçlü ekip, öğrencilere teorik ve pratik bilgileri en iyi şekilde sunarak, onların sektörde başarılı bir kariyer yapabilmeleri için gerekli altyapıyı sağlamaktadır.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **Misyon**

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi, turizm sektörüne nitelikli, yenilikçi ve lider profesyoneller kazandırmayı amaçlayan bir eğitim anlayışına sahiptir. Misyonumuz, öğrencilerimize çağdaş, bilimsel ve uygulamalı bir eğitim vererek, hem teorik hem de pratik bilgiyle donatılmış, sektördeki küresel gelişmeleri takip edebilecek yetkin yöneticiler, araştırmacılar ve girişimciler yetiştirmektir. Bu doğrultuda, eğitim programlarımızı sürekli olarak güncelleyerek, sektörün dinamik ihtiyaçlarına yanıt vermek ve öğrencilerimizi uluslararası düzeyde rekabet edebilecek profesyoneller olarak yetiştirmek temel amacımızdır.

#### **Vizyon**

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi, turizm sektörünün gelişimine katkı sağlamak amacıyla dünya çapında tanınan ve saygı gören bir akademik kurum olmayı hedeflemektedir. Vizyonumuz, bilimsel düşüncüyü, yenilikçi bakış açılarını ve küresel rekabetçi yetkinlikleri harmanlayarak, ülke ekonomisine ve toplumsal refaha hizmet eden bir fakülte olmak;

mezunlarımızı küresel düzeyde rekabet edebilen, toplum ve sektöre değer katan lider profesyoneller olarak yetiştirmektedir.

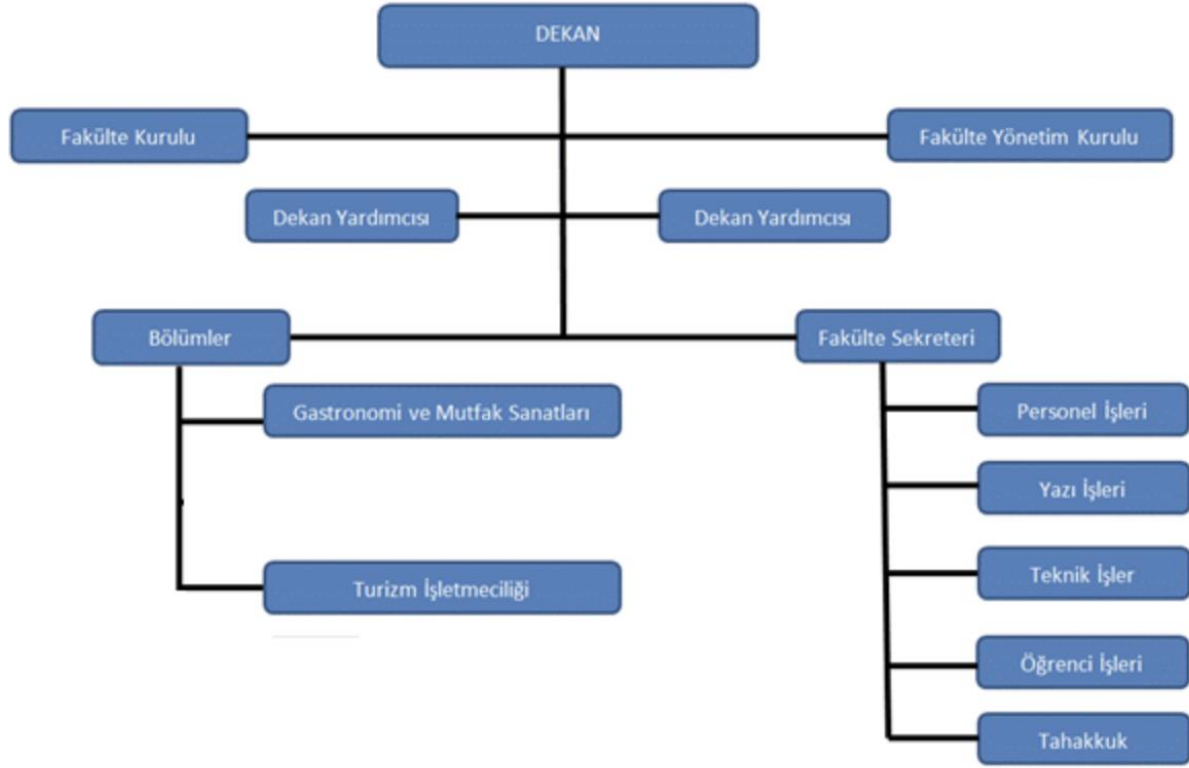
### **Değerlerimiz**

- a.** Yenilikçilik: Eğitim ve araştırmalarda en son gelişmeleri takip ederek, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi hedefleriz.
- b.** Adalet: Tüm öğrencilerimize eşit fırsatlar sunarak adil bir eğitim ortamı yaratırız.
- c.** Şeffaflık ve Güvenilirlik: Eğitim süreçlerimizde ve iletişimde şeffaflık ilkesini benimser, güven ortamı oluştururuz.
- d.** İş birliği: Sektörle ve akademik dünyayla güçlü iş birlikleri geliştirerek ortak projeler üretiriz.
- e.** Toplumsal Sorumluluk: Sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve toplumsal sorumluluk projelerinde aktif rol alırız.
- f.** Ekip Çalışması: Başarıyı, ekip ruhu içinde ve iş birliği yaparak elde ederiz.

### **Hedeflerimiz**

- a.** Eğitim Kalitesinin Arttırılması: Fakültemizde verilen eğitim-öğretim hizmetlerinin etkinliğini arttırarak, öğrencilerimizin sektördeki rekabet gücünü güçlendirmek.
- b.** Yeni Programların Açılması: Turizm ve ilgili alanlarda daha fazla lisans, yüksek lisans ve doktora programı açarak eğitim çeşitliliğini arttırmak.
- c.** Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi: Yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ve sektörel kuruluşlarla ortak projeler ve değişim programları düzenlemek.
- d.** Bilimsel Araştırma ve Yayınlar: Ulusal ve uluslararası düzeyde daha fazla araştırma projeleri geliştirerek, akademik alanda saygın dergilerde yayın yapmayı hedeflemek.
- e.** Sektörel İşbirliklerinin Arttırılması: Kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerini güçlendirerek, öğrencilere uygulamalı deneyimler kazandırmak.
- f.** Toplumsal Duyarlılık: Toplumda turizmle ilgili farkındalık yaratmak için sürdürülebilir turizm, çevre yönetimi gibi alanlarda bilinçlendirme faaliyetleri düzenlemek.

## Organizasyon Yapısı



## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri ve üniversitemizin stratejik yönelimini göz önünde bulundurarak, misyon ve vizyonuna uygun bir liderlik yaklaşımı benimsemekte ve bu doğrultuda çevik bir yönetim anlayışıyla yönetilmektedir. Bu bağlamda, fakültemizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü güçlü bir şekilde yerleşmiş olup, akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağı kurulmuştur. Bu iletişim ağı, kurum içindeki paydaşların birbiriyle sürekli olarak bilgi alışverişi yapmasına, sorunların hızla çözülmesine ve süreçlerin daha verimli bir şekilde yürütülmesine olanak tanımaktadır.

Fakültemiz bünyesinde, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde lisans düzeyinde eğitim verilmektedir ve Ekoturizm Ana Bilim Dalı'nda da yüksek lisans programı yürütülmektedir. Fakültemizin akademik ve idari teşkilatlanması, üniversitemizin ve fakültemizin amaçlarının ve stratejik hedeflerinin etkili bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak amacıyla Fakülte Dekanı liderliğinde gerçekleştirilmektedir. Bu teşkilat yapısı, ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gelişen koşullara uyum sağlayacak şekilde dinamik bir yapıya kavuşturulmaktadır.

Fakültemizin akademik ve idari teşkilat yapısı, ilgili mevzuatlar çerçevesinde düzenlenmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve buna bağlı yönetmeliklere uygun olarak, fakültemizde güçlü bir yönetim yapılanması oluşturulmuştur. Fakülte'deki tüm yönetsel süreçler, Dekan, Dekan Yardımcısı ve Fakülte Sekreterinin sorumluluğunda olup, bu süreçler Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu ile eşgüdüm içerisinde yürütülmektedir. Bu organizasyonel yapı, akademik ve idari birimler arasında uyumlu bir işleyişin sağlanmasına olanak tanımaktadır (Kanıt A.1.1-1, Kanıt A.1.1-2). Fakültemizde iki kademeli bir yönetim modeli uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim ve akademik süreçler, Dekanlık bünyesinde bulunan Fakülte Yönetim Kurulu tarafından yönetilirken, idari ve destek hizmetler Fakülte Sekreterliği tarafından koordine edilmektedir.

Fakültemiz, iç kontrol standartlarına uyum sağlamak amacıyla her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları doğrultusunda eylem planları geliştirmekte ve bunları uygulamaktadır. Bu süreçler, fakültemizin yönetim süreçlerinin şeffaflığını ve etkinliğini artırmakta, aynı zamanda kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır (Kanıt A.1.1-3).

Fakültemizde kalite güvence kültürünün oluşturulması amacıyla bir Birim Kalite Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon, kalite birim sorumlularının liderliğinde, Fakülte Dekan Yardımcısı ve Fakülte Sekreteri ile birlikte kalite güvence süreçlerini yönetmektedir. Komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış olup, birim çalışanları tarafından bilinmektedir. Komisyon üyelerinin görev tanımları, Fakültemizin web sayfasında yayımlanarak şeffaflık sağlanmaktadır (Kanıt A.1.1-4). Üniversitemiz Kalite Komisyonunun yönlendirmesi doğrultusunda, Birim Kalite Komisyonu fakültemizin kalite çalışmalarını yürütmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz kalite çalışmalarına katkı sağlamak üzere Fakültemizden bir öğretim üyesi, Üniversite Kalite Komisyonunda da görev almaktadır (Kanıt A.1.1-5).

Bu liderlik yaklaşımı ve kalite güvence çalışmaları, fakültemizin eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmanın yanı sıra, yönetim süreçlerinin şeffaf, hesap verebilir ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu sistematik yaklaşım, fakültemizin sürdürülebilir başarısının temel taşlarını oluşturmaktadır.

## Olgunluk Düzeyi: 2

### Kanıtlar:

A.1.1-1. Turizm Fakültesi Organizasyon Şeması <https://turizm.igdir.edu.tr/organizasyon-semas>

A.1.1-2. Turizm Fakültesi Şemaları <https://turizm.igdir.edu.tr/isakissemalari>

A.1.1-3. Fakülte Faaliyet Raporları <https://turizm.igdir.edu.tr/birimfaaliyetraporlari>

A.1.1-4. Görev Tanımları <https://turizm.igdir.edu.tr/gorevtanimlari>

A.1.1-5. Üniversite Kalite Komisyonu [https://kalite.igdir.edu.tr/en\\_GB/kalite-kurulu](https://kalite.igdir.edu.tr/en_GB/kalite-kurulu)

### **A.1.2. Liderlik**

#### Faaliyetler:

Fakültemizin liderlik anlayışı, vizyon, misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda, yenilikçi ve etkili bir yönetim anlayışını benimsemektedir. Fakültemiz liderliği, çevik, stratejik düşünme becerilerine sahip ve paydaşlarının ihtiyaçlarına duyarlı bir yaklaşımla şekillenmektedir. Bu liderlik anlayışı, fakültemizin tüm akademik ve idari süreçlerini etkin

bir şekilde yönetmeye ve sürekli gelişim hedeflerine ulaşmaya odaklanmaktadır. Liderlik, sadece karar alma süreçlerinde değil, aynı zamanda vizyon ve stratejik yönelimlerin paydaşlarla paylaşarak tüm birimlerin ortak hedeflere yönlendirilmesinde de önemli bir rol oynamaktadır.

Fakültemizin liderlik yapısı, her düzeydeki yönetici ve akademik personelin katkı sağladığı katılımcı bir yaklaşımı benimsemektedir. Fakültemiz Dekanı liderliğinde, Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu, akademik ve idari süreçlerin yönlendirilmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Dekanlık, Fakülte Sekreterliği ve diğer idari birimler arasında güçlü bir iletişim ve iş birliği ağı kurularak, fakültemizin hedeflerine ulaşması için gerekli koordinasyon sağlanmaktadır.

Fakülte liderliği, paydaşlarının geri bildirimlerine değer verir, iç ve dış çevreyi göz önünde bulundurarak stratejik kararlar alır. Fakültemizin liderleri, yönetim süreçlerinin şeffaflığını ve etkinliğini artırmaya yönelik sürekli olarak yenilikçi ve geliştirilmiş yöntemler arayışındadır. Bu liderlik anlayışı, fakültemizin sürekli gelişen eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında güçlü bir performans sergilemesine olanak tanımaktadır.

Fakültemizin liderlik yapısındaki bütünsel yaklaşım, sadece iç paydaşlar ile sınırlı kalmayıp, dış paydaşlar ve toplumla da etkileşimi güçlendirerek, toplumsal katkıların artırılmasını sağlamaktadır. Bu liderlik modeli, fakültemizin hedeflediği akademik başarıları ve toplumsal etkileri gerçekleştirmede kritik bir rol oynamaktadır (A.1.2-1, A.1.2-2, A.1.2-3, A.1.2-4).

#### Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar:

A.1.2-1. Fakülte Yönetim Organizasyonu ve Yöneticilerin Görev Tanımları  
<https://turizm.igdir.edu.tr/gorevtanimlari>

A.1.2-2. Dekan ve Dekan Yardımcıları ile Yapılan Toplantılar  
<https://turizm.igdir.edu.tr/blog/haberler-turizm-igdir-edu-tr-92>

A.1.2-3. Fakülte İç Kalite Dokümanları <https://turizm.igdir.edu.tr/kalitedokumanlari>

A.1.2-4. Fakülte ve İdari Birimlerdeki İş Akış Şemaları  
<https://turizm.igdir.edu.tr/isakisssemalari>

#### **A.1.3. Birimsel dönüşüm kapasitesi**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, yükseköğretim ekosistemindeki sürekli değişim ve dönüşümü, küresel eğitim eğilimlerini, ulusal kalkınma hedeflerini ve paydaş beklentilerini dikkate alarak, öğrencilerini çağın gereksinimlerine uygun şekilde yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış, yenilikçi ve araştırmaya dayalı bir eğitim anlayışını benimsemekteyiz. Öğrencilerimizin sadece akademik alanda değil, aynı zamanda profesyonel yaşamda da başarılı olabilmeleri için gerekli bilgi birikimini kazandırmayı amaçlıyoruz. Bu misyon, öğrencilerimizin küresel düzeyde rekabetçi bir konuma gelmelerine ve mesleki alanda yüksek kaliteli katkılar sunmalarına olanak tanımaktadır.

Fakültemizin geleceğe uyum sağlama noktasındaki vizyonu, değişim ve gelişime açık bir kalite güvence sistemini benimsemek üzerine kuruludur. Bu kalite güvence sistemi, eğitim

sürecinin her aşamasında sürekli iyileştirme anlayışıyla işlevsel hale getirilmiş ve öğrencilerin en güncel mesleki bilgi ve becerilere sahip olmalarını sağlamak için titizlikle uygulanmaktadır. Müfredatımız, meslek alanındaki yenilikleri ve küresel gelişmeleri göz önünde bulundurarak, öğrencilerin ihtiyaçlarına ve sektördeki dönüşüm süreçlerine uygun şekilde güncellenmiştir (Kanıt A.1.3-1). Bu süreç, sürekli eğitim politikaları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, öğrencilere sağlam bir teorik altyapı ile birlikte uygulamalı beceriler kazandırmayı hedeflemektedir.

Staj yönergemiz de çağın gerekliliklerine ve sektör beklentilerine göre yeniden yapılandırılmış, öğrencilerimizin iş dünyasında deneyim kazanmaları için modern sektör uygulamalarıyla uyumlu hale getirilmiştir (Kanıt A.1.3-2). Fakültemiz, bu dinamik süreçle öğrencilerinin sadece akademik anlamda değil, aynı zamanda profesyonel alanda da geleceğin liderleri olabilmelerini sağlamak adına tüm eğitim faaliyetlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 2

#### Kanıtlar:

A.1.3-1. Turizm Fakültesi Ders Planları <https://turizm.igdir.edu.tr/dersprogramlari>

A.1.3-2. Turizm Fakültesi Staj Yönergesi <https://turizm.igdir.edu.tr/stajformlari>

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

#### Faaliyetler:

Kalite yönetim süreçleri, eğitim ve yönetim faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik önemli unsurları içermektedir. Bu süreçler, "iletişim", "planlama, organizasyon ve koordinasyon", "satın alma", "izleme, ölçme, analiz ve iyileştirme", "insan kaynakları" ve "strateji geliştirme" gibi temel basamaklardan oluşmaktadır. Fakültemiz, bu çerçevede yükseköğretim kalite standartlarına uygun olarak, Rektörlüğümüz bünyesinde belirlenen kalite politikaları doğrultusunda eğitim, araştırma ve idari süreçlerde sürekli iyileştirme hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Fakültemiz kalite yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için ilgili komisyonlar tarafından belirlenen stratejiler doğrultusunda, sistematik bir kalite güvence mekanizması oluşturulmuştur.

Fakültemizde kalite yönetiminin etkin bir biçimde uygulanabilmesi amacıyla, birim yöneticimizin önderliğinde bir "Birim Kalite Komisyonu" kurulmuştur. Bu komisyon, birim kalite temsilcileri ve öğrenci temsilcisinden oluşmakta olup, Fakültemizin kalite hedeflerine ulaşabilmesi için koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Birim Kalite Komisyonu, Üniversitemiz Kalite Komisyonunun belirlediği ilkeler ve yönlendirmeler doğrultusunda Fakültemizdeki tüm kalite çalışmalarını sistematik bir şekilde yürütmektedir. Kalite Komisyonu, fakülte düzeyindeki tüm süreçlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi faaliyetlerine odaklanarak, kaliteye dair güçlü bir yapı oluşturulmasına katkı sağlamaktadır (Kanıt A.1.4-1).

Ayrıca, üniversitemiz genelindeki kalite yönetim sürecine aktif katkı sağlamak amacıyla, Fakültemizden bir öğretim üyesi de Üniversitemiz Kalite Komisyonu'nda görev almaktadır. Bu üyelik, Fakültemizin kalite çalışmalarının üniversite genelindeki stratejilerle uyumlu

olmasını ve kalite politikalarının tüm üniversiteye entegrasyonunu sağlamaktadır (Kanıt A.1.4-2).

Fakültemizde yürütülen tüm faaliyetlerin etkin kontrolü, şeffaflığı ve paydaşların düzenli olarak bilgilendirilmesi için bilgi yönetim sistemlerinin kullanımı büyük önem taşımaktadır. Bu sistemler, kalite güvence süreçlerinin izlenmesi, veri toplama ve analiz yapma, karar alma mekanizmalarının iyileştirilmesi gibi önemli işlevleri yerine getirerek, kalite yönetim süreçlerinin doğruluğunu ve güvenilirliğini artırmaktadır. Bilgi yönetim sistemleri, aynı zamanda paydaşlar için erişilebilir, güncel ve doğru bilgilere ulaşılmasını sağlayarak, şeffaflık ilkesine hizmet etmekte ve kalite güvence süreçlerinin etkinliğini artırmaktadır (Kanıt A.1.4-3).

#### Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar:

A.1.4-1. Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonu  
<https://turizm.igdir.edu.tr/kalitekomisyonu>  
A.1.4-2. Üniversite Kalite Komisyonu [https://kalite.igdir.edu.tr/en\\_GB/kalite-kurulu](https://kalite.igdir.edu.tr/en_GB/kalite-kurulu)  
A.1.4-3. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi <https://ebys.igdir.edu.tr/>

#### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, yükseköğretim süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve kamuoyu bilgilendirme ilkelerini en yüksek düzeyde benimsemektedir. Toplumun güvenini kazanmak ve akademik faaliyetlerimizi daha görünür kılmak amacıyla, yürütülen tüm eğitim, araştırma ve idari faaliyetler hakkında düzenli olarak bilgilendirme yapılmaktadır. Fakültemiz, gerçekleştirdiği projeler, akademik başarılar ve toplumsal katkılarla ilgili verileri, paydaşlarıyla açık bir şekilde paylaşmayı sorumluluk olarak kabul etmektedir.

Ayrıca, Fakültemiz, tüm faaliyetlerinde hesap verebilirlik anlayışını ön planda tutarak, kaynakların etkin ve verimli kullanımı konusunda düzenli raporlama yapmaktadır. Yıllık faaliyet raporları, bütçe kullanımı, araştırma çıktıları ve diğer akademik başarılar hakkında kamuoyunu bilgilendiren kapsamlı belgeler hazırlanmakta ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu raporlar, Fakültemizin şeffaflık ilkesine dayalı olarak tüm paydaşlara ulaşabilmesini sağlamakta ve yapılan çalışmaların toplumsal etkilerini görünür kılmaktadır.

Toplumun eğitim ve araştırma süreçlerine olan güvenini kazanmak amacıyla, Fakültemiz tarafından sağlanan tüm bilgilere, ilgili raporlar ve veriler doğrultusunda kolayca erişilebilmesi sağlanmakta, böylece kamuoyunun bilgiye ulaşımı ve karar alma süreçlerine katkı sağlanmaktadır. Bu süreçlerin şeffaf bir şekilde yürütülmesi, Fakültemizin toplumsal sorumluluğunun bir parçası olarak, kamuoyu ile güçlü bir güven ilişkisi inşa edilmesine olanak tanımaktadır (Kanıt A.1.5-1).

#### Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar:

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### **Faaliyetler:**

Turizm Fakültesi, 2024 yılı itibarıyla, 2021-2025 dönemi için belirlenen Üniversitemiz Stratejik Planı'na (Kanıt A.2.1-1) sadık kalarak misyon, vizyon, hedef ve değerlere uygun bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Fakültemizin misyonu, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sağlayarak turizm sektörü için en az iki yabancı dil bilen, nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları, turist rehberleri ve yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektir. Ayrıca, turizm sektöründeki yenilikleri sürekli olarak inceleyip akademik araştırmalar yapmak, bu konuda öğretim elemanları yetiştirmek, sektörü ilgilendiren konularda ulusal ve uluslararası düzeyde toplantılar, seminerler ve kongreler düzenlemek ve bu etkinliklere aktif katılım sağlamak fakültemizin bir diğer amacıdır. Ayrıca, topluma açık sürekli eğitim programları düzenleyerek toplumun eğitim potansiyelinden faydalanmasını sağlamak ve bu yolla toplumsal gelişime katkıda bulunmak da fakültemizin hedeflerindendir. Fakültemizin vizyonu, çağın gerektirdiği yeniliklere açık, özgür ve bilimsel düşünceye sahip, hukuka saygılı, üreten, tartışan, topluma ve ülke ekonomisine hizmet etme sorumluluğuna sahip mezunlar yetiştiren ve küresel rekabete ayak uydurabilecek donanıma sahip bir fakülte olmaktır. Ayrıca, ülkenin en başarılı ve ilk sıralarda yer alan turizm fakülteleri arasında yer almak hedeflenmektedir (Kanıt A.2.1-2).

Fakültemizin kalite politikası, Iğdır Üniversitesi'nin temel ilke ve değerlerine dayanarak şekillendirilmiştir. Bu değerler, adalet, liyakat, özgürlük, etik değerler, kalite, katılımcılık ve kurumsallaşma gibi temel unsurları içerir. Kalite politikamız, mevcut yürürlükteki kanunlara ve yönetmeliklere bağlı kalarak nitelikli bir eğitim sunmayı, bilimsel, sanatsal ve kültürel faaliyetleri artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, kurumsal gelişim ve uluslararasılaşma yolunda adımlar atarak, araştırma ve projeler yoluyla turizm alanında uzmanlaşmayı hedeflemektedir. Fakültemiz, ulusal ve bölgesel kalkınma için sürdürülebilir stratejiler geliştirmekte ve bu stratejileri toplum yararına uygulamayı amaçlamaktadır. Yönetim ve kalite süreçlerinde akademik ve idari çalışanların katılımını sağlayarak kurumsallaşmayı pekiştirmeyi, küreselleşen dünyaya ayak uydurarak bilime ve sanata katkı sağlamayı hedeflemektedir. Fakültemiz, bölgesel ve ulusal gelişim için Ar-Ge çalışmalarına öncelik verirken, insan merkezli bir anlayış ile sosyal sorumluluk ilkelerini benimsemekte, milli, manevi ve etik değerlere bağlı, doğaya duyarlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Gücünü bilimden alan, evrensel düzeyde yenilikçi, çağdaş ve üretken bir üniversite olma yolunda ilerleyen fakültemiz, öğrenci ve velilerinin memnuniyetini ön planda tutarak, kalite yönetim sistemini sürekli olarak iyileştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, öğrenci ve akademik başarıyı artırarak, okul sonrası hayatlarında başarılı bireyler yetiştirilmesi için gerekli tüm altyapıyı sağlamaktadır (Kanıt A.2.1-3).

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

A.2.2-1. 2021-2025 Stratejik Planı <https://strateji.igdir.edu.tr/2021-2025-donemi-stratejik-plan>

A.2.1-2. Birim misyon ve vizyon <https://turizm.igdir.edu.tr/misyon-vizyon>

A.2.1-3. Iğdır Üniversitesi Kalite politikası [https://kalite.igdir.edu.tr/en\\_GB/kalite-politikas](https://kalite.igdir.edu.tr/en_GB/kalite-politikas)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

#### Faaliyetler:

Fakültemizin stratejik amaç ve hedefleri, üniversitemizin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı (Kanıt A.2.2-1) ile uyumlu olarak belirlenmiştir. Eğitim ve öğretim hizmetlerinin kalitesini artırmaya yönelik yürütülen çalışmaların yanı sıra, iç ve dış paydaşlarla iletişimin sürekliliğini sağlamak amacıyla da çeşitli stratejiler geliştirilmiştir. Ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini güçlendirerek akademik itibarı artırmayı hedefleyen fakültemiz, diğer üniversiteler ve sektörel kuruluşlarla ortak projeler geliştirmekte ve küresel başarılar elde edilmesini amaçlamaktadır. Ayrıca, iç kaliteyi güçlendirme hedefiyle yönetim süreçlerinin şeffaf ve hesap verebilir olması sağlanmakta ve sürekli iyileştirme anlayışıyla faaliyetler yürütülmektedir. Bu stratejik amaçlar, Fakültemizin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürekli gelişimini desteklemektedir.

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

A.2.2-1. 2021-2025 Stratejik Planı <https://strateji.igdir.edu.tr/2021-2025-donemi-stratejik-plan>

### **A.2.3. Performans yönetimi**

#### Faaliyetler:

Iğdır Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, her akademik yıl için belirlediği hedeflere ulaşabilmek amacıyla performans kriterlerini düzenli olarak takip etmekte ve ölçmektedir. Bölümün performansını değerlendiren önemli ölçütlerden biri, her yıl gelen öğrenci başarı puanlarıdır. Bu puanlar, bölümün tercih edilme oranını ve eğitim kalitesinin yükseldiğini göstermektedir.

Bölüm, taban puanlarında önemli bir artış göstermiştir. Bu artış, bölümün gelişen akademik yapısını ve eğitim kalitesinin iyileştiğini yansıtmaktadır. Bu durum, öğrencilerin bölüme olan ilgisini artırırken, bölümün eğitim düzeyinin yükseldiğini de ortaya koymaktadır. Ayrıca, bölüme olan talep de artmış ve yüksek başarıyla yerleşen öğrenci sayısı artmıştır (Kanıt A.2.3-1).

Bölümün akademik gücü ve dışarıdan takdir edilen eğitim kalitesi, bölümün prestijini ve rekabetçiliğini güçlendirmiştir. Eğitim kalitesini artırma noktasında kaydedilen ilerleme,

bölümün gelecekteki başarısını pekiştirecek ve öğrenci tercihlerini etkileyen önemli bir faktör olacaktır. Bu gelişmeler, bölümün sürdürülebilir başarısının temellerini sağlamlaştırmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

A.2.3-1. Yükseköğretim Kurumları Sınavı Sayısal Bilgiler  
<https://www.osym.gov.tr/TR,29510/2024.html>

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.1. Bilgi yönetim sistemi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim ve yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi ve izlenmesi için kapsamlı bir bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır. Bu sistem, akademik ve idari birimlerin verilerini toplamak, işlemek, analiz etmek ve paylaşmak amacıyla geliştirilmiştir. Üniversitemizin bilgi yönetim sistemine entegre edilen araçlar, fakülte yönetiminin doğru ve zamanında kararlar almasını sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu sistem, aynı zamanda süreçlerin izlenebilirliğini ve şeffaflığını artırarak, karar alma süreçlerini desteklemektedir (A.3.1-1).

Fakültemizin bilgi yönetim sistemi, öğrenci başarıları, akademik performans, araştırma faaliyetleri, idari süreçler ve kaynak kullanımı gibi farklı alanlarda veri toplamaktadır. Bu veriler, fakülte yönetiminin stratejik kararlar alırken ve kaynakları verimli bir şekilde dağıtırken kullanabileceği önemli bir bilgi kaynağı sağlamaktadır. Ayrıca, Iğdır Üniversitesi Kütüphanesi ve üniversitemizin web sayfası gibi kaynaklardan alınan verilerle, bilgi akışının hızlı ve doğru bir şekilde sağlanması mümkün olmaktadır (A.3.1-2) (A.3.1-3). Bu sayede, öğrenci, öğretim üyeleri ve idari personel arasındaki iletişim güçlendirilmekte, bilgilerin doğru bir şekilde erişilmesi sağlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi, aynı zamanda fakülte içindeki süreçlerin sürekli iyileştirilmesi amacıyla verilerin düzenli olarak gözden geçirilmesini ve analiz edilmesini sağlamaktadır. Bu sayede, kalite kontrol süreçleri ile uyumlu bir şekilde sürekli gelişim sağlanmakta ve fakültemizin hedeflerine ulaşması kolaylaştırılmaktadır. Sistemde elde edilen veriler, üniversitenin genel web sayfası üzerinden paylaşılarak dış paydaşlarla veri paylaşımını hızlandırmakta ve raporlama süreçlerini daha verimli hale getirmektedir (A.3.1-3).

### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

A.3.1-1. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi <https://ebys.igdir.edu.tr/>

A.3.1-2. Iğdır Üniversitesi Kütüphanesi <https://www.igdir.edu.tr/kutuphane>

A.3.1-3. Üniversite Web Sayfası <https://www.igdir.edu.tr>

### **A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

#### Faaliyetler:

İnsan kaynakları yönetimi, fakültemizin akademik ve idari personelinin etkin bir şekilde yönetilmesi, gelişimi ve performansının izlenmesi sürecini kapsamaktadır. Bu süreç, Türkiye Cumhuriyeti'nin 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu'na uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca, Fakültemiz bünyesinde görev yapan akademik ve idari personelin atanması, yükseltilmesi ve diğer süreçleri, Üniversitemiz tarafından belirlenen atama ve yükseltme kriterleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Fakülte bünyesinde görevli tüm akademik ve idari personele dair bilgilere Üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilmektedir. Bu sistem, personel verilerinin güvenli bir şekilde yönetilmesini sağlamakta ve şeffaf bir şekilde paydaşlar ile paylaşılmasına olanak tanımaktadır. Web sitesi üzerinden personel bilgilerine erişim sağlanarak, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla personel performansları ve gelişim ihtiyaçları da düzenli olarak izlenmektedir (Kanıt A.3.2-1, Kanıt A.3.2-2, Kanıt A.3.2-3, Kanıt A.3.2-4).

Bu şekilde, fakültemiz, hem akademik hem de idari personelin kariyer gelişimlerini destekleyerek, sürekli gelişim ve yenilikçi bir çalışma ortamı yaratmaya yönelik adımlar atmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

A.3.2-1. Akademik Personel <https://turizm.igdir.edu.tr/akademikpersonel>

A.3.2-2. İdari Personel <https://turizm.igdir.edu.tr/idaripersonel>

A.3.2-3 Iğdır Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

A.3.2-4 Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19573&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

### **A.3.3. Finansal yönetim**

#### Faaliyetler:

Fakültemizin finansal yönetimi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, stratejik planlar ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (44. ve 45. maddeler) çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kanun ve düzenlemeler doğrultusunda, fakültemizin mali iş ve işlemleri dikkatli bir şekilde planlanmakta ve denetim altına alınmaktadır. Ayrıca, tüm finansal süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi için ilgili mevzuatlar ve standartlar dikkate alınarak faaliyetler düzenlenmektedir (Kanıt A.3.3-1).

Fakültemizin yıllık bütçesi, üniversite merkezi bütçesinden sağlanmakta ve bu kaynaklar doğrultusunda tüm idari ve akademik ihtiyaçlar karşılanmaktadır. Bütçe yönetimi, stratejik plan hedefleri ile uyumlu şekilde yapılmakta, bu süreçte kaynakların verimli ve etkin

kullanımı ön planda tutulmaktadır. Mali kaynakların etkin yönetimi, fakültemizin eğitim, araştırma ve hizmet süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamaya yönelik önemli bir adımdır.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

A.3.3-1. Iğdır Üniversitesi Kanunlar: 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu [https://sks.igdir.edu.tr/en\\_GB/kanunlar](https://sks.igdir.edu.tr/en_GB/kanunlar)

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz bünyesinde, süreç yönetimi, üniversitemiz kalite komisyonunun denetim ve rehberliği altında yürütülmektedir. Bu süreçlerin etkin bir şekilde yönetilmesi, iş akışlarının belirlenmesi ve doğru bir şekilde uygulanması adına tüm iş akış süreçleri açıkça tanımlanmıştır (Kanıt A.3.4-1). Fakültemiz, iş akış şemalarını oluşturarak bu süreçlerin izlenebilirliğini sağlamakta ve her birimin iş süreçlerinin şeffaf bir şekilde tanımlanmasına özen göstermektedir. Bu sayede süreçlerin her aşamasında izlenebilirlik ve verimlilik sağlanmakta, kaliteyi artırmaya yönelik adımlar atılmaktadır.

Fakültemizde süreç yönetimi, yalnızca akademik faaliyetler değil, aynı zamanda idari ve destek hizmetleri için de büyük önem taşımaktadır. İş akış şemaları, Fakülte web sayfasında yayımlanmış olup, paydaşların erişimine açık durumdadır. Bu da, süreçlerin şeffaf bir şekilde izlenebilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır (Kanıt A.3.4-1).

#### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

A.3.4-1. Turizm Fakültesi İş Akış Şemaları <https://turizm.igdir.edu.tr/isakissemalari>

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, iç ve dış paydaşlarla etkin bir iş birliği ve iletişim kurarak sürekli gelişim sağlamaktadır. Bu sayede eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında daha verimli sonuçlar elde edilmektedir. İç paydaşlar arasında öğrenciler, akademik ve idari personel yer alırken, dış paydaşlar ise yerel yönetimler, sektör temsilcileri ve diğer üniversiteler gibi geniş bir yelpazeye sahiptir. Fakültemiz, iç paydaşlarının görüşlerine büyük önem vermektedir. Öğrencilerden alınan geri bildirimler düzenli olarak toplanmakta ve bu geri bildirimlere dayalı olarak eğitim kalitesinin artırılması için gerekli adımlar atılmaktadır (Kanıt A.4.1-1). Ayrıca, Fakültemiz düzenlediği çeşitli seminerler, toplantılar ve etkinliklerle dış paydaşların

aktif katılımını teşvik etmekte ve paydaşlarla yapılan iş birlikleri sürekli olarak geliştirilmektedir (Kanıt A.4.1-2).

#### Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar:

A.4.1-1 Öğrenci Anket Sonuçları

A.4.1-2 Fakülte Seminerleri <https://turizm.igdir.edu.tr/fakulteseminerleri>

#### **A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, öğrencilerden gelen geri bildirimlerin eğitim kalitesini artırmada önemli bir araç olduğuna inanmaktadır. Bu nedenle, öğrenci geri bildirimleri, düzenli anketler, panel ve etkinlikler gibi çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır. Öğrenciler, eğitim süreçlerine ilişkin düşüncelerini, önerilerini ve şikayetlerini kolayca iletebileceği bir platformda paylaşma fırsatına sahiptir. Fakültemizin web sayfasında bulunan iletişim formu, öğrencilerin kolayca geri bildirimde bulunmalarını sağlayan önemli bir kanaldır (Kanıt A.4.2-1).

Her dönemin sonunda, Fakültemiz bünyesinde öğretim üyesi performans değerlendirme anketi gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.4.2-2). Öğrenciler, derslerdeki öğretim üyelerinin performansını belirli kriterlere göre değerlendirmektedir. Anket sonuçları titizlikle analiz edilmekte ve öğretim üyeleriyle bu sonuçlar paylaşılmaktadır. Bu süreç, öğretim üyelerinin öğretim kalitesini artırmalarına yardımcı olmak amacıyla değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar:

A.4.2-1. Fakülte iletişim <https://turizm.igdir.edu.tr/iletisim>

A.4.2-2. Öğretim üyesi performans değerlendirme anketi

#### **A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, mezunlarla olan ilişkilerini güçlendirmek ve sürdürülebilir bir bağ kurmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni kullanmaktadır (Kanıt A.4.3-1). Bu sistem, mezunlarımıza sürekli olarak erişim imkânı sağlamak ve onların akademik geçmişi ile ilgili bilgileri güncel tutmaktadır. Mezun Bilgi Sistemi aracılığıyla, mezunlarımıza gerektiğinde rehberlik ve destek sağlanmakta, ayrıca onlardan geri bildirimler alınarak Fakültemizin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Mezunlar ile düzenli iletişim kurarak, fakültemizin eğitim-öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapmak için onların görüşleri önemsenmektedir. Bu süreç, mezunların kendi alanlarındaki gelişmeler ve sektörle ilgili bilgilerini paylaşımlarına olanak tanırken, aynı zamanda Fakültemizin daha etkili bir şekilde gelişmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 2

Kanıtlar:

A.4.3-1. Mezun Bilgi Sistemi <https://mezun.igdir.edu.tr/>

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Faaliyetler:

Fakültemiz, uluslararasılaşma süreçlerini etkili bir şekilde yönetebilmek amacıyla bir dizi strateji ve faaliyet yürütmektedir. Bu süreçler, eğitim kalitesinin artırılması, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve küresel düzeyde rekabet gücünün artırılması adına sürekli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Fakültemiz, uluslararası iş birlikleri, öğrenci ve öğretim elemanı değişim programları, araştırma projeleri ve küresel ağlarla ilişkilerin güçlendirilmesi konularında aktif bir yaklaşım sergilemektedir.

Fakültemizin uluslararasılaşma stratejisi, hem eğitimde hem de araştırmada küresel standartlara uyum sağlamak, farklı kültürlerle etkileşim içinde olmak ve öğrencilere uluslararası düzeyde fırsatlar sunmak üzerine odaklanmaktadır. Bu çerçevede, Erasmus+ ve diğer uluslararası değişim programlarına katılım teşvik edilmekte ve öğretim üyeleri ile öğrencilerimizin yurt dışı deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır (Kanıt A.5.1-1).

Olgunluk Düzeyi: 3

Kanıtlar:

A.5.1-1. Değişim Programları <https://turizm.igdir.edu.tr/gastronomivemutfaksanatları>

### **A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

Faaliyetler:

Fakültemiz uluslararasılaşma süreçlerini desteklemek amacıyla çeşitli kaynaklar kullanmaktadır. Erasmus+ iş birlikleri ve ders planları gibi unsurlar, fakültemizin uluslararasılaşma kaynaklarını oluşturur. Erasmus+ programı çerçevesinde yapılan iş birlikleri sayesinde öğrencilerimiz yurtdışında eğitim ve staj imkanlarına kavuşabilmektedir (Kanıt A.5.2-1). Bunun yanı sıra, uluslararası ders planları hazırlayarak, küresel düzeyde geçerliliği olan eğitim içerikleri sunulmaktadır (Kanıt A.5.2-2).

Olgunluk Düzeyi: 4

### Kanıtlar:

A.5.2-1 Erasmus değişim programı <https://erasmus.igdir.edu.tr/>

A.5.2-2 Ders içerikleri <https://turizm.igdir.edu.tr/dersicerikleri>

### **A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, eğitim sürecine katkı sağlayacak yabancı uyruklu öğrencileri kabul etmektedir. Fakültemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı, fakültemizin uluslararasılaşma çabalarının önemli bir göstergesidir (A.5.3-1). Fakültemiz web sayfasında yer alan birim faaliyet raporunda, yabancı uyruklu öğrencilerin bulunduğu belirtilmiştir. Bu öğrenciler, eğitim süreçlerine farklı kültürel bakış açıları getirerek, fakültemizdeki uluslararası etkileşimi güçlendirmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi:3

### Kanıtlar:

A.5.3-1. Fakülte Birim Faaliyet Raporları <https://turizm.igdir.edu.tr/birimfaaliyetraporlari>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim-öğretim programlarının tasarımı ve onayı süreçlerini titizlikle yönetmektedir. Program tasarımında, hem ulusal hem de uluslararası standartlar göz önünde bulundurulmakta ve sektördeki gelişmeler doğrultusunda güncellemeler yapılmaktadır. Fakültemiz, programlarının içeriğini belirlerken akademik personelimizin katkıları ile ders müfredatlarını oluşturmakta, sektördeki ihtiyaçlar ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda sürekli olarak güncellemeler yapmaktadır.

Programlar, fakültemizin akademik birimleri ve ilgili paydaşlar ile birlikte oluşturulmakta ve müfredatın onayı, üniversitenin belirlediği süreçlere uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte, Bologna Bilgi Sistemi (B.1.1-1) kullanılmakta ve programlar bu sistem üzerinden sürekli izlenmektedir. Ders içerikleri ve öğrenme çıktıları, fakültemizin belirlediği kalite standartlarına göre düzenlenmektedir.

Ayrıca, fakültemizdeki ders programları her yıl gözden geçirilmekte ve Ders Programları (B.1.1-2) her öğretim yılı başında güncellenmektedir. Öğrencilerin eğitim süreçlerini en verimli şekilde tamamlayabilmesi için ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve değerlendirme kriterleri sürekli olarak iyileştirilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar:

B.1.1-1. Bologna Bilgi Sistemi

<https://ogrenci.igdir.edu.tr/ogrenci/ebp/organizasyon.aspx?kultur=tr-TR&Mod=1>

B.1.1-2. Ders Programı <https://turizm.igdir.edu.tr/dersprogramlari>

### **B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim programlarının ders dağılımını dengeli bir şekilde planlamaktadır. Ders programları, öğrencilerin akademik bilgi birikimlerini güçlendirecek, sektörel ihtiyaçları karşılayacak pratik beceriler kazandıracak şekilde tasarlanmıştır. Bu denge, teorik dersler ile uygulamalı derslerin uyumlu bir şekilde sunulmasıyla sağlanmaktadır. Fakültemiz, her bir programın öğretim hedeflerine uygun ders içeriklerini ve kredilerini belirleyerek, öğrencilerin gereken bilgi ve becerilere sahip olmalarını sağlamaktadır.

Derslerin dağılımı, her bölümün özel gereksinimlerine göre şekillendirilmekte, akademik programın yoğunluğu ve derslerin içeriği dikkatlice ayarlanmaktadır. Öğrencilerin yükü göz önünde bulundurularak, teorik ve pratik derslerin dengeli bir biçimde yerleştirilmesi sağlanmaktadır. Ayrıca, fakültemiz, ders programlarını sürekli olarak gözden geçirerek ve geri bildirimler doğrultusunda güncelleyerek akademik kaliteyi artırmayı hedeflemektedir.

Bu süreç, Iğdır Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (Kanıt B.1.2-1) ve fakültemize ait ders programlarına (Kanıt B.1.2-2) uygun olarak yürütülmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar:

B.1.2-1. Iğdır Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

<https://turizm.igdir.edu.tr/kalitemevzuati>

B.1.2-2. Ders Programı <https://turizm.igdir.edu.tr/dersprogramlari>

### **B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

#### Faaliyetler:

Birimdeki tüm programların ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu belirlenmiştir. Fakültemiz, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu olmasını sağlamak amacıyla, her dersin öğrenme hedeflerini ve programın genel hedeflerini dikkate alarak program tasarımı yapmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlu hale gelmesi için, akademik personel düzenli olarak ders müfredatlarını gözden geçirmek ve güncellemekte, ders içerikleri ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi sürekli olarak değerlendirmektedir. Bu süreç, programların akademik hedeflerle uyumlu olmasını ve öğrencilerin belirlenen program çıktılarına ulaşmalarını sağlamayı hedeflemektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu, ayrıca Bologna Süreci (Kanıt B.1.3-1) kapsamında yapılan değerlendirmelere de dayanmaktadır. Fakültemiz, bu uyumu sürekli olarak izleyerek, gerekirse ders içeriklerini güncellemekte ve program çıktılarının daha etkin bir şekilde elde edilmesini sağlamak için gerekli adımları atmaktadır

#### Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar:

B.1.3-1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Bologna Bilgi Sistemi Erişim Linki <https://ogrenci.igdir.edu.tr/ogrenci/ebp/organizasyon.aspx?kultur=tr-TR&Mod=1&ustbirim=60&birim=1&altbirim=-1&program=276&organizasyonId=1171&mufredatTurId=932001>

#### **B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, öğrenci iş yükünü dikkate alarak ders tasarımı yapmaktadır. Bu tasarım süreci, derslerin içeriği, haftalık ders saati, öğrencilere verilen ödevler, projeler, sınavlar ve diğer akademik faaliyetleri kapsayacak şekilde dikkatle planlanmaktadır. Öğrenci iş yükü, her dönemde gözden geçirilerek gerektiğinde yeniden düzenlenmekte ve bu sayede denge sağlanmaktadır.

Fakültemizde, ders tasarımlarında AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) kredisi, dersin kapsamı ve öğrencilerin bu dersi başarıyla tamamlamak için gereken toplam iş yükü hesaplanarak bir uyum oluşturulmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin derse katılımı, ödev ve sınav yükü, proje çalışmaları gibi faktörlere dayanmakta ve programın genel hedeflerine ulaşacak şekilde dengelenmektedir. Ayrıca, öğrencilere yönelik iş yükü dengenin sağlanması, fakültemizin staj uygulamalarına da yansımaktadır. Stajla ilgili tüm süreçler, ilgili yönetmeliklere ve yönergelerle dayalı olarak düzenlenmekte ve öğrencilerin staj sürecinde karşılaştıkları iş yükü, akademik programla uyumlu şekilde belirlenmektedir.

Ders programları (Kanıt B.1.4-1) ve staj yönergesi (Kanıt B.1.4-2) düzenli olarak gözden geçirilmekte ve her iki süreç de öğrenci iş yükü dengesini sağlamak amacıyla yönetilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

##### Kanıtlar:

B.1.4-1. Ders programı <https://turizm.igdir.edu.tr/dersprogramlari>

B.1.4-2. Staj yönergesi <https://turizm.igdir.edu.tr/stajformlari>

#### **B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim programlarının izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini kaliteyi artırma hedefiyle düzenlemekte ve sürekli geliştirmektedir. Bu süreçte, Fakültemizin kalite

politikaları doğrultusunda düzenli olarak programların etkinliği değerlendirilmekte ve gerek duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci ve mezun geri bildirimleri, sektörel gereksinimler ve akademik gelişmeler ışığında program içerikleri güncellenmektedir.

Fakültemizde, programların izlenmesi süreci için "Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyet Takip Listesi" kullanılmakta olup, burada tespit edilen aksaklıklar ve geliştirilmesi gereken alanlar izlenmektedir. Ayrıca, eğitim programlarında yapılan değişiklikler ve güncellemeler de "Değişiklik İzleme Takip Listesi" aracılığıyla kayıt altına alınmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Fakültemiz, belirlenen stratejik hedeflere ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla Stratejik Planı ve Fakülte Değerlendirme Raporu gibi dokümanları düzenli olarak güncelleyerek, izleme ve değerlendirme süreçlerine entegre etmektedir. Bu dokümanlar, programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi için gereken yönlendirmeleri ve verileri sağlamaktadır.

Tüm bu süreçler, kaliteyi artırmaya yönelik sürekli bir döngü oluşturarak, fakültemizin eğitim kalitesini ve programların sektörel uyumunu güçlendirmektedir (Kanıt B.1.5-1).

#### Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar:

B.1.5-1. Kalite Politikası, Düzeltilici ve İyileştirici Faaliyet Takip Listesi, Değişiklik İzleme Takip Listesi, Stratejik Planı, Fakülte Değerlendirme Raporu  
<https://turizm.igdir.edu.tr/kalitedokumanlari>

#### **B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

##### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için çeşitli stratejiler ve yöntemler geliştirmektedir. Bu süreçler, öğrenci odaklı bir yaklaşım ile şekillendirilmekte ve eğitim kalitesinin sürekli olarak artırılması sağlanmaktadır.

Eğitim süreçlerinin yönetimi, ders içeriklerinin belirlenmesinden, öğretim yöntemlerinin seçiminde öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesine kadar geniş bir yelpazeye yayılmaktadır. Fakültemizde her öğretim yılının başında ders programları (Kanıt B.1.6-1) gözden geçirilmekte, derslerin öğretim süresi, içeriği ve öğrenim kazanımları yeniden belirlenerek güncellenmektedir.

Ayrıca, eğitim-öğretim süreçlerinin denetimi için bir değerlendirme mekanizması oluşturulmuş olup, eğitim kalitesinin izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla akademik takvim (Kanıt B.1.6-2) üzerinden periyodik olarak öğretim faaliyetleri izlenmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar:

B.1.6-1. Ders Programı <https://turizm.igdir.edu.tr/dersprogramlari>

B.1.6-2. Akademik Takvim <https://www.igdir.edu.tr/akademik-takvim>

## **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

### **B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, öğrencilere etkili ve verimli bir öğrenme deneyimi sunmak için geniş bir öğretim yöntemi yelpazesi kullanmaktadır. Bu çeşitlilik, öğrencilerin derslere aktif katılımını teşvik etmek, teorik bilgileri pratikle bütünleştirmek ve profesyonel beceriler kazandırmak amacıyla oluşturulmuştur. Fakültemiz, hem geleneksel sınıf içi dersler hem de uygulamalı öğrenme fırsatları sunarak öğrencilere geniş bir öğrenme deneyimi sağlamaktadır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, öğrencilere alanla ilgili güçlü bir teorik altyapı sunmakla birlikte, aynı zamanda sektöre yönelik uygulamalı eğitim olanakları da sağlamaktadır (Kanıt B.2.1-1). Bu bağlamda, mutfak stajları ve saha gezileri gibi etkinliklerle öğrencilerin gerçek dünya deneyimi kazanmaları sağlanmaktadır (Kanıt B.2.1-2 ve Kanıt B.2.1-3). Ayrıca, öğrencilere eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerinin kazandırılması amacıyla grup çalışmaları ve sınıf içi tartışmalar düzenlenmektedir.

Fakültemizde, dijital eğitim araçları ve çevrimiçi platformlar da etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim olanakları, çevrimiçi ders içerikleri ve etkileşimli eğitim materyalleriyle öğrencilerin derslere erişimi sağlanmakta, esnek öğrenme imkânları yaratılmaktadır. Bu teknolojik altyapı, öğrencilerin eğitim süreçlerine daha aktif katılabilmelerini ve kendi hızlarında öğrenmelerini desteklemektedir (Kanıt B.2.1-4).

Fakültemiz ayrıca öğretim elemanlarının pedagojik gelişimini desteklemek amacıyla sürekli eğitimler düzenlemekte ve öğretim tekniklerinin güncellenmesine önem vermektedir. Bu sayede, öğretim elemanları sınıf içi etkileşim becerilerini geliştirebilmekte ve en güncel öğretim yöntemlerini uygulamaktadır (Kanıt B.2.1-5).

Fakültemiz, öğretim yöntemlerini sürekli olarak gözden geçirmek ve geliştirmek için öğrenci geri bildirimlerini dikkate almakta ve öğretim kalitesini artırmaya yönelik iyileştirmeler yapmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

B.2.1-1. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Ders Program ve İçerikleri <https://turizm.igdir.edu.tr/dersicerikleri>

B.2.1-2. Staj Yönergesi <https://turizm.igdir.edu.tr/stajformlari>

B.2.1-3. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Duyurular ve Haberler <https://turizm.igdir.edu.tr/>

B.2.1-4. Iğdır Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZMER) <https://uzmer.igdir.edu.tr/>

B.2.1-5. Iğdır Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi  
<https://isem.igdir.edu.tr>

### **B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, eğitim süreçlerinin etkinliğini izlemek ve öğrencilerin öğrenme çıktılarını objektif bir şekilde değerlendirmek amacıyla kapsamlı bir ölçme ve değerlendirme sistemi kullanmaktadır. Öğrencilerin başarıları, derslerin öğretim hedefleri doğrultusunda belirlenen ölçütler üzerinden düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu süreç şeffaf bir şekilde yürütülmektedir.

Öğrenci başarıları, çeşitli yöntemlerle ölçülmekte olup, hem teorik bilgilerin hem de uygulamalı becerilerin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu bağlamda, yazılı sınavlar, proje ödevleri, sözlü sunumlar, grup çalışmaları ve laboratuvar uygulamaları gibi çeşitli ölçme araçları kullanılmaktadır. Her dersin içerik ve hedeflerine uygun değerlendirme yöntemleri belirlenerek, öğrencilerin çok yönlü becerileri ölçülmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliği, üniversitemizin sınav takvimi çerçevesinde düzenli olarak takip edilmektedir. Sınavların tarihleri ve diğer önemli değerlendirme süreçlerine dair bilgiler, akademik takvimde belirtilmekte ve öğrencilere düzenli olarak duyurulmaktadır (Kanıt B.2.2-1 ve Kanıt B.2.2-2). Bu sayede öğrenciler, sınav tarihlerinden ve değerlendirme yöntemlerinden önceden haberdar olmakta ve eğitim sürecini daha verimli bir şekilde yönetebilmektedirler.

Sınavlar ve değerlendirme süreçlerinin doğru ve güvenilir bir şekilde yapılabilmesi için fakültemiz, sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi aşamalarında sürekli olarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapılmakta ve süreçler sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

B.2.2-1. Akademik Takvim <https://www.igdir.edu.tr/akademik-takvim>

B.2.2-2. Turizm Fakültesi Sınav Takvimi <https://turizm.igdir.edu.tr/sinavtakvimi>

### **B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, öğrenci kabul süreçlerini şeffaf ve adil bir şekilde yürütmekte olup, üniversitemizin belirlediği genel kabul kriterlerine ve düzenlemelere bağlı olarak öğrenci alımını gerçekleştirmektedir (Kanıt B.2.3-1). Öğrenci kabulü, öğrenci yerleştirme sınavları, başvurular ve diğer belirli süreçlere dayanmaktadır. Öğrencilerin akademik geçmişleri, sınav sonuçları ve ilgili diğer belgeleri dikkate alınarak, kabul kriterlerine uygun bir değerlendirme süreci yapılmaktadır.

Fakültemiz, aynı zamanda önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi sürecini de açık bir şekilde yönetmektedir. Öğrencilerin daha önce tamamladıkları dersler ve aldıkları krediler, belirlenen kurallar doğrultusunda değerlendirilmekte ve eşdeğer dersler üzerinden kredilendirme yapılmaktadır. Bu sayede, öğrencilerin farklı eğitim kurumlarından veya farklı programlardan aldıkları dersler, fakültemiz tarafından kabul edilebilir ve bu derslerden aldıkları krediler geçerli sayılmaktadır (Kanıt B.2.3-2).

Önceki öğrenmenin tanınması süreci, öğrencilerin akademik gelişimlerini hızlandırmalarına olanak tanır ve öğrenciye zaman kazandırır. Bu süreç, aynı zamanda öğrencilerin sahip oldukları bilgi ve becerilerin daha etkin bir şekilde değerlendirilmesi için önemli bir araçtır. Fakültemiz, öğrencilerin akademik başarılarını ve gelişimlerini destekleyerek, onların eğitim yolculuklarında daha verimli bir süreç yaşamalarını sağlamaktadır.

Bu süreç, üniversitenin belirlediği esaslar doğrultusunda ve fakültemizin yönerge ve yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin önceki öğrenimlerinin tanınması konusunda bilgi almak için başvurabileceği kaynaklar ve rehberlik hizmetleri fakültemiz tarafından sağlanmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

B.2.3-1. Yönergeler ve Yönetmelikler <https://turizm.igdir.edu.tr/kalitemevzuati>

B.2.3-2. Muafiyet ve İntibak <https://turizm.igdir.edu.tr/belgelerveformlar>

### **B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, Iğdır Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (Kanıt B.2.4-1) uygun olarak diploma, diploma eki ve sertifikalandırma işlemlerini gerçekleştirmektedir. Öğrenciler, kayıtlı oldukları programdaki tüm dersleri başarıyla tamamladıklarında ve programın gerekliliklerini yerine getirdiklerinde mezuniyet hakkı kazanır. Lisans programlarında, öğrenci; 240 AKTS, FF notu almamış ve en az 2,00 genel ağırlıklı not ortalamasına sahip olması koşuluyla mezuniyet için gerekli şartları yerine getirmiş olur.

Ayrıca, Iğdır Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 28. maddesi doğrultusunda (Kanıt B.2.4-1), öğrenciler diploma almak için gerekli koşulları yerine getirdiklerinde diploma almaya hak kazanırlar. Onur ve yüksek onur öğrencilerinin başarıları, not döküm belgesi ve diploma ekinde belirtilir. Uluslararası ortak programlarda mezuniyet hakkı kazanan öğrenciler, iki üniversiteden ayrı ayrı diploma alırlar; bu diplomalarda hangi akademik birimlere ve ortak programa ait olduğu belirtilir. Çift anadal ve yan dal programları için de belirlenen yönergeler doğrultusunda mezuniyet işlemleri yapılır.

Mezuniyet belgeleri, öğrencilere diplomanın yanı sıra İngilizce diploma eki de verilmektedir. Bu ek, öğrencinin eğitim aldığı programın niteliklerini, başarı durumunu ve diploma türünü belirtir. Öğrenciler diploma ekiyi bir kereye mahsus alır ve kaybolması durumunda yeniden verilir.

Lisans programını tamamlamayan öğrenciler, lisans programının ilk dört yarıyılındaki derslerden başarılı olmaları koşuluyla, başvurdukları takdirde ön lisans diploması alabilirler. Bu süreçte, 18/03/1989 tarihli ve 20112 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayanların Ön Lisans Diploması Almaları Hakkında Yönetmelik hükümleri uygulanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

B.2.4-1. Iğdır Üniversitesi Önlisans, Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği <https://turizm.igdir.edu.tr/kalitemevzuati>

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

#### Faaliyetler:

Turizm Fakültesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrencilere en iyi öğrenme ortamlarını sunmak amacıyla çeşitli kaynaklar ve olanaklar sağlamaktadır. Derslikler, amfiler, sınıflar, laboratuvarlar, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kaynaklar, belgeler ve videolar gibi materyaller uygun nitelik ve nicelikte olup, öğrencilerin sürekli kullanımına sunulmuştur. Bu öğrenme ortamları, öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmış olup, dijital öğrenme platformları ve zengin içerikler de bu süreçte aktif olarak yer almaktadır. Öğrenme yönetim sistemi, kullanıcı dostu ve ergonomik özelliklere sahip olup, sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir (Kanıt B.3.1-1).

Fakültemiz, eğitim ve öğretim faaliyetlerini Karaağaç Kampüsü’nde sürdürmektedir. Eğitim alanları, projeksiyon cihazları ile donatılmış olup, ihtiyaca göre farklı kapasitelerde derslikler ve uygulama alanları mevcuttur. Fakültemize ait 3 adet derslik (102, 116 ve 121) Sağlık Bilimleri Fakültesi binasında yer almakta olup, uygulama mutfağı Turizm Fakültesi bünyesinde bulunan uygulama oteli içerisinde yer almaktadır. Ayrıca, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane ve yemekhane gibi temel eğitim ihtiyaçlarını karşılayan olanaklar da bulunmaktadır (Kanıt B.3.1-2). Bu fiziksel ortamlar, öğrencilerin akademik ve pratik becerilerini geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

Fakültemiz, aynı zamanda dijital öğrenme ortamlarını destekleyerek eğitim süreçlerini daha esnek hale getirmektedir. Öğrenciler, çevrimiçi kaynaklara (Kanıt B.3.1-3) ve uzaktan eğitim uygulamalarına (Kanıt B.3.1-4) kolay erişim imkanına sahiptir. Bu sayede, öğrenciler farklı öğrenme fırsatları elde etmekte ve kendi öğrenme süreçlerini daha özgürce yönetebilmektedir. Uzaktan eğitim platformları, öğrencilere eğitim süreçlerinde daha geniş bir erişim imkânı sunmakta, eğitim sürekliliği sağlanmaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 2

#### Kanıtlar:

B.3.1-1. Turizm Fakültesi Hakkında <https://turizm.igdir.edu.tr/>

B.3.1-2. 2024 Turizm Fakültesi Faaliyet Raporu  
<https://turizm.igdir.edu.tr/birimfaaliyetraporlari>  
B.3.1-3. Online Açık Erişim Kütüphaneleri [https://kutuphane.igdir.edu.tr/en\\_GB/online-ack-erisim-kutuphanler](https://kutuphane.igdir.edu.tr/en_GB/online-ack-erisim-kutuphanler)  
B.3.1-4. Iğdır Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZMER) <https://uzmer.igdir.edu.tr/>

### **B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

#### *Faaliyetler:*

Turizm Fakültesi, öğrencilere akademik başarılarını artırabilmeleri ve kişisel gelişimlerini destekleyebilmeleri için çeşitli akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Bu hizmetler, öğrencilere rehberlik sağlamak, akademik süreçlerinde karşılaştıkları zorlukları aşmalarına yardımcı olmak ve eğitim süreçlerinde daha başarılı olmalarını teşvik etmek amacıyla tasarlanmıştır.

Fakültemizde her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta, öğrenciler bu danışmanlarla birebir görüşerek ders seçiminden akademik performans kadar bir dizi konuda rehberlik alabilmektedir. Danışmanlık hizmetleri, öğrencilere akademik planlamada yardımcı olmakta ve kişisel gelişimlerini izleyerek eğitim hayatlarında daha başarılı olmalarını sağlamaktadır (Kanıt B.3.2-1). Ayrıca, fakültemiz öğrencilere kariyer planlaması ve profesyonel gelişim konusunda da destek sunmaktadır. Bu çerçevede, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) aracılığıyla öğrencilerin iş dünyasında daha etkin bir yer edinebilmeleri için çeşitli programlar ve seminerler düzenlenmektedir. Öğrenciler, KARMER sayesinde iş hayatına yönelik beceriler kazanabilmekte ve staj olanaklarına başvurabilmektedir (Kanıt B.3.2-2).

#### *Olgunluk Düzeyi: 4*

#### *Kanıtlar:*

B.3.2-1. Akademik Danışmanlık <https://ogrenci.igdir.edu.tr/ogrenci/ebp/tr/akademik-danismanlik.htm>  
B.3.2-1. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) <https://kariyer.igdir.edu.tr/>

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

#### *Faaliyetler:*

Turizm Fakültesi, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin daha verimli yürütülmesi için geniş ve donanımlı tesislere sahiptir (Kanıt B.3.1-1). Fakültemiz, öğrencilerinin akademik ve sosyal

gelişimlerini destekleyecek altyapı ile donatılmıştır. Eğitim alanlarının yanında, öğrencilerin çeşitli ihtiyaçlarını karşılayabilecek sosyal ve kültürel tesisler de sunulmaktadır.

Fakültemizdeki derslikler, amfiler, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane ve uygulama alanları modern eğitim anlayışına uygun olarak tasarlanmış ve öğrencilere etkili bir öğrenme ortamı sunmaktadır (Kanıt B.3.1-2). Öğrenme sürecine katkı sağlayacak teknolojik altyapı da geliştirilmiştir; dersliklerde projeksiyon cihazları bulunmakta ve bu sayede öğretim elemanları, dersleri interaktif bir şekilde sunmakta ve öğrencilerin öğrenme süreçlerini daha dinamik hale getirmektedirler.

Fakültemizin altyapısı sadece eğitim alanlarıyla sınırlı kalmamaktadır. Aynı zamanda sosyal ve kültürel olanaklar da öğrencilere sunulmaktadır. Turizm Fakültesi bünyesindeki uygulama mutfağı ve oteli, öğrencilerin pratik yapmalarına ve gerçek iş ortamlarına benzer koşullarda eğitim almalarına olanak sağlamaktadır. Uygulama otelinde öğrencilere kısmi zamanlı çalışma imkânları sağlanmaktadır. Bu sayede öğrenciler, hem eğitim süreçlerini deneyimleyip geliştirebilir hem de gerçek iş ortamlarında çalışarak kazanç elde edebilmektedirler (Kanıt B.3.1-3).

Öğrencilerin araştırmalarını sürdürebilmeleri için gerekli olan kitaplar ve dijital kaynaklar kütüphanelerimizde mevcuttur (Kanıt B.3.1-4). Ayrıca, öğrencilerin bilgisayar ve internet erişimi sağlanarak dijital öğrenme süreçleri desteklenmektedir. Üniversitenin sunduğu altyapı, öğrencilerin eğitim süreçlerinin yanı sıra sosyal ve kültürel gelişimlerini de teşvik etmektedir.

*Olgunluk Düzeyi: 4*

*Kanıtlar:*

B.3.1-1. Turizm Fakültesi Hakkında <https://turizm.igdir.edu.tr>

B.3.1-2. Birim Faaliyet Raporları <https://turizm.igdir.edu.tr/birimfaaliyetraporlari>

B.3.1-3. Iğdır Üniversitesi Uygulama Otel <https://uygulamaoteli.igdir.edu.tr>

B.3.1-4. Iğdır Üniversitesi E-Kütüphane [https://kutuphane.igdir.edu.tr/en\\_GB](https://kutuphane.igdir.edu.tr/en_GB)

#### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

*Faaliyetler:*

Fakültemiz, dezavantajlı grupların eğitim süreçlerinde eşit fırsatlar sunabilmek adına çeşitli destek ve fırsatlar sunmaktadır. Özellikle engelli öğrenciler için sağlanan imkanlar, fakültemizin bu alandaki duyarlılığını yansıtmaktadır. Engelli öğrencilerin üniversite yaşamlarını daha erişilebilir hale getirebilmek için, Engelsiz Üniversite Ödülleri (Kanıt B.3.4-1) gibi ödüllerle üniversitemizin bu konudaki başarısı takdir edilmiştir.

Fakültemiz, engelli öğrencilere yönelik çeşitli destekler sunan Engelsiz Öğrenci Birimi (Kanıt B.3.4-2) ile eğitim sürecinde karşılaşılan engelleri aşmalarını kolaylaştırmakta ve özel gereksinimlere yönelik çeşitli hizmetler sunmaktadır. Ayrıca, Engelsiz Yaşam Birimi (Kanıt B.3.4-3) de öğrencilere hem akademik hem de sosyal anlamda destek sağlayan birimlerden biridir.

Fakültemiz, sosyal sorumluluk bilinciyle, maddi destek ihtiyacı duyan öğrencilere yönelik de çeşitli imkanlar sunmaktadır. Kısmi Zamanlı olacak şekilde (Kanıt B.3.4-4) öğrencilere çalışma fırsatları sunulmakta, öğrenci ihtiyaçlarına yönelik çeşitli burslar sağlanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin daha uygun şartlarda yemek ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için Yemek Bursları (Kanıt B.3.4-5) duyurulmakta ve öğrencilere çeşitli burs ve destek hizmetleri sunulmaktadır.

Fakültemiz, bu faaliyetlerle dezavantajlı grupların üniversite yaşamına katılımını teşvik etmekte ve öğrencilerin daha iyi eğitim almalarını sağlamak adına çeşitli imkanlar sunmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

B.3.4-1. Engelsiz Üniversite Ödülleri <https://www.igdir.edu.tr/engelsiz-universite-odulleri>

B.3.4-2. Engelsiz Öğrenci Birimi <https://engelsiz.igdir.edu.tr>

B.3.4-3. Engelsiz Yaşam Birimi <https://www.igdir.edu.tr/engelsiz-ogrenci-birimi>

B.3.4-4. Kısmi Zamanlı Öğrenci Duyurusu <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/duyurular-turizm-igdir-edu-tr-93/kismi-zamanli-ogrenci-duyurusu-1723>

B.3.4-5. Yemek Bursu Başvuru Sonuçları <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/duyurular-turizm-igdir-edu-tr-93/yemek-bursu-basvuru-sonuclar-1743>

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, öğrencilerinin sadece akademik gelişimlerini değil, aynı zamanda sosyal, kültürel ve sportif alandaki gelişimlerini de desteklemektedir. Bu doğrultuda, fakültemizde düzenlenen çeşitli etkinlikler ve aktiviteler, öğrencilerin üniversite yaşamını zenginleştirerek, onların daha kapsamlı bir kişisel gelişim süreci geçirmelerini sağlamaktadır.

Sosyal faaliyetler, öğrencilerin birbirleriyle iletişim kurmasını, sosyalleşmesini ve toplumsal sorumluluk bilincini kazanmasını hedeflemektedir. Üniversitemizdeki kültürel ve sanatsal etkinlikler, öğrencilerin yaratıcı düşünme ve sanatsal becerilerini geliştirmelerini sağlamaktadır. Kültür ve sanat etkinlikleri kapsamında, konserler, tiyatro gösterileri, sergiler ve çeşitli sanatsal aktiviteler düzenlenmektedir. Üniversitemizin kültürel etkinlik takvimi üzerinden düzenlenen bu faaliyetler, öğrencilere sosyal ve kültürel bir ortam yaratmaktadır (Kanıt B.3.5-1).

Spor faaliyetleri de öğrencilerimizin fiziksel sağlıklarını korumalarına, stresle başa çıkmalarına ve takım ruhu geliştirmelerine katkı sağlamaktadır. Üniversitemizdeki spor tesisleri, öğrencilere çeşitli spor dallarında faaliyet gösterme fırsatı sunmaktadır. Bu tesislerde düzenlenen spor turnuvaları ve etkinlikler, öğrencilerin fiziksel ve sosyal becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır (Kanıt B.3.5-2).

Fakültemiz, öğrencilere kariyer planlamasında da yardımcı olmaktadır. Her yıl düzenlenen kariyer fuarları, öğrencilere iş dünyasıyla tanışma, staj fırsatları yaratma ve iş hayatına dair önemli bilgiler edinme fırsatı sunmaktadır. Örneğin, "Dakaf24 Kariyer Fuarı", öğrencilere çeşitli sektörlerden firmalarla doğrudan iletişim kurma şansı tanımaktadır (Kanıt B.3.5-3).

Üniversitemiz, aynı zamanda sürdürülebilirlik alanında da önemli adımlar atmaktadır. "Sıfır Atık" hareketine destek veren bir kurum olarak, çevre dostu uygulamalara yönelmekte ve öğrencilerini bu konuda bilinçlendirmektedir. Üniversitemizin Sıfır Atık Belgesi, çevreye duyarlı bir yaklaşımın göstergesidir (Kanıt B.3.5-4).

Öğrencilerimiz, sosyal tesislerimizde rahat bir ortamda dinlenme ve etkileşimde bulunma fırsatı bulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan sosyal tesisler, öğrencilere çeşitli hizmetler sunarak, sosyal yaşam kalitelerini artırmaktadır (Kanıt B.3.5-6).

Tüm bu faaliyetler, öğrencilerin akademik ve sosyal açıdan daha sağlıklı bir üniversite hayatı sürmelerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, fakültemizin çeşitli kulüpleri ve toplulukları da sosyal sorumluluk projeleri düzenlemekte ve öğrencilere topluma katkıda bulunma fırsatları sunmaktadır. Örneğin, Iğdır Üniversitesi Gastronomi Topluluğu, öğrencilere gastronomi ve mutfak sanatı alanında çeşitli aktiviteler ve deneyimler sunmaktadır (Kanıt B.3.5-6).

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

B.3.5-1. Kültür & Sanat Etkinlikleri <https://www.igdir.edu.tr/kultur-sanat>

B.3.5-2. Spor Tesisleri <https://www.igdir.edu.tr/spor-tesisleri>

B.3.5-3. Dakaf24 Kariyer Fuarı-VAN <https://odek.igdir.edu.tr/faaliyetler>

B.3.5-4. Üniversite Sıfır Atık Belgesi <https://www.igdir.edu.tr/sfr-atk-belgesi>

B.3.5-5. Sosyal Tesisler <https://www.igdir.edu.tr/sosyal-tesisler>

B.3.5-6. Iğdır Üniversitesi Gastronomi Topluluğu  
<https://eskisite.igdir.edu.tr/Addons/Resmi/uploads/files/yeni-topluluklar-2-x.pdf>

### **B.4. Öğretim Kadrosu**

#### **B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

#### Faaliyetler:

Fakültemizde akademik kadrolara atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri, Iğdır Üniversitesi'nin belirlediği yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir. Bu süreçler, şeffaflık, liyakat ve eşitlik ilkelerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Atama ve yükseltme kriterleri, akademik personelin bilimsel, akademik ve idari faaliyetlerine göre belirlenmektedir. Akademik personel, belirlenen atama ve yükseltme kriterlerine uygun olarak değerlendirilir. Bu kriterler, öğretim üyelerinin eğitim-öğretim faaliyetlerine katkılarını, bilimsel çalışmalarını, yayınlarını, projelerini ve diğer akademik başarılarını kapsamaktadır. Ayrıca, öğretim üyelerinin profesyonel gelişim süreçleri de dikkate alınarak kariyerlerinin çeşitli aşamalarında yükseltmeleri sağlanmaktadır.

Görevlendirme işlemleri, Iğdır Üniversitesi'nin akademik kadro ihtiyaçlarına göre yapılmakta olup, aynı zamanda fakültemizin akademik personelinin farklı projelerde ve araştırmalarda yer almasını teşvik etmektedir. Görevlendirmeler, personelin uzmanlık alanına göre yapılmakta ve katkılarının artırılmasına olanak sağlamaktadır.

Bu süreçler için gerekli olan kurallar ve düzenlemeler, Iğdır Üniversitesi Akademik Personel Atama ve Yükseltme Yönetmeliği çerçevesinde belirlenmiş olup, sürecin her aşaması ilgili komiteler tarafından değerlendirilmekte ve kararlar alınmaktadır (Kanıt B.4.1-1).

#### Olgunluk Düzeyi: 4

##### Kanıtlar:

B.4.1-1. Iğdır Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=24672&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

#### **B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

##### Faaliyetler:

Iğdır Üniversitesi, öğretim üyelerinin ve öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini sürekli olarak geliştirmek amacıyla çeşitli uygulamalar gerçekleştirmektedir. Fakültemizde, öğretim üyeleri ve elemanlarının eğitim kalitesini artırmak ve pedagojik becerilerini güçlendirmek için Iğdır Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZMER) ve Iğdır Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (ISEM) gibi birimler aracılığıyla çeşitli eğitim ve gelişim fırsatları sunulmaktadır (Kanıt B.4.2-1 ve Kanıt B.4.2-2).

Bu merkezler, öğretim üyelerinin eğitim süreçlerini iyileştirmeleri için çeşitli programlar, kurslar ve seminerler düzenlemektedir. UZMER ve ISEM bünyesinde sunulan eğitimler, yenilikçi öğretim yöntemlerini benimsemeyi, öğrenci odaklı pedagojik stratejiler geliştirmeyi ve akademik becerileri güçlendirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, fakültemizde görev alan öğretim elemanlarının, bireysel olarak bu merkezlerin sunduğu eğitimlere katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir.

Bu uygulamalar, öğretim üyelerinin ve elemanlarının pedagojik yetkinliklerini geliştirmelerine yardımcı olarak, fakültemizin eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi: 2

##### Kanıtlar:

B.4.2-1. Iğdır Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZMER) <https://uzmer.igdir.edu.tr/>

B.4.2-2. Iğdır Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (ISEM) <https://isem.igdir.edu.tr>

#### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

##### Faaliyetler:

Iğdır Üniversitesi, öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının akademik çalışmalarını teşvik etmek amacıyla çeşitli ödüllendirme mekanizmaları sunmaktadır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından her yıl, öğretim üyelerinin akademik çalışmaları ve performansları izlenmekte ve bu çalışmalar maddi olarak ödüllendirilmektedir. Bu süreç, öğretim üyelerinin

akademik gelişimlerini desteklemeye yönelik bir teşvik mekanizması olarak önemli bir yer tutmaktadır (Kanıt B.4.3-1).

Üniversitemizde, eğitimdeki üstün başarıyı tanımak ve teşvik etmek amacıyla belirli kategorilerde ödüller verilmektedir. Bu ödüller, öğretim üyelerinin ders başarıları, yenilikçi öğretim yöntemlerini kullanmaları ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda etkin eğitim süreçleri tasarlamaları göz önünde bulundurularak verilmektedir (Kanıt B.4.3-2).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

B.4.3-1. Akademik Teşvik Ödeneği <https://www.igdir.edu.tr/blog/duyurular-7/2024-akademik-tesvik-kesin-sonuclar-1804>

B.4.3-2. 2024-2025 Akademik Yılı Enler Ödül Töreni <https://www.igdir.edu.tr/blog/haberler-3/universitemizin-2024-2025-akademik-yl-torende-enler-odulleri-sahiplerini-buldu-1622>

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Faaliyetler:

Fakültemiz, araştırma stratejileri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası alanda yapılan yayınların hem niteliğini hem de sayısını artırmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, fakültemiz öğrencilerine araştırma yapma etiği kazandırarak, hem bilime hem de turizm sektörüne katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Fakültemizde araştırma süreçlerinin etkinliği için araştırma ekiplerinin kurulması teşvik edilmekte ve TÜBİTAK gibi ulusal ve uluslararası projelerde ortak çalışmalar yapılması sağlanmaktadır.

Fakültemizde araştırma projelerinin gerçekleştirilmesi için üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kaynakları kullanılmaktadır (Kanıt C.1.1-1). Araştırma projeleri ve bilimsel faaliyetlerin artırılması amacıyla fakülte personelinin kongreler ve bilimsel araştırmalara katılımı üniversite tarafından desteklenmektedir.

Öğrencilerimizin TÜBİTAK projeleri gibi ulusal ve uluslararası projelerde yer almalarında danışmanlık yaparak, bu projeleri başarıyla tamamlamalarına katkı sağlamaktayız (Kanıt C.1.1-2). Akademik personelimiz ise eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra araştırma projeleri yürüterek, bilimsel çalışmalarını ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlamaktadır (Kanıt C.1.1-3).

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

C.1.1-1 Iğdır Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi <http://bap.igdir.edu.tr/>

C.1.1-2 Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu'nun (TÜBİTAK) 2209-A programı desteklenen projeler [https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a\\_kazananlar\\_liste.pdf](https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a_kazananlar_liste.pdf)

C.1.1-3 2024 yılında yapılan bilimsel yayınlar:

#### **a) Uluslararası Makaleler**

Aker, M. N., Gönenç, İ. M., Çalışıcı, D., **Bulut, M.**, Veziroğlu, D., & LeBaron, T. W. (2024). The effect of hydrogen-rich water consumption on premenstrual symptoms and quality of life: A randomized controlled trial. *BMC Women's Health*, 24(1), 1-10. <https://doi.org/10.1186/s12905-024-03029-8>

Alwazeer, D., **Bulut, M.**, Ceylan, M. M., Çelebi, Y., **Kavrut, E.**, Çetintaş, Y., Tekin, A., & Hayaloğlu, A. A. (2024). Hydrogen incorporation into butter improves its microbial and chemical stability, biogenic amine safety, quality attributes, and shelf-life. *LWT*, 182, 116550. <https://doi.org/10.1016/j.lwt.2024.116550>

Kuru, M., Makav, M., Boğa Kuru, B., Bektaşoğlu, F., Demir, M. C., **Bulut, M.**, & Alwazeer, D. (2024). Hydrogen-rich water supplementation improves metabolic profile during peripartum period in Gurcu goats and enhances the health and survival of kids. *Research in Veterinary Science*, 144, 105208. <https://doi.org/10.1016/j.rvsc.2024.105208>

Zor, M., **Bulut, M.**, Göksu Karagöz, S., Çetintaş, Y., & Alwazeer, D. (2024). Use of hydrogen-rich water in rice milk preparation improves the nutritional and sensory properties of product. *Food Chemistry*, 397, 137821. <https://doi.org/10.1016/j.foodchem.2023.137821>

Çelebi, Y., **Kavrut, E.**, **Bulut, M.**, Çetintaş, Y., Tekin, A., Hayaloğlu, A. A., & Alwazeer, D. (2024). Incorporation of hydrogen-producing magnesium into minced beef meat protects the quality attributes and safety of the product during cold storage. *Food Chemistry*, 419, 139185. <https://doi.org/10.1016/j.foodchem.2024.139185>

**Kavrut, E.**, Sezer, Ç., & Veziroğlu, D. (2024). A bibliometric analysis: What do we know about edible coatings? *Journal of Food Science and Technology*, 61(5), 1363-1372. <https://doi.org/10.1007/s13197-024-06052-7>

**Kavrut, E.**, & Sezer, Ç. (2024). The antimicrobial effect of edible film packaging in instant meatballs on *Escherichia coli*O157:H7. *Journal of the Hellenic Veterinary Medical Society*, 75(1), 89-98. <https://doi.org/10.12681/jhvms.34084>

**Kavrut, E.** (2024). Production of pH-sensitive natural decomposition indicator with whey protein isolate-based edible film to monitor fish freshness. *Latin American Applied Research*, 54(1), 45-52. <https://doi.org/10.52292/j.laar.2024.3098>

**Kavrut, E.**, & Yurt, B. (2024). Optimization of gluten-free semolina dessert (revani) formulation including different flours: Response surface methodology. *Journal of the Institute of Science and Technology*, 14(1), 123-131. <https://doi.org/10.21597/jist.1329587>

Çiftçi, K. C., & Bayat, G. (2024). Zengezur Koridoru'nun önemi ve Iğdır özelinde Türkiye turizmine etkileri. *Journal of Academic Tourism Studies*. <https://doi.org/10.29228/jatos.79690>

İmece, A., Şengül, M., Çetin, B., & Aktaş, H. (2024). Effect of probiotic *Lactiplantibacillus plantarum* strains on some properties of grapefruit juice and naringin. *Journal of Stored Products Research*, 2024. <https://doi.org/10.1016/j.jspr.2024.102359>

Barel, O., & Yıldız, G. (2024). The effect of ultrasound pre-treatment on the color, antioxidant capacity and total phenolic content of freeze-dried banana slices. *Latin American Applied Research: An International Journal*, 54(3), 329–335. <https://doi.org/10.52292/j.laar.2024.3225>

Yıldız, G. (2024). The efficacy of power ultrasound treatment in preserving the quality of fresh-cut cucumbers. *Latin American Applied Research: An International Journal*, 54(3), 337–343. <https://doi.org/10.52292/j.laar.2024.3226>

Yavrutürk, M., Çelik, P., Kazancı, H., Demirağaç, R., & Yıldız, G. (2024). Potential uses of dried apricot pulp in obtaining functional products. *Latin American Applied Research: An International Journal*, 54(3), 345–350. <https://doi.org/10.52292/j.laar.2024.3376>

## **b) Ulusal Makaleler**

KOYUNCU, M., KARADAĞ, M., BARAN, A., & GÜNEŞ, Z. (2024). Determination of Volatile Organic Compounds in Different Parts of Hibiscus syriacus L. by SPME/GC-MS Method. *ISPEC Journal of Agricultural Sciences*, 8(2), 362–368. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11207993>

Akkuş, V., & Bayat, G. (2024). Yöresel gıda ürünlerinin yiyecek içecek işletmelerinde kullanımının sürdürülebilir gıda kapsamında değerlendirilmesi: Gaziantep örneği. *Gastroia: Journal of Gastronomy and Travel Research*, 2024. <https://doi.org/10.32958/gastoria.1355966>

Çokal, Z., & Demirel İli, N. (2024). The effect of the ethical behaviors of tourist guides on tourist satisfaction and intention to revisit. *Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi*, 2024. <https://doi.org/10.24010/soid.1315093>

Demirel İli, N., Deniz, G., Çokal, Z., & Yılmaz, N. (2024). Evaluation of e-complaints about balloon tours in Cappadocia, Turkey. *Journal of Yasar University*, 19(74), 267–297.

## **c) Kitap Bölümleri**

Melike, G., & Bayat, G. (2024). Turizm ve gastrodiplomasi. In G. Bayat & B. Kılıç (Eds.), *Gastrodiplomasiye dair seçki yazılar 2* (pp. 352-369). Detay Yayıncılık. ISBN: 978-605-254-985-8

Alma, M. H., & Koyuncu, M. (2024). Ayçiçeğinden katma değeri yüksek ürünlerin elde edilmesi. In *Katma değeri yüksek tarımsal ürünler* (pp. 1-664). İKSAD Yayın evi. ISBN: 978-625-7898-75-1

**Kavrut, E., & Veziroğlu, D. (2024).** Moleküler hidrojenin tarım ve gıda güvenliğindeki önemi. In E. Boydak (Ed.), *Ziraat alanında yapılmış bazı bilimsel araştırmalar* (pp. 1-294). Gece Kitaplığı. ISBN: 978-625-425-896-1

**Kavrut, E., Tan, B., Çelebi, Y., Engin, T., Ayhan, Ç., & Veziroğlu, D. (2024).** Gıda alanında hidrojen kullanım potansiyeli. In E. Boydak (Ed.), *Ziraat alanında yapılmış bazı bilimsel araştırmalar* (pp. 1-294). Gece Kitaplığı. ISBN: 978-625-425-896-1

Engin, T., Allam, E. K. M., Ayhan, Ç., **Kavrut, E., & Veziroğlu, D. (2024).** Tarım ve gıda atıkları fitokimyasallarının ekstraksiyonunda hidrojen yönteminin kullanımı. In E. Boydak (Ed.), *Bitki ve hayvan üzerine yapılmış bilimsel çalışmalar*(pp. 1-236). Gece Kitaplığı. ISBN: 978-625-430-308-1

**Kavrut, E., Çelebi, Y., Tan, B., & Süfer, Ö. (2024).** Işınlama uygulamalarının gıdaların çeşitli bileşenleri ve özellikleri üzerine etkileri. In F. A. Uğur, Ö. Süfer, & G. Çalışkan Koç (Eds.), *Gıda ışınlama teknolojisi* (pp. 83-106). Nobel Akademik Yayıncılık Eğitim Danışmanlık Tic. Ltd. Şti. ISBN: 9786253716448

Yiğit Aybek, & **İmece, A. (2024).** Kovalent organik çerçevelerin uygulama alanları. In Y. Aybek & A. İmece (Eds.), *Organik kimya ve COF (Kovalent organik çerçeveler)* (pp. 1-13). Özgür Yayın. ISBN: 978-625-95522-5-5

**İmece, A. (2024).** The effect of high-pressure homogenization on the quality characteristics of meat and meat products. In G. Yıldız (Ed.), *A closer look at homogenization* (pp. 1-31). Nova Science Publishers. ISBN: 9798891136694

**Tunay, F. N. (2024).** Sofra adabı. In G. Bayat & B. Kılıç (Eds.), *Gastrodiplomasiye dair seçki yazılar I* (pp. 159-171). Detay Yayıncılık. ISBN: 9786052548745

**Tunay, F. N. (2024).** Önemli şeflerin hayat hikayesi. In G. Bayat & B. Kılıç (Eds.), *Gastrodiplomasiye dair seçki yazılar II*(pp. 341-350). Detay Yayıncılık. ISBN: 9786052549858

**Yıldız, G. (2024).** Principle of homogenization. In G. Yıldız (Ed.), *A closer look at homogenization* (pp. 1-24). Nova Science Publishers. ISBN: 979-8-89113-656-4

**Yıldız, G. (2024).** Soğuk kokteyl yiyecekleri. In E. Z. Özer & S. Çalışkan (Eds.), *Soğuk mutfak* (pp. 118-133). Detay Yayıncılık. ISBN: 978-605-254-979-7

**Elmaskaya, A. N., & Demir, G. (2024).** Parkinson hastalığında makro besin öğelerinin yönetimi ve diyet modellerinin etkisi. In H. Baygut & Y. Beyhan (Eds.), *Sağlık & Bilim 2024 Beslenme-II* (pp. 85-100). Efe Akademi Yayınları. ISBN: 9786253921453

Sever, S., & **Yıldız, G. (2024).** The impact of high-pressure homogenization on milk and dairy products. In G. Yıldız (Ed.), *A closer look at homogenization* (pp. 207-231). Nova Science Publishers. ISBN: 979-8-89113-656-4

#### **d) Bildiriler**

Ö. Ölçer and **M. KOYUNCU**, “The Effect Of Herbal Product Addition On The Chemical And Physical Properties Of Yogurt,” presented at the 7th International Anatolian Agriculture, Food, Environment and Biology Congress (TARGID 2024), Kastamonu.

A. N. ELMASKAYA and **M. KOYUNCU**, “Antidiabetic Effects of Milk-Derived Bioactive Components,” presented at the 7th International Anatolian Agriculture, Food, Environment and Biology Congress (TARGID 2024), Kastamonu, 2024.

**KAVRUT, E., BULUT, M., SEZER, Ç., & VEZİROĞLU, D.** (2024). Challenges In The Applications Of Whey Protein In Edible Packaging. Presented at the 8th International Cukurova Agriculture and Veterinary Congress, ADANA.

**KAVUNCUOĞLU, H., & BULUT, M.** (2024). The Use of Essential Oils as Antioxidant Agents in Active Food Packaging and Controlled Release. Presented at the 8th International Cukurova Agriculture and Veterinary Congress, ADANA.

D. VEZİROĞLU and **E. KAVRUT**, “USE OF VALUE-ADDED PRODUCTS FOR SUSTAINABLE CUISINE,” presented at the INTERNATIONAL CONGRESS OF HIGH VALUE-ADDED AGRICULTURAL PRODUCTS, İĞDIR.

**A. İMECE**, “Food Supplements Used in Pregnancy and Their Importance in Nutritional Physiology,” presented at the 4th International Congress of Engineering and Natural Sciences, ANKARA, 2024.

**A. İMECE**, “THE ROLE of MICROBIAL ENZYMES in FUNCTIONAL FOODS,” presented at the EFES INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH AND INNOVATION CONGRESS, İzmir, 2024.

**A. İMECE**, “SOME IMPORTANT BIOSENSOR ENZYMES AND THEIR APPLICATIONS IN FOOD AND BIOTECHNOLOGY,” presented at the EFES INTERNATIONAL SCIENTIFIC RESEARCH AND INNOVATION CONGRESS, İzmir, 2024.

**F. N. TUNAY**, “evaluation of the literature in the field of artificial meat by bibliometric analysis,” presented at the MTCON 2024 , 2024.

Y. Gao, J. Ding, **G. YILDIZ**, G. Chen, and H. Feng, “Development of a Combined SJR Nozzle and Contact Mode Ultrasonic Non-Thermal Drying System,” presented at the IFT first ANNUAL EVENT AND EXPO, 2024, Chicago.

**G. YILDIZ**, H. Sadeghi, and H. Feng, “Impact of Combined Laser and Ultrasound Treatments on the Germination and Nutritional Quality of Broccoli Radish and Kale Seeds,” presented at the Conference of Food Engineering (CoFE) 2024, Seattle, Washington.

H. Sadeghi, S. Zhu, **G. YILDIZ**, G. Chen, and H. Feng, “Mushroom protein nanoaggregates with enhanced functional properties Combined treatments of ultrasonication with pH-shifting or transglutaminase cross-linking,” presented at the Conference of Food Engineering (CoFE) 2024, Seattle, Washington.

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla iç ve dış kaynakları etkili bir şekilde kullanmaktadır. İç kaynaklarımız arasında üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) fonları ve araştırma altyapıları yer almaktadır. BAP, fakültemizin araştırma projelerinin finansmanını sağlamakta ve akademik personelin projelere katılımını teşvik etmektedir (Kanıt C.1.2-1).

Dış kaynaklar ise özellikle Erasmus+, Mevlana ve Farabi projeleri gibi destekleyici fonlardan oluşmaktadır (Kanıt C.1.2-2). Bu projeler, fakültemizin araştırma kapasitelerini artırmakta ve öğrenci ile akademik personelin uluslararası düzeyde araştırma yapma fırsatları yaratmaktadır (Kanıt C.1.2-2). Fakültemiz, ulusal ve uluslararası iş birlikleri aracılığıyla kaynaklarını çeşitlendirmeyi ve daha geniş bir araştırma ağına katılmayı hedeflemektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

C.1.2-1. BAP birimi <http://bap.igdir.edu.tr>

C.1.2-2. Değişim Programları <https://turizm.igdir.edu.tr/gastronomivemutfaksanatları>

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

#### Faaliyetler:

Fakültemizde, şu an için yalnızca ekoturizm alanında bir yüksek lisans programı bulunmaktadır. Bu program dışında başka bir doktora veya yüksek lisans programı mevcut değildir. Öğrencilerimiz, ekoturizm alanında lisansüstü eğitimlerini bu program aracılığıyla sürdürmektedirler. Diğer lisansüstü programlar veya doktora programlarıyla ilgili herhangi bir açılış planı veya duyuru yapılmamıştır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, üniversitemiz tarafından düzenlenen araştırma yetkinliklerini artırmaya yönelik çeşitli faaliyetleri fakültemizde de uygulamaktadır. Bu bağlamda, akademik personelimizin araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla üniversitemizin düzenlediği eğitim ve etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Fakültemizde, üniversitemiz tarafından verilen proje yazma eğitimleri (Kanıt C.2.1-1) fakültemiz akademik personeline de sunulmakta ve bu sayede araştırma projelerinin daha profesyonel bir şekilde yazılması ve fon sağlanması sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, fakültemiz, akademik personelin araştırma projelerinin fikir aşamalarında daha etkin bir destek alabilmesi amacıyla üniversitemiz bünyesinde sunulan "fikir dinleme ve yönlendirme" faaliyetlerinden faydalanmaktadır (Kanıt C.2.1-2). Bu faaliyetler, fakültemiz akademik personelinin projelerini geliştirmeleri için gerekli rehberliği almasını sağlamaktadır.

Ayrıca, araştırma projelerinin tanıtımına yönelik olarak üniversitemizin düzenlediği panel ve seminer desteklerinden yararlanılmaktadır (Kanıt C.2.1-3). Fakültemiz de bu tür faaliyetlere katılarak projelerin geniş kitlelere tanıtılmasını ve sektördeki diğer paydaşlarla paylaşılmasını sağlamaktadır. Proje tanıtım faaliyetleri üniversitemizle iş birliği içinde sürekli olarak yürütülmektedir (Kanıt C.2.1-4).

### Olgunluk Düzeyi: 3

#### Kanıtlar:

C.2.1-1. Proje Yazma Eğitimleri [https://pgko.igdir.edu.tr/en\\_GB/proje-yazma-egitimleri](https://pgko.igdir.edu.tr/en_GB/proje-yazma-egitimleri)

C.2.1-2. Fikir Dinleme ve Yönlendirme [https://pgko.igdir.edu.tr/en\\_GB/fikir-dinleme-ve-yonlendirmeler](https://pgko.igdir.edu.tr/en_GB/fikir-dinleme-ve-yonlendirmeler)

C.2.1-3. Panel Desteği [https://pgko.igdir.edu.tr/en\\_GB/panel-destekleri](https://pgko.igdir.edu.tr/en_GB/panel-destekleri)

C.2.1-4. Proje Tanıtım Faaliyetleri [https://pgko.igdir.edu.tr/en\\_GB/proje-tantim-faaliyetleri](https://pgko.igdir.edu.tr/en_GB/proje-tantim-faaliyetleri)

### **C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, araştırma faaliyetlerinin etki alanını genişletmek ve bilimsel katkıyı artırmak amacıyla ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişim imkânlarını sistematik bir şekilde izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, TÜBİTAK, bakanlıklar ve kalkınma ajansları gibi ulusal fon sağlayıcıları tarafından açılan proje çağrılarına aktif katılım sağlanması için gerekli süreçler belirlenmiş olup, fonların en verimli şekilde kullanılması hedeflenmektedir (Kanıt C.2.2-1). Fakültemiz, bu süreçte proje hazırlığı, başvuru ve yönetim aşamalarındaki becerilerini geliştirmeyi ve araştırma projelerinin bilimsel derinliğini artırmayı amaçlamaktadır.

Uluslararası düzeyde ise, Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council) gibi prestijli küresel araştırma fonlarından faydalanmak ve bu fonlarla ortak araştırma projeleri geliştirmek için başvurular yapılması planlanmaktadır (Kanıt C.2.2-2). Bu fonlar, araştırma projelerinin uluslararası iş birlikleriyle güçlendirilmesine olanak sağlayacak ve fakültemizin bilimsel üretkenliğinin yanı sıra küresel anlamda tanınırlığını artıracaktır. Ayrıca, uluslararası fonlardan elde edilen desteklerle, fakültemiz araştırma kapasitesini daha da genişletmeyi ve yeni, disiplinlerarası projeler geliştirmeyi hedeflemektedir.

Bu süreçler, fakültemizin bilimsel araştırma düzeyini artırmayı ve ulusal ve uluslararası alandaki etkisini pekiştirmeyi amaçlayan uzun vadeli stratejik bir çerçeve içerisinde gerçekleştirilmektedir.

### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

C.2.2-1. Ulusal Fon Kaynakları ve Proje Çağrılar <https://pgko.igdir.edu.tr/projeler>

C.2.2-2. Uluslararası Fon Kaynakları <https://pgko.igdir.edu.tr/uluslararası-fon-kaynaklar>

### C.3. Araştırma Performansı

#### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültemiz, araştırma süreçlerinin etkinliğini sürekli izleyerek, araştırma performansını değerlendirmek amacıyla çeşitli stratejik yaklaşımlar benimsemektedir. Bu çerçevede, akademik personelimizin bilimsel faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Araştırma performansının izlenmesi sürecinde, akademik personelimizin yayınları, projeleri, kongre katılımları gibi unsurlar dikkate alınarak, bu faaliyetlerin etkinliği değerlendirilmekte ve sürekli gelişim sağlanması hedeflenmektedir.

Fakültemiz, araştırma performansını izlemek için üniversitemiz bünyesinde yer alan *Akademik Personel Bilgi Sistemi* gibi dijital platformları kullanmaktadır (Kanıt C.3.1-1). Bu sistem aracılığıyla, her bir öğretim üyesinin bilimsel yayınları, katıldığı projeler, yürüttüğü araştırmalar gibi veriler takip edilmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir. Böylece, araştırma performansları periyodik olarak gözden geçirilerek, geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir.

Ayrıca, araştırma süreçlerinin daha şeffaf ve etkili bir şekilde izlenebilmesi için *Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu* (Kanıt C.3.1-2) tarafından yürütülen denetimler de büyük önem taşımaktadır. Bu komisyon, araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilebilmesi için denetimler yaparak, öğretim üyelerinin performanslarına ilişkin geri bildirimlerde bulunmaktadır. Eğer herhangi bir itiraz söz konusu olursa, akademik personel bu süreçte itiraz hakkına sahiptir ve bu itirazlar da titizlikle değerlendirilir.

Fakültemiz, araştırma performansını yalnızca niceliksel değil, aynı zamanda niteliksel ölçütlerle de değerlendirmektedir. Ulusal ve uluslararası dergilerde yayımlanan araştırma makaleleri, yürütülen projelerin çıktıları ve akademik etkinliklerdeki katılımlar gibi faktörler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu değerlendirmeler, fakültemizin ulusal ve uluslararası araştırma alanındaki katkılarını artırmayı amaçlayan stratejilerin geliştirilmesine yardımcı olmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Kanıtlar:

C.3.1-1. Akademik Personel Bilgi Sistemi <https://abs.igdir.edu.tr>

C.3.1-2. Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu  
<https://www.igdir.edu.tr/komisyonlar-kurullar>

#### C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Faaliyetler:

Fakültemiz, öğretim elemanlarının ve araştırmacılarının performansını değerlendirmek için Akademik Personel Bilgi Sistemi kullanmaktadır (Kanıt C.3.2-1). Bu sistem, akademik personelin bilimsel faaliyetlerini, yayınlarını, projelerdeki katkılarını ve diğer akademik başarılarını kaydederek, performanslarının izlenmesine olanak sağlar. APBS, her öğretim elemanının araştırma faaliyetlerini ve katkılarını sistematik bir şekilde raporlar ve bu veriler, yıllık performans değerlendirmeleri için temel oluşturur.

Sistem üzerinden yapılan değerlendirmeler, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarının yanı sıra ders başarılarını ve diğer akademik katkılarını da içermekte olup, bu süreç fakültemizin akademik gelişimi için önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, bu sistem sayesinde öğretim elemanlarının bireysel gelişimleri izlenmekte ve gerektiğinde geri bildirim sağlanarak, profesyonel gelişimleri desteklenmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 4

#### Kanıtlar:

C.3.2.1. Akademik Personel Bilgi Sistemi <https://abs.igdir.edu.tr>

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, toplumsal katkı süreçlerine, gastronomi ve mutfak sanatları alanında yerel kültürün ve geleneksel mutfağın sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlayan bir perspektifle yaklaşmaktadır. Bu çerçevede, öğrencilere yerel gastronominin ve mutfak kültürünün önemini anlatmak, toplumu bilinçlendirmek ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla çeşitli projeler hayata geçirmektedir. Fakültemiz, misyon ve vizyonu doğrultusunda (Kanıt D.1.1-1), Iğdır ilinin zengin gastronomik mirasını tanıtarak, yerel halkı bu değerler konusunda bilgilendirmeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda yerel işletmelerin büyümesine katkı sağlayacak projeler üretmek ve gastronomi sektörü ile kamu kurumları, mezunlar, diğer eğitim kurumları ve paydaşlarla güçlü iş birlikleri kurmak da fakültemizin sorumluluğundadır.

Fakültemiz, toplumumuzun bizlere miras bıraktığı kültürel zenginliklerden beslenerek, bu mirası sahiplenmekte ve yaşatılmasını sağlamaktadır. Gastronomi kültürümüzü yaşatarak, sadece bugünü değil, gelecek nesilleri de beslemeyi ve bu değerleri onlara aktarmayı önemsemektedir. Bu süreç, toplumsal katkı sağlama amacının ötesinde, yerel gastronomi ve mutfak sanatlarının sürdürülebilirliğini sağlamak adına aktif bir rol üstlenmek anlamına gelmektedir.

#### Olgunluk Düzeyi: 3

### Kanıtlar:

D.1.1-1. Misyon ve Vizyon <https://turizm.igdir.edu.tr/misyon-vizyon>

### **D.1.2. Kaynaklar**

#### Faaliyetler:

Toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis edilen kaynaklar (mali, fiziksel ve insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsal bir düzene oturtulmuş olup, bu kaynaklar sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Fakültemiz, kültürel mirasın korunmasına ve sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak amacıyla bir dizi etkinlik düzenlemekte ve öğrencilere teorik bilgilerin yanı sıra pratik beceriler de kazandırmaktadır.

Örneğin, DENEYAP Öğrenci Grubu ile gerçekleştirilen mutfak atölyesi gibi projeler aracılığıyla gastronomi öğrencilerimiz, yerel mutfacı tanıma ve bu kültürel mirası tanıtmaya fırsatı elde etmiştir. Bu süreç, öğrencilerin gastronomi alanındaki becerilerini geliştirmelerinin yanı sıra, topluma katkı sağlama konusunda da önemli bir deneyim sunmuştur. Ayrıca, ortaokul öğrencilerine yönelik düzenlenen rehberlik aktiviteleri sayesinde, genç nesil yerel yemeklerle tanışarak bu alandaki bilgilerini artırmışlardır (Kanıt D.1.2-1).

Bununla birlikte, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencilerimiz, Iğdır Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren çeşitli işletmeleri ziyaret ederek sektör hakkında derinlemesine bilgi edinme fırsatı bulmuşlardır. Gerçekleştirilen bu teknik geziler, öğrencilerin sektörle doğrudan etkileşime geçmelerini ve iş dünyasında karşılaşılabilecekleri pratik durumları daha iyi anlamalarını sağlamıştır (Kanıt D.1.2-2).

Ayrıca, “Temel Et ve Kebap Eğitimi” gibi uygulamalı eğitimler, öğrencilere geleneksel mutfak tekniklerini öğretirken, sektöre yönelik pratik beceriler kazandırmaktadır. Bu tür eğitimler, gastronomi öğrencilerinin alanlarındaki uzmanlıklarını geliştirmelerine yardımcı olmakta büyük bir rol oynamaktadır. (Kanıt D.1.2-3). Bunun yanı sıra, “Ahtapot Yapımı” gibi özgün mutfak çalışmalarıyla, öğrencilere deniz ürünleri pişirme teknikleri ve yemek sunumu konusunda detaylı bilgiler aktarılmaktadır. Bu etkinlikler, öğrencilerin yalnızca yerel mutfaca değil, aynı zamanda uluslararası mutfak kültürlerine de hakim olmalarını sağlamaktadır (Kanıt D.1.2-4).

Fakültemiz, bu tür etkinliklerle hem kültürel mirasımızın korunmasına hem de toplumun değerlerinin geleceğe taşınmasına katkıda bulunmaktadır. Sektörle yapılan iş birlikleri ve uygulamalı eğitimlerle öğrencilerimiz, kariyerlerinde sağlam bir temel oluşturmakta ve alanlarında başarılı adımlar atmaktadır.

### Olgunluk Düzeyi:3

#### Kanıtlar:

D.1.2-1 DENEYAP Öğrenci Grubu ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerinin Mutfak Atölyesi Etkinliği <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/duyurular-turizm-igdir-edu-tr-93/deneyap-ogrenci-grubu-ile-gastronomi-ve-mutfak-sanatlar-ogrencilerinin-mutfak-atolyesi-etkinligi-2235>

D.1.2-2 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öğrencilerimiz, Özel İşletmelerle Buluştu <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/duyurular-turizm-igdir-edu-tr-93/gastronomi-ve-mutfak-sanatlar-bolumu-ogrencilerimiz-ozel-isletmelerle-bulustu-1995>

D.1.2-3 Temel Et ve Kebap Eğitimi <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/haberler-turizm-igdir-edu-tr-92/gastronomi-ve-mutfak-sanatlar-program-temel-et-ve-kebap-egitimi-1706>

D.1.2-4 Ahtapot Yapımı <https://turizm.igdir.edu.tr/blog/haberler-turizm-igdir-edu-tr-92/ahtapot-yapim-1232>

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Faaliyetler:

Fakültemiz, misyon ve vizyonunu sürdürülebilirlik, çevresel sorumluluk ve toplumsal fayda prensipleri üzerine inşa etmekte olup, öğrencilerine bu değerlere dayalı projeler geliştirme ve uygulama fırsatları sunmaktadır. Öğrencilerimizin akademik ve profesyonel gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, özellikle "sürdürülebilirlik" ve "sıfır atık" gibi çevresel değerlerle uyumlu projeler üzerinde çalışmaları teşvik edilmektedir. Bu çerçevede, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü öğrencilerimiz, 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı'na başvuru yapmış, projeleri başarılı bir şekilde kabul edilmiş ve danışman öğretim üyelerinin rehberliğinde, projelerin uygulanması ve sonuçlarının elde edilmesi sürecini titizlikle tamamlamışlardır (Kanıt D.2.1-1, Kanıt D.2.1-2).

Gerçekleştirilen projeler, yalnızca bilimsel yenilikler ve akademik katkılar sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda toplumsal ve çevresel faydalar üretmeyi amaçlamaktadır. Bu projeler, kültürel mirasın korunması ve sürdürülebilir gıda üretim tekniklerinin geliştirilmesi gibi alanlarda somut çözümler üretmeyi hedeflemiş, yerel kaynakların verimli kullanımı ve çevre dostu uygulamalarla desteklenmiştir. Bu projeler aracılığıyla, öğrencilerimiz yerel ve küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayarak toplumsal sorumluluklarını yerine getirmişlerdir.

Sonuç olarak, bu projeler, öğrenci odaklı araştırmaların ve yenilikçi çözümlerin toplumda geniş bir etki alanı yaratmasına olanak tanımaktadır. Ayrıca, yapılan çalışmaların çıktıları paydaşlar ile paylaşılmıştır. Bu süreç, akademik dünyada ve toplumsal yaşamda önemli bir farkındalık yaratma potansiyeline sahiptir, çünkü sürdürülebilir gıda üretimi ve kültürel mirasın korunması gibi alanlarda farkındalık oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

#### Olgunluk Düzeyi:3

#### Kanıtlar:

D.2.1-1 Proje haber <https://www.igdir.edu.tr/blog/haberler-3/43-ogrencimizin-projesi-tubitaktan-destek-almaya-hak-kazand-202>

D.2.1-2 2209-A Çağrısı Destek Hakkı Kazananların Listesi [https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a\\_kazananlar\\_liste.pdf](https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/4000/2209a_kazananlar_liste.pdf)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Iğdır Üniversitesi Turizm Fakültesi 2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu, fakültenin mevcut durumunu değerlendirmek ve geleceğe yönelik gelişim alanlarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Rapor, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı olmak üzere dört temel başlık altında incelenmiştir. Bu dört başlık toplamda 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt içermekte olup, alt ölçütlerin niceliksel dağılımı şu şekildedir: liderlik, yönetim ve kalite alanında 18 alt ölçüt, eğitim ve öğretim alanında 18 alt ölçüt, araştırma ve geliştirme alanında 7 alt ölçüt ve toplumsal katkı alanında 3 alt ölçüt değerlendirilmiştir.

Yapılan analiz sonucunda, değerlendirilen 46 alt ölçütten 9 alt ölçütün iki düzeyinde, 20 alt ölçütün üç düzeyinde ve 17 alt ölçütün dört düzeyinde sağlandığı görülmüştür. Bu veriler yüzdesel olarak incelendiğinde, alt ölçütlerin %20'sinin iki, %43'ünün üç ve %37'sinin dört olgunluk düzeyine sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, fakültenin genel olarak yüksek bir gelişim seviyesinde olduğunu gösterirken, belirli alanlarda iyileştirme gereksinimlerini de ortaya koymaktadır.

Raporda ele alınan ölçütler incelendiğinde, fakültemizin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı başlıkları altında özetlenmiştir. Fakültemiz, stratejik yönetim süreçleri, eğitim kalitesi, araştırma faaliyetleri ve toplumsal etkileşim açısından önemli gelişmeler kaydetmiş olup, belirli alanlarda daha fazla ilerleme sağlanması için çalışmaların sürdürülmesi gerekmektedir.

Önümüzdeki dönemde, araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, uluslararası iş birliklerinin artırılması, sektörel uygulamalarla daha fazla iç içe olunması ve toplumsal katkı projelerinin genişletilmesi fakültemizin sürdürülebilir gelişimi açısından kritik öneme sahiptir. Fakültemiz, belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda eğitim-öğretim kalitesini artırarak, akademik ve sektörel başarılarını daha üst seviyeye taşımaya devam edecektir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### ***Güçlü Yönler***

- **Stratejik Planlama ve Yönetim:** Fakültenin stratejik planı (2021-2025) doğrultusunda yönetim modelinin belirlenmiş olması ve sistematik bir şekilde uygulanması
- **Kalite Güvencesi:** Kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş ve düzenli olarak değerlendirilmesi
- **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Yönetim süreçlerinde şeffaflık ilkesi doğrultusunda paydaşlara düzenli olarak bilgi sağlanması
- **Katılımcı Yönetim Anlayışı:** Akademik ve idari kadronun fakülte yönetim süreçlerine etkin katılım göstermesi
- **İletişim ve Koordinasyon:** Akademik ve idari birimler arasındaki güçlü koordinasyon ve iletişim kanallarının aktif olarak kullanılması
- **İç Kontrol Mekanizmaları:** Yönetim süreçlerinin iç denetim sistemleri ile desteklenmesi ve düzenli olarak gözden geçirilmesi

- **Liderlik Kültürü:** Dekanlık ve akademik liderlik kadrolarında güçlü bir vizyonun bulunması ve fakülte i i yönetişim süreçlerine yön vermesi
- **Birim Kalite Ekibi:** Kalite süreçlerini takip eden, iyileştirme  nerileri sunan ve gelişim alanlarını belirleyen aktif bir kalite komisyonunun bulunması

### *Geliştirmeye Açık Yönler*

- **Öğrenci Temsilciliği:** Yönetim kararlarında   renci temsilcilerinin daha aktif bir şekilde yer alması ve süreçlere daha fazla dahil edilmesi
- **Kurumsal Dijitalleşme:** Kalite süreçlerinin takibi için dijital platformların daha aktif kullanılması ve otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi
- **Paydaş Katılımının Artırılması:** Fakültenin yönetim süreçlerinde dış paydaşların (sektör temsilcileri, yerel yönetimler, mezunlar) katılımının artırılması
- **Uluslararası Akreditasyon:** Fakültenin uluslararası kalite standartlarına uygun akreditasyon süreçlerine dahil edilmesi
- **   Kontrol Sistemlerinin Güçlendirilmesi:**    denetim süreçlerinin kapsamının genişletilmesi ve süreçlerin etkinliğinin artırılması

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### *Güçlü Yönler*

- **Öğrenci Merkezli Eğitim:**   renci odaklı   retim yöntemlerinin uygulanması ve öğrenme süreçlerine   renci katılımının teşvik edilmesi
- **Teorik ve Uygulamalı Eğitim Dengesi:** Ders programlarında teorik ve uygulamalı derslerin dengeli bir şekilde planlanması
- **Müfredatın Güncellenmesi:** Eğitim programlarının sektör ihtiyaçları ve küresel turizm trendlerine uygun şekilde sürekli güncellenmesi
- **Dijital   renme Araçları:** Uzaktan eğitim olanaklarının sağlanması ve  evrimi i öğrenme materyallerinin geliştirilmesi
- **   ve Dış Paydaş Görüşleri:** Eğitim süreçlerinin sektör temsilcileri ve akademik danışmanlar tarafından desteklenmesi
- **Staj ve Uygulamalı Eğitim:**   rencilere sektörde deneyim kazandıran staj ve uygulama olanaklarının sunulması
- **Çift Anadal ve Yan Dal Programları:**   rencilere farklı alanlarda kendilerini geliştirme imkanı sağlayan akademik seçeneklerin bulunması
- **Akademik Destek Hizmetleri:**   rencilerin akademik başarısını artırmaya yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin sunulması

### ***Geliştirmeye Açık Yönler***

- **Uluslararası Değişim Programları:** Erasmus+ ve benzeri uluslararası öğrenci değişim programlarının daha aktif kullanılması
- **Öğrenci Destek Mekanizmaları:** Akademik danışmanlık ve kariyer rehberliği hizmetlerinin daha kapsamlı hale getirilmesi
- **Dijital Materyallerin Artırılması:** Eğitim materyallerinin dijitalleştirilmesi ve uzaktan eğitim kaynaklarının çeşitlendirilmesi
- **Mezunlarla Bağların Güçlendirilmesi:** Mezunların sektördeki konumlarını takip eden ve mezun-öğrenci etkileşimini artıran bir sistem oluşturulması
- **Sektörle Entegre Eğitim Modelleri:** Özel sektör ve kamu iş birliklerinin artırılması, öğrencilere sektörde doğrudan deneyim kazandıracak projelerin geliştirilmesi

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### ***Güçlü Yönler***

- **Deneyimli Akademik Kadro:** Fakültede alanında uzman akademisyenlerin bulunması
- **Araştırma Kültürünün Güçlü Olması:** Fakültede bilimsel araştırmalara teşvik edici bir ortamın sağlanması
- **Sektörle İş Birliği:** Sektörle ortak projeler geliştirilmesi ve sektöre yönelik akademik araştırmaların yürütülmesi
- **Uluslararası Yayın Teşviki:** Fakülte üyelerinin uluslararası akademik yayın yapma konusunda teşvik edilmesi
- **Proje ve Fon Kaynakları:** Araştırma projelerinin desteklenmesi için ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanılması

### ***Geliştirmeye Açık Yönler***

- **Araştırma Projelerinin Artırılması:** Daha fazla akademik proje üretilmesi ve proje başvurularının teşvik edilmesi
- **Yayın Sayısının Artırılması:** Uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makale sayısının artırılması
- **Öğrenci Katılımı:** Lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin akademik araştırmalara daha fazla dahil edilmesi
- **Sektörle Ortak Çalışmalar:** Özel sektörle ortak Ar-Ge projelerinin artırılması ve akademik çalışmaların sektörel uygulamalarla desteklenmesi

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### ***Güçlü Yönler***

- **Sosyal Sorumluluk Projeleri:** Bölgesel turizmi destekleyici projelerin yürütülmesi

- **Yerel Yönetim ve STK İş Birlikleri:** Kamu kurumları, belediyeler ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalar yapılması
- **Turizm Bilincini Artırma Faaliyetleri:** Bölge halkına yönelik bilinçlendirme eğitimlerinin düzenlenmesi
- **Sürdürülebilirlik Çalışmaları:** Çevre dostu turizm uygulamalarının desteklenmesi
- **Kültürel Etkinlikler ve Fuar Katılımları:** Fakültenin kültürel ve turistik etkinliklerde aktif rol alması

#### ***Geliştirmeye Açık Yönler***

- **Toplumla Daha Fazla Etkileşim:** Üniversite-toplum iş birliğini artıracak projelerin geliştirilmesi
- **Turizm Sektörü ile Daha Fazla İş Birliği:** Yerel işletmelerle ortak çalışmalar yapılarak öğrencilerin sahada daha fazla deneyim kazanmasının sağlanması
- **Öğrencilerin Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılımı:** Öğrencilerin toplumsal katkı projelerine daha fazla dahil edilmesi için teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi
- **Toplumsal Geri Bildirim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi:** Toplumun fakülteden beklentilerinin daha iyi analiz edilerek, faaliyetlerin buna göre yönlendirilmesi