

İĞDIR ÜNİVERSİTESİ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

Özet

1.Özet

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yüksekokulumuzun ilgili yıl içerisinde yürüttüğü faaliyetleri içermektedir. Rapor, Yüksek Öğretim Kalite Kurulunun “Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.2.1 - 24/01/2025)” dikkate alınarak sunulmaktadır. Bu kapsamda rapor içerisinde ‘Kurum Hakkında Genel Bilgiler’, ‘Liderlik, Yönetişim ve Kalite’, ‘Eğitim ve Öğretim’, ‘Araştırma ve Geliştirme’ ve ‘Toplumsal Katkı’ olarak belirlenen başlıklar yer almaktadır. Mezunlarının donanımlı bireyler olarak hem kişisel hayatlarında hem de kariyerleri boyunca yer alacakları, özel, kamu sektörü ve sivil toplum kuruluşları içinde tüm paydaşların rağbet ettiği bireyler olarak bulunmalarını sağlamak ve onların teoriye, uygulamaya dönük donanımlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Diğer yandan akademik personelimizin de ulusal, uluslararası katılımlı programlarda yer almaları konusunda çaba sarf etmekteyiz. Yüksekokulumuzun, tüm paydaşlarıyla etkileşimli olarak kalite ve şeffaflığı merkeze alan, iyileştirme ve geliştirme odaklı faaliyetlerinin bir çıktısı olan Birim İç Değerlendirme Raporu, 2025 yılı için belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla yürütülen faaliyetleri de içermektedir.

Birim Hakkında Bilgiler

1.Birim Hakkında Bilgiler

2008 yılında Bakanlar Kurulunun kararı ve Yüksek Öğretim Kurulunun onayı ile Iğdır Üniversitesi bünyesinde kurulan Iğdır Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2009 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Kurulduğu günden bu yana, sağlık sektörüne nitelikli profesyoneller yetiştirme misyonunu benimseyen yüksekokul, geniş bir program yelpazesi sunarak sağlık hizmetleri alanında uzmanlaşmayı hedefleyen öğrencilere modern ve donanımlı bir eğitim sunmaktadır. Yüksekokulumuzda yer alan **Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü**, sağlık sektörü için kritik önem taşıyan çeşitli teknik programları içermektedir. Bunlar arasında Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Anestezi, Odyometri, Optisyonluk, Diyaliz, Ortopedik Protez ve Ortez, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri ve Elektronörofizyoloji gibi pek çok program bulunmaktadır. **Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü**, Fizyoterapi ve İş ve Uğraşı Terapisi gibi programlarla terapi ve rehabilitasyon alanında

uzmanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. **Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü**, Evde Hasta Bakımı, Yaşlı Bakımı ve Podoloji gibi programlarla, artan yaşlı nüfusun ve sağlık bakımına ihtiyaç duyan bireylerin kaliteli hizmet almasını sağlayacak profesyoneller yetiştirmektedir. Ayrıca **Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü**, çocukların gelişim süreçlerine katkı sağlayacak uzmanlar yetiştirirken, **Dişçilik Hizmetleri Bölümü** ise Ağız ve Diş Sağlığı ile Diş Protez Teknolojisi gibi alanlarda eğitim vermektedir. Yüksekokulumuz, öğrencilerimize teorik bilgilerin yanı sıra uygulamalı eğitim fırsatları sunarak mezunlarımızı iş hayatına en iyi şekilde hazırlamaktadır. Sağlık hizmetlerinin her alanında uzmanlaşmak isteyen bireyler için ideal bir eğitim ortamı sunan Iğdır Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, donanımlı laboratuvarları, deneyimli akademik kadrosu ve güçlü müfredatıyla sağlık sektöründe lider bir eğitim kurumu olmaya devam etmektedir.

Misyon (Özgörev)

Sağlık alanında, uluslararası standartlarda ön lisans düzeyinde eğitim sunarak, bilgi ve beceri yönünden donanımlı, etik değerlere bağlı, takım çalışmasına ve paylaşım kültürüne yatkın profesyoneller yetiştirmeyi amaçlıyoruz. Topluma hizmet bilinciyle hareket eden, halk sağlığına ve çevresel sorumluluklarına duyarlı, problem çözme yetenekleri gelişmiş, inisiyatif alabilen, çağdaş, nitelikli ve yenilikçi ara elemanlar kazandırmayı hedefliyoruz. Eğitim programımız, öğrencilere hem teorik hem de pratik anlamda güçlü bir altyapı sunarak, sağlık sektöründe etkin ve verimli bir şekilde hizmet verebilecek bireyler olarak yetiştirmelerini sağlamaktadır.

Vizyon (Özgörüş)

Eğitim kalitesini en üst düzeye çıkarmak amacıyla, ulusal ve uluslararası alanda rekabet edebilen, yenilikçiliğe öncülük eden, bilgiye ve teknolojiye dayalı, sürekli gelişim ve paylaşıma açık bir eğitim kültürü oluşturmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, öğrencilerimize üst düzey mesleki bilgi ve deneyim kazandırarak, sorumluluk bilincine sahip, güvenilir, etik ilkeleri içselleştirmiş, değişen koşullara hızla uyum sağlayabilen, iş birliğine yatkın ara insan gücü yetiştirmeyi amaçlıyoruz. Eğitim kurumumuz, sadece mesleki yeterliliklerle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda toplumun ve sektörün ihtiyaçlarına duyarlı, geleceğin sağlık ve iş dünyasında liderlik edebilecek bireyler yetiştirerek alanında örnek gösterilen ve öncü bir eğitim kurumu olma misyonunu üstlenmektedir.

Temel Değerler

Disiplinler arası çalışma

Bilimsel değerlere bağlı

Yenilikçi

Şeffaf

Etik değerlere sahip çıkan

Dünya gerçeklerine farkındalık

Öncelikli alanlarda araştırmalar

Katma değerli çalışmalar

Çözüm odaklı

Dış paydaşlarla mutlak uyum

A.Liderlik, Yönetişim ve Kalite

A.1.Liderlik ve Kalite

A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı

2547 sayılı Kanun ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği temelinde bir idari yapılanmaya sahip olan SHMYO, bir müdür [Shmyo-müdür OD4](#), iki müdür yardımcısı [Shmyo-Müdür Yardımcıları OD4](#) ve bir yüksekokul sekreterinden [Shmyo- Sekreteri OD4](#) oluşan yönetime sahiptir. Bunun yanı sıra Yüksekokul Yönetim Kurulu [Shmyo Yönetim Kurulu OD4](#), Yüksekokul Kurulu [Yüksekokul Kurulu OD4](#) ve Bölüm Başkanlıkları, yüksekokulumuzun idari yapılanmasında önemli görevler icra etmektedir Oluşturulan tüm kurul ve komisyonlarda katılımcılığa önem verildiğinden birçok bölümden akademisyenin kurullarda yer almasına özen gösterilmektedir. Yine her bölümde bulunan ve sayıları değişen bölüm başkanlıkları, farklı faaliyetlerin yürütülmesine öncülük eden kurullar, komisyonlar, koordinatörlükler de yüksekokulumuzun idari yapısı içinde önemli rol oynamaktadır. Tüm bu organları ile kurumsallaşmış ve sürdürülebilirliği sağlanan bir idari yapı oluşturulması

amaçlanmıştır. Söz konusu kurul, komisyon ve koordinatörlükler, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yüksekokulumuzdaki eğitim-öğretim faaliyetlerinin düzenli yürütülmesi için ders ve sınav programlarının hazırlanması, öğrencilerin intibak veya değişim işlemlerinin gerçekleştirilmesi gibi faaliyetleri yerine getirirken tüm işlemleri kamuoyuna hesap verebilirlik temelinde şeffaf yürütülmesi, yüksekokulumuzun vazgeçilmez esaslarından biridir. Yüksekokulumuzun iş akış şemaları ve teşkilat yapısı, kurullar, komisyonlar ve koordinatörlükler; bunların görev tanımları, web sayfasında kamuoyunda paylaşılmaktadır. Birimsel dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olan yüksekokulumuzda, bünyesinde barındırdığı farklı bölümleri doğru şekilde harmanlayarak disiplinler arası bir eğitim tasarımıyla mesleki yeterlilikleri en üst düzeyde bulunan ve küresel rekabete hazır öğrenciler yetiştirmeyi misyon edinen bir liderlik yaklaşımı uygulanmaktadır. Bu minvalde iç kalite güvence mekanizmaları oluşturularak kalite güvence kültürü içselleştirilmiştir. SHMYO müdürü, Bölüm Başkanları, ilgili kurul ve komisyon başkanları ile koordinatörler, eğitim-öğretimin en sağlıklı ve verimli şekilde işlemesi için, SHMYO'nun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri çerçevesinde yetki paylaşımını, zamanı, kurumsal kaynakları, insan kaynaklarını en etkin şekilde yönetmek için çaba harcamaktadır. SHMYO müdürü ve diğer ilgili yöneticiler, yüksekokulumuzda etkin bir kalite güvence sisteminin oluşturulması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için yüksek bir liderlik motivasyonuna sahiptir. Karar almada hız ve etkinliğin sağlanabilmesi ve daha sağlıklı organize olabilme açısından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

[Shmyo-müdür OD4](#)

[Shmyo-Müdür Yardımcıları OD4](#)

[Shmyo- Sekreteri OD4](#)

[Shmyo Yönetim Kurulu OD4](#)

[Yüksekokul Kurulu OD4](#)

A.1.2.Liderlik

Yüksekokulumuzda liderlik özelliklerinin öne çıkarabileceği izlenebilen, ölçülebilen bir idari yönetim oluşturulmaya ve sürdürülmeye yönelik bir kalite güvence sistemi kurulmaya çalışılmaktadır. Yüksekokulun yönetiminde belirli aralıklarla gerçekleştirilen kontroller ve toplantılarda ortaya çıkan eksiklikler ve sorunlarla ilgili çözüm önerileri geliştirilerek konunun iyileştirilmesine çalışılmaktadır. Yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini değerlendirmek ve izlemek için kurum faaliyet raporu ve yüz yüze görüşmelerden yararlanılmaktadır [Kalite Komisyonu Toplantısı OD3](#). Yüksekokulumuzda kalite kültürünü geliştirmek ve akademik personeli kalite sürecine dahil etmek amacıyla bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar: [Kalite Komisyonu Toplantısı OD3](#)

A.1.3.Birimsel dönüşüm kapasitesi

SHMYO, var olmak için zamanın gereklerine uyma zorunluluğunun bilinci ve çevik yönetim yetkinliği sayesinde tüm programlarında kurumsal dönüşümü gerçekleştirmek için adımlar atmaktadır. Yüksekokulumuz, belirtilen misyon ve vizyon perspektifinde öğrencilerimizi değişimin çok hızlı olduğu iş dünyasında, beklentilere uygun olarak insan kaynakları bakımından gerekli ve yeterli donanımlara uygun şekilde hazırlama hedefindedir. Bu çerçevede dinamik bir süreç içerisinde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirim ve değerlendirmeler doğrultusunda programların ders planlarında güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu hedefle özellikle iç paydaşımız olan öğrencilerimizin kalite güvence sistemi sürecinin yürütülmesindeki yerinin güçlendirilmesi, dış paydaşlarımızdan özel sektör temsilcilerinin özel sektörün; kamu sektörü temsilcilerinin kamu sektörünün güncel ihtiyaçları ve genç mezun adaylarından beklentileri konusunda yüksekokulumuz ile iletişiminin ve iş birliğinin artırılması amaçlanmakta ve bunun bir yolu olarak sektör temsilcileri ile öğrencilerin bulunduğu [Dünya Paramedikler Günü Etkinliği OD3](#), [Dünya Paramedikler Günü Etkinliği OD3](#) periyodik konferans, söyleşi vb. etkinlikler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar:

Dünya Paramedikler Günü Etkinliği OD3

Dünya Paramedikler Günü Etkinliği OD3

A.1.4.İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kalite politikalarının uygulama sürecinin başlangıcıyla birlikte tanıtım-bilgilendirme izleme ve geliştirme fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi amacıyla yüksekokulda Birim Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Üniversite Kalite Politikası web sayfasında ilan edilmiş, birim iç paydaşlara yayılımı sağlanmış ve yüksekokul web sayfasında ilan edilmiştir [Shmyo Kalite Komisyonu OD3](#) Yüksekokuldaki bütün bölümleri ve idari personeli temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Kurula bir müdür yardımcısı başkanlık etmektedir. Komisyon İç Değerlendirme gündemiyle toplantılar yapmış ve görev dağılımını düzenlemiştir. Kalite güvencesi anlamında iç paydaşlara benimsetme ve uygulama, dış paydaşların görüş ve desteğini alma, periyodik toplantılar yaparak uygulamalara süreklilik kazandırma yolu benimsenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar: [Shmyo Kalite Komisyonu OD3](#)

A.1.5.Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yüksekokulumuz, yürütülen tüm faaliyetlerin güncel ve doğru şekilde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi gereğince kamuoyu ile paylaşılması konusunda hassastır. Gerçekleşen faaliyetler ve kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken konular ile ilgili olarak bu bilgilendirmenin hangi kanallar üzerinden nasıl gerçekleştirileceği ve sistematik şekilde bunun sürekliliğinin sağlanması için iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Birim web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolay erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Web sitesi aktif olarak yüksekokulla ilgili her türlü tanıtım materyalinin yanı sıra tüm alanlardaki duyuruları da içermektedir. SHMYO bünyesindeki bölümlerin web sayfa güncellemeleri, yapılan faaliyet ve kalite çalışmaları ile ilgili bilgilerin web sayfalarında ivedi biçimde paylaşılması; bu paylaşımların, yüksekokul genelindeki diğer haber, duyuru ve faaliyetler ile birlikte SHMYO web sayfasında kamuoyu ile paylaşılması için yüksekokulumuzun birimlere hatırlatma yazıları gönderilmektedir. Web sayfaların güncel

tutulması için gerekli kontroller sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra birimlere ve yüksekokulumuza ait sosyal medya hesaplarından da faaliyetler, haberler, ilanlar paylaşılmaktadır. Yüksekokul web sayfamız iletişim adresinden [Shmyo İletişim Bilgileri OD4](#), birimlerin kendi iletişim adreslerinden veya sosyal medya hesaplarımız aracılığı ile kamuoyunun görüş, öneri ve sorularını rahatlıkla iletebilmesi sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

[Shmyo İletişim Bilgileri OD4](#)

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar

SHMYO'nun misyon, vizyon ve kalite güvence politikaları, üniversitemizin misyon, vizyon ve kalite politikaları ile uyumlu olacak şekilde, sürdürülebilir bir sistem yaratmak amacıyla belirlenmiş ve yüksekokul web sayfasında paylaşılmıştır. Misyon olarak disiplinler arası bir eğitim tasarımıyla mesleki yeterlilikleri en üst düzey ve küresel rekabete hazır mezunlar yetiştiren, iş dünyası ve toplumun tüm kesimleriyle mutlak işbirliği içinde yürüttüğü bilimsel çalışmalarla uluslararası platformda etkin bir yüksekokul olma hedeflenmiştir. Yüksekokulumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde, iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerilerinden de yararlanılarak hazırlanan misyon, vizyon [Shmyo Misyon ve Vizyon OD3](#) ve kalite güvence politikası temelinde hareket edilmektedir. Kalite güvence politikamız; eğitim-öğretim sisteminin, tüm paydaşların memnuniyet düzeyinin, uluslararasılaşma faaliyetlerinin, AR-GE çalışmalarının, akademik çalışmaların, kurumsal akreditasyon çalışmalarının, kurumsal kültürün, paydaşlarla ilişkilerin ve kurumsal kültürün iyileştirilmesi temellerine dayanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[Shmyo Misyon ve Vizyon OD3](#)

A.2.2.Stratejik amaç ve hedefler

Yüksekokulumuz, üniversitemizin 2021-2025 stratejik planı [İğdır Üniversitesi Stratejik Plan OD3](#) ve hedefleriyle uyumlu şekilde, kalite güvencesi sistemi kapsamında belirlenen stratejilere uygun hareket etmektedir. Yüksekokulumuz web sayfasında kalite başlığı altında kurum stratejik planı yayımlanmaktadır ve planda birimin stratejik amaç ve hedefleri belirtilmektedir. Amaçlar doğrultusunda hedefler belirlenmiştir. Belirlenen amaçlar ve hedefler performans göstergelerini içeren tablolar halinde takip edilmektedir. Yıl sonunda her bölümden hedef kartı olarak belirlenen tablolarda stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi, gerçekleşmemişse nedenleri ve alınacak önlemler talep edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

[İğdır Üniversitesi Stratejik Plan OD3](#)

A.2.3.Performans yönetimi

Yüksekokulumuz bölümlerimizden yıllık olarak performans göstergeleri talep edilmektedir. Performans hedeflerinin ve gerçeklemenin yıllar içinde izlenmesi, hazırlanan hedeflere göre hedefin altında kalan performans göstergeleri için değerlendirmenin yapılması ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Performans kriterlerine ilişkin gerçeklemeler ‘Birim Faaliyet Raporu’ [Shmyo Birim Faaliyet Raporu OD3](#) olarak yıllık olarak takip edilmekte raporlanmaktadır ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar:

[Shmyo Birim Faaliyet Raporu OD3](#)

A.3.Yönetim Sistemleri

A.3.2.İnsan kaynakları yönetimi

Yüksekokulumuzda gerçekleştirilen akademik insan kaynakları yönetiminde, 2547 Sayılı Kanun ve buna bağlı yürürlükte olan yönetmeliklerle üniversitemizin temel alınmaktadır. Yüksekokulumuz için gerçekleştirilen işe alımlar, [Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi OD3](#) yükseltmeler ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Akademik personel başvurusu, görev süresi uzatımı, atanma ve yükseltme için, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 12.06.2018 Tarih ve 30449 Sayılı Yazısı nezdinde Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ile Iğdır Üniversitesi Öğretim Üyelerine Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma ve Yükseltme kriterleri temel alınmaktadır. Bölümlerimizde de görev dağılımı öğretim elemanları arasında eşit iş yükü prensibi ile uygulanmaktadır. Yüksekokulumuzda Akademik personel alımlarında akademik birimlerin ihtiyaç durumuma göre, istenilen bilgi, beceri ve mezuniyete sahip akademik personelin işe alımı, oryantasyon programı ile kurum hakkında bilgi verilmesi, alınan personelin etkin şekilde görevlendirilmesi, akademik olarak alanında kendisini daha yetkin kılacak imkânların sunulması yüksekokulumuzun insan kaynakları yönetimi ile ilgili hedefleri arasındadır ve bu konuda iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Kalite çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen, [Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri OD3](#) bu amaca hizmet etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar:

[Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi OD3](#)

[Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri OD3](#)

A.3.4.Süreç yönetimi

Birimimizde eğitim-öğretimin yürütülmesi ile ilgili faaliyetlere ilişkin tüm süreçler tanımlanmıştır ve yüksekokul web sayfasında paylaşılmaktadır. Süreçlerin iş akış şemaları, görev tanımları, yetki ve sorumluga sahip çalışanlar [Shmyo İş Akış Şeması OD4](#), teşkilat şemasında açık şekilde tanımlanmıştır. İş akışında yer alan tüm kurullar, komisyonlar, koordinatörlükler, danışmanlıklar, konuyla ilgili sorumlular ve bunların görev tanımları

üniversitemizin ve yüksekokulumuzun web sayfasında yer alan kalite sekmesinde kamuoyuna açık şekilde sunulmuştur. Süreçlerin etkin şekilde ilerleyebilmesi için yüksekokulumuz sosyal medya hesapları, web sayfamızdaki [Shmyo İletişim Adresleri OD4](#) iç ve dış paydaşlarımızın her zaman ulaşabileceği şekilde geliştirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar:

[Shmyo İş Akış Şeması OD4](#)

[Shmyo İletişim Adresleri OD4](#)

A.4.Paydaş Katılımı

A.4.1.İç ve dış paydaş katılımı

Paydaş etkileşimi günümüzde giderek önem kazanan bir husustur. Yüksekokulumuzun hedeflerinin belirlenmesinde ve eğitim programlarının tasarımında belirlenmiş olan iç ve dış paydaş görüşlerinden faydalanılmaktadır. SHMYO olarak sağlamakta olduğumuz eğitimin kalitesinin artırılması, modern eğitimdeki dönüşüm ve gelişimlerin sağladığı farklılaşmanın hem fikir hem de teknoloji bakımından yüksekokulumuzun portföyüne katılabilmesi adına çeşitli paydaşların etkileşimine ihtiyaç duyulmaktadır. Bölüm Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Akademik Kurul ve Araştırma Görevlileri toplantılarında stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimler alınmaktadır. İlgili toplantılarda durum değerlendirilmesi yapılmakta, şikâyet, öneri ve memnuniyet kapsamında geri dönüşler alınıp bu geri dönüşler iyileştirmeye dair yürütülen sürece dâhil edilmektedir. Yüksekokul iç paydaşlarımız bölümler, bölüm öğrencileri ve akademik personelden oluşmaktadır. Kalite komisyonu çalışmaları, anketler, danışmanlık toplantıları geri bildirimleri, iç paydaşlara yönelik proje geliştirme çalışmaları ile iç paydaşların kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır [İç Paydaş Anketi OD4](#) Dış paydaşlarla görüş alışverişinde bulunmak ve iş birliklerini geliştirmek için karşılıklı kurum ziyaretleri ve tanıtım amaçlı karşılıklı okul ziyaretleri gerçekleştirilmekte; dış paydaşların üniversiteye ilişkin görüşleri [Dış Paydaş Memnuniyet Anketi OD4](#) ile değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:

[İç Paydaş Anketi OD4](#)

[Dış Paydaş Memnuniyet Anketi OD4](#)

A.4.2.Öğrenci geri bildirimleri

Yüksekokulumuz gerek e-posta gerekse sosyal medya hesaplarından geri bildirim almaktadır. Öğrenciler, [Shmyo Mail Adresi OD3](#) adresini kullanarak yüksekokulumuza geri bildirimlerini iletmektedir. Yüksekokul mail adresi, sosyal medya hesapları üzerinden gelen talepler, CİMER başvuruları, resmi dilekçeler ve birimler üzerinden gelen diğer başvurular da gününde cevaplandırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar:

[Shmyo Mail Adresi OD3](#)

A.4.3.Mezun ilişkileri yönetimi

Yüksekokulumuz ilk mezunlarını 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılı sonunda vermiştir [Iğdır Üniveristesi Öğrenci Bilgi Sistemi OD3](#). Yüksekokulumuzdan mezun olan öğrencilerin mezuniyet sonrası takibi için [Mezun Bilgi Sistemi OD3](#) sistemi kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar:

[Iğdır Üniveristesi Öğrenci Bilgi Sistemi OD3](#).

[Mezun Bilgi Sistemi OD3](#)

A.5.Uluslararasılaşma

A.5.1.Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Birimimizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi kapsamında uluslararası dayanışma ve iş birliği ruhuyla uluslararası anlaşma ve protokol sayısını, değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını ve yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak, Üniversitenin uluslararası tanınırlığına katkı sağlayacak etkinlikler düzenlemek ve katılmak, uluslararası paydaş ilişkilerini geliştirmek, kurumun uluslararasılaşma kapasitesini güçlendirmek ve sürdürülebilir kalite güvence sistemini oluşturmak hedef olarak belirlenmiştir [Anlaşmalı Üniversiteler OD3](#)Yüksekokulumuzun uluslararası düzeyde tanınırlığını sağlamak, mezuniyet öncesi öğretim programında üniversitemizin Bologna Süreci uyum çalışmaları kapsamındaki etkinlikler, AKTS kredilendirme çalışmaları ile Mevlana ve Erasmus gibi değişim programlarıyla ilgili her türlü etkinliği ilgili programların mevzuatına uygun olmak üzere bütünlüklü bir sistem anlayışıyla programlı biçimde ele alıp tasarlamak ve yürütmek, program anlaşmalarının güncellenmesi hususunda faaliyetleri yürütmektir. Yüksekokulumuz eğitim programını da Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) içinde tanımlamıştır ve halen uygulamaktadır. Yüksekokulumuzda Mevlana ve Erasmus programlarından öğrencilerin yararlanma olanağını artırmak için gerekli duyurular yapılmaktadır [Farabi OD3](#)

Ayrıca yüksekokulumuz bünyesinde yer alan her bir bölümde söz konusu değişim programlarına yönelik akademik koordinatörlük/danışmanlık bulunmaktadır. Üniversitemizin uluslararası öğrenci ofisi bulunmakta ve yüksekokulumuzda uluslararası öğrenciler için de kontenjan ayrılmaktadır. Programlar, yeni ikili anlaşmaların tesis edilmesi, halihazırdaki anlaşmaların geliştirilerek sürdürülmesi ve anlaşmalar kapsamında hareketlilikten yararlanan öğrenci ve personelin işlerinin yürütülmesini gözetir.

Olgunluk Düzeyi :Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar:

[Anlaşmalı Üniversiteler OD3](#)

[Farabi OD3](#)

A.5.3.Uluslararasılaşma performansı

Yüksekokulumuz uluslararasılaşma performansını, yükseköğretim yönetimi ve bölümler tarafından gerek öğrencilerin gerek öğretim elemanlarının uluslararası hareketliliklerini teşvik ederek göstermektedir. Bölümlerin ikili anlaşma protokolleri buna örnektir [Erasmus DEğişim Programı OD3](#). Yükseköğretimde 2024-2025 eğitim öğretim döneminde Erasmus programıyla değişimden yararlanarak yurtdışında öğrenim gören öğrencilerimiz bulunmamaktadır. Bu kapsamda yükseköğretimde uluslararasılaşma performansı sürekli olarak izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır .

Kanıtlar:

[Erasmus DEğişim Programı OD3](#)

B.Eğitim ve Öğretim

B.1.Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1.Programların tasarımı ve onayı

Sağlık bilimleri alanında yapılacak araştırma faaliyetleri için deneyimli, bağımsız çalışabilecek ve bilimsel açıdan yeterli uzmanlar yetiştirilmektedir. Programların tasarımında; öğrencilerin yeni ilgili disiplinler arası bağlantılar kurmasına imkân verebilecek çeşitlilik dikkate alınmaktadır. Bu durum yükseköğretim web sayfasından görülebilmektedir [Shmyo web sitesi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi :Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar: [Shmyo web sitesi OD3](#)

B.1.2.Programın ders dağılım dengesi

Birimimizin, öğrencisi bulunan bölümlerinde ders dağılımları öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına, programın amaç ve öğrenme çıktıları doğrultusunda ana bilim dallarının ağırlıklarına göre, zorunlu-seçmeli ders dengesi gözetilerek kültürel derinlik kazanma, farklı

disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlarına yönelik ilke ve yöntemler tanımlanmış biçimde yürütülmektedir. Bu ilke ve yöntemler doğrultusunda ayrıca öğrencilere Çift Anadal Programı (ÇAP) imkânı sunulmakta [Yandal-Çift Anadal Programları OD3](#), üniversite genelinde tüm bölümlere yönelik Ortak Seçmeli Dersler verdirilmektedir [Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD3](#). Bunlarla ilgili bilgiler Iğdır Üniversitesi Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı ile Bologna Bilgi Paketi internet sayfasında bulunmaktadır [Bologna süreci OD3](#)

Olgunluk Düzeyi : Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar: [Yandal-Çift Anadal Programları OD3](#)

[Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD3](#)

[Bologna süreci OD3](#)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bölümlerimiz akademik programlarında, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyum süreci mevcuttur. Program çıktıları ve ders kazanımları ile ilgili bilgilere Iğdır Üniversitesi Bologna Bilgi Paketi internet sayfasından ulaşılabilir. Sistemde yer alan ders izlencelerinde dersin öğrenme çıktıları ve hangi öğrenme çıktısının hangi program çıktısına katkı sağladığı bilgisi yer almaktadır [Bologna süreci OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar: [Bologna süreci OD3](#)

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bölümlerimiz derslerinde iş yükleri (AKTS) ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi, ödevler, ara sınav ve yılsonu sınavlarının sayı ve sürelerine göre hesaplanmaktadır. AKTS içerikleri ders tasarımlarında belirgin rol oynamaktadır [Ders İçerikleri OD3](#)

Olgunluk Düzeyi:Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar:[Ders İçerikleri OD3](#)

B.1.5.Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yüksekokulumuzda Iğdır Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı doğrultusunda programların izlenmesi ve güncellenmesi yapılmaktadır. Stratejik planda yer alan eğitim öğretimi güçlendirme amacı, eğitim öğretim altyapısını iyileştirme, eğitim programlarının kalitesini geliştirme ve öğrenci niteliğini geliştirme hedeflerine sahiptir. Bu bilgiler yüksekokul web sayfasında mevcuttur [Shmyo Web OD4](#)

Olgunluk Düzeyi :Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar:[Shmyo Web OD4](#)

B.1.6.Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi Iğdır Üniversitesi kalite çalışmaları doğrultusunda yürütülmektedir. Eğitim öğretim ile ilgili süreç kartları ve iş akış şemaları üniversite kalite sayfasında mevcuttur [SHMYO Kalite OD3](#)

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar:

[SHMYO Kalite OD3](#)

B.2.Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1.Öğretim yöntem ve teknikleri

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunun misyonu, vizyonu ve temel değerleri öğrenci merkezli bir süreç ile yürütülmektedir. [Shmyo Web OD3](#)

Olgunluk Düzeyi:Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

[Shmyo Web OD3](#)

B.2.2.Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke ve kurallar eğitim-öğretim yönetmeliğinde belirlenmiştir. Öğrencisi olan bölümlerde bu ilke ve kurallar doğrultusunda ölçme ve değerlendirme uygulanmaktadır [Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD3](#)

Olgunluk Düzeyi:Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar: [Önlisans ve lisans eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği OD3](#)

B.2.3.Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar mevcuttur. Bunlara uygun olarak süreçler işletilmektedir [Öğrenci işleri daire başkanlığı OD3](#). Bunlarla ilgili bilgiler Iğdır Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:[Öğrenci işleri daire başkanlığı OD3](#)

B.2.4.Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma Üniversitemiz kalite çalışmaları doğrultusunda öğrenci kabul ve mezuniyet işlemlerine ilişkin tüm süreçler tanımlanmıştır [Shmyo Kalite OD4](#)

Olgunluk Düzeyi :Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar: [Shmyo Kalite OD4](#)

B.3.Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1.Öğrenme ortam ve kaynakları

Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb. oluşturulmasına yönelik altyapısı mevcuttur [**İğdır üniversitesi SKS OD3**](#)

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar:[**İğdır üniversitesi SKS OD3**](#)

B.3.2.Akademik destek hizmetleri

Üniversitemiz Kalite çalışmaları gereği birimimizde öğrencilerin akademik gelişimine ve kariyer planlamasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır [**Shmyo Kalite OD3**](#)

Olgunluk Düzeyi :Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar: [**Shmyo Kalite OD3**](#)

B.3.3.Tesis ve altyapılar

Birimimiz üniversitemiz Karaağaç Kampüsü'nde bulunmaktadır. Karaağaç Kampüsü yemekhane, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı açısından öğrenciler için yeterli düzeydedir ve gelişime açıktır. Yüksekokulumuz kendisine ait Karaağaç Kampüsü Sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu binasındaki mevcut derslikleri kullanılmaktadır. Her derslikte projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Öğrenme faaliyetlerinde kullanılmak üzere her öğretim elemanına ait diz üstü bilgisayar ve tüm programların kullanabilmesi için 1 adet taşınabilir projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Her programa ait laboratuvar bulunmaktadır. Simülasyon laboratuvarı birçok programa hizmet vermektedir. Öğrencilerimiz Karaağaç kampüsü içerisindeki Karaağaç Kütüphanesinden faydalanabilmektedir. Karaağaç Kampüsünde öğrenci ve personel yemekhanesinin olduğu, Üniversitemiz konuklarının ağırlanacağı 120 kişi kapasiteli uygulama otelinin bulunduğu

sosyal tesis binası bulunmaktadır [Uygulama Oteli OD3](#) Ayrıca Üniversitemizde konferans, seminer, panel, konser ve çeşitli toplantılar yapmaya uygun ses düzeni ve projeksiyon cihazı bulunan yaklaşık 300 kişi kapasiteli kullanım alanı olan konferans salonuna sahiptir. Sağlık hizmetleri Meslek Yüksekokulu binası içinde öğrencilerin ders çalışacağı 7/24 çalışma salonu bulunmaktadır. Karaağaç Kampüsü Vakıfbank ve Halkbank'ın ATM'si bulunmaktadır. Öğrenciler bedava internet olanaklarından yararlanmaktadır. Karaağaç Kampüsü yemekhanesinde Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan yemek listeleri öğrencilerin beslenme ve enerji gereksinimleri göz önünde tutulmak suretiyle bilimsel olarak gıda mühendisi tarafından hesaplanmaktadır. Yemekler tabldot menü olarak çıkarılmakta, her ay üniversitemiz yemek menüsü web sayfasında duyurulmaktadır. [Yemek listesi OD3](#) Ayrıca üniversite kantinlerinden ve kampüs alanındaki özel işletmelerden de yemek ihtiyacı karşılanabilmektedir. Üniversite öğrencilerinin tümü öğle ve akşam yemeği gereksinimlerini bu kafeteryalardan karşılayabilmektedir. Kredi Yurtlar Kurumu bünyesinde kurulan Öğrenci Yurtlarına taşıma araçları ile öğrenciler ulaşmaktadır. Öğrencilerimizin bilimsel, sosyal vb. etkinlikleri için tüm mali destekler Üniversitemizin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından karşılanmaktadır. E-öğrenme kapsamında üniversitemi bünyesinde Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi, Türk Dili, Bilgi ve İletişim Teknolojileri dersleri uzaktan eğitim yöntemiyle verilmektedir

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar: [Uygulama Oteli OD3](#)

[Yemek listesi OD3](#)

B.3.4.Dezavantajlı gruplar

Birimimiz, üniversitemizin geliştirmiş olduğu Engelli Öğrenci Destek Süreci'ne dâhildir [Engelsiz öğrenci birimi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi:Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar: [Engelsiz öğrenci birimi OD3](#)

B.3.5.Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Bölümlerin öğrencilere ilişkin sosyal ve kültürel faaliyetleri bulunmaktadır. Sosyal ve kültürel faaliyetlere ilişkin ayrıca, üniversitemiz bünyesinde spor, müzik, ekonomi, siyaset, tarım, dağcılık, edebiyat, sinema ve fotoğrafçılık vb. ile ilgili öğrenci toplulukları bulunmaktadır

öğrenci kulüpleri OD3

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar: **öğrenci kulüpleri OD3**

B.4.Öğretim Kadrosu

B.4.1.Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri mevcuttur. Birimimizde bu konuyla ilgili tüm süreçler yönergedeki esaslara göre yürütülmektedir **Mevzuat OD3, Öğretim üveliğine atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi OD3**

Olgunluk Düzeyi :Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitimöğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar: **Mevzuat OD3**

Öğretim üveliğine atanma ve yükseltme kriterleri yönergesi OD3

B.4.2.Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere meslek içi eğitimler sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar: [SHMYO web Sayfası OD3](#)

B.4.3.Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim kadrosuna yönelik akademik teşvik kriterleri belirlenmiş, ilgili komisyonlar oluşturulmuştur. Süreçler bu ölçütlere göre komisyonlar tarafından yürütülmektedir

[Komisyonlar kurullar OD3](#)

Olgunluk Düzeyi (3) :Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar: [Komisyonlar kurullar OD3](#)

C.Araştırma ve Geliştirme

C.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1.Araştırma süreçlerinin yönetimi

Birimde yürütülen araştırma etkinlikleri, ilgili birimin özellikleriyle ilişkili olarak, çoğunlukla akademik yayın ve proje faaliyetleri şeklindedir. Araştırma faaliyetleri, Iğdır Üniversitesi Stratejik Planında belirtilen politikalara uygun olarak yürütülmüştür. İlgili faaliyetler ve çıktıların takibi yapılmakta ve Birim Faaliyet Raporunda bu bilgilere yer verilmektedir. Saha çalışmaları, eğitim ve gözlem amaçlı ziyaret etkinlikleri, bilimsel toplantılar, yüz yüze veya online çalışmalar gibi araştırma faaliyetlerinde ilgili bölümlerden öğrenciler ve akademisyenler yer almıştır [SHMYO web Sayfası OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar: [SHMYO web Sayfası OD3](#)

C.1.2.İç ve dış kaynaklar

Uluslararası/ulusal kongre ve toplantılara katılım ve uluslararası proje üretme gibi konularda sürecin yürütülmesinde, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi araştırmacıları ve öğrencileri desteklemektedir [Proje geliştirme ofisi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi :Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar: [Proje geliştirme ofisi OD3](#)

C.2.Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimde 11 öğretim üyesi (Doçent ve Dr. Öğretim üyesi) ve 34 Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliklerine katkı sağlamak üzere proje hazırlama ve yürütme eğitimi, eğitimin temel kavramları, diksiyon ve beden dili, etkili sunum hazırlama, konularda eğitim faaliyetleri yürütülmektedir [etkili sunum teknikleri eğitimi OD3](#)

Olgunluk Düzeyi:Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar: [etkili sunum teknikleri eğitimi OD3](#)

C.2.2.Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Uluslararası öğrenciler üniversitemiz Dış İlişkiler Ofisi tarafından öğrenme imkânlarına ulaşabilmeleri için izlenmektedir. Değişim öğrencileri için pratik bilgiler üniversitemiz eğitim öğretim bilgi sisteminde sunulmaktadır [Bologna süreci OD3](#)

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar: [Bologna süreci OD3](#)

C.3.Araştırma Performansı

C.3.1.Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Iğdır Üniversitesi Stratejik Planı Araştırma Performans Göstergeleri ve YÖK İzleme Kriterlerine göre; yürütülen araştırma faaliyetleri, faaliyet raporları ile yıllık olarak izlenmektedir, süreç değerlendirilmektedir [Stratejik planlar OD3](#)

Olgunluk Düzeyi : Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar: [Stratejik planlar OD3](#)

C.3.2.Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Öğretim elemanı/araştırmacı düzeyindeki faaliyet raporları ile araştırma faaliyetleri izlenmektedir ve değerlendirilmektedir [Bilimsel araştırma faaliyet raporları OD3](#)

Olgunluk Düzeyi: Birimin genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar: [Bilimsel araştırma faaliyet raporları OD3](#)

D.Toplumsal Katkı

D.1.Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1.Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Birimimizin toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı, üniversitenin politikalarına uygun şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir. Topluma katkı sağlamayı amaçlayan bir takım faaliyetler planlanırken, akademisyenler ve öğrenciler söz konusu etkinlikler için yönlendirilmektedir. Birimimizde toplumsal katkı süreçleri kapsamında, öğretim üyeleri ve öğrencilerin katılım sağladıkları söyleşiler, konferanslar, farkındalık eğitimleri, seminerler, sosyal etkinlikler, sergiler başta olmak üzere birçok akademik, kültürel ve sosyal faaliyet gerçekleştirilmektedir [Shmyo web OD4](#)

Olgunluk Düzeyi : Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar: [Shmyo web OD4](#)

D.2.Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksekokulumuzda toplumsal katkı sunacak etkinlikler ve faaliyetler, arşivlenmekte ve değerlendirilmektedir [Shmyo web OD3](#)

Olgunluk Düzeyi :Birimin genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar: [Shmyo web OD3](#)