

Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü

Birim Kalite Değerlendirme Raporu (BİDR)

2024

Özet

Müdürlüğümüzde, mevcut durumda tüm işlemler, amir mevzuat hükümleri doğrultusunda sürdürülen bir yapıya sahiptir. Ancak, bu işlemler çoğunlukla sistematik bir yaklaşımdan yoksundur. Buna rağmen, hataların azaltılması adına sürekli çabalar gösterilmektedir. Müdürlüğümüz, kalite süreçlerini daha verimli hale getirmek için çeşitli adımlar atmakta ve bu çabalar giderek artan bir ivme kazanmaktadır. Bununla birlikte, daha kapsamlı ve sürdürülebilir bir yapı kurmak amacıyla, toplam kalite yönetimi (TKY) çerçevesinde sistematik bir yaklaşım geliştirilmesi gerektiği açıkça fark edilmiştir.

TKY'nin sağlıklı bir şekilde uygulanabilmesi için kalite süreçlerinin net bir biçimde tanımlanması ve PUKÖ döngüsünün (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) etkin bir şekilde hayata geçirilmesi önem arz etmektedir. Bu döngü, yalnızca kaliteyi artırmaya yönelik değil, aynı zamanda süreçlerin sürekli olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi adına kritik bir mekanizma olacaktır. PUKÖ döngüsünün kurum kültürüne entegre edilmesi, her aşamada hem iç hem de dış paydaşların geri bildirimlerini dikkate alarak daha yüksek kaliteli, verimli ve etkin bir yönetim anlayışının temellerini atacaktır.

Bu kapsamda, iç ve dış paydaşların fikirlerine daha fazla değer verilen, katılımcı ve şeffaf bir kalite mekanizması oluşturulması hedeflenmektedir. Karar alma süreçlerinde bu paydaşların katkılarına öncelik verilmesi, onların deneyimlerinden ve ihtiyaçlarından faydalanarak daha kapsamlı, sürdürülebilir ve etkili çözümler üretmemizi sağlayacaktır. Bu yaklaşımla, tüm paydaşların sürece dahil edilmesi ve her birinin kalite süreçlerine yönelik önerilerinin dikkate alınması, yönetim sisteminin güçlendirilmesine katkıda bulunacaktır.

Müdürlüğümüzde, bu süreçlerin 2024 yılı itibarıyla henüz başlatılmadığı gözlemlenmiştir. Ancak, 2025 yılı itibarıyla bu hedefler doğrultusunda somut adımlar atılacak ve kalite süreçlerinin temelleri atılacaktır. Bu, hem iç yönetim yapımızda hem de dış paydaşlarla olan ilişkilerimizde büyük bir dönüşüm sürecini başlatacak ve kaliteyi artırma yönünde atılacak adımların sağlam bir temel oluşturmasını sağlayacaktır. Bu süreç, sadece mevcut yönetim anlayışını geliştirmekle kalmayacak, aynı zamanda kurumun gelecekteki başarısı için de önemli bir dayanak oluşturacaktır.

Birim Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Değerlendirme takımının KİDR değerlendirme ve/veya ziyaret sürecinde iletişim kuracağı Birim yöneticisi (Müdür):

İsim: Öğr. Gör. Dr. Hakan DUMAN

Adres: Üniversite Rektörlük Binası, 2. Kat, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Telefon: 0476 223 00 10 / 3039

E-posta: hakan.duman@igdir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Kurum, 2010 yılında kurulmuş ve bu tarihten itibaren eğitim-araştırma faaliyetlerine destek olma misyonunu sürdürmüştür. Fiziksel altyapı olarak, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü,

Rektörlük binasının 2. katında, bir müdür odası ve bir muhasebe ofisi ile hizmet vermektedir. Kurumun bilgi teknolojileri altyapısı, Maliye Bakanlığı bütünleşik kamu mali yönetimi bilişim sistemi üzerinden yürütülmektedir. Üniversitede üretilen katma değeri yüksek ürünlerin ekonomiye kazandırılmasına katkı sağlamaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Üniversitenin akademik, sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkı sağlamak; bilimsel araştırma ve projelerin uygulanabilirliğini artırmak; döner sermaye faaliyetleriyle gelir getirici çalışmalar yürütmek.

Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan, bilimsel sonuçları teknolojiye dönüştürebilen, etkin ve verimli bir döner sermaye işleyişine sahip olmak.

Temel Değerler

Şeffaflık: Mali ve idari işlemlerde hesap verebilirlik ve açıklık.

Katılımcılık: Tüm paydaşlarla işbirliği ve ortak akıl.

Süreklilik: Faaliyetlerde kalite ve sürekliliğin sağlanması.

Hedefler

- Gelir getirici faaliyetlerin belirlenmesi ve etkin yönetilmesi.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması.
- Bilimsel araştırmaların uygulama alanı bulmasını desteklemek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Kurumsal dönüşüm sürecinde, kurumun yönetim modeli, stratejik hedefler ve organizasyonel yapısının bir arada çalıştığı bir yapı oluşturulmuştur. Bu model, kalite güvence kültürünü içselleştirerek sürdürülebilir ve gelişen bir yönetim süreci sağlar. Yönetişim modeli ve organizasyon şeması belirlenmiş ve yayımlanmıştır [[1 OD3](#)]. Ancak, bu modelin daha da pekiştirilmesi ve izlenebilirliğinin artırılması amacıyla sistematik iyileştirme adımlarına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu kapsamda, 2025 yılında belirli iyileştirmelerin yapılması amaçlanmaktadır

Kurum, yönetim modelini ve idari yapılandırmayı, yasal düzenlemeler ve stratejik hedefler doğrultusunda uygulamaktadır [[2 OD3](#)][[3 OD3](#)][[4 OD3](#)]. Yönetişim süreci, kurumsal amaçlarla uyumlu bir şekilde gelişmekte olup, karar alma mekanizmalarının etkinliği sürekli izlenmekte, ancak bazı zayıflıklar gözlemlenmiştir. Ayrıca, daha fazla bağımsızlık ve çok sesliliğin sağlanması gerektiği ve paydaş temsili konusunda geliştirilmesi gereken alanlar olduğu görülmektedir. Dolayısıyla, paydaş ilişkilerinin ve görüşlerinin karar alma süreçlerine etkin şekilde dahil edilmesi gerektiği anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra, kurumsal hedeflere ulaşmada etkili bir kontrol ve denetim sisteminin kurulması önem arz etmektedir.

Birimimiz, mevcut modeldeki eksiklikleri belirleyerek, yönetim ve kalite güvence mekanizmalarını daha da güçlendirecek adımlar atmaya yönelmiştir. Bu, birimizin gelecekteki başarıları için kritik bir adımdır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 2

A.1.2. Liderlik

Kurumda rektör ve süreç liderleri, yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklık göz önünde bulundurarak kalite güvencesi sistemi ve kültürünün oluşturulmasında yüksek bir sahiplik ve motivasyona sahiptir. Bu liderler, çevik bir liderlik yaklaşımını benimseyerek süreci yönetmektedir. Bu süreçler, kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejik yönlendirmeler yapılırken, liderlerin etkin bir biçimde yetki paylaşımı, ilişkilerin yönetimi, zamanın kullanımı, kurumsal motivasyon ve stresin dengelenmesi sağlanmaktadır [5. OD3]

Birimimizde de liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü süreçlerinin büyük bir kısmı kuruluştan beri işleyiş olarak devam etmektedir. Ancak, toplam kalite yönetimi kapsamında PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü göz önünde bulundurularak, sürekli iyileşme amacına yönelik olarak bu süreçlerin daha sistematik bir şekilde başlatılması ve izlenmesi planlanmaktadır. Bu doğrultuda, liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli olarak değerlendirilecek ve izlenecektir. Süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme adımları, bu döngü çerçevesinde daha güçlü bir biçimde gerçekleştirilecektir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Kurumumuz, yükseköğretim ekosistemindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe hazırlanma amacı taşımaktadır. Ancak şu anda, Müdürlüğümüzde çevik yönetim yetkinlikleri belirli ölçüde mevcut olup, değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar bazı düzeylerde uygulanmaktadır. Ancak, toplam kalite yönetimi kapsamında sürekli iyileşme gayesiyle bu süreçlere daha sistematik bir yaklaşım getirilecektir.

Bu kapsamda, geleceğe uyum sağlamak için belirlenen amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumsal dönüşüm süreci daha etkin bir biçimde başlatılacak ve yönetilecektir. Kurumun özgünlüğünü güçlendirecek, sürekli iyileşmeyi sağlayacak adımlar atılacak ve değişim yönetimi daha derinlemesine ve yapılandırılmış bir şekilde uygulanacaktır. Bu, kurumsal hedeflere ulaşma yolundaki kararlılığımızı pekiştirecek ve tüm süreçlerimizde kaliteyi artıracaktır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizması

Birimizde, takvim yılı bazında hangi işlem, sistem, süreç veya mekanizmaların devreye gireceği planlanmış olsa da, akış şemaları belirlenmiş ve uygulanıyor olmakla birlikte, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimleri temelinde, bu süreçlerin PUKÖ kapsamına alınmadığı ve bu eksikliğin giderilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Şu anki süreçler belirli ölçüde izlenmekte ve değerlendirilmektedir; ancak daha sistematik bir yaklaşım geliştirilerek, PUKÖ çevrimlerine dahil edilmesi hedeflenmektedir.

Sorumluluklar ve yetkiler net bir şekilde tanımlanmış olup, gerçekleşen uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmektedir. Ancak, takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngüleri henüz tüm katmanlarıyla belirlenmemiştir. Bu döngülerin, PUKÖ çevrimlerine dahil edilerek sürekli iyileşmeye katkı sağlanması planlanmaktadır.

Kalite güvencesi rehberi gibi politikaların ve süreçlerin ayrıntılarına yer verilecek, bu belgeler güncellenebilir ve erişilebilir şekilde tutulacaktır. Ayrıca, PUKÖ döngüsüyle desteklenecek olan kalite iyileştirme süreçleri daha güçlü bir şekilde devreye girecek ve sürekli iyileşme sağlanacaktır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Müdürlüğümüz, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal değerlerimiz çerçevesinde benimsemiştir. Bu doğrultuda, hangi bilgilendirme kanallarının kullanılacağı belirlenmiş, süreçler detaylandırılmış ve erişilebilir bir şekilde ilan edilmiştir. Bilgilendirme adımları sistematik bir yapı içerisinde atılmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Müdürlüğümüzün web sayfası, doğru, güncel, ilgili ve kolay erişilebilir bilgi sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaçla, bilginin güncel tutulması için gerekli mekanizmalar devreye alınmış, sorumluluklar açıkça tanımlanmıştır. Kurumsal özerklik ve hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığı bir yapı benimsenmiştir. Bu kapsamda, içe ve dışa yönelik hesap verme yöntemleri tasarlanmış, sistematik bir şekilde uygulanmakta ve ilan edilen takvime uygun olarak yürütülmektedir[OD3]

Alınan geri bildirimler, bilgilendirme ve hesap verebilirlik süreçlerinin etkinliğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Dış paydaşlar, yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkiler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve bu ilişkilerde hesap verebilirlik mekanizmalarıyla uyum sağlanmaktadır. Süreçlerin daha etkin bir hale getirilmesi amacıyla sürekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme ile hesap verebilirlik süreçlerinde paydaş memnuniyeti ve geri bildirimleri dikkate alınarak, müdürlüğümüzün hedeflerine uyumlu özgün yaklaşımlar geliştirilmektedir [OD2].

Ayrıca, önemli paydaşlarla etkileşimi artırmak ve süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere bir danışma kurulu oluşturulması planlanmaktadır. Bu kurul, paydaşların katkılarını sistematik bir şekilde müdürlüğümüzün faaliyetlerine entegre etmeyi ve karşılıklı faydayı artırmayı hedeflemektedir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 2

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış, müdürlüğümüzün çalışanları tarafından benimsenmiş ve paylaşılmaktadır. Bu ifadeler, müdürlüğümüzün kurumsal kimliğini ve hedeflerini yansıtmakla birlikte, kuruma özgü bir yaklaşımı ifade eder. Misyon, vizyon ve politikalar, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici nitelikte olup, paydaşlarla birlikte gerçekleştirilen uygulamalarla uyumlu bir şekilde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçler sonucunda alınan geri bildirimlerle gerekli önlemler alınmakta ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [OD3]

Üniversitemiz kalite güvencesi politikası oluşturulmuş ve bu politika paydaşların görüşleri alınarak hazırlanmıştır. Politika belgesi yalın, somut ve gerçekçi bir şekilde sürdürülebilir bir kalite güvencesi sistemini tanımlamaktadır. Kalite güvencesi politikası, müdürlüğümüzün yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları ve ilgili birimlere erişimi açıklayan bir yapıya sahiptir [6 OD3].

Politikaların uygulanması ve sürdürülebilirliği izlenmekte, elde edilen bulgular değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda, standart uygulamalar ve mevzuata uyum sağlanırken, müdürlüğümüzün ihtiyaçlarına özgü yenilikçi yaklaşımlar geliştirilmektedir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 2

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemizde stratejik planlama kültürü ve geleneği yerleşmiş durumdadır. Mevcut dönemi kapsayan stratejik plan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve bu hedeflere yönelik eylemleri içermektedir. Bu eylemler, zamanlama, önceliklendirme, sorumlular ve mali kaynaklarla ilişkilendirilmiş bir şekilde planlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken, bir önceki döneme ait stratejik planın ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve bu değerlendirmelerin sonuçları yeni planın oluşturulmasında rehberlik etmiştir. Planın uygulanma sürecinde yıllık gerçekleştirmeler düzenli olarak takip edilmekte, ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır [4 OD3]

Müdürlüğümüzün stratejik planında yer alan göstergelerin gerçekleştirmeleri yıllık olarak izlenmekte, bu süreçlerin performans raporları ile değerlendirilmesi yapılmakta ve iyileştirme önerileri uygulanmaktadır. Standart uygulamaların yanı sıra, müdürlüğümüzün ihtiyaçlarına özgü yaklaşımlar geliştirilmiş ve bu yaklaşımlar stratejik planlama süreçlerine entegre edilmiştir [7 OD2].

Genel Olgunluk Seviyesi: 2

A.2.3. Performans Yönetimi

Müdürlüğümüzde performans yönetim mekanizmaları bulunmamakla beraber, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) kapsamında performans yönetimi süreçleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmamaktadır.

Müdürlük stratejik amaçlarına yönelik olarak performans göstergelerinin tanımlanması, izlenmesi ve bu süreçlerin iyileştirilmesi için bir yapı kurma gereksinimi içerisinde. Bu kapsamda, performans yönetiminin doğru, güvenilir ve sürdürülebilir olması için bilişim sistemlerinin entegrasyonu ve paydaş katılımının sağlanması hedeflenmektedir.

Mevcut durumda müdürlükte, performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile ilişkilendirilmesi, karar süreçlerine yansımaları ve izleme sonuçlarının iyileştirme süreçlerine dahil edilmesi gibi uygulamalara yönelik kanıtlar bulunmamaktadır. Performans yönetimine ilişkin kapsamlı bir çerçeve oluşturularak, sistematik bir yapı geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Müdürlüğümüzde çalışan personel sayısının az olması nedeniyle, insan kaynakları yönetimi kapsamında sistematik bir uygulama bulunmamaktadır. Mevcut süreçler, çalışanların memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla bire bir ilişkiler üzerinden sürdürülmektedir. Ayrıca, çalışanların yetkinliklerinin artırılmasına yönelik faaliyetler de bireysel yaklaşımlar temelinde gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçlerin daha etkin ve kapsamlı bir hale getirilmesi amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde geliştirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir. Bu kapsamda, memnuniyet, şikayet ve önerilerin sistematik bir şekilde toplanması ve izlenmesi için mekanizmalar oluşturulması, sonuçların değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması hedeflenmektedir.

Eğitim ve liyakat, müdürlüğümüzün öncelikli kriterleri arasında yer almakta olup, çalışanların yetkinliklerinin artırılması temel hedeflerimizden biridir. Bu doğrultuda geliştirilecek yöntem ve mekanizmalar ile çalışan memnuniyetinin artırılması ve insan kaynakları yönetiminin daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması planlanmaktadır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.3.3. Finansal Yönetim

Müdürlüğümüzde döner sermaye faaliyetleri, ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda sıkı bir şekilde uygulanmakta ve elde edilen gelirler titizlikle yönetilmektedir. Döner sermaye gelirleri, mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmekte ve raporlanmaktadır [OD3]. Ancak, mevcut uygulamalar PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde ele alınmamış olup, bu kapsamda hizmet kalitesinin ve elde edilen gelirlerin artırılması için geliştirme çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Döner sermaye faaliyetlerinden elde edilen gelirlerin artırılması ve bu gelirlerin hizmet kalitesine yansımaları amacıyla:

- Döner sermaye süreçlerinin hizmet kalitesine odaklanacak şekilde yeniden yapılandırılması,
- Gelir artırıcı stratejilerin belirlenmesi ve uygulanması,
- Mevcut faaliyetlerin verimliliğini artırmaya yönelik analizlerin yapılması,
- Hizmet alan paydaşlardan geri bildirim toplanarak süreçlerin iyileştirilmesi,
- Döner sermaye faaliyetlerinin sürekli izlenmesi ve raporlanması, hedeflenmektedir.

PUKÖ döngüsünün döner sermaye süreçlerine entegre edilmesi, hem hizmet kalitesini hem de gelir çeşitliliğini artırmak için önemli bir adım olacaktır. Bu kapsamda, döner sermaye gelirlerinin müdürlüğümüzün stratejik hedefleri ile uyumlu bir şekilde yönetilmesi ve sürdürülebilir finansal uygulamaların benimsenmesi sağlanacaktır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 3

A.3.4. Süreç Yönetimi

Müdürlüğümüzde kalite yönetimi çerçevesinde süreçler henüz tam anlamıyla tanımlanmamıştır. Ancak, 2025 yılı itibarıyla tüm süreçlerin tanımlanması ve gerekli düzenlemelerin tamamlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda, müdürlüğümüzün tüm etkinliklerine ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) belirlenerek, sorumlular, iş akışları ve yönetim mekanizmaları net bir şekilde yazılı hale getirilecektir.

PUKÖ döngüsü ile süreç yönetiminin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Süreç yönetimi çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte:

- Süreç sorumluluklarının netleştirilmesi,
- Süreçlerin kurum içerisinde sahiplenilmesi,
- Sürekli süreç iyileştirme döngülerinin kurulması,
- Süreç performanslarının ölçülerek değerlendirilmesi,

amaçlanmaktadır. Süreç yönetim sisteminin başarıyla uygulanması, müdürlüğümüzün işleyişinde verimliliği artıracak ve hizmet kalitesini sürdürülebilir şekilde iyileştirecektir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1 Paydaş Katılımı

Müdürlüğümüzde paydaşların düşüncelerine önem verilmekte, kararlara katılımları teşvik edilmektedir. Ancak, toplam kalite yönetimi çerçevesinde bu katılımın sistematik bir yapıya kavuşturulması henüz sağlanamamıştır. Bu eksikliği gidermek amacıyla, belli başlı paydaşlarımızın katılımıyla bir kalite danışma kurulu oluşturulması planlanmaktadır. Bu kurul aracılığıyla, paydaşların karar alma süreçlerine katılımları daha organize ve sürekli bir yapıya dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Mevcut durumda, paydaş katılımına ilişkin mekanizmalar tam olarak tanımlanmamış olup, kurulacak olan danışma kurulunun görevleri şunları içermesi öngörülmektedir:

- Müdürlük karar alma ve iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaşların etkin bir rol oynaması,
- Toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinde paydaş katılımının teşvik edilmesi,
- PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında paydaş geri bildirimlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Paydaşların öneri, memnuniyet ve şikayetlerinin dikkate alınarak sürekli iyileştirme süreçlerine entegre edilmesi.

Bu sistematik yaklaşım ile paydaşların müdürlüğümüz karar alma mekanizmalarına daha etkili bir şekilde dahil edilmesi sağlanacak, böylece kalite güvencesi sisteminin daha kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşması amaçlanmaktadır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Müdürlüğümüzün uluslararasılaşma konusunda herhangi bir çalışması bulunmamaktadır. Bu kapsamda, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin sistematik bir yapı henüz oluşturulmamıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerini geliştirmek ve bu alandaki eksiklikleri gidermek amacıyla ilerleyen dönemlerde şu adımların atılması planlanmaktadır:

- Müdürlük bünyesinde uluslararasılaşmaya yönelik bir strateji belirlenmesi,
- Uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve bu bağlamda hedefler ve süreçlerin tanımlanması,
- Uluslararası projelerde yer alma potansiyelinin artırılması,
- Organizasyonel bir yapılanma oluşturarak uluslararası süreçlerin yönetiminde şeffaf ve kapsayıcı bir yaklaşım benimsenmesi,
- Süreçlerin PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde izlenmesi ve iyileştirilmesi.

Bu doğrultuda, müdürlüğümüzün uluslararasılaşma politikası ile uyumlu bir yönetim yapısı oluşturulması, uluslararasılaşma süreçlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Müdürlüğümüzün bu kapsamda bir çalışması bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma faaliyetleri ile ilgili herhangi bir izleme veya değerlendirme mekanizması mevcut değildir.

Bu alandaki eksikliğin giderilmesi amacıyla, ilerleyen süreçlerde şu adımlar planlanmaktadır:

- Uluslararasılaşma performansını artırmaya yönelik hedeflerin belirlenmesi,
- Uluslararasılaşma politikası ile uyumlu planlamaların yapılması,
- Faaliyetlerin izlenmesi ve performans göstergelerinin tanımlanması,
- Yıllık öz değerlendirme raporları hazırlanarak elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları yapılması,
- Süreçlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde yapılandırılması.

Bu çalışmaların hayata geçirilmesiyle birlikte, müdürlüğümüzün uluslararasılaşma performansının sürdürülebilir ve ölçülebilir bir yapıya kavuşması amaçlanmaktadır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Müdürlüğümüzün kendi ihtiyacını karşılayabilecek yeterli tesis ve altyapısı bulunmaktadır. Bununla birlikte, müdürlüğümüz koordinasyonunda işletilen işletmelerin altyapılarının yönetimi ve takibi, ilgili proje sorumluları tarafından yürütülmektedir.

Bu süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesi ve sürekli iyileştirme döngüsüne dahil edilmesi amacıyla, PUKÖ kapsamına alınmasının oldukça yararlı olacağı düşünülmektedir.

Bu doğrultuda şu önerilerin gerçekleştirilmeleri amaçlanmaktadır:

- Tesis ve altyapıların kullanımına yönelik ilke ve kuralların tanımlanması,
- Tesislerin etkin kullanımı için izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kurulması,
- İyileştirme ihtiyaçlarının düzenli olarak belirlenmesi ve uygulamaların takip edilmesi,
- Elde edilen verilerin raporlanarak karar süreçlerine dahil edilmesi.

Bu adımların atılmasıyla, müdürlüğümüzün tesis ve altyapı süreçleri daha sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir yapıya kavuşturulabilecektir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Müdürlüğümüzde dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar oldukça önemsenmekte ve bu grupların üretilen mal ve hizmetlere erişiminde eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilmektedir. Ancak, bu çabaların toplam kalite yönetimi (TKY) çerçevesinde sistematik olarak değerlendirilmediği görülmektedir ve bu durum bir eksiklik olarak değerlendirilmektedir.

Bu eksikliği gidermek ve dezavantajlı gruplara sunulan mal ve hizmetlerin erişilebilirliğini artırmak amacıyla şu öneriler değerlendirilebilir:

- Dezavantajlı gruplara yönelik süreçlerin TKY kapsamında planlanarak dokümente edilmesi,
- Bu grupların mal ve hizmetlere erişimle ilgili ihtiyaçlarının belirlenmesi için düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması,
- Engelsiz erişim uygulamalarının izlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmesi,
- Dezavantajlı grupların kurullarda temsil edilmesi ve karar alma süreçlerine dahil edilmelerinin sağlanması,
- Üretilen mal ve hizmetlerin bu grupların ihtiyaçlarına uygun şekilde çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi.

Bu adımların uygulanmasıyla, dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar hem daha sistematik hem de sürdürülebilir hale getirilebilir. Ayrıca, bu alandaki çabalar kurumsal büyüme ve kapsayıcılık açısından örnek gösterilebilir bir yapıya kavuşturulabilir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

B.3.5. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Müdürlüğümüz, mevzuat gereği gelir-gider dengesini gözetmek zorunda olan bir yapıya sahip olmasına rağmen, öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerini desteklemeyi önemli bir öncelik olarak görmektedir. Bu doğrultuda, mevcut faaliyetlerin daha sistematik bir yapıya kavuşması ve toplam kalite yönetimi (TKY) çerçevesinde sürdürülebilir bir mekanizmaya dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Müdürlüğümüz, üniversitemizde üretilen mal ve hizmetlerin toplumla buluşturulmasında önemli bir rol oynamakta, aynı zamanda üniversite ve personelinin gelir elde etmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra akademisyenlerin halkla buluşmasına fırsat tanıyıp, üniversitenin sosyal ve ekonomik hayata entegre olmasını desteklemektedir. Ancak, toplam kalite yönetimi (TKY) çerçevesinde sürdürülebilir bir toplumsal katkı yönetimi yapısının oluşturulması hedeflenmiştir. Bu bağlamda, 2025 yılından itibaren yeni bir yönetim vizyonunun getirilmesi planlanmaktadır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

D.1.2. Kaynaklar

Müdürlüğümüz, üretilen mal ve hizmetlerin topluma katkı sağladığı göz önünde bulundurularak, bu faaliyetlerin sürdürülebilmesi için gerekli kaynakları belirlemiş ve sürekli denetim altına almıştır. Üretilen tüm mal ve hizmetler için gereken mali, fiziksel ve insan kaynakları belirlenmiş olup, her yıl düzenli olarak denetim ve raporlama süreçleri ile kamuoyuna duyurulmaktadır. Bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesi ve izlenmesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin daha verimli ve sürdürülebilir olmasını sağlamaktadır.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Müdürlüğümüz, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir ve sistematik bir şekilde izlemek adına önemli adımlar atmakla birlikte, bu süreçlerin henüz yeterli bir yapıya kavuşmadığı görülmektedir. Şu anki durumda, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi noktasında belirli mekanizmalar bulunmakta, ancak bu mekanizmalar daha da geliştirilmeli ve güçlendirilmelidir.

Genel Olgunluk Seviyesi: 1