



IĞDIR ÜNİVERSİTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
2025

YAPI İŞLERİ VE TEKNİK DAİRE BAŞKANLIĞI

Şubat, 2025

ÖZET

Bu rapor içerisinde Başkanlığımızın Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Daire Başkanı öncülüğünde, Kalite Komisyonu görev yapmış olup, Kalite Komisyonu'nun yaptığı toplantılar ve gözlemlerinden elde edilen bulgular dahilinde rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla var olan ve yıl içinde ortaya çıkan yeni geliştirmeye açık yönleri üzerinde çalışmaya devam etmelidir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Daire Başkan Vekili : Nedim DUMAN

Telefon : 0 476 223 00 32- dahili 1700

E-Posta: yapı@igdir.edu.tr

Adres : Şehir Bülent Yurtsevan Kampüsü, Rektörlük /İĞDIR

Tarihsel Gelişimi

Iğdır Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı 2008 yılında kurulmuştur. Üniversitemizin fiziki yapılanmasına ilişkin planlama ve uygulama faaliyetleri ile teknik ihtiyacının karşılanmasına yönelik sorumluluk üstlenen başkanlığımız; genel olarak planlama ve uygulama sürecinin etkinliğinin artırılması ve kaynakların rasyonel kullanımını hedeflemektedir. Başkanlığımız kadrosunda görevlendirilen 23 personelle gelişmeye, değişmeye ve büyümeye devam etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Yapı işleri ve teknik daire başkanlığı olarak vizyonumuz, modern teknikleri kullanarak araştırmacı ve teknolojik gelişmeleri takip eden çağdaş, işlev ve sanat açısından simgesel etkileri olan yapılanma hizmeti sunmaktır. Üniversitemizde toplumsal gelişmenin sağlanması amacıyla; algılama ve sorun çözme yeteneği gelişmiş, Atatürk ilkelerine bağlı, özgürlükçü, milli değerleri özümsemiş, yeni fikirlere açık, kişisel sorumluluk duygusuna sahip, çağdaş uygarlığa katkıda bulunabilen, bilim ve teknoloji kullanımına ve üretimine yatkın, sanata değer veren, beceri düzeyi yüksek, üretken ve yaratıcı bilgi çağı insanı yetiştirilmesi için Ülkemizin ekonomik koşullarını göz önünde bulundurarak dünyadaki gelişmeleri en verimli şekilde değerlendirip, Üniversitemizin üretkenliğini ve toplumsal hizmetlerini arttırarak sürdürmesini sağlayabilecek her türlü teknik destek hizmeti vermeyi görev edinmiştir.

Vizyon

Yapı işleri ve teknik daire başkanlığı olarak vizyonumuz, modern teknikleri kullanarak araştırmacı ve teknolojik gelişmeleri takip eden çağdaş, işlev ve sanat açısından simgesel etkileri olan yapılanma hizmeti sunmaktır. Üniversitemizin ihtiyaçları ve vizyonu doğrultusunda, tüm birimlerin ihtiyacı olan yapılaşmayı, altyapıyı, teknolojiyi, konforu, estetiği, donanımı ve teknik desteği sağlayabilmek, tüm dünyadaki ve ülkemizdeki gelişmeleri yakından takip ederek Üniversitemizi ve dolayısıyla Ülkemizi geleceğe en iyi, en doğru, en ekonomik şekilde hazırlayabilmek, tüm paydaşlarımızın güvenini kazanıp mutluluğunu arttırmak ve Üniversitemizi Ulusal ve uluslararası ölçekte bir üniversite konumuna getirmektir.

Temel Değerler

Başkanlığımız; insana ve doğaya saygıyı, hakkaniyeti, hoşgörüyü, etik değerlere bağlılığı, katılımcılığı, şeffaflığı, hesap verebilirliği, akademik düşüncüyü ve özgürlüğü, sosyal sorumluluğu ilke edinmiştir. Demokratik, Eğitime Önem Veren, Eşitlikçi, Adil, Güvenilir, Çağdaş, İnsan odaklı, Katılımcı, Kaliteli, Lider, Yenilikçi, Sürekli Gelişen, Şeffaf, Dinamik, Mükemmeliyetçi, Saygın, Topluma Duyarlı, Yol gösterici, Verimli, Çevreye Duyarlı, Paylaşımçı, Memnuniyet Odaklı amaç ve hedeflere değinilmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde birimsel yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin birimselliği ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.[\[1 OD2\]](#)[\[2 OD2\]](#)[\[3 OD2\]](#)[\[4 OD2\]](#)[\[5 OD2\]](#)

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [YİDB A.1.1-01 Organizasyon Şeması](#)
- [YİDB A.1.1-02. Birim Faaliyet Raporu](#)
- [YİDB A.1.1-03 İş Akış Şeması](#)
- [YİDB A.1.1-04 Stratejik Hedef](#)
- [YİDB A.1.1-05 Görev Tanımları](#)

A.1.2. Liderlik

Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimimiz amirin ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimimizde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Birimimizin değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerini yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, birimsel motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Birimimiz personeller ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Birimimizde etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmaktadır. Birimimizde sistem yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmakta olup, yıl içinde birim içi toplantılar yapılmaktadır.[\[1 OD2\]](#)[\[2 OD2\]](#) Birimimizin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve

kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB_A.1.2.1. Birim İçi Toplantı İmza Tutanağı](#)
- [YİDB_A.1.2.2. Birim İçi Toplantı Tutanağı](#)

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak birimimizin geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç misyon ve hedefler doğrultusunda birimi dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve birimsel özgünlüğü güçlendirir. Birimimizde değişim yönetimi uygulanmaktadır. Birimde değişim yönetimi yaklaşımı birimimizin geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizin teknik ve alt yapı anlamında imkanlar ölçüsünde sürdürmektedir. Yapılan yapım, bakım-onarım ve hizmet ihaleleriyle bunu desteklemektedir. Ayrıca Üniversitemizin tüm arıza bildirimlerini web sitemizde (https://yidb.igdir.edu.tr/en_GB) bulunan "Arıza Bildirim ve Takip" kısmından Birimimiz bünyesindeki Bakım Onarım Şube Müdürlüğü personeline imkanlar ölçüsünde çözüme ulaştırır.[1 OD2]

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir

Kanıtlar

- [YİDB_A.1.3.1. Arıza Bildirim ve Takip\(Birim Web Sitesi\)](#)

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Birimize tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmaktadır. Iğdır Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında Birimizce Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.[2 OD3] Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır. İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak

yürütülmektedir. İç kalite güvencesi mekanizmaların incelenmesi anlamında Birim Risk Değerlendirme Faaliyetleri oluşturulmuştur ve web sayfamızda yayınlanmıştır.[1 OD3]

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [YİDB A.1.4.1. Birim Risk Değerlendirme](#)
- [YİDB A.1.4.02 Kalite Komisyonu](#)

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Birim web sayfası (https://yidb.igdir.edu.tr/en_GB) doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. [2 OD1] Birimsel özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Bu kapsamda birimizce yapılan çalışmalar ve bilgiler web sitemizde yayınlanmaktadır. Ayrıca yine birim hesap verilebilirlik anlamında örnek olarak her yıl hazırladığımız Birim Faaliyet Raporları web sitemizde yayınlanır.[1 OD1]

Olgunluk Düzeyi 1: Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB A.1.5.01. Birim Faaliyet Raporları](#)
- [YİBD A.1.5.02. Birim Web Sitesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır. Birime özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır.[1 OD4] Politika birim çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Birimimizce halihazırda tanımlanmış misyon ve vizyonumuz bulunmaktadır. Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. .Bu kapsamda misyon ve vizyonumuza uygun olarak birimimiz yöneticisi kontrolünde her sene birime ilişkin birim faaliyet raporu hazırlanır[2 OD4] ve Web sitemizde (https://yidb.igdir.edu.tr/en_GB) yayınlanır.

Olgunluk Düzeyi 4: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB A.2.1.1. Kalite Politikası](#)
- [YİDB A.2.1.2 Birim Faaliyet Raporu \(2024\)](#)

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır, yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Birimimizin stratejik planı bulunmaktadır.[1 OD2] Başkanlığımızca hazırlanan birime ait stratejik plan hazırlanmış ve web sitemizde (https://yidb.igdir.edu.tr/en_GB) yayınlanmıştır. Birimimiz bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu

uygulamaları vardır.

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB_A.2.2.1 Stratejik Plan](#)

A.2.3. Performans Yönetimi

Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Birimimizde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler birimin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan birimsel (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergelerinin iç kalite güvencesi sistemi ile nasıl ilişkilendirildiği tanımlanmış ve yazılıdır. Kararlara yansıma örnekleri mevcuttur. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Birimimizde performans yönetimi bulunmakla birlikte performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Hazırlanan Birimize ait raporlar üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır. Üniversitemiz geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. [\[2_OD3\]](#) Ayrıca Strateji Daire Başkanlığı'nın yatırımları takip ve izleme anlamında birimimizden belirli periyotlarla istemiş olduğu yatırım izleme formları hazırlanır ve gönderilir. [\[1_OD3\]](#)

Olgunluk Düzeyi 3: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB_A.2.3.01 Yatırım Takip İzleme \(Birim Faaliyet Raporu\)](#)
- [YİDB_A.2.3.02 Performans Programı](#)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilerek iyileştirilmektedir

Olgunluk Düzeyi: 1: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir. Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve birimce içselleştirilmiştir.[1_OD2] Süreç, yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Birimizce yaptığımız işler süreç yönetiminde bir kanıttır[2_OD2]

Olgunluk Düzeyi: 2: Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [YİDB_A.3.1.1. İş Akış Şeması \(Birim Web Sitesi\)](#)
- [YİDB_A.3.1.2. Devam Eden ve Tamamlanan Projelerimiz , Fiziksel Veriler](#)

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, birimselliği ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı

iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, en küçük birimden en üst birime kadar ara kademelerden de geçerek bu birimlerde yer alan akademisyenlerin ve idari personelin görüşlerini bildirecekleri ortamlar yaratılması, ortak kararlar alınması ve bunların iyileştirme süreçlerine yansıtılması şeklinde sağlanmaktadır. Bu bağlamda yazılı ve sözlü görüş alma yoluyla iç paydaşların karar alma süreçlerine katılımını sağlamak kurumda gerçekleştirilen yaygın uygulamalardan biridir. Bu amaçla akademik ve idari personel için EBYS sistemi etkin bir şekilde kullanılmaktadır. [1 OD4] Birimimizde yapılan işler kapsamında fikir alışverişi, danışma, uygulamalar, kararlar, izinler vb. konularda dış paydaşlarla iletişim halindedir. Birimimizin dış paydaş listesi web sitemizde (https://yidb.igdir.edu.tr/en_GB) yayınlanmıştır.[2 OD4] Ayrıca birim olarak yaptığımız ihaleler ve doğrudan teminler kapsamında yapılan iş bitene kadar firmalarla sürekli iletişim halinde bulunmaktayız.

Olgunluk Düzeyi 4: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [YİDB_A.4.1.1. EBYS \(Birim Web Sitesi\)](#)
- [YİDB_A.4.1.2. İç Dış Bağlam](#)

A.4. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Başkanlığımızda doğrudan herhangi bir Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi faaliyeti bulunmamaktadır. Başkanlığımız, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedef ve ideallerini benimsemektedir. Üniversitemizin yakın ve uzak hedef ve idealleriyle uyumlu misyon, [1 OD2] vizyon, [2 OD2] görev ve sorumluluklarımız [3 OD2] mevcuttur. Başkanlığımız, görev ve sorumluluk alanındaki tüm imkânlarını, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedef ve idealleri doğrultusunda kullanma irade ve isteğine sahiptir.

Olgunluk Düzeyi 2: Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [YİDB_A.5.1_01 Birim Misyonu](#)
- [YİDB_A.5.1_02 Birim Vizyonu](#)
- [YİDB_A.5.1_03 Görev ve Sorumluluklarımız](#)

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Başkanlığımızda doğrudan herhangi bir Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve Uluslararasılaşma kaynakları faaliyeti bulunmadığından Uluslararasılaşma performansı alt ölçütüne dair çalışma bulunmamaktadır. Başkanlığımız, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedef ve ideallerini benimsemektedir. Üniversitemizin yakın ve uzak hedef ve idealleriyle uyumlu misyon, [\[1 OD2\]](#) vizyon, [\[2 OD2\]](#) görev ve sorumluluklarımız [\[3 OD2\]](#) mevcuttur. Başkanlığımız, görev ve sorumluluk alanındaki tüm imkânlarını, Üniversitemizin uluslararasılaşma hedef ve idealleri doğrultusunda kullanma irade ve isteğine sahiptir.

Olgunluk Düzeyi 2: Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB_A.5.3_01 Birim Misyonu](#)
- [YİDB_A.5.3_02 Birim Vizyonu](#)
- [YİDB_A.5.3_03 Görev ve Sorumluluklarımız](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Tesis ve alt yapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Tesis ve alt yapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmelere devam edilmektedir. Tesis ve alt yapılar (yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur.[\[1 OD2\]](#) Tesis ve alt yapıların kullanımı irdelenmektedir. Yukarıda bahsedilenler dahilinde sunulan kanıtlar ışığında kurumun olgunluk düzeyi için; tesis ve alt yapının kullanımı izlenmekte ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmeler yapıyor denilmesi doğru olacaktır.[\[2 OD2\]](#)

Olgunluk Düzeyi 2: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [YİDB_B.1.2.1. KİDR](#)
- [YİDB_B.1.2.2. Binalarımız ve Tesislerimiz](#)

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim alt yapısı bu grupların ihtiyacı dikkate alınarak oluşturulmuştur. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçlar doğrultusunda engelsiz üniversite uygulamaları bulunmaktadır. Bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi 3: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

Kampüs içinde ve diğer yerleşkelerde yaya yollarına ve merdiven basamaklarına hissedilebilir yüzeylerin yapılması, engelli tuvaletleri, asansör, konferans salonları ve soyunma odalarının engelli öğrencilere uygun standartlarda yapılması ve engelli otoparklarının yapılarak engelli öğrenciler için erişilebilirlik büyük ölçüde sağlanmaya çalışılmıştır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Başkanlığımızda doğrudan eğitim-öğretim faaliyeti bulunmadığından, Kalite Koordinatörlüğü tarafından bu alt ölçüte ilişkin herhangi bir değerlendirme talebinde bulunulmamıştır.

Olgunluk Düzeyi 1: Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Başkanlığımızın toplumsal katkı politikası üniversitemizin toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Başkanlığımız tarafından yürütülen faaliyetlerde toplumsal katkı ve çevre bilinci ile hareket edilmektedir. Kampüsümüzün doğa ile barışık sürdürülebilir yeşil bir kampüs için çevre temizliğinde inşaat atıklarının kaldırılması için ekipman temin edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi 1: Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Başkanlığımız, Üniversitemizin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerine destek sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi 1: Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Birimimizin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönleri Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulmuştur. Birimimizin kalite süreçleri ile ilişkili gösterdiği bazı temel gelişmeler sıralanarak birimimizin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri özetlenmiştir. Genel durum değerlendirmesi yapıldığında;

- Üniversitemiz ilimizdeki önemli projelere ve yatırımlara imza atan, yatırımlarını kendi kaynaklarını kullanarak eğitim birimlerine dönüştüren ve ilimizin de kalkınmasına yardımcı olan bir kurum olması,
- Personelin genç, dinamik, yeniliğe, katılıma ve takım çalışmasına açık ve özverili olması,
- Sınırlı sayıdaki teknik elemanlarımızın gayretli çalışmaları ile ortaya çıkartılan projeler başarımızın göstergesi durumundadır.

- Takım ruhu ve ekip çalışması yapılması,

- Yapılan işlerimizin yerleşkeler içerisinde olduğundan kontrollük işlemlerimizin yerinde takibinin yapılması,
- Genç ve dinamik bir ekibe sahip olmamız,
- Yapıcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması,
- Birimimiz Üniversitemizin genelini kapsayacak şekilde her türlü Bakım-Onarım işlerini teknik personelimiz ile yerinde müdahale ile imkanlar ölçüsünde çözmeye çalışması etkilidir.

Sonuç olarak; Iğdır Üniversitesi Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı olarak yukarıda sıraladığımız hedeflerimize ulaşmak için bütün imkânlarımızı sonuna kadar kullanarak; Üniversitemizde, kullanılan alan miktarını ve konforunu arttırıp daha güzel yaşam alanları oluşturmayı hedef olarak belirlemiştir.

RAPORU HAZIRLAYAN
Birim Kalite Komisyonu Başkanı
Nedim DUMAN
18.02.2025