



NÜFUS VE GÖÇ ÇALIŞMALARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

(NUGAMER)

2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(BİDR)

01 Ocak – 31 Aralık 2024

ÖZET

1. Özet

Iğdır Üniversitesi; NUGAMER 2023 yılında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi izleme programında izlenmeye dahil edilmiştir. 2024 yılında birimin web sitesi güncellenmiştir. Birimin yönetim kadrosu yenilenmiştir. Araştırma ve uygulama merkezi fiilen faaliyetlerini 2025 yılında planlamaya başlamıştır. Daha önce herhangi bir faaliyeti bulunmamaktadır. Birim üniversitemizin stratejik planı ve ilişkili performans göstergeleri doğrultusunda üniversitenin vizyon ve misyonuna katkı sunacak şekilde hareket etmeyi planlamaktadır. Bunu da üniversitenin kalite güvencesi politikasına uyarak güvence altına almaktadır. Birimin 2024 yılında oluşturulan ve 2025 yılında uygulanması planlanan Amaç-Hedef_Planları YÖKAK dış değerlendirmeleri, Kurumsal Akreditasyon Raporu geri bildirimleri göz önüne alınarak oluşturulmuştur. Birimin BİDR raporu YÖKAK'ın KİDR Klavuzuna uygun şekilde ilgili alanlar doldurularak Birim Kalite Komisyonu ve Yönetimi tarafından oluşturulmuştur. Birimle ilgili tüm alt ölçütlerin olgunluk düzeyleri kanıtları ile belirtilmiştir.

1. ARAŞTIRMA MERKEZİ HAKKINDA BİLGİLER

1.1. Araştırma Merkezi Hakkında Bilgiler

NUGAMER, 17 Mayıs 2019 tarihli ve 30777 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan yönetmelik ile kurulmuştur. Bu yönetmelikle Nüfus ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (NUGAMER) amaçları, faaliyetleri, yönetim organları ve görevleri ile personel ihtiyaç durumları düzenlenmektedir. Merkezimiz, Türkiye'deki ve dünya çapındaki nüfus ve göç hareketlerini bilimsel bir bakış açısıyla incelemeyi, bu alandaki araştırmaları desteklemeyi ve toplumsal bilinç oluşturmaya amaçlamaktadır NUGAMER misyon vizyon hedefler

NUGAMER, göçün sosyal, ekonomik ve kültürel boyutlarını analiz ederek, bu konuda yenilikçi çalışmalar yapmaktadır. Merkez, disiplinler arası bir yaklaşım benimseyerek göç olgusunun farklı yönlerini araştırmakta ve bu alanda akademik katkılar sağlamaktadır. Ayrıca, kamu ve özel sektöre yönelik danışmanlık hizmetleri sunmakta, göç politikalarının geliştirilmesine bilimsel verilerle destek olmaktadır. NUGAMER, Iğdır Üniversitesi bünyesinde öğrenci ve araştırmacılara yönelik eğitimler, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek, nüfus ve göç alanındaki bilgi birikimini artırmayı ve bu konuda farkındalık yaratmayı hedeflemektedir.

Açıklamalı [AYA1]: Kırmızı ile işaretli belgeler için drive oluştur ve bu drive'a tüm belgeleri ekle. Belgelerin hepsi PDF dosyası olmalı ve (web sitesinden ekran görüntüsü alınan yerler word dosyasında linkini de içerek şekilde yerleştirilmeli ve pdf dosyasına dönüştürülmelidir.) Normal pdf dosyaları ise Drive'a direct olarak yüklenerek drive'dan link verilmelidir.

Nüfus ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUGAMER) İletişim Bilgileri

Adı Soyadı	Görevi	E-Posta	Tel No
Doç. Dr. Taner AYDIN	Müdür	taner.aydin@igdir.edu.tr	0476 223 00 10/41 22
Doç. Dr. Volkan DURAN	Müdür Yardımcısı	volkan.duran@igdir.edu.tr	0476 223 00 10/7628
Dr. Öğr. Halit BAŞ	Müdür Yardımcısı	halit.bas@igdir.edu.tr	0476 223 00 10/46 94
Şef İsa SAYKAL	İdari Personel	İsa.saykal@igdir.edu.tr	0476 223 00 10/1142
Birim Adresi: Iğdır Üniversitesi Şehit Bülent YURTSEVEN Kampüsü Ziraat Fakültesi Binası 4. Kat. B16 Merkez/IĞDIR			

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A. 1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

NUGAMER, 17 Mayıs 2019 tarihli ve 30777 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan [NUGAMER yönetmelik OD2](#) ile kurulmuştur. Araştırma merkezimiz [NUGAMER yönetsel organizasyon yapısı OD2](#) oluşturmuş ve [NUGAMER web sitesi OD2](#)nde yayımlanmıştır. Kurumun yönetsel yapısını oluşturan idare organlarının ([mudur OD2](#), [mudur yardımcısı OD2](#), [buro personeli OD2](#)) görev, yetki ve sorumlulukları ile iş akış süreçleri [gelen evrak is akis semasi OD2](#) ve [giden evrak is akis semasi OD3](#) olarak tanımlanmış ve [NUGAMER web sitesi OD3](#)nde yayımlanmıştır. Araştırma ve uygulama merkezimizde [NUGAMER yönetim kurulu OD2](#) nda alınan kararlar Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda gündeme alınmakta ve görüşülmektedir. Fakat 2024 yılında herhangi alınmış bir karar bulunmamaktadır. Üniversitemiz [guncellenmiş 2021 2025 stratejik plani\(s.13\)](#)nda belirtilen “Katılımcı yönetim ile organizasyon yapısı ve kurum kültürünü geliştirmek” amacı doğrultusunda, “Personelin motivasyonunu, verimliliğini ve kuruma bağlılığını iyileştirmek ve Personel Yönetim Sistemini güçlendirmek” hedefleri doğrultusunda hareket etmektedir. Bu hedeflerin performans

Açıklamalı [AYA2]: Linkleri oluştururken Birim adı kanıt_OD2 OD2 Gösterilen kanıtın olgunluk düzeyi ve alt ölçütün hangi aşamasına giriyorsa kanıtın yanına onun olgunluk düzeyi yazılacak. Yani konulan kanıt planlamaya dahil ise OD2 uygulama ise OD3 izleme ve iyileştirme ise OD4 yazılacak. Arada kaldıysanız OD2-3 gibi yazabilirsiniz. Kanıtlarda kelimeler alt çizgi ile boşluk bırakılmadan yazılacak, tüm kelimeler küçük harfle ve türkçe karakter kullanmadan (ı, ö, ü, ğ, ç, ş) kullanılmayacaktır.

Açıklamalı [İS3]:

Açıklamalı [AYA4]: Ana web sitesi kanıt gösterilecekse direkt olarak link verilebilir.

Açıklamalı [AYA5]: Herhangi bir belgeye atıf yapıyorsanız hangi sayfaya atıf yaptığınızı belirt.

göstergelele belirlenmiş olup üniversitemizde olduğu gibi araştırma ve geliştirme merkezimizde de katılımcı yönetim anlayışı benimsenmiştir. 2024 yılında herhangi bir faaliyet göstermeyen merkezde herhangi bir izleme çalışması da yürütölmemiştir.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.1.1-01.yonetmelik OD2](#)
[NUGAMER A.1.1-02.yonetsel organizasyon yapisi OD2](#)
[NUGAMER A.1.1-03.web sitesi OD3](#)
[NUGAMER A.1.1-04.mudur OD3](#)
[NUGAMER A.1.1-05.mudur yarıdmcisi OD3](#)
[NUGAMER A.1.1-06.buro personeli OD3](#)
[NUGAMER A.1.1-07.gelen evrak is akis semasi OD2](#)
[NUGAMER A.1.1-08.giden evrak is akis semasi OD3](#)
[NUGAMER A.1.1-09.yonetim kurulu OD2](#)
[NUGAMER A.1.1-10.stratejik plan OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 2-3

A.1.2. Liderlik

Rektörlüğe bağılı merkezimizde liderlik, kalite güvencesi sistemi ve kültürünü geliştirmeye yönelik yöneticilik uygulamaları açısından motivasyon bu zamana kadar rastlanmamıştır. Merkez bu zamana kadar herhangi bir faaliyet göstermemiştir. Dolayısıyla yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin belirlenmesi amacına hizmet eden bir mekanizma veya yöntem kullanılmamıştır. Üniversitemizin kalite güvence sistemi geliştirmeye yönelik başlatılan ve devam eden ISO 9001 kapsamında kurulmuş bir Kalite Yönetim Sistemi mekanizmasının bulunmasına rağmen Araştırma merkezleri bu sürece 2023 yılında dahil edilmiştir. 2024 yılı itibariyle merkezin pasif olması nedeniyle bir faaliyeti olmadığı için bu sisteme dahil olunmamıştır. Birimde kalite süreçlerinin yürütölmesinden sorumlu [NUGAMER kalite komisyonu OD2](#) oluşturulmuş ve Kalite Komisyonunun; yapılanması, görev, yetki ve sorumlulukları üniversitemizin [kalite komisyonu calisma usul ve esaslari OD2](#) belirlenmesine rağmen merkezin bir faaliyeti olmadığı için kalite komisyonun da herhangi faaliyeti de bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.1.2-01.kalite komisyonu OD2](#)
[NUGAMER A.1.2-02.kalite komisyonu calisma usul ve esaslari OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Merkezi aktifleştirmek için küresel eğilimlere ve ulusal hedeflere uyum sağlamaya yönelik paydaş beklentileri doğrultusunda merkezimizin geleceğinin belirlenmesine ilişkin stratejilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemizin yeni dönem stratejik plan hazırlıkları kapsamında iç kalite güvence sisteminin süreçleri de dikkate alınarak merkezimizin stratejik yönü paydaş katılımı ile [NUGAMER kalite komisyonu toplantı tutanağı OD2](#) yenilenmiş ve merkezin izleyeceği uzun vadeli [NUGAMER 2026 2030 stratejik amac ve hedefleri OD2](#) ile kısa vadede [NUGAMER 2025 amac hedef plan dokümanı OD2](#) hazırlanmıştır. Bunlar Merkezin [NUGAMER internet sayfası OD3](#)nda yayınlanmıştır. Merkez üst yönetimi değişim modelini katılımcı bir yönetim ve çevik liderlik özelliklerini izleyerek kalite koordinatörlüğü ve kalite komisyonu ile işbirliği içerisinde olan değişim ekibinin [NUGAMER kalite komisyonu OD3](#)nun çalışmaları ile PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Açıklamalı [AYA6]: Gündemi ve toplantı kararlarını içeren bir kalite komisyonu tutanağı hazırlayarak dirve'a yükle ve buradan atıf yap.

Açıklamalı [AYA7]: Yeni kalite komisyonu görevlendirme yazısını ekle.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.1.3-01.kalite komisyonu toplantı tutanağı OD2](#)
[NUGAMER A.1.3-02.2026 2030 stratejik amac ve hedefleri OD2](#)
[NUGAMER A.1.3-03.2025 amac hedef plan dokümanı OD2](#)
[NUGAMER A.1.3-04.internet sayfası OD3](#)
[NUGAMER A.1.3-05.kalite komisyonu OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 2-3

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Merkezimiz iç kalite güvencesi kapsamında yayınlanan [kalite el kitabı OD2](#) ndaki süreç ve alt süreç kartlarından sorumludur. Buna yönelik olarak merkezimizde görev yapan personelin görev, yetki sorumlulukların tanımlanmış, izlenen süreçlerin iş akışları hazırlanmıştır. Merkezimize ilişkin organizasyon şeması, merkezimize ait misyon ve vizyon hazırlanmış ve yayımlanmıştır. 2023 yılında Araştırma ve Uygulama Merkezleri kalite güvencesi kapsamında kalite çalışmalarına dahil edilse de merkezimiz pasif olduğu için kalite süreçlerine ilişkin 2024 yılında kalite süreçlerine ilişkin [NUGAMER 2025 amac hedef planlaması OD2](#) hariç herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir. Merkezin 2024 yılına ait faaliyet raporunda bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.1.4-01.kalite el kitabı OD2](#)
[NUGAMER A.1.4-02.2025 amac hedef planlaması OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Merkezimiz kamuoyunu [NUGAMER resmi internet sitesi OD2](#) üzerinden bilgilendirmek üzere 2024 yılında güncellenmiştir. Fakat herhangi bir faaliyeti olmayan merkezin faaliyetlerine ilişkin duyuru, haber, etkinlik, faaliyet raporu gibi bilgileri web sitesinde yer almamaktadır.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.1.5-01.resmi internet sitesi OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

A.2. MİSYON, VİZYON, DEĞERLERİ VE HEDEFLER

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Nüfus ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin [NUGAMER misyon vizyon hedefleri OD1-2](#) belirlenmesine rağmen 2024 yılında bu doğrultuda hiçbir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.2.1-01.misyon vizyon hedefleri OD1-2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Üniversitemizin [2021 2025 stratejik planı\(s.13\) OD2](#)nda, araştırma merkezlerine yönelik Ar-Ge faaliyetleri ile bilimsel yayınların nitelik ve niceliğinin artırılması, katılımcı yönetim anlayışına odaklı kurum kültürü geliştirilmesi, fiziki ve teknolojik alt yapının güçlendirilmesi ile toplumsal katkı ve paydaş katılımı oluşturmak amaçlarına hizmet etmesi için belirlenen hedeflerin performans göstergeleri takip edilmemiştir. 2024 yılında merkezimizin hiçbir faaliyeti bulunmamaktadır.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.2.2-01.2021_2025_stratejik_planı\(s.13\)_OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2**A.2.3. Bilgi yönetim sistemi**

Merkezin resmi yazışma, resmi belge arşivleme, resmi işlemlerin onaylanması süreçlerine yönelik hiyerarşik yapıda [elektronik belge yönetim sistemi \(EBYS\) OD3](#) kullanılmaktadır.

Kanıt olarak merkezin [NUGAMER görevlendirme yazısı OD3](#),
[2025 amac hedef plan dokümanı talep yazısı OD3](#) ve
[2025 amac hedef plan dokümanı cevap yazısı OD3](#) gösterilebilir.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.2.3-01.Elektronik belge yönetim sistemi \(EBYS\) OD3](#)
[NUGAMER A.2.3-02.Görevlendirme yazısı OD3](#)
[NUGAMER A.2.3-03.2025 amac hedef plan dokümanı talep yazısı OD3](#)
[NUGAMER A.2.3-04.2025 amac hedef plan dokümanı cevap yazısı OD3](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 3**A.2.4. İnsan kaynakları yönetimi**

Nüfus ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimizin (NUGAMER) [NUGAMER organizasyon seması OD2](#)nda da görüldüğü gibi merkezimiz bünyesinde 1 müdür, 2 müdür yardımcısı, üç öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi ve 1 şef, bir bilgisayar işletmeni ile hizmet vermektedir. Fakat web sitesinde sadece [NUGAMER müdür görev tanımı OD2](#) ve [NUGAMER müdür yardımcısı görev tanımı OD2](#) ve [NUGAMER büro personeli görev tanımı OD2](#) yer almaktadır. Organizasyon şemasındaki diğer çalışanlara ve kurul ve komisyonda yer alan personelin görev tanımları ise oluşturulmamıştır.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.2.4-01.Organizasyon seması OD2](#)
[NUGAMER A.2.4-02.Müdür görev tanımı OD2](#)
[NUGAMER A.2.4-03.Müdür yardımcısı görev tanımı OD2](#)
[NUGAMER A.2.4-04.Büro personeli görev tanımı OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

A.2.6. Süreç yönetimi

Merkezimizde gelen evrak ve giden evraka ait süreçler ve süreç yönetimine ilişkin komisyonlar tanımlanmıştır. Merkezimiz 2024 yılında pasif olduğu için [2021 2025 stratejik plan\(s.13\) OD2](#) daki amaç ve hedefler uygulanmamış ve izleme çalışmaları gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar:

[NUGAMER A.2.6-01.2021 2025 stratejik plan\(s.13\) OD2](#)

Genel Olgunluk Düzeyi: 1-2

SONUÇ VE DEĞERLENDİRMELER

Merkezimizin 2024 yılında pasif olması nedeniyle hiçbir uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin olmayışı gelişmeye açık yönleridir. Merkezin 2025 yılında değişime giderek aktif hale gelebilmek için uzun ve kısa vadede planlamalarını gerçekleştirmesi, var olabilmek için değişim ihtiyacı yönünde değişim ekiplerini oluşturması merkezin güçlü yönüdür.