

Spor Bilimleri Fakóltesi

2025 Birim Değerlendirme Raporu

İçindekiler Tablosu

1. Stratejik Plana Uyum İzleme-Değerlendirme	2
2. Amaç Hedef Plan İzleme ve Değerlendirme	3
3. Risk ve Fırsatların Değerlendirmesi.....	4
4. Eğitim Planı Değerlendirmesi	5
5. Danışma Kurulu Toplantı Tutanaklarında Alınan Kararlarının Değerlendirmesi	6
6. Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi	7
7. Öğretim Üyesi – Ders Değerlendirme Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi	8
8. Akademik Personel İdari Personel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi	9
9. Yapılan İyileştirmeler ve Kapatılan PUKÖ'lar.....	10
10. Uygunsuzlukların Değerlendirmesi	12

Giriş

Bu Birim Değerlendirme Raporu, Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nin 2025 yılı içerisinde yürüttüğü eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinin kalite güvencesi yaklaşımı çerçevesinde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Raporda yer alan tüm değerlendirmeler; fakültemizde benimsenen PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü esas alınarak oluşturulmuş, faaliyetler somut kanıtlarla desteklenmiştir.

Raporda atıf yapılan tüm planlama yazıları, toplantı tutanakları, anketler, analiz raporları, karar belgeleri ve diğer kanıt dokümanlara, fakültemiz tarafından oluşturulan Kalite Dokümantasyon Klasörü üzerinden erişim sağlanabilmektedir. İlgili klasöre aşağıda yer alan bağlantı aracılığıyla ulaşılabilir:

<https://drive.google.com/drive/folders/1CdwG9bxmYGYXc5lzt4t9EK86hrt4oadn?usp=sharing>

Bu rapor kapsamında belirtilen tüm kanıtlar, ilgili klasör içerisinde raporda geçen dosya adlarıyla birebir aynı olacak şekilde arşivlenmiştir. Böylece, rapor metninde yer alan her bir faaliyetin dayanağı olan belgeye, dosya adı üzerinden doğrudan erişim sağlanabilmekte; kalite süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve doğrulanabilirlik ilkeleri güvence altına alınmaktadır.

Hazırlanan bu rapor, fakültemizin kalite kültürünü güçlendirme, sürekli iyileştirme anlayışını yaygınlaştırma ve kurumsal hafızayı sistematik bir yapıya kavuşturma hedefleri doğrultusunda değerlendirilmek üzere sunulmuştur.

1. Stratejik Plana Uyum İzleme-Değerlendirme

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nin 2025 yılı içerisinde yürüttüğü tüm faaliyetler, üniversitemizin stratejik planında yer alan amaç ve hedeflerle uyumlu olacak şekilde planlanmış ve uygulanmıştır. Fakültemiz; eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, araştırma-geliştirme kapasitesinin güçlendirilmesi, öğrenci odaklı yönetim anlayışının yaygınlaştırılması ve paydaş katılımının artırılması hedeflerini esas alarak faaliyetlerini sürdürmüştür.

Bu kapsamda, fakültemizin stratejik hedeflere uyum düzeyi PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü temel alınarak izlenmiş ve değerlendirilmiştir. Yıl başında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda planlamalar yapılmış; uygulama sürecinde gerçekleştirilen faaliyetler düzenli olarak kayıt altına alınmış; kontrol aşamasında anketler, toplantılar ve performans göstergeleri aracılığıyla değerlendirmeler gerçekleştirilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda ise iyileştirme eylemleri planlanmıştır.

Fakültemiz bünyesinde yürütülen tüm kalite süreçleri ve stratejik hedeflere ilişkin izleme-değerlendirme faaliyetleri, PUKÖ Takip Tablosu aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. İlgili tabloya aşağıda yer alan bağlantı üzerinden erişim sağlanabilmektedir:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/176J2tRV3wmtabU3BMkw-IGLHLU2nJJ0g/edit?usp=sharing&ouid=111700588946908166806&rtpof=true&sd=true>

PUKÖ takip tablosu aracılığıyla; planlanan faaliyetler, uygulama süreçleri, kontrol aşamasında elde edilen bulgular ve alınan önlemler bütüncül bir yapı içerisinde kayıt altına alınmakta, böylece stratejik planın fakülte düzeyinde etkin biçimde izlenmesi ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Stratejik planla uyum sürecinde özellikle aşağıdaki alanlara odaklanılmıştır:

- Eğitim ve öğretim süreçlerinin niteliğinin artırılması,
- Öğrenci memnuniyetinin izlenmesi ve geliştirilmesi,
- Akademik üretkenliğin ve araştırma performansının artırılması,
- Mezunlarla ve dış paydaşlarla etkileşimin güçlendirilmesi,
- Kurumsal kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve dokümantasyonun sistematik hale getirilmesi.

Bu süreçte gerçekleştirilen tüm faaliyetler, kanıta dayalı bir anlayışla kayıt altına alınmış ve kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenmiştir. Stratejik planla uyumun izlenmesi ve değerlendirilmesi, fakültemizin sürekli iyileştirme yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak ele alınmaya devam etmektedir.

Kanıtlar:

- 2025_Faaliyet_Raporu_SporBilimleriFakultesi.pdf
- 2025_Amac_ve_Hedef_Planı_SPORBF_PUKO_Uyumlu.xlsx
- PUKO_Takip_Tablosu_SPORBF_2025.xlsx
- SPORBF_BirimKaliteKomisyonu_ToplantıTutanagi.pdf

2. Amaç Hedef Plan İzleme ve Değerlendirme

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nin 2025 yılına ilişkin amaç ve hedefleri, üniversitemizin stratejik planı ve kalite politikalarıyla uyumlu biçimde belirlenmiş; bu hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi sistematik bir yapı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Fakültemiz düzeyinde belirlenen amaç ve hedefler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu, yıl boyunca PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde izlenmiştir. Planlama aşamasında, fakültenin öncelikli gelişim alanları dikkate alınarak ölçülebilir hedefler belirlenmiş; uygulama aşamasında bu hedeflere yönelik faaliyetler hayata geçirilmiştir. Kontrol aşamasında ise hedeflere ilişkin gerçekleşme düzeyi; performans göstergeleri, anket sonuçları, toplantı kararları ve faaliyet çıktıları üzerinden değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda özellikle;

- Öğrenci memnuniyetinin artırılmasına yönelik hedefler,
- Akademik yayın ve araştırma performansının geliştirilmesi,
- Mezunlarla ve dış paydaşlarla etkileşimin güçlendirilmesi,
- Kurumsal kalite kültürünün yaygınlaştırılması

gibi alanlarda belirlenen hedeflere yönelik faaliyetlerin büyük ölçüde hayata geçirildiği görülmüştür.

Amaç ve hedeflerin izlenmesi sürecinde elde edilen bulgular, fakülte yönetimi ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmiş; hedeflere tam olarak ulaşılamayan alanlar için iyileştirici ve önleyici faaliyetler planlanmıştır. Bu değerlendirmeler, Birim Kalite Komisyonu toplantıları ve öğrenci temsilcileriyle yapılan görüşmeler aracılığıyla kayıt altına alınmıştır.

Fakültemizde amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumu, yalnızca yıl sonu değerlendirmeleriyle sınırlı tutulmamış; yıl boyunca güncellenen PUKÖ takip tabloları aracılığıyla izlenerek dinamik bir değerlendirme süreci yürütülmüştür. Böylece hedeflerin gerçekleşme düzeyi şeffaf, izlenebilir ve kanıta dayalı bir yapı içerisinde değerlendirilmiştir.

Kanıtlar:

- 2025_Amac_ve_Hedef_Plani_SPORBF_PUKO_Uyumlu.xlsx
- PUKO_Takip_Tablosu_SPORBF_2025.xlsx
- 2025_Faaliyet_Raporu_SporBilimleriFakultesi.pdf
- SPORBF_BirimKaliteKomisyonu_ToplantiTutanagi.pdf

3. Risk ve Fırsatların Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde eğitim ve öğretim süreçleri, öğrenci merkezli yaklaşım ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Fakültemiz bünyesinde yürütülen lisans ve lisansüstü programlarda, program öğrenme çıktılarının gerçekleştirilme düzeyi düzenli olarak izlenmekte; ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçleri kalite güvencesi çerçevesinde ele alınmaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesinde ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler doğrultusunda derslerin işlenişi, öğretim elemanlarının iletişimi, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğrenme ortamlarının yeterliliği değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen veriler analiz edilerek güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar belirlenmiştir.

PUKÖ döngüsü kapsamında;

- Planlama aşamasında, ders planları ve program çıktıları belirlenmiş,
- Uygulama aşamasında, dersler ilgili öğretim planları doğrultusunda yürütülmüş,
- Kontrol aşamasında, öğrenci memnuniyet anketleri ve geri bildirimler analiz edilmiş,
- Önlem alma aşamasında ise memnuniyet düzeyi düşük kalan alanlara yönelik iyileştirme eylemleri planlanmıştır.

Özellikle memnuniyet oranı %50'nin altında kalan ders ve öğretim elemanı değerlendirme maddeleri, fakülte yönetimi ve bölüm temsilcileri tarafından detaylı biçimde ele alınmıştır. Bu kapsamda öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılarda, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin sorunlar, beklentiler ve öneriler doğrudan öğrencilerden alınmış; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme eylem planları oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin tüm değerlendirmeler ve alınan kararlar yazılı hale getirilmiş, ilgili dokümanlar kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenmiştir. Böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin izlenebilirliği ve sürdürülebilir iyileştirme süreci güvence altına alınmıştır.

Kanıtlar:

- 2025_Ogrenci_Ders_OgretimElemani_Memnuniyet_Anket_Sonuclari.pdf
- 2025_MemnuniyetAnketi_50AltiSorularAnalizi_SBF.pdf
- SPORBF_Dekanlik_Ogrenci_Bulusmasi_Toplanti_Tutanagi.pdf
- SBF_Memnuniyet50Alti_Iyilestirme_Eylem_Plani_2025.pdf

4. Eğitim Planı Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitenin araştırma-geliştirme politikası ve fakültenin stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Fakültemiz, akademik üretkenliğin artırılması, bilimsel yayın kalitesinin yükseltilmesi ve araştırma altyapısının güçlendirilmesini temel öncelikler arasında değerlendirmektedir.

Araştırma ve geliştirme süreçleri, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde ele alınmıştır. Planlama aşamasında, öğretim üyelerinin yıllık akademik performans hedefleri belirlenmiş; yayın, proje ve bilimsel etkinlik katılımlarına ilişkin hedefler fakülte düzeyinde izlenmiştir. Uygulama aşamasında, öğretim üyeleri tarafından yürütülen bilimsel çalışmalar, kongre katılımları ve proje faaliyetleri kayıt altına alınmıştır.

Kontrol aşamasında, yıl içerisinde gerçekleştirilen akademik yayınlar, proje faaliyetleri ve lisansüstü öğrenci danışmanlıkları değerlendirilmiş; hedeflenen ve gerçekleşen değerler karşılaştırılmıştır. Bu değerlendirmeler sonucunda, araştırma performansının güçlendirilmesine yönelik geliştirmeye açık alanlar belirlenmiştir.

Araştırma altyapısının güçlendirilmesi amacıyla, fakültemiz tarafından akademik veri tabanlarına erişim ihtiyacı tespit edilmiş ve ilgili birimlere resmi talepler iletilmiştir. Sürecin izlenmesi, kontrol edilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmüş; veri tabanı taleplerine ilişkin gelişmeler takip edilmiştir.

Ayrıca fakültemiz bünyesinde yayımlanan Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Dergisi aracılığıyla bilimsel yayın faaliyetleri desteklenmiş; derginin ulusal ve uluslararası indekslerde görünürlüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Akademik üretkenliğin artırılmasına yönelik bu faaliyetler, fakültemizin araştırma kapasitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin tüm süreçler, kalite dokümantasyon sistemi içerisinde kayıt altına alınarak izlenebilir ve doğrulanabilir hale getirilmiştir.

Kanıtlar:

- SPORBF_2026_Akademik_Yayin_Hedefleri_GoogleForm.pdf
- SPORBF_2026_Akademik_Yayin_Hedefleri_FormLink_Bildirimi.pdf
- 2025_Yayin_Performans_Tablosu_SPORBF.xlsx
- 2025_Kutuphane_Veritabani_Talep_Yazisi.pdf
- SPORBF_IgdirUniversitesi_SporBilimleri_Dergisi_YayinBilgisi.pdf

5. Danışma Kurulu Toplantı Tutanaklarında Alınan Kararlarının Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde paydaş katılımı, kalite güvencesi sisteminin temel unsurlarından biri olarak ele alınmakta ve fakülte faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerine aktif biçimde entegre edilmektedir. Bu kapsamda iç ve dış paydaşların görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik sistematik mekanizmalar oluşturulmuştur.

Fakültemiz bünyesinde oluşturulan Birim Danışma Kurulu, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma-geliştirme çalışmaları, toplumsal katkı ve mezunlarla ilişkiler başta olmak üzere fakültenin gelişim alanlarına yönelik görüşlerin alınmasını amaçlamaktadır. Danışma Kurulu üyeleri, üniversite senatosu onayıyla belirlenmiş; kurulun görev ve yetkileri çerçevesinde toplantı süreçleri planlanmıştır.

PUKÖ döngüsü kapsamında;

- Planlama aşamasında, danışma kurulu toplantılarının gerçekleştirilmesi ve gündem maddelerinin belirlenmesi,
- Uygulama aşamasında, iç ve dış paydaşlara resmi davetlerin yapılması,
- Kontrol aşamasında, toplantılarda alınan görüş ve önerilerin değerlendirilmesi,

- Önlem alma aşamasında ise paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin planlanması hedeflenmiştir.

Paydaş katılımının güçlendirilmesine yönelik olarak; mezun söyleşileri, spor söyleşileri ve öğrenci temsilcileriyle yapılan toplantılar aracılığıyla farklı paydaş gruplarının fakülte faaliyetlerine katkı sunması sağlanmıştır. Bu faaliyetler sayesinde paydaş beklentilerinin doğrudan alınması ve fakülte yönetim süreçlerine yansıtılması amaçlanmıştır.

Danışma Kurulu toplantılarına ilişkin planlama, yazışmalar ve alınan kararlar yazılı hale getirilmiş; ilgili dokümanlar kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenerek izlenebilirlik sağlanmıştır. Böylece paydaş katılımı süreçleri kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur.

Kanıtlar:

- SPORBF_Birim_DanismaKurulu_Senato_Onay_Yazisi.pdf
- SPORBF_Fakulte_DanismaKurulu_Toplantı_Planlama_Yazisi.pdf
- SPORBF_Fakulte_DanismaKurulu_Resmi_Davet_Yazilari.pdf
- SPORBF_Fakulte_DanismaKurulu_Toplantı_Kararlari.pdf

6. Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde öğrenci memnuniyetinin izlenmesi ve artırılması, kalite güvencesi sisteminin temel bileşenlerinden biri olarak ele alınmaktadır. Fakültemiz, öğrenci geri bildirimlerini yalnızca izlemekle sınırlı tutmamakta; elde edilen verileri iyileştirme süreçlerinin doğrudan girdisi olarak kullanmaktadır.

Öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler, üniversite genelinde uygulanan Öğrenci Memnuniyeti ve Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri aracılığıyla toplanmıştır. Anket sonuçları fakülte düzeyinde analiz edilmiş; özellikle memnuniyet oranı %50'nin altında kalan ifadeler detaylı biçimde incelenmiştir. Bu analizler sonucunda, öğrencilerin akademik süreçler, fiziksel imkânlar, sosyal-kültürel faaliyetler ve iletişim süreçlerine ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir.

PUKÖ döngüsü kapsamında;

- Planlama aşamasında, memnuniyet anketi sonuçlarının analiz edilmesi ve sorun alanlarının belirlenmesi,
- Uygulama aşamasında, fakülte yönetimi ile öğrenci temsilcilerinin katılımıyla toplantıların gerçekleştirilmesi,
- Kontrol aşamasında, toplantılarda dile getirilen sorun, talep ve önerilerin değerlendirilmesi,
- Önlem alma aşamasında ise tespit edilen alanlara yönelik iyileştirme eylem planlarının hazırlanması

süreçleri yürütülmüştür.

Bu kapsamda düzenlenen Dekanlık–Öğrenci Buluşması toplantılarında, öğrenci temsilcileri memnuniyet anketi sonuçları hakkında bilgilendirilmiş; önceki dönemlerde gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri paylaşılmış ve öğrencilerden doğrudan geri bildirim alınmıştır. Toplantı sonucunda, memnuniyet düzeyi düşük kalan alanlara yönelik İyileştirme Eylem Planları oluşturulmuş ve bu planlar yazılı hale getirilmiştir.

Öğrenci memnuniyetine ilişkin tüm değerlendirmeler, toplantı tutanakları ve eylem planları kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenmiş; böylece öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıdığı kanıta dayalı olarak ortaya konulmuştur. Bu yaklaşım, fakültemizde öğrenci odaklı yönetim anlayışının kurumsallaşmasına katkı sağlamıştır.

Kanıtlar:

- 2025_Oğrenci_Memnuniyet_Anket_Sonuclari.pdf
- 2025_Memnuniyet_Anketi_50Alti_Sorular_Analizi_SPORBF.pdf
- SPORBF_Dekanlik_Oğrenci_Bulusmasi_Toplantı_Tutanagi.pdf
- SPORBF_2025_Iyilestirme_Eylem_Planlari.pdf

7. Öğretim Üyesi – Ders Değerlendirme Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi’nde öğrenci memnuniyetinin izlenmesi, ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerinin analizi ile bu süreçlerin akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda iyileştirilmesi, kalite güvencesi sisteminin temel bileşenleri arasında yer almaktadır. Fakültemiz, öğrenci geri bildirimlerini yalnızca ölçme aracı olarak değil, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik kanıta dayalı bir iyileştirme girdisi olarak değerlendirmektedir.

Bu kapsamda, üniversite genelinde uygulanan Öğrenci Memnuniyeti ve Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri aracılığıyla elde edilen veriler fakülte düzeyinde analiz edilmiştir. Anket sonuçları; derslerin işlenişi, öğretim elemanlarının alan yeterliği, iletişim ve etkileşim düzeyi, ölçme-değerlendirme uygulamalarının açıklığı, ders materyallerinin yeterliliği ve öğrenme ortamlarının uygunluğu gibi boyutlar üzerinden değerlendirilmiştir.

Elde edilen veriler doğrultusunda, memnuniyet oranı %50’nin altında kalan ifadeler özel olarak ele alınmış ve detaylı analizlere tabi tutulmuştur. Bu analizler sonucunda belirlenen geliştirmeye açık alanlar, fakültemizin PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü çerçevesinde değerlendirilmiştir.

PUKÖ süreci kapsamında;

- Planlama aşamasında, memnuniyet anketi sonuçlarının analiz edilmesi ve sorun alanlarının belirlenmesi,
- Uygulama aşamasında, fakülte yönetimi ile fakülte ve sınıf öğrenci temsilcilerinin katılımıyla toplantıların gerçekleştirilmesi,

- Kontrol aşamasında, öğrenci geri bildirimlerinin, ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçlarının birlikte ele alınması,
- Önlem alma aşamasında ise tespit edilen alanlara yönelik iyileştirme eylem planlarının hazırlanması

süreçleri sistematik olarak yürütülmüştür.

Bu çerçevede gerçekleştirilen Dekanlık–Öğrenci Buluşması toplantılarında, öğrenci temsilcileri hem memnuniyet anketi sonuçları hakkında bilgilendirilmiş hem de ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerine ilişkin görüş, öneri ve taleplerini doğrudan fakülte yönetimiyle paylaşma imkânı bulmuştur. Toplantı sürecinde ayrıca, önceki dönemlerde gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri öğrencilere aktarılmış; böylece kalite güvence ve sürekli iyileştirme yaklaşımının şeffaflığı sağlanmıştır.

Bu çalışmalar, fakültemizin akreditasyon süreçleriyle uyumlu şekilde yürütülmüş olup; öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçlarının izlenmesi ve bu sonuçlara dayalı iyileştirme eylemlerinin planlanması, akreditasyon ölçütlerinin önemli bir bileşeni olarak ele alınmıştır. Böylece öğrenci geri bildirimlerinin, yalnızca iç değerlendirme değil, aynı zamanda dış kalite güvencesi ve akreditasyon süreçlerine veri sağlayan bir unsur haline gelmesi hedeflenmiştir.

Öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri ile bu alanlara yönelik iyileştirme kararları yazılı hale getirilmiş; toplantı tutanakları, analiz raporları ve eylem planları kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenmiştir. Bu yaklaşım, fakültemizde öğrenci odaklı, kanıta dayalı ve akreditasyonla uyumlu bir kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamıştır.

Kanıtlar:

- 2025_Oğrenci_Memnuniyet_Anket_Sonuclari.pdf
- 2025_Ders_ve_OğretimElemanı_Degerlendirme_Anket_Sonuclari.pdf
- 2025_Memnuniyet_ve_DersDegerlendirme_50Alti_Sorular_Analizi_SPORBF.pdf
- SPORBF_Dekanlik_Oğrenci_Bulusmasi_Toplantı_Tutanagi.pdf
- SPORBF_2025_Iyilestirme_Eylem_Planlari.pdf

8. Akademik Personel İdari Personel Memnuniyet Analizi ve Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde akademik ve idari personel memnuniyetinin izlenmesi, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi ve hizmet kalitesinin sürdürülebilir biçimde artırılması açısından önemli bir kalite güvence unsuru olarak değerlendirilmektedir. Fakültemiz, insan kaynağını yalnızca uygulayıcı bir unsur olarak değil, kalite süreçlerinin aktif bir paydaşı olarak ele almaktadır.

Bu kapsamda akademik ve idari personelin çalışma koşulları, yönetsel süreçlere katılım düzeyi, iletişim ve iş birliği ortamı, görev dağılımı, fiziki imkânlar ve kurumsal destek mekanizmalarına ilişkin görüşleri memnuniyet anketleri aracılığıyla değerlendirilmiştir. Elde edilen veriler fakülte düzeyinde analiz edilerek güçlü yönler ile geliştirmeye açık alanlar belirlenmiştir.

PUKÖ döngüsü çerçevesinde;

- Planlama aşamasında, personel memnuniyetinin izlenmesine yönelik anket uygulamalarının gerçekleştirilmesi planlanmıştır,
- Uygulama aşamasında, akademik ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmıştır,
- Kontrol aşamasında, anket sonuçları analiz edilerek memnuniyet düzeyi düşük kalan alanlar tespit edilmiştir,
- Önlem alma aşamasında ise elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirici ve önleyici faaliyetlerin planlanması hedeflenmiştir.

Personel memnuniyetine ilişkin değerlendirme sonuçları, fakülte yönetimi ve ilgili komisyonlar tarafından ele alınmıştır; özellikle kurumsal işleyiş, iletişim süreçleri ve çalışma ortamına ilişkin geri bildirimler değerlendirilmiştir. Bu süreçte, akademik ve idari personelin görüşlerinin karar alma mekanizmalarına yansıtılması ve kurumsal aidiyet duygusunun güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Akademik ve idari personel memnuniyetine ilişkin tüm değerlendirmeler, kalite dokümantasyon sistemi içerisinde kayıt altına alınmıştır; elde edilen bulgular fakültenin yönetim ve iç kontrol süreçlerine girdi sağlayacak şekilde ele alınmıştır. Bu yaklaşım, fakültemizde katılımcı yönetim anlayışının ve kalite kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamıştır.

Kanıtlar:

- 2025_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anket_Sonuclari.pdf
- 2025_Idari_Personel_Memnuniyet_Anket_Sonuclari.pdf
- SPORBF_BirimKaliteKomisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf

9. Yapılan İyileştirmeler ve Kapatılan PUKÖ'lar

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde kalite güvencesi sistemi, yalnızca planlama ve izleme aşamalarıyla sınırlı tutulmamakta; elde edilen bulgular doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetlerinin sonuçlandırılması ve PUKÖ döngüsünün kapatılması temel bir ilke olarak benimsenmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde yürütülen kalite çalışmalarında tespit edilen sorun alanlarına yönelik somut iyileştirme adımları atılmış ve ilgili PUKÖ döngüleri kapatılmıştır.

Öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim elemanı değerlendirmeleri, akademik ve idari personel memnuniyeti ile paydaş geri bildirimleri sonucunda belirlenen geliştirmeye açık alanlar, fakülte yönetimi ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler

doğrultusunda, sorunların çözümüne yönelik iyileştirme eylem planları hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

Fakültemizde yürütülen tüm iyileştirme süreçleri ve kapatılan PUKÖ döngüleri, PUKÖ Takip Tablosu aracılığıyla sistematik olarak izlenmiş ve kayıt altına alınmıştır. İlgili tabloya aşağıda yer alan bağlantı üzerinden erişim sağlanabilmektedir:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/176J2tRV3wmtabU3BMkw-IGLHLU2nJJ0g/edit?usp=sharing&ouid=111700588946908166806&rtpof=true&sd=true>

PUKÖ döngüsü çerçevesinde;

- Planlama aşamasında, memnuniyet anketleri, toplantılar ve analizler sonucunda sorun alanları belirlenmiş,
- Uygulama aşamasında, iyileştirme eylem planlarında yer alan faaliyetler hayata geçirilmiş,
- Kontrol aşamasında, gerçekleştirilen faaliyetlerin etkisi değerlendirilmiş,
- Önlem alma aşamasında ise iyileştirme faaliyetleri sonuçlandırılarak ilgili PUKÖ döngüleri kapatılmıştır.

Bu süreçte özellikle;

- Öğrenci memnuniyeti anketlerinde %50'nin altında kalan maddelere yönelik alınan önlemler,
- Ders ve öğretim elemanı değerlendirmelerine ilişkin iyileştirme kararları,
- Öğrenci-yönetim iletişimini güçlendirmeye yönelik toplantılar ve bilgilendirme faaliyetleri,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemeye yönelik planlama çalışmaları

öncelikli iyileştirme alanları olarak ele alınmıştır.

Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri ve kapatılan PUKÖ'lar, PUKÖ takip tabloları ve toplantı tutanakları aracılığıyla kayıt altına alınmış; böylece kalite süreçlerinin yalnızca planlanmadığı, aynı zamanda sonuçlandırıldığı kanıta dayalı olarak ortaya konulmuştur. Bu yaklaşım, fakültemizde sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaşmasına ve kalite güvencesi sisteminin etkin biçimde işletilmesine katkı sağlamıştır.

Kanıtlar:

- PUKO_Takip_Tablosu_SPORBF_2025.xlsx
- SPORBF_2025_Iyilestirme_Eylem_Planlari.pdf
- SPORBF_Dekanlik_Ogrenci_Bulusmasi_Toplanti_Tutanagi.pdf

- SPORBF_BirimKaliteKomisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf

10. Uygunsuzlukların Değerlendirmesi

Iğdır Üniversitesi Spor Bilimleri Fakültesi'nde kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen izleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda, eğitim-öğretim, yönetim ve destek süreçlerine ilişkin bazı alanlarda geliştirmeye açık durumlar (uygunsuzluklar) tespit edilmiştir. Fakültemiz, uygunsuzlukları kurumsal gelişimin bir parçası olarak değerlendirmekte; bu alanları iyileştirme fırsatı olarak ele almaktadır.

Uygunsuzluklar; öğrenci memnuniyeti anketleri, ders ve öğretim elemanı değerlendirme sonuçları, akademik ve idari personel memnuniyet anketleri ile paydaş geri bildirimleri doğrultusunda belirlenmiştir. Özellikle memnuniyet oranı %50'nin altında kalan ifadeler, kalite güvence sistemi çerçevesinde uygunsuzluk göstergesi olarak değerlendirilmiş ve detaylı incelemeye alınmıştır.

PUKÖ döngüsü kapsamında;

- Planlama aşamasında, tespit edilen uygunsuzluk alanları tanımlanmış,
- Uygulama aşamasında, bu alanlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve hayata geçirilmiş,
- Kontrol aşamasında, alınan önlemlerin etkisi izlenmiş,
- Önlem alma aşamasında ise sürdürülebilirliği sağlamak üzere gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Uygunsuzlukların değerlendirilmesi sürecinde, öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar ve Birim Kalite Komisyonu değerlendirmeleri önemli bir rol oynamıştır. Bu toplantılarda, tespit edilen sorunlar ve nedenleri ele alınmış; çözüm önerileri ve iyileştirme eylemleri birlikte değerlendirilmiştir.

Fakültemizde tespit edilen uygunsuzluklara ilişkin tüm değerlendirmeler yazılı hale getirilmiş; analizler, toplantı tutanakları ve eylem planları kalite dokümantasyon sistemi içerisinde arşivlenmiştir. Bu yaklaşım sayesinde, uygunsuzlukların izlenebilirliği sağlanmış ve benzer durumların tekrarının önlenmesine yönelik kurumsal bir hafıza oluşturulmuştur.

Kanıtlar:

- 2025_Oğrenci_Memnuniyet_Anket_Sonuçları.pdf
- 2025_Memnuniyet_ve_DersDeğerlendirme_50Altı_Sorular_Analizi_SPORBF.pdf
- SPORBF_Dekanlik_Oğrenci_Buluşması_Toplantı_Tutanagi.pdf
- SPORBF_2025_Iyileştirme_Eylem_Planları.pdf
- SPORBF_BirimKaliteKomisyonu_Toplantı_Tutanagi.pdf