

IĞDIR ÜNİVERSİTESİ

Iğdır Meslek Yüksekokulu

Birim İçi Değerlendirme Raporu

Şubat, 2026

Özet

Bu rapor, Iğdır Meslek Yüksekokulu (IMYO) kalite komisyonu tarafından bölüm verileri, üst yönetimden elde edilen veriler, yüksekokul web sitesi, faaliyet raporu ve 2025 yılı iç tetkik raporları kullanılarak YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu doğrultusunda hazırlanmıştır. Yüksekokulumuzdaki 10 program kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçleri değerlendirilmiştir. 2024-2025 amaç-hedef planında yer alan göstergeler karşılaştırmalı olarak incelenmiş; hedeflere ulaşılamaması durumunda Düzeltici ve İyileştirici Faaliyet (DİF) dokümanları hazırlanmıştır. Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre üniversitenin amaç ve hedefleri, kurumsal güven ve liderlik konularında memnuniyet düzeyi %50 ile %75 arasında seyretmektedir. Süreç akış şeması ve alt süreç haritalarının yetersizliği, paydaş geri bildirim çalışmalarının yapılmamış olması ve toplantı tutanaklarının düzenli tutulmaması gibi alanlarda iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır. Danışma kurulu toplantıları düzenli olarak yapılmakta olup sektörle iş birliği çalışmaları güçlendirilmektedir.

Kurum Hakkında Bilgiler

Iğdır Meslek Yüksekokulu, 1995 yılında Kafkas Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş; 2008 yılında Iğdır Üniversitesine bağlanarak eğitim faaliyetlerini bu çatı altında sürdürmeye başlamıştır. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla 10 farklı ön lisans programında öğrencilere eğitim vermektedir. Yüksekokul, bölgenin eğitim ihtiyacını karşılama, öğrencilere çeşitli mesleklerde nitelikli eğitim verme ve toplumun gelişimine katkıda bulunma hedefleriyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

1. İletişim Bilgileri

Müdür	Doç. Dr. Suna ALTAN
Adres	Şehit Bülent Yurtseven Kampüsü, Doğubayazıt Yolu Üzeri, Merkez / IĞDIR
Telefon	0476 223 00 56 (Dahili: 3010)
E-posta	imy@igdir.edu.tr
Web	https://imy.igdir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Yüksekokulumuzu, 1995 yılında Kafkas Üniversitesine bağlı olarak kurulmuş; 2008 yılında Iğdır Üniversitesine devredilmiştir. Kuruluşundan bu yana çeşitli bölümler ve programlar açılarak büyüme sürecini devam ettirmiştir. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla 9 bölüm ve 10 program bünyesinde 34 akademik personel ve 1.238 öğrenciyle eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon:

Çağın gerekliliklerine uygun olarak ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaç duyduğu mesleki alanları takip etmek ve bu alanlarda uzmanlaşmış meslek elemanları yetiştirerek söz konusu ihtiyaçları karşılamak. Bunun yanı sıra yüksekokulumuzu güçlendirmeyi ve sürdürülebilirliğini sağlamayı, güvenilirliğimizi artırmayı, hızlı ve doğru hizmet vermeyi, çağa uygun eğitim

sunmayı ve öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Vizyon:

Türkiye'deki diğer meslek yüksekokulları arasında önde gelen konumunu sürdürmek ve sürekli eğitim yoluyla personelinin niteliğini artırmak. Misyonumuza uygun olarak teknolojik gelişmelere paralel eğitim araçlarını güncelleyerek mesleki eğitimi geliştirmeyi ve öğrencilere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefliyoruz.

Temel Değerler:

- Kalite ve Sürekli İyileştirme
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Katılımcılık ve Paydaş Odaklılık
- Liyakat ve Etik Değerler
- Bölge ile Bütünleşme

A. KALİTE, LİDERLİK VE YÖNETİŞİM

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

İMYO yönetim modeli; liyakat, katılımcılık, kurumsallaşma, şeffaflık, kalite ve etik değerleri bünyesinde barındırmaktadır. Yüksekokul, devletin kanunlarına, Iğdır Üniversitesi genel yönetim ilkelerine ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen standartlara uyumlu olarak yönetilmektedir. Yüksekokulun en üst yöneticisi Doç. Dr. Suna ALTAN (Müdür) olup stratejik kararlar Yönetim Kurulu ile birlikte alınmaktadır. Yönetim Kurulu üyeleri: Dr. Öğr. Üyesi Fatih GÜL, Doç. Dr. Melahat BATU AĞIRKAYA, Dr. Öğr. Üyesi Hakan DUMAN, Dr. Öğr. Üyesi Suzan ÖCAL MOÇ, Öğr. Gör. Çetin İZGİ (üyeler) ve İmdat PARİN (raportör). Müdür Yardımcıları Öğr. Gör. Çetin İZGİ ve Dr. Öğr. Üyesi Hakan DUMAN akademik ve idari süreçlerin koordinasyonundan sorumludur. Kalite Komisyonu; Doç. Dr. Suna ALTAN (Başkan), Öğr. Gör. Bahattin TABAR (Kalite Temsilcisi), Öğr. Gör. Ömer ÇELİK (Üye) ve İmdat PARİN'den (Yüksekokul Sekreteri / Üye) oluşmaktadır. Yüksekokul 9 bölüm ve 10 programda 34 akademik personel ile 1.238 öğrenciye hizmet vermektedir.

Kanıtlar:

- İMYO_vizyon_ve_misyonu — imyو.igdir.edu.tr/misyon-ve-vizyon-1
- İMYO_organizasyon_semasi — imyو.igdir.edu.tr/en_GB/organizasyon-semas
- İMYO_yonetim_kurulu — imyو.igdir.edu.tr/en_GB/yuksekokul-yonetim-kurulu
- İMYO_kalite_komisyonu — imyو.igdir.edu.tr/en_GB/kalitekomiss
- İMYO_gorev_tanimlari — imyو.igdir.edu.tr/en_GB/gorev-tanmlar
- İMYO_dif_takip_listesi — 13-02-2026_D_02_Düzeltilici-İyileştirici_Faaliyet_Takip_Listesi

Olgunluk Düzeyi: 3

A.1.2. Liderlik

ISO 9001:2015 kapsamında kalite güvencesi kültürünü geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Yüksekokul Müdürü kalite bilincini artırmak amacıyla kalite komisyonu toplantılarına liderlik etmekte ve iç tetkik süreçlerini bizzat takip etmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri liderlik özelliklerini ve yetkinlikleri ölçmek için kullanılmaktadır. Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre üst yönetimin tutum ve yaklaşımından memnuniyet oranı yaklaşık %75 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılı iç tetkik bulguları doğrultusunda iç/dış hususların sistematik biçimde izlenmemesi (DİF No:6), kurul/komisyon toplantı tutanaklarının bulunmaması (DİF No:10) gibi alanlarda düzeltici faaliyetler başlatılmıştır.

Kanıtlar:

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları — 2İMYO_Akademik_Personel_Memnuniyet.pdf
- Demografik Veriler — 2İMYO_Demografik_Veriler.pdf
- DİF Takip Listesi — 13-02-2026_D_02_Düzeltilici-İyileştirici_Faaliyet_Takip_Listesi

Olgunluk Düzeyi: 3

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Her yıl iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri, stratejik plandaki performans göstergeleri, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansları geçmiş verilerle kıyaslanarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. 2024-2025 dönemine ait amaç-hedef

planında yer alan yenilikçi bölüm sayısı artırma hedefine ulaşamaması (hedef 4 program, gerçekleşen 2 program) ve genel akademik performans kriterlerinin hedeflenen değerin altında kalması üzerine düzeltici faaliyetler planlanmıştır. Danışma Kurulu toplantıları (31.10.2025, 29.12.2025 ve 06.02.2026 tarihli) düzenli olarak yapılmakta; sektör temsilcilerinin görüş ve önerileri müfredat güncelleme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar:

- Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları — DocScan_02_13_2026.pdf, DocScan_02_13_2026__1_.pdf
- Danışma Kurulu Programı — Danışma_Kurulu_-_Program_-_2024-12-19.docx
- DİF 01 — 2024-2025 Yenilikçi Bölüm Sayısı Hedefinin Tutturulamaması
- DİF 02 — Genel Akademik Performans Kriterlerinin Düşük Gerçekleşmesi

Olgunluk Düzeyi: 2

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

ISO 9001:2015 standartları çerçevesinde iç kalite güvencesi mekanizmaları uygulanmaktadır. PUKO döngüsüne uygun süreç yönetimi hedeflenmektedir. 2025 yılı iç tetkik bulgularında süreç akış şeması ve alt süreç haritalarının yetersizliği (DİF No:4), süreç performans takibinin gerçekleştirilmemesi (DİF No:9), iç/dış denetim bulguları ve DİF kayıtlarının bulunmaması (DİF No:8) tespit edilmiş olup tüm bu alanlarda düzeltici ve iyileştirici faaliyetler başlatılmıştır. Kalite komisyonu toplantıları düzenli olarak yapılmakta, memnuniyet anketleri periyodik olarak uygulanmaktadır.

Kanıtlar:

- IMYO İş Akış Şemaları — imyo.igdir.edu.tr/en_GB/isakis
- IMYO Kalite Dokümanları — imyo.igdir.edu.tr/en_GB/kalite-dokumanlar
- DİF Takip Listesi (10 uygunsuzluk) — 13-02-2026_D_02_Düzeltilici-Iyilestirici_Faaliyet_Takip_Listesi
- DİF Formları (DIF_04, DIF_08, DIF_09) — Bireysel DİF formları

Olgunluk Düzeyi: 3

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı, onayı, izlenmesi ve güncellenmesi

IMYO bünyesinde 10 ön lisans programı yürütülmektedir. Programlar; Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri, Sivil Savunma ve İtfaiyecilik, Özel Güvenlik ve Koruma, Çağrı Merkezi Hizmetleri, Lojistik, Aşçılık, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Bankacılık ve Sigortacılık ile Muhasebe ve Vergi Uygulamaları'ndan oluşmaktadır. Program tasarım süreçleri YÖK mevzuatına ve Iğdır Üniversitesi akademik yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir. Danışma Kurulu toplantıları aracılığıyla sektör temsilcilerinin görüşleri müfredata yansıtılmaktadır. Nitelikli öğrenci sayısının artırılabilmesi (DİF No:3) iyileştirme hedefleri arasında yer almaktadır.

Kanıtlar:

- Ders Programları — imyo.igdir.edu.tr/en_GB/ders-programlar
- Danışma Kurulu Gündem Belgeleri — 13_06_2025_gundem_Danisma_kurulu_gundem.docx
- DİF 03 — Nitelikli Öğrenci Sayısının Artırılması

Olgunluk Düzeyi: 3

B.1.2. Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme yaklaşımı

Yüksekokulumuzda öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı benimsenmiştir. Öğrencilere staj ve sektörle iş birliği imkânları sunulmaktadır. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü Danışma Kurulu (05.02.2026) ve Aşçılık Bölümü Danışma Kurulu (06.02.2026) toplantılarında sektör temsilcileri; işe alım kriterleri, mezunlarda aranan yetkinlikler ve müfredat geliştirme önerileri konularında görüşlerini paylaşmıştır. Akademik personel memnuniyet anketine göre akademisyenlerin araştırma yapma ve disiplinlerarası çalışma olanaklarından memnuniyet düzeyi yaklaşık %50 olarak gerçekleşmiştir.

Kanıtlar:

- Sektör Danışma Kurulu Tutanakları — DocScan_02_13_2026__1_.pdf, DocScan_02_13_2026__2_.pdf, DocScan_02_13_2026__9_.pdf
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi — 2IMYO_Akademik_Personel_Memnuniyet.pdf

Olgunluk Düzeyi: 3

B.2. Öğretim Kadrosu

B.2.1. Öğretim kadrosunun yeterliliği ve nitelikleri

2025-2026 akademik yılı itibarıyla yüksekokulumuzda 34 akademik personel görev yapmaktadır. Kadro dağılımı şöyledir: 1 Doçent (Müdür — Doç. Dr. Suna ALTAN), 1 Doçent (Doç. Dr. Melahat BATU AĞIRKAYA), 3 Dr. Öğretim Üyesi (Dr. Öğr. Üyesi Hakan IRAK, Dr. Öğr. Üyesi Suzan ÖCAL, Dr. Öğr. Üyesi Hakan DUMAN), 1 Dr. Öğretim Üyesi (Dr. Öğr. Üyesi Fatih GÜL) ve çok sayıda Öğretim Görevlisi. Akademik personelin yaş dağılımına göre %40'ı 30-40, %40'ı 41-50 ve %20'si 51-60 yaş aralığında bulunmaktadır.. Hizmet yılı dağılımına göre personelin %30'u 10 yıldan fazla, %30'u 5-10 yıl arası, %20'si 3-5 yıl arası, %10'u 1-3 yıl arası ve %10'u 1 yıldan az süredir görev yapmaktadır.

Kanıtlar:

- Akademik Personel Listesi — imyo.igdir.edu.tr/en_GB/akademik-personel
- Demografik Veriler — 2IMYO_Demografik_Veriler.pdf

Olgunluk Düzeyi: 3

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz araştırma-geliştirme faaliyetlerini Iğdır Üniversitesi BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) birimi ve TÜBİTAK gibi ulusal destek mekanizmaları aracılığıyla yürütmektedir. Akademik personel memnuniyet anketine göre araştırma için sağlanan elektronik veri tabanlarından memnuniyet %62,5 oranında gerçekleşmiştir. Üniversitemizin düzenlediği bilimsel etkinliklerin yeterliliğine ilişkin memnuniyet %37,5 oranında kalmaktadır. Bu alanda iyileştirme yapılması gerekmektedir.

Kanıtlar:

- Akademik Personel Memnuniyet Anketi — 2IMYO_Akademik_Personel_Memnuniyet.pdf
- IMYO Faaliyet Raporları — imyو.igdir.edu.tr/en_GB/faaliyetrap

Olgunluk Düzeyi: 2

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yüksekokulumuz toplumsal katkı süreçlerini bölgenin ihtiyaçlarına uygun mesleki eğitim verme ilkesi doğrultusunda yürütmektedir. Sektör paydaşlarıyla Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak yapılmaktadır. 31.10.2025 tarihli Danışma Kurulu toplantısında sanayi-üniversite iş birliği, işe alım kriterleri ve müfredat geliştirme konuları ele alınmıştır. 29.12.2025 tarihli toplantıda ise mevcut durum analizi ve işbirliği fırsatları değerlendirilmiştir. 05.02.2026 tarihinde Sağlık Kurumları İşletmeciliği Bölümü için, 06.02.2026 tarihinde ise Aşçılık Bölümü için sektör danışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Akademik personel memnuniyet anketine göre şehir ve bölge ile bütünleşme konusundaki memnuniyet %37,5 civarında seyretmektedir. Bu alanda iyileştirme faaliyetlerinin hızlandırılması gerekmektedir.

Kanıtlar:

- Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları — DocScan_02_13_2026.pdf (31.10.2025, 29.12.2025)
- Sektör Danışma Toplantı Tutanakları — DocScan_02_13_2026__1_.pdf (05.02.2026), DocScan_02_13_2026__9_.pdf (06.02.2026)
- Danışma Kurulu Gündem — Danışma_Kurulu_-_Program_-_2024-12-19.docx
- Akademik Personel Memnuniyet Anketi — 2IMYO_Akademik_Personel_Memnuniyet.pdf

Olgunluk Düzeyi: 2

Genel Değerlendirme ve İyileştirme Planı

Güçlü Yönler

- Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu'nun aktif çalışması
- Danışma Kurulu toplantılarının düzenli yapılması ve sektörle iletişimin güçlü tutulması
- ISO 9001:2015 kapsamında kalite yönetim sistemi çalışmalarının yürütülmesi
- 10 farklı programda çeşitlendirilmiş eğitim portföyü
- Akademik personelin üniversite mensubiyetinden ve üst yönetime güveninden memnuniyet düzeyinin yüksek olması

Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- Süreç akış şemaları ve alt süreç haritalarının güncellenmesi ve eksiklerin tamamlanması (DİF No:4)
- Paydaş geri bildirim anket çalışmalarının düzenli yapılması (DİF No:7)
- İç/dış denetim bulguları ve DİF kayıtlarının sistematik tutulması (DİF No:8)
- Süreç performans takip mekanizmalarının oluşturulması (DİF No:9)
- Kurul ve komisyon toplantı tutanaklarının eksiksiz tutulması (DİF No:10)
- Yeni program açma hedeflerinin gerçekleşme oranının artırılması (DİF No:1)
- Bölge ile bütünleşme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi Özeti

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	3
A.1.2. Liderlik	3
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	2
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	3
B.1.1. Program Tasarımı ve Onayı	3
B.1.2. Öğrenci Merkezli Öğrenme	3
B.2.1. Öğretim Kadrosu Yeterliliği	3
C.1.1. Araştırma Süreçleri	2
D.1.1. Toplumsal Katkı	2

Raporu Hazırlayanlar: IMYO Kalite Komisyonu

Müdür: Doç. Dr. Suna ALTAN

Kalite Temsilcisi: Öğr. Gör. Bahattin TABAR

Tarih: Şubat 2026